

Branş Öğretmenlerinin Hizmet İçi Eğitim İhtiyaçlarına İlişkin Görüşleri

DOI: 10.26466/opus.563913

*

Murat İnce* - Serap Karataş** - Asuman Çiftçi***

*Dr, Öğr. Üyesi Zonguldak Bülent Ecevit Üni., Ereğli Eği. Fak., Kdz. Ereğli / Zonguldak / Türkiye

E-Posta: muratince20@hotmail.com

ORCID: [0000-0003-0557-0419](https://orcid.org/0000-0003-0557-0419)

** Yüksek Lisans Öğrencisi, Zonguldak Bülent Ecevit Üniversitesi, Ereğli Eği. Fak., Kdz. Ereğli / Zonguldak / Türkiye

E-Posta: serap_28_06@hotmail.com

ORCID: [0000-0002-2475-9594](https://orcid.org/0000-0002-2475-9594)

***Yüksek Lis. Öğrencisi, Zonguldak Bülent Ecevit Üniversitesi, Ereğli Eği. Fak., Kdz. Ereğli / Zonguldak / Türkiye

E-Posta: aasuman_24@hotmail.com

ORCID: [0000-0001-7406-921X](https://orcid.org/0000-0001-7406-921X)

Öz

Hizmet içi eğitim günümüzde çağı yakalayabilmek ve mesleki gelişimi artırabilmek için gerekli görülmektedir. Çalışanların görevini etkili ve verimli bir şekilde yerine getirebilmesi, eğitim, bilgi ve becerilerinin güncellemesi hizmet içi eğitim sayesinde olmaktadır. Bu araştırma, ortaokullarda görevli branş öğretmenlerine yönelik olarak düzenlenen hizmet içi eğitim faaliyetlerinin etkililiğini ve öğretmenlerin bu faaliyetlere ilişkin görüşlerinin belirlenmesini amaçlamaktadır. Araştırmada, nitel araştırma desenlerinden olgubilim kullanılmıştır. Veri toplama yöntemi olarak yarı-yapılandırılmış görüşme tekniği kullanılmıştır. 12 branş öğretmeni ile görüşme yapılarak veriler elde edilmiştir. Branş öğretmenleri Zonguldak, Batman, Düzce ve Hakkari'den seçilmiştir. Araştırmanın bulgularına göre, öğretmenlerin hizmet içi eğitim etkinliklerinin gerekli olduğunu, yalnız hizmet eğitimin verildiği zaman, veren kişiler ve verilirken kullanılan yöntem ve teknikler konusunda olumsuz tutuma sahip oldukları tespit edilmiştir. Araştırmaya katılan öğretmenlerin tamamı en az bir hizmet içi eğitim seminerine katıldıklarını belirtmişlerdir. Öğretmenler, yapılan hizmet içi eğitimlerden üst düzeyde bir yarar sağlanabilmesi için yeniliklere gidilmesi gerektiğini belirtmişlerdir. Araştırmada yer alan bulgular ışığında, hizmet içi eğitimlerin öğretmenlerin ihtiyacına ve eğitimin verileceği zamana dikkat edilerek yapılandırılması önerilmektedir.

Anahtar Kelimeler: Hizmet içi eğitim, branş öğretmenleri, öğretmen görüşleri, görüşme, olgubilim

Opinions of Branch Teachers on Their In-Service Training Needs

*

Abstract

In-service training is seen as necessary in order to catch the age and to increase professional development. In-service training enables employees to perform their duties effectively and efficiently, and to update their training, knowledge and skills. This study aims to determine the effectiveness of the in-service training organized for branch teachers in secondary schools and their opinions on these trainings. In this study, qualitative research method and phenomenology research were used. Semi-structured interview technique was used as data collection tool in the study. The data were obtained by interviewing 12 branch teachers. Branch teachers were selected from Zonguldak, Batman, Düzce and Hakkari. According to the findings of the study, it was determined that teachers' in-service training activities were necessary, only when the service was given training, the people who gave it and the methods and techniques used when giving the training. All of the teachers who participated in the study stated that they attended at least one in-service training seminar. In the study, teachers also stated that innovations should be carried out to ensure a high level of benefit from in-service training. In accordance with the findings of the study, it is recommended that in-service trainings should be structured taking into consideration the needs of teachers and the time of the training.

Keywords: *In-service training, branch teachers, teacher opinions, interview, phenomenology*

Giriş

21. yüzyılda yaşanan teknolojik gelişmeler insanları yeniliklere uyum konusunda zorunlu kılmakta, sosyal etkileşimi artırmaktadır. Sosyal alandaki ilerleme insanlar için iletişim becerisine duyulan ihtiyaç, üst düzey düşünmeyi, küresel rekabeti ve işbirliğini artırmıştır. Yaşadığımız dönemde bireylerin taşıması gereken özellikler değişmektedir. Dünyadaki ekonomi, siyaset, eğitim alanındaki gelişime ayak uydurabilmek ve bu rekabete katılabilmek kadar kendi kültürel değerlerimizi korumak da önemli kabul edilmektedir. Küresel yenilikler bireylerin kişisel ve mesleki becerilerini artırmasını gerektirmektedir. Gelişen çağ insanların eleştirel düşünme, problem çözme, yaratıcı davranma gibi becerilerini geliştirmesini gerektirmektedir. Bireye bu nitelikleri kazandırmak için eğitim alanının temelinde yer alan öğretmenlere büyük rol düşmektedir. Öğretmenler öğretme-öğrenme sürecinde model olarak üzerine düşen sorumluluğu yerine getirmiş olacaktır. Eğitim politikaları öğretmenlerden beklenen sorumlulukları açıkça ortaya koymaktadır (MEB, 2017).

Eğitimle ülkelerin gelişmişlik seviyesi arasında büyük bir ilişki bulunmaktadır. Gelişmişliğin eğitime ayrılan olanaklarla ve eğitimin niteliğiyle ilişkisi olduğu vurgulanmaktadır. Eğitimde gerçekleştirilecek her değişim öğretmenlerin elinde yeniden şekillenmektedir. Bu yüzden yüksek nitelikli öğretmenlere sahip olmak eğitim alanında yapılacak değişiklikler için çok önemlidir. Bu nitelikler de çağın ihtiyaçlarına ve eğitim felsefelerine göre değişebilmektedir. Değişim nedeniyle, öğretmenlerin sahip olması gereken bilgi, beceri, tutum ve değerlerin, güncel ihtiyaçlar doğrultusunda yenilenmesi gerekmektedir. Çağın eğitim gerekleri, eğitim ve öğretmene yüklenen yeni anlamlar, öğrencilerin farklılaşan ihtiyaçları, eğitim konusunda yeni yaklaşımlar gibi değişiklikler öğretmenin sürekli gelişmesini gerektirmektedir. Nitelikli öğretmen ve nitelikli öğretim amacıyla Milli Eğitim Bakanlığınca mesleki gelişim faaliyetleri düzenlenmektedir. Bu faaliyetler ihtiyaç analizleri sonucunda hizmet içi eğitim olarak verilmektedir (MEB, 2017).

Hizmet içi eğitim, basit motor becerilerin kazanımından, sosyal gelişim sağlanması ve yönetim becerilerinin geliştirilmesi gibi birçok alanı kapsamaktadır. Bu nedenle, yönetim, eğitim verimlilik gibi birçok alanda araştırmalara konu olmuştur (Altınışık, 2006).

Personelin görevini etkili ve verimli bir şekilde yerine getirebilmesi, eğitim, bilgi ve becerilerinin güncellenmesi hizmet içi eğitim sayesinde olmaktadır. Belli bir mesleğin getirdiği koşulları ve yeterlilikleri, gördüğün öğrenim ile karşılamakta zorluk çeken personelin hizmet içinde yetiştirilmesi gereği her geçen gün daha kuvvetle hissedilmektedir (Ay-dın, 2014).

Memuriyetten önce kişilerin görevlerini yerine getirebilmesi eğitimle olmaktadır. Hizmet öncesi eğitim ne kadar önemliyse, hizmet içi eğitim de o kadar çok önemlidir. Hizmet içi eğitim çalışanın görevlerini anlayarak ve bilerek yapmasını sağlar. Gerekli bilgi ve becerinin kazandırılması, işine karşı olumlu tutumlar geliştirmesini sağlamak gibi nitelikleri vardır. Hizmet içi eğitim sayesinde, personel moralle çalışarak verimini artırır (Atlıoğlu ve Elgin, 1993).

Aydın'a (2014) göre, hizmet içi eğitimin amaçları kurumlardaki personelin niteliğini ve kişisel gelişimini artırmaktır. Böylelikle çalışanların motivasyonu artırılmış olup, kurumsal performansları yükselecektir. Hizmet içi eğitim ile kurumların amacı, prosedürü, stratejileri netleşir. Hizmet içi eğitim sayesinde bireyler mesleki anlamda gelişirken, kurumsal performans da yükselmektedir. Çalışanların ihtiyacı, değerlendirmelerde çıkan yetersizlikleri, kişisel gelişim istekleri, teknolojik gelişmeler gibi durumlar hizmet içi eğitimi gerekli kılmıştır.

İyi bir öğretmen olabilmek için hizmet içi eğitimle kendini mesleki ve kişisel açıdan geliştiren, geliştirmeyle ilgili fırsatları araştıran ve değerlendiren öğretmen yetiştirmek amaçlanmıştır. Teknolojinin eğitim öğretime etkisi kabul edilmekte bu teknolojik potansiyel hizmet içi eğitim için bir güç olarak görülmektedir. Bu nedenle eğitimle öğretmenlerin teknoloji okur-yazarı olmaları yolunda çaba harcanmalıdır. Aksi halde hizmet içi eğitim olmadan boşa zaman ve emek harcanmış olup, becerilerini kullanamayan öğretmen kitlesi oluşacaktır (Seferoğlu, 2004). Erdem ve Şimşek'e (2013) göre, eğitimin amaçlarının öğrencilerde gerçekleştirilebilmesi öğretmenlerin kendilerini yenilemelerine bağlıdır.

Gültekin, Çubukçu ve Dal'a (2010) göre öğretmenlerin temelindeki eğitim ne kadar nitelikli olursa olsun mesleki ve kişisel başarı için hizmet içi eğitime katılımları süreklilik göstermelidir. Bu nedenle hizmet içi eğitim hizmet öncesinde ve mesleki süreçte başarı için bir gereklilik olarak

kabul edilmelidir. Bu eğitim sayesinde yeni bilgiler edinilir ve değişik becerilerle öğretmen kendini geliştirme imkanı bulur.

Öztürk ve Sancak'a (2007) göre, insan gücü bir ülkenin en önemli zenginliklerindedir. Önemli olan bu insan gücünün sayısı değil vasıf düzeyidir. Birey işe başlamadan önce ve işe başladıktan sonra iş başında eğitimin önemli olduğunu kabul eden toplumlar gelişmiş ülke düzeyini yakalayabilecektir. Bu bağlamda, kişilere verilecek hizmet içi eğitim, hem verimliliği hem de motivasyonu artıracak ve kişilerin iş ortamında rahatı, güveni yakalamasına imkan sağlayacaktır.

Öztürk Akar'a (2007) göre, hizmet içi eğitimlerde, kısa süreli etkinlikler, görevlendirilen eğitimciler, kullanılan yöntem ve teknikler, çalışmanın içeriği sıklıkla eleştirilmektedir.

Bu çalışmanın temel amacı; ülkemiz genelinde branş öğretmenlerinin hizmet içi eğitimle ilgili görüşlerini ve hizmet içi eğitim ihtiyaçlarını ortaya koymaktır. Başka bir ifadeyle bu çalışmada, branş öğretmenlerine verilecek hizmet içi eğitimlerinin nasıl daha etkili olacağı ortaya konmaya çalışılmıştır. Bu amaçla aşağıdaki sorulara yanıt aranmıştır;

1. Hizmet içi eğitimin kurumsal ve bireysel faydaları nelerdir?
2. Hizmet içi eğitimlerle ilgili olumlu, olumsuz görüşleriniz nelerdir? Uygulamaya katkısı nedir?
3. Hizmet içi eğitimin etkin ve yararlı olması için önerileriniz nelerdir?

Yöntem

Araştırmanın Deseni

Araştırmada, ortaokullarda görevli branş öğretmenlerine yönelik olarak düzenlenen hizmet içi eğitim faaliyetlerinin etkililiğinin ve öğretmenlerin bu faaliyetlere ilişkin görüşleri belirlendiği için nitel araştırma yöntemi ve nitel araştırma desenlerinden olgubilim kullanılmıştır. Bireylerin farkında olup, derinlemesine bir anlayışa sahip olmadığı olgular ile ilgili algıları, deneyimleri ortaya çıkarmaya çalışan olgubilim araştırma deseninin veri kaynakları, olguyu yaşayan ve bunu dışa vurabilecek veya yansıtabilecek bireyler ya da gruplardır ve temel veri toplama tekniği görüşmelerdir

(Yıldırım ve Şimşek, 2008). Creswell (1998)'e göre, olgu bilim deseni, bireye ait özel bir olgu veya olayın tanımlanmasıdır. Bu çalışmadaki özel olgu veya olay da ortaokullarda görev yapan branş öğretmenlerin katıldıkları hizmetiçi eğitimlerdir.

Katılımcılar

Bu araştırmada; kapsamlı bilgiye ulaşılabilecek durumların ayrıntılı bir biçimde ortaya konmasında etkili olduğu için amaçlı örnekleme yöntemi kullanılmıştır. Bu yöntem kapsamında, ölçüt örneklemeden yararlanılmıştır. Bu çalışmanın katılımcıları; eğitim fakültesi mezunu, hizmet içi eğitim seminerlerine katılmış 5 ayrı branştan toplamda 12 öğretmen oluşturmaktadır. Bu çalışmada amaçlı örnekleme kullanılmıştır; çünkü olayların ortaya çıkarılmasında ve açıklanmasında yararlı olacağı düşünülmektedir (Yıldırım ve Şimşek, 2008). Amaçlı örnekleme yöntemi kapsamında ölçüt örneklemeden yararlanılmıştır. Ölçüt örnekleme, önceden karar verilen bir çok örnekleme karşılayan durumların çalışmasıdır (Yıldırım ve Şimşek, 2008).

Tablo 1: Araştırmaya Katılan Öğretmenlerin Özellikleri

Cinsiyet	Kadın	8
	Erkek	4
Kıdem	1-5 yıl	9
	6- 10 yıl	2
	20 ve üzeri	1
Eğitim Düzeyi	Eğitim Fakültesi-Lisans	12
	1 – 2 kez	1
Hizmet İçi Eğitim Sayısı	3 – 5 kez	5
	5'ten fazla	6
	Hiç katılmadım	0
	Zonguldak	8
İllerden Katılan Öğretmen sayısı	Düzce	1
	Adıyaman	1
	Hakkari	1
	Batman	1
	Türkçe	3
Branş	Fen Bilimleri	3
	Sosyal Bilgiler	2
	İngilizce	2
	Matematik	2

Bu doğrultuda belirlenen ölçütler öğretmenlerin;

1. Hizmet içi eğitim seminerine katılmış olması
2. Milli Eğitim Bakanlığı'na bağlı bir kurumda görev alması
3. Branş öğretmeni olması
4. Gönüllü olması biçiminde belirlenmiştir.

Araştırmaya katılan öğretmenlerimizin kıdemi, aldıkları hizmet içi eğitim sayısı, branşı, cinsiyeti ve görev yaptıkları şehirler belirlenmiştir. Öğretmenlerin aldıkları hizmet içi eğitim sayısının en az bir olması, görüşlerini aktarılabilmesi açısından önemli olmaktadır. Bu ölçüte göre araştırmada eğitim fakültesi mezunu olan toplam 12 branş öğretmeni ile görüşme yapılmıştır. Araştırmaya katılan öğretmenlerin özellikleri ile ilgili bilgiler Tablo 1'de verilmiştir.

Veri Toplama Araçları

Görüşme Formunun ve Sorularının Geliştirilmesi

Bu çalışmada, Türkiye'de branş öğretmenlerinin hizmet içi eğitime ilişkin görüşleri ve önerileri ayrıntılı olarak incelenmek istendiği için nitel araştırma yaklaşımının görüşme tekniklerinden yapılandırılmış ve yarı-yapılandırılmış görüşme tekniği kullanılmıştır.

Yapılandırılmış görüşme, görüşme tekniğinin esnekliğinin sağladığı anlam çıkarma olanağının sınırlı olduğu tekniktir (Karasar, 2017). Bu yöntem sayesinde veriler daha hızlı analiz edilerek, araştırmanın kapsamı ile karşılaştırılmasını sağlar (Büyüköztürk, Çakmak, Akgün, Karadeniz ve Demirel, 2012).

Yarı-yapılandırılmış görüşme, araştırmacının soruları önceden belirleyip, görüşme esnasında kişinin yanıtlarına göre geliştirebildiği bir tekniktir (Türnüklü, 2000).

Yarı-yapılandırılmış görüşme tekniğinin araştırmaya en önemli katkısı, eksik veya yanlış cevaplarda görüşmeci katılımcıyı derinlemesine sorularla araştırmanın amacına uygun yönlendirebilmektedir (Çepni, 2010).

Bu araştırmada veri toplamak amacıyla yarı-yapılandırılmış görüşme tekniğinin seçilme nedeni; hizmet içi eğitimlerin kurumsal ve mesleki açıdan katkılarını öğrenmek, branş öğretmenlerinin aldıkları eğitimde

olumlu-olumsuz görüşlerini belirlemek ve verilecek olan eğitimlerin yararlı olabilmesi için önerilerine ulaşmak amacıyla ek sorulara ve ek açıklamalara gereksinim duyulmasıdır.

Görüşme formu geliştirilirken uzman görüşleri alınarak, görüşme sorularının araştırmanın amacına uygun olmasına çalışılmıştır. Görüşme soruları hazırlanırken, hizmet içi eğitimle ilgili görüşlerin, düşüncelerin ve etkililiğinin ortaya çıkarılabileceği sorular yazılmaya çalışılmıştır. Sorular makalenin yazarları ile birlikte gözden geçirilmiş ve literatür taraması yapılarak uygunluğu tartışılmıştır. Hazırlanan görüşme sorularını sınamak amacıyla bir kişi ile pilot görüşme yapılmıştır. Pilot görüşme yapılan öğretmen, branş öğretmenliği mezunu altı yıldır MEB'e bağlı bir ortaokulda görev yapmakta olan öğretmendir. Pilot görüşme yapılan öğretmen ile görüşme tamamlandıktan sonra öğretmenin yanıtları dinlenilerek dökümü yapılmıştır. Yapılan analizler makalenin yazarları tarafından gözden geçirilip, soruların makalenin amacına uygun olduğuna karar verilmiştir. Böylece, araştırmada kullanılacak görüşme sorularının içerik geçerliliği saptanarak, sorular yeterli görülmüştür.

Görüşme formunda yer alan sorular aşağıda sırasıyla belirtilmiştir:

1. Hizmet içi eğitim programlarının mesleki gelişim ve kurumsal nitelik açısından önemi nedir? Açıklayınız.
2. Hangi alanlarda hizmet içi eğitim almak istersiniz? (öğretim, ölçme değerlendirme, rehberlik, yönetim (toplam kalite), proje hazırlama, bilgi teknolojileri, dersler, birleştirilmiş sınıflar, çeşitli ders alanları, vb.) Neden?
 - a. Hizmet içi eğitimler ne sıklıkla olmalıdır?
 - b. Hangi tarihlerde olmalıdır?
 - c. Süresi ne kadar olmalıdır?
3. En son katıldığınız hizmet içi eğitim programı nedir? Seminerle ilgili;
 - a. Olumlu görüşleriniz nelerdir?
 - b. Olumsuz görüşleriniz nelerdir?
 - c. Uygulamaya katkısı nedir?
4. Hizmet içi eğitimlerini veren uzmanların nitelikleri neler olmalıdır?
 - a. Etkili bir program olabilmesi için hangi yöntem ve teknikleri kullanmalıdır?
5. Hizmet içi eğitim faaliyetlerinin daha etkin ve yararlı kılınması ile ilgili önerileriniz nelerdir?

Verilerin Toplanma Süreci

Araştırma verileri yarı-yapılandırılmış görüşmeyle toplanmıştır. Çepni'ye (2010: 145) göre, " Bu metotta, araştırmacı mülakata başlamadan önce soruları hazırlar, fakat bireyler ve koşullara bakarak bazı esneklikler sağlayabilir. Önceden hazırlanmış olduğu soruları yeniden düzenleyebilir veya sorular hakkında geniş tartışmalara izin verebilir. Kısaca, yarı-yapılandırılmış mülakatta soruların sırasını değiştirebilme ve soruları daha ayrıntılı olarak açıklayabilme olanakları vardır ". Görüşme soruları, amacına uygun olarak tür ve sayıda hazırlanarak, anlaşılır olmalıdır (Karasar, 2017). Görüşme sırasında, içerik ve sıralamaya dikkat etmekle birlikte, görüşme tekniğinin esnekliğinden ötürü soruların anlaşılmaması, alınan cevaplarda ayrıntıya inme ihtiyacının doğması gibi nedenlerle sapmalar olabilir (Karasar, 2017). Görüşme tekniği, bireylerin düşüncelerini ve bu düşüncelerin nedenlerini öğrenmek açısından en kullanışlı yoldur.

Araştırma verileri 16 – 30 Kasım 2018 tarihleri arasında toplanmıştır. Görüşmeler 7 ile 10 dakika arasında sürmüştür. Görüşmelerin Zonguldak ilinde yapılanları öğretmenleri çalıştıkları okullarda gerçekleştirilmiştir. Batman, Düzce, Hakkari, Adıyaman ilindeki branş öğretmenleri ile yapılan görüşmeler ise telefon üzerinden gerçekleştirilmiştir. Görüşme başlamadan önce öğretmenlere görüşme soruları okunarak ya da gösterilerek düşünmeleri için zaman tanınmıştır. Daha sonra görüşme onayı alınarak görüşme başlatılmıştır. Sorular her bir öğretmene aynı sıra ile sorulmuştur. Cevaplama sırasında, soruların açık olması nedeniyle görüşmeye katılan öğretmenler kapsam dışına çıkmamıştır. Görüşme sırasında anlaşılmayan cevaplar olduğunda, görüşülen öğretmenlerden açıklaması istenmiştir.

Verilerin Dökümü ve Analizi

Öğretmenlerin verdikleri yanıtlar, betimsel analiz tekniği ile analiz edilip, her bir soruya verilen yanıtların dökümü yapılmıştır. Veriler sayısallaştırılıp, araştırma bulguları yorumlanmıştır.

Betimsel analiz yaklaşımında veriler önceden belirlenen temalara göre yorumlanır. Araştırmaya katılan kişilerin görüşlerini net olarak yansıtabilmek için sık sık alıntılara yer verilir. Betimsel analizde amaç elde edilen

verilerin yorumlanmış ve analiz edilmiş halini okuyucuya sunabilmektir. Elde edilen betimlemeler ile neden sonuç ilişkileri kurulur ileriye dönük tahminlerde bulunularak temalar daha anlamlı hale getirilmiş olur (Yıldırım ve Şimşek, 2008).

Betimsel analiz için, araştırmanın sonucunda görüşmede yer alan boyutlardan yola çıkılarak bir çerçeve oluşturulmuştur. Bu çerçeveye bağlı kalınarak, verilerin hangi tema altında yer alacağına karar verilip sunulmuştur. Uzman tarafından temalar kontrol edilerek geçerliliği sağlanmıştır. Tematik çerçeveye göre verilerin işlenmesi aşamasında, belirlenen çerçeveye göre veriler düzenlenmiştir. Verilerin tanımlanması için, veriler anlamlı ve mantıklı bir biçimde bir araya getirilmiştir. Bu arada önemsiz görülen veriler dışarıda bırakılmıştır. Düzenlenen veriler tanımlanırken, anlaşılır ve okunabilir olmasına dikkat edilmiştir. Bulgular yorumlanırken ise, bulgular ilişkilendirilmiş, neden-sonuç ilişkisi içerisinde açıklanmış ve karşılaştırmalar yapılmıştır (Yıldırım ve Şimşek, 2008).

Araştırmanın Güvenilirliği- İnanırcılığı

Nitel araştırmalarda ses kayıtlarının alınması, katılımcının görüşlerine ekleme yapılmadan olduğu gibi yazıya aktırılması güvenilirliği artırmaktadır. Verilerin eksiksiz ve yanlışsız kayıt edilmesinde birden fazla araştırmacının, veri kaynağını kullanması sonuçların güvenilirliğini artıracaktır (Büyüköztürk, 2012). Nitel araştırmalarda içtenlik, sonuçların doğruluğu ve araştırmacının uzmanlığı gibi ifadeler önemlidir (Krefting, 1991).

Başkale'e (2016) göre, sonuçların inandırcılığı, bilimsel araştırmanın en önemli ölçütlerinden biri olarak kabul edilir. Nitel çalışma yapan araştırmacıların örneklemelerinin kabul edilebilir büyüklükte olduğunu ve inandırcılığını kanıtlamaları araştırmanın kalitesini de artıracaktır.

Bulgular

Bu bölümde görüşme yapılan öğretmenlerin verdikleri bilgilerden elde edilen bulgular yer almaktadır. Araştırmanın bulgularını oluşturan sorular altı başlık olarak şu şekilde sıralanabilir:

1. Hizmet içi eğitim programlarının mesleki gelişim ve kurumsal nitelik açısından önemi
2. Alınmak istenen hizmet içi eğitim alanları ve sebepleri
3. Hizmet içi eğitimlerin yapılma sıklıkları, yapılması gereken tarihler ve süresi
4. Görüşülen öğretmenlerin en son katıldıkları hizmet içi eğitim programı ve bu programla ilgili olumlu-olumsuz görüşleri, bu programın uygulamaya katkısı
5. Hizmet içi eğitimlerini veren uzmanların nitelikleri ve etkili bir program olabilmesi için kullanılması gereken yöntem ve teknikler
6. Hizmet içi eğitim faaliyetlerinin daha etkin ve yararlı kılınması ile ilgili öneriler

Verilen cevapların analizi yapılmıştır. Sorular cevaplarına göre, ana temalarının frekansının yüksek olmasına bağlı olarak aşağıdaki gibi ifade edilmiştir.

Hizmet İçi Eğitim Programlarının Mesleki Gelişim Ve Kurumsal Nitelik Açısından Önemi

Öğretmenlerin mesleki gelişim ve kurumsal nitelik açısından hizmet içi eğitime bakışı farklılık gösterse de, görüşleri bazı ortak noktalar da buluşmaktadır. Bu ortak noktalardan biri hizmet içi eğitimin teknolojik gelişimi ve yeniliklere uyumu kolaylaştırıcı olmasıdır. Gelişen çağa uyum sağlamak ve teknolojik gelişmelerde yeterli olabilmek için hizmet içi eğitimlerin önemli olduğu belirtilmiştir. Bu eğitimlerle öğretmenler eğitimdeki yeni yaklaşımları da öğrenerek, akademik ve mesleki gelişimlerini sağlamış olacaktırlar. Bunu fen bilimleri öğretmenlerinden 2. katılımcı "Genel olarak sürekli yenilenen müfredat, sürekli değişen teknolojik süreçler dolayısıyla bu değişime ayak uydurmak açısından bu eğitimin alınması gerekmektedir." şeklinde belirtmiştir. Bunun dışında, öğretmenler alanlarında alacakları hizmet içi eğitimle; özgüven ve motivasyonlarının artacaklarını belirtmişlerdir. Bu da eğitim kalitesini artıracığı için, vasıflı öğretmen olmayı sağlayarak kurum başarısını da olumlu etkileyecektir. Bunu matematik öğretmenlerinden 2. Katılımcı "Mesleki olarak kendini geliştiren bir öğretmen kurumuna da faydalı

olacağı için, kurumsal olarak da nitelikli bir eğitim ortaya çıkar.” şeklinde dile getirmiştir.

Alınmak İstenen Hizmet İçi Eğitim Alanları Ve Sebepleri

Öğretmenler hizmet içi eğitim alanlarından bilgi teknolojileri, rehberlik, ders içi etkinlikler ve kendi alanlarında eğitim almak istedikleri konusunda ortak olarak birleşmişlerdir. Bunu fen bilimleri öğretmenlerinden 1. katılımcı “Bilgi teknolojileri alanında almak istiyorum. Çünkü bu konuda kendimi çok yetersiz hissediyorum. Çünkü teknoloji çok kızılı ilerliyor ve öğrencilere uyum sağlayamıyoruz.” şeklinde belirtmiştir. Özellikle alanlarında eğitim almak istemelerinin sebebi olarak, kendilerini alanlarında yetersiz hissetmeyi göstermişlerdir. Ders içi etkinliklerin çeşitlendirilmesinin öğrenci aktifliğini sağlayacağı, materyal hazırlama konusunda yardımcı olacağı, öğrenmenin daha da somutlaştırılacağı bakımından istendiği görülmüştür. Öğrencilerin farklı bölgesel alan, farklı psikolojik özellikleri ve farklı yeteneklerinden ötürü onlarla iletişim kurabilmek adına rehberlik alanında hizmet içi eğitim istendiği görülmektedir. Bunu İngilizce öğretmenlerinden 1. katılımcı şöyle belirtmiştir: “Ülkemizin çeşitli yerlerinde herkes aynı eğitim koşullarına sahip değil. Her öğrencimiz farklı psikolojik özelliklerle ve yeteneklerle geliyorlar.” Bunların dışında özellikle ölçme ve değerlendirme alanında çok az hizmet içi eğitim verildiği belirtilmiştir. Bunu İngilizce öğretmenlerinden 2. katılımcı “Ölçme değerlendirme alanında almak isterim. İngilizce öğretmenliği alanında bir görüşme yapmıştım. Ölçme değerlendirmede çok az kişi hizmet içi eğitim almış onu fark etmişim.” şeklinde dile getirmiştir. Sınıflarda bulunan kaynaştırma öğrencileri ile diyalog kurulup, onlara yeterli olabilmek için kaynaştırma eğitimi konusunda hizmet içi eğitimin verilmesi gerektiği vurgulanmıştır. Bunu Türkçe öğretmenlerinden 1. katılımcı “Çünkü kaynaştırma öğrencilerinin olduğu sınıfta hem diğer öğrencilere hem kaynaştırma öğrencilerine aynı anda nasıl yetebileceğim konusunda zaman zaman sıkıntı yaşıyorum.” şeklinde belirtmiştir.

Hizmet İçi Eğitimlerin Yapılma Sıklıkları, Yapılması Gereken Tarihler ve Süresi

Bütün öğretmenlerin hizmet içi eğitim süresinin değişiklik gösterebileceğini söylediği görülmüştür. Görüşü alınan öğretmenlerin hepsi eğitim süresini alınan konuya bağlamıştır. Bunu Türkçe öğretmenlerinden 1. katılımcı "O konuya göre, ne kapsamda olduğuna göre değişir ama iki hafta yeterlidir herhalde" şeklinde belirtmiştir. Bununla birlikte hizmet içi eğitimlerin hafta içi olmaması gerektiği özellikle vurgulanmıştır. Çünkü hafta içi verilen eğitimlere öğretmenlerin yorgun katılmasının alınan eğitimin verimini düşüreceği belirtilmiştir. Bunu sosyal bilgiler öğretmenlerinden 1. katılımcı "İş günleri ile çakışmamalı bir kere. O zamanlarda sıkıntılı oluyor. Hafta sonları ya da uzun yaz tatillerinin belirli bir bölümünde olabilir." şeklinde belirtmiştir. Tüm öğretmenler derslerin hafta sonu ya da sene başında ve sene sonunda yapılan seminer döneminde olması gerektiği konusunda hem fikirdirler. Bazı öğretmenlerin eğitimin yılda bir olabileceği gibi bazıları da yılda üç-dört kez olabileceğini belirttiği görülmüştür. Çoğunluğu eğitimlerin konusu belirlenirken ihtiyaç duyulan alanların göz önünde bulundurulması gerektiğini vurgulamıştır. Süresi konusunda ise, konuya bağlı olarak sürenin değişkenlik gösterebileceğini söylemişlerdir. Yalnız günde üç saati geçen eğitimlerin de verimli olmayacağı vurgulanmıştır. Bu konuda matematik öğretmenlerinden 1. katılımcı "Her dönem 1 veya 2 defa olursa iyi olur. Okulun açıldığı dönemlerde ve okulun kapanmasına yakın olan dönemlerde olabilir. 2 veya 3 haftalık bir süreç uygun olur." şeklinde belirtmiştir.

Görüşülen Öğretmenlerin En Son Katıldıkları Hizmet İçi Eğitim Programı ve Bu Programla İlgili Olumlu-Olumsuz Görüşleri, Bu Programın Uygulamaya Katkısı

En son katıldıkları hizmet içi eğitim konularının özel öğrenme güçlüğü ve Fatih projesi konusunda çoğunluk gösterdiği görülmüştür. Bunların dışında antibiyotiğe karşı dirençlilik, bölgesel özellikleri anlatan seminerlere de katılım olmuştur. Görselliğin ve videoların olduğu eğitimlerde dikkatin çok fazla arttığı öğretmenler tarafından vurgulanmıştır. Hatta böyle seminerlerin çok olumlu geçtiği, çünkü akılda kalıcılığının

daha yüksek olduğu belirtilmiştir. Öğretmenlerin mesleki yeterliliklerine katkıda bulunduğu ve sınıf içinde kullanabilecekleri eğitimlerin daha olumlu geçtiği vurgulanmıştır. Farklı özelliklere sahip okullardan katılımcıların bulunması, öğretmenler arasında etkileşimi artırmış, karşılıklı bilgi alışverişinin olmasına imkan sağladığı belirtilmiştir. Verilen eğitimlerin öğrencilere aktarılabilir yapıda olması, eğitimlerin olumlu geçtiği konusunda öğretmenleri hem fikir yapmıştır. Öğretmenlerin olumsuz görüş konusunda en çok birleştikleri nokta düz anlatım olduğu, görsellerle ya da videolarla zenginleştirilmediği hizmet içi eğitim seminerleridir. Bu konuda fen öğretmenlerinden 3. katılımcı “Hizmet içi eğitim seminerleri genel olarak düz anlatım şeklinde oluyor ve uzun oluyor. Yani uzun olduğu zaman dikkat algısı kayboluyor.” demiştir. Bunun dışında özellikle öğretmenlerin pasif olma konusunda yakındıkları dikkat çekmiştir. Bunu İngilizce öğretmenlerinden 1. katılımcı “Dinleyiciler çok pasifti. Orda öğrendiklerimizi uygulayamadık.” şeklinde belirtmiştir. Bir diğer olumsuz görüş ise anlatılan konunun uzun olması ve zamanın kısıtlı olmasıdır. Bunu matematik öğretmenlerinden 1. katılımcı “Eksik gördüğüm bir defa çok uzundu. Uzun olunca da sıkıldık. İkincisi de ses tonu.. Anlatan kişinin ses tonu beni çok etkiliyor.” şeklinde dile getirmiştir. Eğitimi veren kişi iletişim becerisi konusunda öğretmenler tarafından çok fazla olumsuz eleştirilmiştir. Hafta içi verilen eğitim seminerleri de öğretmenlerin diğer bir olumsuz görüşü olmuştur. Uygulamaya katkısı bakımından hizmet içi eğitimlerde verilen konuların okul içine öğretmenler tarafından uygulanmaya çalışıldığı görülmüştür. Ancak bunun dışında eğitimlerin şu anki buldukları okul bakımından bir faydası olmayıp, bilgilerin ileride kullanabileceğini düşünen öğretmenlerin de çoğunlukta olduğu dikkat çekmiştir. Hem fikir olarak öğretmenlerin bilinçlendiği vurgulanmıştır.

Hizmet İçi Eğitimlerini Veren Uzmanların Nitelikleri Ve Etkili Bir Program Olabilmesi İçin Kullanılması Gereken Yöntem Ve Teknikler

Hizmet içi eğitimi veren kişilerin alanında uzman, konuya hâkim olması gerektiği tüm öğretmenler tarafından özellikle vurgulanmıştır. Bunu Türkçe öğretmenlerinden 2. katılımcı “Yani alanına kesinlikle çok fazla hakim olması lazım. Hitabet yeteneğinin güçlü olması gerektiğini

düşünüyorum.” şeklinde belirtmiştir. Bunun dışında iletişim becerisi yüksek kişilerin eğitim vermesi gerektiği söylenmiştir. Konuşma dilinin özellikle açık, net, anlaşılır olması gerektiği vurgulanmıştır. Ayrıca öğretmenlerin hizmet içi eğitimi veren kişinin akademik düzeyine baktığı da dikkat çekmiştir. Bunu Türkçe öğretmenlerinden 3. katılımcı “Uzmanların nitelikleri öncelikle alanlarında kesinlikle yüksek lisans yapmış olmalı. Çünkü karşınızda gelen insanın sizden daha bilgili olduğunu bildiğinizde, daha farklı şeyler öğrettiğini gördüğünüzde daha bilgili yaklaşıyorsunuz o kişiye karşı. Dersi dinleme isteğinizde fazlasıyla artıyor.” şeklinde belirtmiştir. Teknolojiyi takip eden, kendini sürekli geliştiren, anlatacağı konunun içinde yoğurulmuş kişilerin olması gerektiği söylenmiştir. Farklı bir görüş olarak eğitimlerin gözetmenler tarafından denetlenmesi gerektiği söylenmiştir. Etkili bir program olabilmesi için öğretmenler kesinlikle uygulamaya dönük eğitimleri tercih ettiklerini belirtmişlerdir. Karşılıklı soru cevapların yoğun olduğu, dikkat çekici öğelerin yer aldığı, bireylerin aktif olarak seminere katılabileceği hizmet içi eğitimlerin yapılması gerektiği vurgulanmıştır.

Hizmet İçi Eğitim Faaliyetlerinin Daha Etkin Ve Yararlı Kılınması İle İlgili Öneriler

Uygulamaya dönük, öğretmenlerin boş olduğu zamanlarda verilen, akademik seviyesi yüksek ve iletişimi kuvvetli kişiler tarafından verilen eğitimlerin daha yararlı olacağını belirttikleri görülmüştür. Ödüllendirmelerin olmasının öğretmenleri motive edeceği belirtilmiştir. Bunu matematik öğretmenlerinden 1. katılımcı “Hizmet içi eğitimin çalışanlara bir ödüllendirmesi olursa daha etkin ve daha yararlı olacağını düşünüyorum. Ödüllendirilmeyen bir çalışma herkes için öğrenci için de bizim için de bir şey ifade etmiyor bazen.” şeklinde belirtmiştir. En çok vurgulanan nokta ise kesinlikle ihtiyaca göre hizmet içi eğitimlerin açılması gerektiğidir. Anlatılan konuların havada kalmaması, kullanılabilir olması gerektiği öğretmenler tarafından özellikle vurgulanmıştır. Son olarak da katılımcı sayısının ve süresinin verilen eğitimin kalitesini etkilediği, bu yüzden sayı ve süreye dikkat edilmesi gerektiği belirtilmiştir.

Sonuç ve Tartışma

Bu çalışmada öğretmenlerin, hizmet içi eğitimin akademik ve mesleki yöndeki gelişimlerini olumlu etkileyeceğini belirttikleri görülmüştür. Aynı zamanda bu çalışmada öğretmenlerin özgüven ve motivasyonlarının artacağı yönündeki söylemlerini, Altınışık (2006), çalışmasında hizmet içi eğitimin, katılanların kişisel kalitesini ve iş doyumunu artıracığını belirterek desteklemiştir.

Öğretmenlerin hizmet içi eğitimle ilgili, teknolojik gelişimi ve yeniliklere uyumu kolaylaştırıcı olması bakımından ortak bir paydada buluştukları görülmüştür. Teknolojik gelişmeler karşısında öğretmenlerin kendilerini fazla yeterli görmediklerini, bu nedenle bireysel boyutta gelişmeleri gerektiğini söyledikleri (Korkmaz, 2009; Ulus, 2009) belirtilmiştir. Bu da çağa ayak uydurabilmek ve yeterli donanımına sahip olabilmek için hizmet içi eğitimi zorunlu hale (Arıbaş, Kartal ve Çağlar, 2012; Ayvacı, Bakırcı ve Yıldız, 2014) getirmiştir.

Öğretmenler en fazla eğitimde yenilikler ve rehberlik faaliyetleri alanında hizmet içi eğitim almak istediklerini belirtmişlerdir. Ulus'a (2009) göre, öğretmenlerin değişen ve gelişen teknolojik gelişmeleri takip etmek istedikleri görülmüştür. Bu da öğretmenlerin kendilerini yenilemekle ilgili görüşlerini destekler niteliktedir.

Hizmet içi eğitimi veren kişilerin alanında uzman, akademik anlamda donanımlı bireyler olması gerektiği görülmektedir. Nitekim Kubat'ın (2017) çalışmasında, öğretmenlerin eğitimleri üniversitelerde almak istediği görülmektedir. Aynı zamanda Boydak ve Dikici (2001) tarafından yapılan çalışmada kurs veren kişinin olumlu tutumları ve kurs verdiği grubu tanınmasının önemli olduğu vurgulanmıştır.

Seminer konularının farklı yöntem ve teknikler kullanılarak anlatılması, eğitimi daha etkili hale getireceği söylenmiştir. Boydak ve Dikici (2001) tarafından yapılan çalışmada kurs veren kişinin olumlu tutumları ve kurs verdiği grubu tanınmasının önemli olduğu vurgulanmıştır. Yalnız yine aynı çalışmada, kurs veren kişilerin alanında uzman olması gerekliliğinin olmaması bu çalışmayla çelişmektedir. Aynı zamanda, farklı yöntem ve tekniklerin kullanılmasının da bireysel farklılık açısından önemli olduğu (Boydak ve Dikici, 2001; Şenel Çoruhlu, Er Nas ve Çepni, 2008; Arıbaş ve Göktaş, 2014; Kubat, 2017) belirtilmiştir.

Öğretmenler kendi alanlarında hizmet içi eğitim aldıkları zaman, derslere kendilerinden daha emin şekilde girecekleri için, motivasyonlarının artacağını belirtmişlerdir (Kubat, 2017; Arıbaş, Kartal ve Çağlar, 2012).

Hizmet içi eğitimlerin yapılış zamanı ve eğitime katılacak kişilerin sayısının önemli olduğu belirtilmiştir. Program etkililiği için bunun önemli olduğu (Arıbaş, Kartal ve Çağlar; 2012) vurgulanmaktadır.

Bu çalışmada öğretmenler hizmet içi eğitimin ölçme ve değerlendirme alanında verilebileceğini söylediği görülmüştür. Bu da Şenel Çoruhlu, Er Nas ve Çepni (2008)'nin yaptıkları çalışmada öğretmenlerin öğrencilerini süreç boyunca değerlendirebilmek ve alternatif ölçme-değerlendirme tekniklerini öğrenme açısından önemli olduğunu belirttikleri için, bu çalışmayla örtüşmektedir.

Öğretmenler verilecek hizmet içi eğitiminin zamanının çok fazla önemli olduğunu belirtmiştir. Verilecek eğitimlerin seminer zamanı veya hafta sonu gibi öğretmenlerin boş oldukları zamanlarda verilmesi gerektiği belirtilmiştir. Ulus (2009), çalışmasında konuya göre verilecek eğitimin süresinin ayarlanması gerektiğini bulmuştur. Aynı zamanda Ulus (2009) çalışmasında öğretmenlerin okula geldikleri zaman diliminde hizmet içi eğitime katılmak istedikleri görülmektedir. Bu çalışmayla çelişen bir bulgudur.

Öğretmenlerin hizmet içi eğitimlerin oldukça gerekli olduğunu söyledikleri görülmüştür. Kubat (2017) ve Ayvacı, Bakırcı, Yıldız (2014) çalışmalarında, hizmet içi eğitimlerin verimsiz geçtiğini, sadece süre doldurmak için yapıldığını bulmuştur.

Sonuç olarak, hizmet içi eğitimlerin teknolojik gelişmeleri takip edebilmek için verilmesi gerektiğinin söylenmesi literatürdeki araştırmalarla desteklenmektedir. Aynı zamanda mesleki ve kişisel gelişimlerine katkı sağladığı, kurumsal çalışmalarını kuvvetlendirdiğini vurguladılar. Ayrıca, hizmet içi eğitimleri verecek kişinin uzmanlığı, alan bilgisi, verilen eğitimin konusu, verildiği zaman gibi konuların önemli olduğu görülmüştür. Hizmet içi eğitimlerin uygulamalı olmasının, verimi artıracak hem literatür araştırmaları hem de bizim yaptığımız çalışma tarafından desteklenmiştir. Öğretmenlerin hazırbulunuşluğu çok fazla önem arz ettiği için, öğretmenlere verilecek hizmet içi eğitimin zamanı, süresi gibi faktörler önemlidir.

Öneriler

- Bu araştırma bir görüşme araştırması olup öğretmen görüşleriyle sınırlıdır. Araştırma da öğretmen sayısı ve sorulan sorular çeşitlendirilerek yeni araştırmalar yapılabilir. Bunun dışında örneklem daha geniş tutularak, farklı araştırma bulguları elde edilerek karşılaştırmalar yapılabilir.
- Hizmet içi eğitimler konusunda öğretmenleri teşvik edici çalışmalar yapılabilir.
- Teknoloji ve eğitim konusunda gelişmiş toplumların hizmet içi eğitim faaliyetleri incelenerek karşılaştırmalar yapılabilir.
- Kurum çalışanlarının eksiklikleri tespit edilerek, çalışanların özgüvenini yerine getirmek amacıyla hizmet içi eğitimler verilebilir.
- Hizmet içi eğitimin önemi konusunda öğretmenlerin bilgilendirilmesi sağlanabilir.
- Hizmet içi eğitimlerin uygulamalı olmasına ve bu eğitimi verecek kişilerin mesleki anlamda nitelikli olmasına dikkat edilmelidir.
- Günümüzde ilerleyen teknolojik gelişmeler öğretmenlerin yetersizliklerini ortaya çıkardığı için, hem kendi alanlarında hem de teknoloji alanında hizmet içi eğitim verilmesine dikkat edilmelidir.
- Hizmet içi eğitimler öğretmenlerin ihtiyacına ve eğitimin verileceği zamana dikkat edilerek yapılandırılmalıdır.

EXTENDED ABSTRACT

Opinions of Branch Teachers on their In-Service Training Needs

*

Murat İnce - Serap Karataş - Asuman Çiftçi

Zonguldak Bülent Ecevit University

Technological developments in the 21st century necessitate people to adapt to innovations and increase social interaction. Progress in the social sphere has increased the need for communication skills for people, high-level thinking, global competition and cooperation. Because of the change, the knowledge, skills, attitudes and values that teachers should have should be renewed in line with current needs. Changes such as the educational requirements of the age, the new meanings imposed on the education and the teacher, the differentiating needs of the students, and the new approaches on education require continuous development of the teacher. Professional development activities are organized by the Ministry of National Education (MoNE) for qualified teachers and qualified teaching. These activities are provided as in-service training as a result of needs analysis (MoNE, 2017). In-service training is seen as necessary in order to catch the age and to increase professional development. In-service training enables employees to perform their duties effectively and efficiently, and to update their training, knowledge and skills.

Purpose of the Study

This study aims to determine the effectiveness of the in-service training organized for branch teachers in secondary schools and their opinions on these trainings.

Method

In this study, qualitative research method and phenomenology research were used. According to Creswell (1998), phenomenology research is definition of a fact or an event exclusive to an individual. The special case or event in this study is the in-service trainings attended by branch teachers working in secondary schools. In this study, purposeful sampling method was used as it is an effective method for revealing the circumstances in detail to reach extensive information and criterion sampling was practiced in this context. The data were obtained by interviewing 12 branch teachers. Branch teachers were selected from Zonguldak, Batman, Düzce and Hakkari. Semi-structured interview technique was used as data collection tool in the study. According to Bogdan and Biklen (1998), interview is a dual conversation that is had with two or more people to get information in accordance with a certain purpose. The biggest convenience the technique of semi-structured interview provides a researcher is that interview is made depending on pre-prepared interview protocol which provides more systematic and comparable information (Yıldırım & Şimşek, 2008).

Results

According to the findings of the study, it was determined that teachers' in-service training activities were necessary, only when the service was given training, the people who gave it and the methods and techniques used when giving the training. All of the teachers who participated in the study stated that they attended at least one in-service training seminar. In the study, teachers also stated that innovations should be carried out to ensure a high level of benefit from in-service training.

Conclusion and Discussion

In this study, it was demonstrated that teachers stated that in-service training would positively affect their academic and professional development. At the same time, Altınışık (2006) supported the discourse that te-

achers' self-confidence and motivation would increase in this study, indicating that in-service training would increase the personal quality and job satisfaction of the participants.

It was also seen that teachers had a common ground in terms of in-service training in terms of facilitating technological development and adaptation to innovations. In similar studies, it was stated that in the face of technological developments, teachers mentioned that they did not consider themselves sufficient and therefore they should develop in an individual dimension (Korkmaz, 2009; Ulus, 2009).

Teachers stated that they would like to receive in-service training in the field of innovation and guidance activities in education. According to Ulus (2009), it was seen that teachers wanted to follow changing and developing technological developments. This supports teachers' opinions about renewing themselves.

The teachers stated that the time of in-service training is very important. It was stated that the trainings to be given should be given when teachers are free, such as seminar time or weekend. Ulus (2009) found that the duration of the training should be adjusted according to the subject.

In this study, it was seen that teachers said that in-service training can be given in the field of measurement and evaluation. This is in line with the present study by Şenel Çoruhlu, Er Nas and Çepni (2008), as they indicated that teachers were important in terms of evaluating their students throughout the process and learning alternative assessment and evaluation techniques.

Recommendations

In accordance with the findings of the study, it is recommended that in-service trainings should be structured taking into consideration the needs of teachers and the time of the training. It is also suggested that comparisons can be made by examining in-service training activities of advanced societies in technology and education.

Kaynakça / References

- Altınışık, S. (2006). Hizmet içi eğitimin işlevlerine ilişkin görüş ve tutumlar. *Kazım Karabekir Eğitim Fakültesi Dergisi*, 13, 142-153. 22.12.2018 tarihinde <http://dergipark.gov.tr/ataunikkefd/issue/2774/37171> adresinden erişilmiştir.
- Arıbaş, S. ve Göktaş, Ö. (2014). Ortaokul matematik dersi öğretmenlerinin alternatif ölçme değerlendirmeye yönelik hizmet içi eğitim ihtiyaçlarına ilişkin görüşleri. *Adıyaman Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü Dergisi*, 16, 69-83. 22.12.2018 tarihinde <http://cu.dergipark.gov.tr/download/article-file/15075> adresinden erişilmiştir.
- Arıbaş, S., Kartal, Ş. ve Çağlar, İ. (2012). İngilizce öğretmenlerinin hizmet içi eğitim faaliyetlerine ilişkin görüşleri. *Milli Eğitim Dergisi*, 195, 241-254. 22.12.2018 tarihinde <http://dergipark.gov.tr/milli-egitim/issue/36172/406698> adresinden erişilmiştir.
- Atlıoğlu, Y. ve Elgin, E. (1993). Hizmet içi eğitim. *Gazi Üniversitesi Endüstri Sanayi Eğitim Fakültesi Dergisi*, 1 (1), 35-38. 22.12.2018 tarihinde <http://sdu.dergipark.gov.tr/download/article-file/69825> adresinden erişilmiştir.
- Aydın, İ. (2014). *Hizmet içi eğitim el kitabı (2. Baskı)*. Ankara: Pegem Akademi.
- Ayvacı, H. Ş., Bakırcı, H. ve Yıldız, M. (2014). Fen bilimleri öğretmenlerinin hizmet içi eğitim uygulamalarına ilişkin görüşleri ve beklentileri. *Amasya Üniversitesi Eğitim Fakültesi Dergisi*, 3 (2), 357-383. 23.12.2018 tarihinde <http://dergi.amasya.edu.tr/article/view/1031000141> adresinden erişilmiştir.
- Başkale, H. (2016). Nitel araştırmalarda geçerlik, güvenilirlik ve örneklem büyüklüğünün belirlenmesi. *Dokuz Eylül Üniversitesi Hemşirelik Fakültesi Elektronik Dergisi*, 9 (1), 23-28. 22.12.2018 tarihinde <http://www.deuhyoedergi.org/index.php/DEUHYOED/article/view/207/221> adresinden erişilmiştir.
- Bogdan, R. C., & Biklen, S. K. (1998). *Qualitative research for education: An introduction to theory and methods* (3rd ed.). Needham Heights, MA: Allyn & Bacon.

- Boydak-Özan, M. ve Dikici, A. (2001). Hizmet içi eğitim programlarının değerlendirilmesi. *Fırat Üniversitesi Sosyal Bilimler Dergisi*, 2 (11), 225-240. 22.12.2018 tarihinde <http://web.firat.edu.tr/sosyalbil/-dergi/arsiv/cilt11/sayi2/225-240.pdf> adresinden erişilmiştir.
- Büyüköztürk, Ş., Akgün, Ö.E., Demirel, F., Karadeniz, Ş. ve Kılıç-Çakmak, E. (2012). *Bilimsel araştırma yöntemleri. (Geliştirilmiş 12. Baskı)*. Ankara: Pegem Akademi.
- Ceylan, V. K. ve Gündoğdu, K. (2017). Öğretmenlerin e-çerik geliştirme becerileri: Bir hizmet içi eğitim deneyimi. *Eğitim ve İnsani Bilimler Dergisi*, 8 (15), 48-74. 22.12.2018 tarihinde <http://dergipark.gov.tr/eibd/issue/31879/350397> adresinden erişilmiştir.
- Creswell, J. W. (1998). *Qualitative inquiry and research design: Choosing among five traditions*. Thousand Oaks, CA: Sage.
- Çepni, S. (2010). *Araştırma ve proje çalışmalarına giriş*,(Geliştirilmiş V. Baskı). Trabzon: Celepler Matbaacılık.
- Erdem, A.R. ve Şimşek, S. (2013). Öğretmenlere ve okul yöneticilerine verilen hizmet içi eğitimlerin irdelenmesi. *Uşak Üniversitesi Sosyal Bilimler Dergisi*, 6(4). 22.12.2018 tarihinde <http://www.pegem.net/-dosyalar/dokuman/139022-2014013111555-6.pdf> adresinden erişilmiştir.
- Gültekin, M. Çubukçu, Z. ve Dal, S. (2010). İlköğretim öğretmenlerinin eğitim öğretimle ilgili hizmet içi eğitim gereksinimleri. *Selçuk Üniversitesi Ahmet Keleşoğlu Eğitim Fakültesi Dergisi*, 29, 131-152.
- Karasar, N. (2017). *Bilimsel araştırma yöntemi: Kavramlar ilkeler teknikler*, (2. Yazım, 32. Bsm). Ankara: Nobel Akademik Yayıncılık.
- Krefting, (1991). Rigor in qualitative research: The assessment of trustworthiness. *American Journal of Occupational Therapy*, 45 (3), 214-222. 22.12.2018 tarihinde <https://ajot.aota.org/article.aspx?articleid=1876643>. adresinden erişilmiştir.
- Korkmaz, İ. (2009). *Ortaöğretim okulları yönetici ve öğretmenlerinin hizmet içi eğitime ve personelin geliştirilmesine ilişkin görüşleri*, Yayımlanmamış yüksek lisans tezi. Abant İzzet Baysal Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü, Bolu. 22.0-12.2018 tarihinde <https://tez.yok.-gov.tr/Ulu-salTezMerkezi/TezGoster?key=CwVIqqBuz1VkysVpu-eogAZ1TXb8-4CblFb7IfO8sH83viIQ4IuqyXp3A6T7N52IR> adresinden erişilmiştir.

- Kubat, U. (2017). Fen bilimleri öğretim programına yönelik öğretmenlere verilen hizmet içi eğitimin öğretmen görüşlerine göre değerlendirilmesi. *Muğla Sıtkı Koçman Üniversitesi Eğitim Fakültesi Dergisi*, 2 (4). 22.12.2018 tarihinde <http://dergipark.gov.tr/muefd/-issue/32158/331479> adresinden erişilmiştir.
- MEB., (2017). *Öğretmenlik mesleği genel yeterlikleri*. 23.12.2018 tarihinde http://oygm.meb.gov.tr/meb_iys_dosyalar/2017_12/11115355_YY-RET MENLYK_MESLEYY_GENEL_YETERLYKLERY.pdf adresinden erişilmiştir.
- Öztürk-Akar, E. (2007). Biyoloji öğretmenlerinin hizmet içi eğitim ihtiyaçları ve gözlemlenen bölgesel farklılıklar. *Eğitim ve Bilim*, 32 (143). 22.12.2018 tarihinde https://tez.yok.gov.tr/Ulusal-TezMerkezi/TezGoster?key=wBmNpkOC9Nhi90NLW7E7-OpJOO0da70S1sKF1RjKIR-q4di0w_6BsjgvfhO4cqVe adresinden erişilmiştir.
- Öztürk, M. ve Sancak, S. (2007). Hizmet içi eğitim uygulamalarının çalışma hayatına etkileri. *Journal of Yasar University*, 2(7), 761-794.
- Seferoğlu, S. S. (2004). Öğretmen yeterlikleri ve mesleki gelişim. *Bilim ve Aklın Aydınlığında Eğitim*, 58, 40-45.
- Şenel-Çoruhlu, T., Er Nas, S. ve Çepni, S. (2008). Fen ve teknoloji öğretmenleri için alternatif ölçme ve değerlendirme tekniklerine yönelik bir hizmet içi eğitim programından yansımalar: Trabzon örneği. *Necatibey Eğitim Fakültesi Elektronik Fen ve Matematik Eğitimi Dergisi*, 2 (2), 1-22.
- Türnüklü, A. (2000). Eğitimbilim araştırmalarında etkin olarak kullanılacak nitel bir araştırma tekniği: Görüşme. *Kuram ve Uygulamada Eğitim Yönetimi Dergisi*, 24 (24), 543-559. 23.12.2018 tarihinde <http://pegemakademi.dergipark.gov.tr/kuvey/issue/10372/126941> adresinden erişilmiştir.
- Ulus, O. (2009, Kasım). *Hizmet içi eğitim faaliyetlerinin öğretmen görüşlerine göre değerlendirilmesi* Yayınlanmamış yüksek lisans tezi. Gazi Üniversitesi Eğitim Bilimleri Enstitüsü, Ankara.
- Yıldırım, A. ve Şimşek, H. (2008). *Nitel araştırma yöntemleri* (Güncellenmiş ve geliştirilmiş 6. Baskı). Ankara: Seçkin Yayıncılık.

Kaynakça Bilgisi / Citation Information

Ince, M., Karataş, S. ve Çiftçi, A. (2019). Branş öğretmenlerinin hizmet içi eğitim ihtiyaçlarına ilişkin görüşleri. *OPUS–Uluslararası Toplum Araştırmaları Dergisi*, 11(18), 2140-2164. DOI: 10.26466/opus.563913