

HEMŞİRELİK ÖĞRENCİLERİNİN TIBBİ HATALARA KARŞI TUTUMLARI

Serap ALTUNTAŞ* , Gülcan GÜVEN** , Kübra ÖZTÜRK** , Esra IŞIK** 

ÖZET

Amaç: Bu araştırma hemşirelik öğrencilerinin tıbbi hatalara karşı tutumlarını belirlemek amacıyla tanımlayıcı olarak gerçekleştirilmiştir.

Gereç-Yöntem: Araştırma bir devlet üniversitesinin Sağlık Bilimleri Fakültesi Hemşirelik Bölümü'nde 2.,3. ve 4. Sınıfta eğitim gören 193 öğrencinin katılımı ile gerçekleştirilmiştir. Verilerin toplanmasında "Kişisel Bilgi Formu" ile "Tıbbi Hatalarda Tutum Ölçeği" kullanılmıştır. Veri toplama öncesi katılımcılardan sözel izin ve kurum izni alınmıştır. Veriler sınıf ortamında toplanmış, bilgisayar ortamında istatistik paket programı ile araştırmacılar tarafından değerlendirilmiştir.

Bulgular: Verilerin değerlendirilmesi sonucunda hemşirelik öğrencilerinin tıbbi hatalarda tutum ölçeği puan ortalamasının $\bar{X} = 3,82 \pm ,30$ olduğu, "tıbbi hata yaklaşımı" tutum puanlarının ($\bar{X} = 3,96 \pm ,42$) yüksek, "tıbbi hata algısı" ($\bar{X} = 2,91 \pm ,77$) tutum puanlarının ise düşük olduğu belirlenmiştir. Ayrıca hemşirelik öğrencilerinin öğrenim gördükleri sınıflara göre "tıbbi hata yaklaşımı" ve "tıbbi hata nedenleri" alt boyutlarında, cinsiyete göre de "tıbbi hata algısı" ve "tıbbi hata yaklaşımı" alt boyutlarında tutum farklılığı olduğu ($p < ,05$) saptanmıştır.

Sonuç: Araştırma sonucunda hemşirelik öğrencilerinin genel olarak tıbbi hatalara karşı ve tıbbi hata yaklaşımı konusunda olumlu tutum içinde oldukları, tıbbi hata algısı konusunda ise tutumlarının istenilen düzeyde olmadığı ortaya çıkmıştır.

Anahtar Kelimeler: Hemşirelik, Hemşirelik Öğrencileri, Tıbbi Hata

NURSING STUDENTS 'ATTITUDES AGAINST TO MEDICAL ERRORS

ABSTRACT

Aim: This research was carried out as a descriptive study to determine the attitudes of nursing students towards medical errors.

Methods: The research was carried out in the 2nd, 3rd and 4th grades of a Faculty of Health Sciences, Department of Nursing (n=193). "Personal Information Form" and "Attitude Scale in Medical Errors" were used for data collection. Before the data collection, institution permission and verbal permission from the participants. were obtained. The data were collected in a classroom environment and evaluated by the researchers in a computerized statistical package program.

Geliş Tarihi / Received: 06.11.2018

Kabul Tarihi / Accepted: 27.06.2019

* Prof. Dr., Bandırma Onyedi Eylül Üniversitesi, Sağlık Bilimleri Fakültesi, Hemşirelik Bölümü

** Bandırma Onyedi Eylül Üniversitesi, Sağlık Bilimleri Fakültesi, Hemşirelik Bölümü Lisans Öğrencisi

Sorumlu Yazar / Corresponding Author: Serap Altuntaş, saltuntas@bandirma.edu.tr

Bu çalışma 4-6 Nisan 2018 tarihleri arasında Çanakkale 18 Mart Üniversitesi'nde düzenlenen 17. Ulusal Hemşirelik Öğrencileri Kongresi'nde sözel bildiri olarak sunulmuştur.

Results: As a result of the evaluation of the data, the mean score of the attitude scale in the medical errors in the nursing students was $M = 3.82 \pm .30$, the “medical error approach” attitude scores ($M = 3.96 \pm .42$) were high, the “medical error perception” attitude scores ($M = 2.91 \pm .77$) were found to be low. In addition, it was found that there was a difference in attitude ($p < .05$) in “medical error approach” and “causes of medical errors” sub-dimension of the nursing students according to the grades, and in attitude in “medical error perception” and “medical error approach” sub-dimensions according to gender.

Conclusion: It was found that nursing students generally have positive attitudes towards medical errors and medical error approach, and that their attitudes regarding medical error perception are not at the desired level.

Anahtar Kelimeler: Nursing, Nursing Students, Medical Error

GİRİŞ

Tıbbi hata “sağlık hizmeti sunan bir sağlık meslek üyesinin uygun ve etik olmayan bir davranışta bulunması, mesleki uygulamalarda yetersiz ve ihmalkar davranması sonucu hastanın zarar görmesi” dir (Dikmen ve ark. 2014). Bir başka tanımlama ile bilgisizlik, deneyimsizlik, ilgisizlik veya kullanılan teknolojiye bağlı olarak ortaya çıkan ve hastanın daha uzun süre hastanede kalmasına yol açan, sağlığını bozan, hastaya zarar veren veya ölümüne yol açan uygulamalar tıbbi hata olarak değerlendirilmektedir (Zencirci, 2010; Dikmen ve ark., 2014; Özer ve ark., 2015).

Tıbbi hatalar, tüm sağlık çalışanlarını yakından ilgilendiren bir hasta güvenliği problemi olarak değerlendirilen ve son yıllarda özellikle üzerinde durulan bir konudur. Çünkü tıbbi hatalar nedeniyle sağlık hizmeti alanlar açısından gerek ülkemizde gerekse diğer ülkelerde kalıcı sakatlığa, ekonomik kayıplara hatta ölüme varan sonuçlarla karşılaşabilmektedir (Zencirci, 2010; Dikmen ve ark., 2014; Özer ve ark., 2015). Hizmet verenler açısından da suçluluk duygusu, tazminat ödeme hatta hapis cezasına varan sonuçlar doğurabilmektedir. Kurumsal olarak da hastanın tedavi maliyetinin ve hastanede kalış süresinin artması, tazminat ödeme vb. sorunlara neden olabilmektedir.

Sağlık ekibinin merkezinde bulunan ve tedavi kurumlarından hizmet alan hastaları bütüncül olarak ele alan hemşireler hasta ile en fazla zaman geçiren ve ihtiyaçlarının karşılanmasında anahtar role sahip olan meslek üyeleridir. Ancak mesleki bilgi ve beceri eksikliği, aşırı iş yükü, vardiyalı çalışma, duygusal stres, zaman baskısı, vb. nedenlerle çalışma koşullarının zor olması hemşirelerin tıbbi hata yapmasına zemin hazırlamaktadır (Zencirci, 2010; Dikmen ve ark., 2014; Er ve Altuntaş, 2016). Hemşirelerin yapılan tıbbi hataları zamanında saptayabilmesi, raporlayabilmesi, nedenlerini ortaya koyabilmesi ve çözüm geliştirebilmeleri için tıbbi hatalara karşı olumlu tutum içinde olmaları beklenmektedir. (Güleç ve İntepeler, 2013). Bu olumlu tutumun hemşirelerin mesleki eğitimleri sırasında henüz meslek hayatına başlamadan yani öğrenci iken kazandırılması gelecekte bu öğrencilerin hemşire olarak çalışırken karşılaştıkları tıbbi hata durumlarında gösterecekleri

davranışlara yön verecektir. Bu nedenle bu çalışma hemşirelik öğrencilerinin mesleği icra etmeye başlamadan önce tıbbi hatalara karşı tutumlarını belirlemek amacıyla gerçekleştirilmiştir. Çalışma sonuçları hem hemşirelik öğrencilerinin çalışma hayatında tıbbi hatalara karşı nasıl bir yaklaşım sergileyecekleri yönünde öngörü sağlayacak, hem de uygun olmayan tutumların daha eğitimleri sırasında değiştirilmesi yönünde yapılacak çalışmalara veri sağlayacaktır.

GEREÇ YÖNTEM

Amaç: Bu araştırma hemşirelik öğrencilerinin tıbbi hatalara karşı tutumlarını belirlemek amacıyla tanımlayıcı olarak gerçekleştirilmiştir.

Evren – Örneklem: Araştırmanın evrenini bir devlet üniversitesinin Sağlık Bilimleri Fakültesi Hemşirelik Bölümünde eğitim gören 2., 3. ve 4. sınıf öğrencileri (N=221) oluşturmaktadır. Birinci sınıf öğrencileri henüz hemşirelik girişimlerini bilmedikleri ve henüz klinik deneyim edinmediklerinden dolayı tıbbi hatalar konusunda bilgiye sahip olmadıkları için araştırma kapsamına alınmamıştır. Araştırma verileri Mart 2017 tarihinde toplanmış olup bu tarihte ulaşılabilen ve araştırmaya katılmayı kabul eden 193 öğrenciden veri alınabilmektedir.

Veri Toplama Aracı: Verilerin toplanmasında “Kişisel Bilgi Formu” ile “Tıbbi Hatalarda Tutum Ölçeği” (THTÖ) kullanılmıştır.

Kişisel Bilgi formu, araştırmacılar tarafından oluşturulmuş, öğrencilerin sınıf, yaş ve cinsiyet özelliklerini tanımlamaya yönelik 3 sorudan oluşan bir formdur.

THTÖ, Güleç ve İntepeler (2013) tarafından geliştirilmiş olup 16 madde ve 3 alt boyuttan (tıbbi hata algısı, tıbbi hata yaklaşımı, tıbbi hata nedenleri) oluşmaktadır. Beşli Likert tipi (1- hiç katılmıyorum, 2-katılmıyorum, 3-kararsızım, 4- katılıyorum ve 5- tamamen katılıyorum) bir yanıtlama şekli olan ölçekte 10. ve 13. Madde ters olarak puanlanmaktadır. Ölçek hesaplamasında ölçek toplam puanı alınmakta ve elde edilen ham puan ölçek madde sayısına bölünerek ölçek puanı elde edilmektedir. Alt boyut puan hesaplamasında da alt boyut puanı toplanarak alt boyut madde sayısına bölünür ve elde edilen puan 1-5 arasında değerlendirilir. Ölçeğin kesme noktası 3 olarak belirlenmiştir. Ölçekten ortalama 3’ün altında puan alanların tıbbi hata tutumları olumsuz, 3 ve üzeri puan alanların tıbbi hata tutumları olumlu olarak değerlendirilmektedir. Olumsuz tutum, tıbbi hataların ve hata bildiriminin öneminin farkındalığının düşük olduğu anlamına gelirken; olumlu tutum, tıbbi hataların ve hata bildiriminin öneminin farkındalığının yüksek olduğunu göstermektedir. Ölçeğin toplam Cronbach Alfa güvenirlik katsayısı .75’tir.

Verilerin Toplanması ve Değerlendirilmesi: Araştırma verileri sınıf ortamında toplanmış olup verilerin toplandığı tarihte 2., 3. ve 4. sınıfta öğrenim gören 221 öğrencinin 193’ünden veri alınabilmektedir. Araştırmaya katılım oranı %87.3 olarak belirlenmiştir. Araştırma verileri, bilgisayar

ortamında istatistik paket programı ile araştırmacılar tarafından frekans ve yüzde dağılımı, tanımlayıcı istatistikler, ANOVA, t testi ile değerlendirilmiştir. Araştırma verilerinin normal dağılım gösterdiği belirlenmiş olup veriler parametrik testlerle değerlendirilmiştir.

Etik İlkeler: Veri toplamadan önce araştırma verilerinin toplanacağı kurumdan yazılı izin alınmıştır. Veri toplarken de öğrencilere araştırma ile ilgili açıklamalar yapılarak sözel izinleri alınmıştır.

Araştırmanın Sınırlılıkları: Araştırma sonuçları çalışmanın yapıldığı kurumda eğitim gören ve araştırmaya katılan öğrencilerin kendi beyanları ile sınırlıdır.

BULGULAR

Araştırmaya katılan hemşirelik öğrencilerinin özellikleri incelendiğinde %56.3'ünün 20-22 yaş aralığında, %37.3'ünün 4. sınıf öğrencisi, %72'sinin kız öğrenci olduğu görülmüştür.

Tablo 1. Hemşirelik öğrencilerinin THTÖ puan ortalamalarının dağılımı (n=193)

THTÖ alt boyutları	Min.	Max.	\bar{X}	SS
Tıbbi hata algısı	1.00	5.00	2.91	.77
Tıbbi hata yaklaşımı	2.43	5.00	3.96	.42
Tıbbi hata nedenleri	2.71	5.00	3.94	.47
TOPLAM	1.00	5.00	3.82	.30

Araştırma verilerinin değerlendirilmesi sonucunda hemşirelik öğrencilerinin tıbbi hatalarda tutum ölçeği puan ortalamasının toplamda $\bar{X}= 3.82\pm.30$, alt boyutlarda ise “tıbbi hata yaklaşımı” alt boyutunda $\bar{X}=3.96 \pm .42$, “tıbbi hata algısı” alt boyutunda $\bar{X}= 2.91 \pm .77$, “tıbbi hata nedenleri” alt boyutunda da $\bar{X}= 3.94 \pm.47$ olduğu belirlenmiştir. Bu bulgular öğrencilerin tıbbi hata algısı tutum puanlarının düşük, tıbbi hata yaklaşımı tutum puanlarının yüksek olduğunu göstermektedir.

Tablo 2. Hemşirelik öğrencilerinin öğrenim gördükleri sınıfa göre THTÖ puan ortalamalarının dağılımı (n=193)

Alt boyutlar	Sınıf	n	\bar{X}	SS	F	p
Tıbbi hata algısı	2	65	2.83	.77	.662	.517*
	3	56	2.99	.62		
	4	72	2.92	.86		
Tıbbi hata yaklaşımı	2	65	4.14	.35	10.268	.000**
	3	56	3.92	.42		
	4	72	3.83	.43		
Tıbbi hata nedenleri	2	65	3.81	.47	5.400	.005**
	3	56	3.93	.47		
	4	72	4.07	.44		

* $p > .05$, $p \leq .000$

Öğrencilerin öğrenim gördükleri sınıflara göre tıbbi hatalara karşı tutumları incelendiğinde (Tablo 2) tıbbi hata algısı puan ortalamasının 3. sınıf öğrencilerinde ($\bar{X}= 2.99 \pm .62$), tıbbi hata yaklaşımı tutum puan ortalamalarının 2. sınıf öğrencilerinde ($\bar{X}= 4.14 \pm .35$), tıbbi hata nedenlerine karşı tutum puan ortalamalarının da 4. Sınıf öğrencilerinde ($\bar{X}= 4.07 \pm .44$) daha yüksek olduğu belirlenmiştir. Tıbbi hata yaklaşımı ve tıbbi hata nedenlerine karşı tutum konusunda sınıflar arasında anlamlı farklılıklar olduğu ($p \leq .000$) belirlenmiştir.

**Tablo 3. Hemşirelik öğrencilerinin cinsiyetine göre THTÖ puan ortalamalarının dağılımı
(n=193)**

Alt boyutlar	Cinsiyet	n	\bar{X}	SS	t	p
Tıbbi hata algısı	Kız	140	2.84	.71	1.346	.247*
	Erkek	53	3.09	.88		
Tıbbi hata yaklaşımı	Kız	140	4.02	.39	2.780	.097*
	Erkek	53	3.81	.48		
Tıbbi hata nedenleri	Kız	140	3.93	.46	1.941	.165*
	Erkek	53	3.97	.50		

* p > .05

Öğrencilerin cinsiyetine göre tıbbi hatalara karşı tutumları incelendiğinde (Tablo 3) ise tıbbi hata algısı ($\bar{X}=3.09 \pm .88$) ve tıbbi hata nedenlerine karşı tutum ($\bar{X}= 3.97 \pm .50$) konusunda erkek öğrencilerin; tıbbi hata yaklaşımı ($\bar{X}= 4.02 \pm .39$) konusunda da kız öğrencilerin puan ortalamalarının daha yüksek olduğu ancak cinsiyete göre gruplar arasında anlamlı bir fark olmadığı belirlenmiştir.

TARTIŞMA

Hemşirelik eğitiminde öğrencilere mesleki olarak gerekli bilgi ve becerinin yanı sıra bazı konularda uygun tutum kazandırılması da önem arz etmektedir. Lisans eğitimi sırasında mesleki olarak sık karşılaşılan sorunların ele alınması, özellikle hatalı tıbbi uygulamaların farkına varabilecek ve çözüm yolları üretebilecek hemşireler yetiştirilmeye çalışılması ve hemşirelik eğitiminin niteliğinin geliştirilmesi gereği vurgulanmaktadır (Zencirci, 2010).

Bu doğrultuda hemşirelik öğrencilerinin tıbbi hatalara karşı tutumlarını değerlendiren bu araştırma verilerinin değerlendirilmesi sonucunda, öğrencilerin tıbbi hata algısına yönelik tutum düzeylerinin düşük olduğu yani tıbbi hata algılama konusunda istenilen tutum düzeyine sahip olmadıkları ortaya çıkmıştır. Bu durum öğrencilerin mesleki deneyimlerinin az olması ve eğitimleri sırasında yaptıkları uygulamaların sınırlı olması nedeniyle henüz tıbbi hataları algılayamadıklarını düşündürmektedir. Öğrencilerin tıbbi hata algılarının düşük olmasına karşın tıbbi hatalara yaklaşımları ve tıbbi hata nedenlerine karşı tutumlarının olumlu olması sevindirici bir durumdur. Bu durum öğrencilerin çalışma hayatında hasta güvenliği kültürünün oluşması açısından olması beklenen bir durum olarak değerlendirilmektedir. Hemşirelerin tıbbi hatalara karşı tutumlarını inceleyen çalışmalarda konu ile ilgili farklı sonuçlar olduğu görülmektedir. Yaprak ve Intepeler (2015)'in yaptığı çalışmada bu çalışma bulguları ile benzer şekilde hemşirelerin tıbbi hata algı düzeylerinin ortalamının

altında olduğu, genel olarak tıbbi hatalara karşı tutum düzeyleri ile tıbbi hataya yaklaşım ve tıbbi hata nedenlerine karşı tutum düzeylerinin ortalamasının üzerinde olduğu belirlenmiştir. Korhan ve arkadaşlarının (2017) çalışmasında ise hemşirelerin tıbbi hatalardaki tutumlarının büyük bir kısmı pozitif bulunmuş ve tıbbi hataların nedenleri ve tıbbi hata bildirimlerinin önemi konusunda oldukça bilinçli oldukları saptanmıştır. Tıp öğrencileri üzerinde yapılan bir çalışmada da yine çalışma bulgularını destekler nitelikte tıp öğrencilerinin tıbbi hatalara karşı bilgi, tutum ve uygulamalarının zayıf olduğu ortaya çıkmıştır (Aghakouchakzadeh ve ark., 2015). Farklı çalışmalarda elde edilen farklı sonuçlar, tıbbi hatalara karşı tutum farklılıklarının nedenlerinin ve etkileyen faktörlerin daha fazla araştırılması gerektiğini ortaya koymaktadır.

Hemşirelik öğrencilerinin öğrenim gördükleri sınıflara göre tıbbi hatalara karşı tutumları değerlendirildiğinde 3. sınıf öğrencilerinin tıbbi hata algılarının, 2. sınıf öğrencilerinin tıbbi hatalara karşı yaklaşımlarının, 4. sınıf öğrencilerinin ise tıbbi hata nedenlerine karşı tutumlarının diğer sınıflara göre daha olumlu olduğu gözlenmiştir. Araştırmaya katılan 4. sınıf öğrencilerinin tıbbi hata algısı ve tıbbi hatalara yaklaşım konusunda tutum düzeylerinin daha yüksek olması beklenirken araştırma bulgularına göre tutum düzeylerinin diğer sınıflara göre düşük olması şaşırtıcı ve üzerinde durulması gereken bir durum olarak değerlendirilmektedir. Buna karşın 4. sınıf öğrencilerinin tıbbi hata nedenlerine yönelik tutum düzeylerinin diğer sınıflara göre yüksek olması da sevindirici bir bulgudur. Bununla birlikte henüz eğitim sürecinin yarısını bile tamamlamamış 2. Sınıf öğrencilerinin tıbbi hatalara yaklaşım tutumlarının olumlu olması da sevindirici bir durum olarak değerlendirilmektedir. 2. Sınıf öğrencilerinin öğrenme gereksinimleri üst sınıflara göre daha fazla olduğu için daha dikkatli davrandıkları ve daha idealist oldukları ve bu nedenle de tıbbi hatalara karşı daha olumlu yaklaşımları düşünülmektedir. 4. Sınıf öğrencilerinin ise eğitim sürecini tamamlamak üzere olmalarının diğer sınıflara göre özgüvenlerini artırdığı ve bu nedenle de tıbbi hataları çok önemsemedikleri düşünülmektedir.

Literatürde de yapılan çalışmaların mevcut araştırma bulgularını destekler nitelikte olduğu görülmektedir. Hemşirelik ve ebellek öğrencileri üzerinde yapılan bir çalışmada son sınıf öğrencilerinin stajları sırasında kendi yaptıkları tıbbi hataların %71'inde, staj arkadaşlarının yaptıkları tıbbi hataların ise %89'unda hatayı rapor etmedikleri belirlenmiş olup tıbbi hatalara yaklaşımlarının olumsuz olduğunu göstermektedir (Bodur ve ark., 2012). Bir diğer çalışmada da son sınıf hemşirelik öğrencilerinin tıbbi hata algısı, tıbbi hatalara yaklaşım ve tıbbi hata nedenlerine yaklaşım konusundaki tutum düzeylerinin istenilen düzeyde olmadığı belirlenmiştir (Aktaş ve ark., 2018). Araştırma bulguları hemşirelik öğrencilerinin tıbbi hatalara karşı tutumları açısından mesleki eğitimin gözden geçirilmesi ve üzerinde durulması gereken bir durum olarak değerlendirilmektedir.

Öğrencilerin cinsiyetine göre tıbbi hatalara karşı tutumları değerlendirildiğinde ise cinsiyete göre gruplar arasında anlamlı bir farklılık olmamakla birlikte erkek öğrencilerin tıbbi hata algısı ve

tıbbi hata nedenleri, kız öğrencilerin ise tıbbi hata yaklaşımı konusunda tutumlarının daha olumlu olduğu görülmektedir. Aktaş ve arkadaşlarının (2018) çalışmasında da cinsiyete göre hemşirelik öğrencilerinin tıbbi hatalara yönelik tutumları arasında farklılık olmadığı belirlenmiştir. Bu durum öğrencilerin mesleki yaşama başladıklarında cinsiyete göre tıbbi hatalara karşı gösterecekleri tutum konusunda bir öngörü sağlamakla birlikte gelecek araştırmalarda daha ayrıntılı incelenmesi gereken bir konu olarak değerlendirilmektedir.

SONUÇ VE ÖNERİLER

Araştırma sonucunda hemşirelik öğrencilerinin genel olarak tıbbi hatalara karşı ve tıbbi hata yaklaşımı konusunda olumlu tutum içinde oldukları, tıbbi hata algısı konusunda ise tutumlarının istenilen düzeyde olmadığı ortaya çıkmıştır. Bu sonuca göre öğrencilerin mesleki eğitimleri sırasında özellikle uygulamalı mesleki derslerde tıbbi hatalara karşı farkındalık ve istenilen tutumun kazandırılmasına yönelik girişimlerde bulunulması önerilebilir.

KAYNAKLAR

- Aghakouchakzadeh, M., Izadpanah, M. & Yadegari, A. (2015). Knowledge, attitude, and practice towards medication errors and adverse drug reaction reporting among medical students. *Journal of Pharmaceutical Care*, 3:3-4, 49-53.
- Aktaş, F., Baybek, H., Kıvrak, A. ve Kertişci, R. (2018). Hemşirelik Öğrencilerinin Tıbbi Hatalara Yönelik Tutumları. 17. Ulusal Hemşirelik Öğrencileri Kongresi Bildiri Kitabı, 4-6 Nisan 2018, Çanakkale.
- Bodur, S., Filiz, E., Çimen, A. ve Kapçı, C. (2012). Ebelik ve hemşirelik son sınıf öğrencilerinin hasta güvenliği ve tıbbi hatalar konusundaki tutumu. *Genel Tıp Dergisi*, 22:2, 37-42.
- Dikmen, Y.D., Yorgun, S. ve Yeşilçam, N. (2014). Hemşirelerin tıbbi hatalara eğilimlerinin belirlenmesi. *Hacettepe Üniversitesi Hemşirelik Fakültesi Dergisi*, 1:1, 44-56.
- Er, F. ve Altuntaş, S. (2016). Hemşirelerin tıbbi hata yapma durumları ve nedenlerine yönelik görüşlerinin belirlenmesi. *Sağlık ve Hemşirelik Yönetimi Dergisi*, 3:3, 132-139.
- Güleç, D. ve İntepeler, Ş.S. (2013). Tıbbi hatalarda tutum ölçeğinin geliştirilmesi. *Hemşirelikte Araştırma Geliştirme Dergisi*, 15:3, 26-41.
- Korhan, E.A., Dilemek, H., Mercan, S. ve Yılmaz, D.U. (2017). Determination of attitudes of nurses in medical errors and related factors. *International Journal of Caring Sciences*, 10:2, 794- 801.
- Özer, Ö., Taştan, K., Set, T., Çayır, Y. ve Şener, M.T. (2015). Tıbbi hatalı uygulamalar. *Dicle Tıp Dergisi*, 42:3, 394-397.



Yaprak, E. & İntepeler, Ş.S. (2015). Factors affecting the attitudes of health care professionals toward medical errors in a public hospital in Turkey. *International Journal of Caring Sciences*, 8:3, 647-655.

Zencirci, A.D. (2010). Hemşirelik ve hatalı tıbbi uygulamalar. *Hemşirelikte Araştırma Geliştirme Dergisi*, 12:1, 67-74.