

Bir Erasmus Macerası ve Kazandırdıkları...

An Erasmus Adventure and It's Bringings...

Mine Akkurt*

Öz

Bu yazının amacı 16-22 Temmuz 2012 tarihlerinde Erasmus Personel Hareketliliği kapsamında İngiltere'deki Exeter Üniversitesi'ne yaptığım ziyareti ve bu ziyaret sonucunda edinilen kişisel bağlantılar sayesinde 2016 yılında kütüphanecilik alanında yayınlanmış olan uluslararası bir kitabın yazımında katkıda bulunma sürecini aktarmaktır.

Anahtar Sözcükler: Erasmus personel hareketliliği; Exeter Üniversitesi; İngiltere; Sabancı Üniversitesi Bilgi Merkezi; kullanıcı hizmetleri; akademik kütüphaneler; Türkiye.

Abstract

The purpose of this paper is to share the period of Erasmus Staff Mobility Training which I attended in 16-22 July 2012 in England, Exeter University, and to share the writing process of a case study that have been published in an international book for library professionals through personal connections that has been gained during the Erasmus Staff Training.

Keywords: Erasmus staff training; Exeter University; England; Sabancı University Information Center; user services; academic libraries; Turkey.

İngiltere'deki Exeter Üniversitesi'nden Erasmus başvurum için "kabul" cevabı geldiğinde, üniversitemin ilan başvuru tarihi üzerinden 15 gün geçmiş ve hali hazırda 11 kurumdan kabul cevabı almıştım.

2011'in Temmuz ayında Erasmus Personel Hareketliliği'ne gitmek için ilk adım olan üniversite kütüphanelerine başvurma ve onay alma süreci için biraz garantici, biraz da hevesli olmamdan dolayı işi abartıp tam 45 üniversite kütüphanesine başvuru yapmıştım. Böyle bir deneyim, mesleki anlamda beni çok heyecanlandırıyordu. Biz neredeyiz, onlar nerede, nelerimiz iyi, neleri daha iyi yapabiliriz, onlar çok mu ileriler, birlikte neler yapabiliriz sorularımın cevabını bulmak ümidi ile 7 gün içinde 45 ayrı haftalık iş planı hazırlayıp 45 ayrı kütüphane yöneticisine sabırla e-posta ile başvuru yaptım.

Kabul eden 13 kütüphaneden hangisine gitsem diye karar vermeye çalışırken, beni en çok geliştirecek hangisi olabilir diye düşünerek yaptığım elemeler sonucunda sayıyı 6 kütüphaneye kadar düşürdüm. Exeter Üniversitesi'nden kabul cevabı geldiğinde ne yalan söyleyeyim çok üzüldüm. Bu kadar köklü, bu kadar başarılı bir üniversiteden kabul geldi, fakat başvuru tarihinden sonra. Keşke olumsuz cevap gelseydi. Belki de bu kadar üzülmezdim. Yine de içimde bitmez bir umutla, durumu direktörümüz ile paylaştım ve birden kader yine gösterdi kendini. Değişim Ofisi ile direktörümüz ile yapılan görüşmeler neticesinde kısa bir sürede

* Bilgi Hizmetleri Sorumlusu Sabancı Üniversitesi Bilgi Merkezi. e-posta: mineakkurt@sabanciuniv.edu
Information Services Manager Sabancı University Information Center.

Exeter Üniversitesi'ne başvurum kabul edildi. Nitekim öğrencilerimizden biri de daha önce bu üniversiteye değişim programı ile gitmiş ve çok memnun kalmıştı.

Exeter Üniversitesi'nden bana geç cevap gelmesinin sebebi, tüm kütüphanenin yeni bir binaya taşınması ve 2 Mayıs 2012 tarihinde İngiltere Kraliçesi'nin katılımıyla bu yeni binanın açılışının¹ yapılması imiş. İlk başta üzülmüş ve sinirlenmişim. Hatta sorumsuz oldukları bile geçmişti aklımdan, ama sonradan bu haklı sebebi öğrenince durumun ciddiyetini anladım. Kütüphanenin taşındığı Forum binası², üniversitenin yeni yaşam alanı amacıyla özel olarak inşa edilmiş.

Heyecanla beklediğim ziyaret, benim için Erasmus haricinde ayrı bir öneme sahipti, çünkü 16-22 Temmuz 2012 tarihlerini kapsayan Erasmus programına 1 gün daha ekleyerek, British Museum ve British Library'i de görebilecektim. İngiltere'ye gidip bu iki önemli yeri görmeden dönmek çok büyük bir eksiklik diye düşünmüştüm.

14 Temmuz'da yola çıktım. Londra'ya sorunsuz bir şekilde gittim. Sonrasında Londra'nın güneyindeki Exeter şehrine 3 saatlik tren yolculuğu başladı. Kampüse gidene kadar yemyeşil olan etrafı, hayran hayran seyrettim. En iyi yer kütüphaneye en yakın yerdir mantığı ile kampüs içindeki misafirhaneden ayarlamıştım kalacağım yeri. Odam küçük, ama manzara şahaneydi. Trenden indiğim istasyondan manzara şu şekildeydi: Yemyeşil düzlükler arasında akıp giden Exe Nehri ve tepelerde otlayan bembeyaz koyunlar... Hava çoğu zaman kapalı ve kasvetli olsa da temiz olduğu için insana iyi geliyordu. Kaldığım süre boyunca zaman zaman güneş açtığı bile oldu.

Üniversite, Streatham, St. Luke Kampüsü ve Tremough'da bulunan Falmouth Üniversitesi ile ortak kullanılan, içinde Madencilik Fakültesi'nin de bulunduğu Cornwall Kampüsü olmak üzere toplam üç kampüsten oluşmaktaydı. Üniversitenin Streatham kampüsünde, yeni açılan Forum binasında yer alan Forum Library, Research Commons, Özel Koleksiyonlar, Bill Douglas Center- Film Müzesi kütüphaneleri bulunmaktaydı. Ayrıca St. Luke Kampüsünde ve Cornwall'da Tremough Kütüphanesi yer almaktaydı.

Tremough Kütüphanesi şehirden yaklaşık iki saat uzaklıkta bir kampüste yer almaktadır. Çoğu çalışanın bile henüz gidemediği bu kütüphane de olmak üzere, program boyunca tüm kütüphaneleri gezip görme şansını yakaladım.

Forum Kütüphanesinde lisans öğrencileri için her konuda kaynak bulunmaktadır. Research Commons'da eski araştırma materyalleri, özel koleksiyonlar ve Bill Douglas Center Film Müzesi bulunmaktadır. St. Luke Kütüphanesinde eğitim ve spor konularında koleksiyonlar yer almaktadır.

Tremough Kütüphanesi'nde ise biyolojik bilim, Cornish çalışmaları, yeryüzü bilimi, çevre bilimiyle ilgili çalışmalar, coğrafya, tarih, gazetecilik, hukuk, edebiyat, madencilik ve politika ile ilgili koleksiyonlar yer almaktadır.

Kütüphanelerinde 1,2 milyondan fazla kitap ve basılı dergi bulunmaktadır. 100'den fazla veri tabanı ve 30.000'den fazla elektronik dergi, binlerce e-kitap ve diğer türlerde elektronik kaynaklara sahiptirler.

Forum Kütüphanesi, Noel tatilinde bile 7/24 hizmet vermektedir. Research Commons ve St. Luke Kütüphanesi 08:30-21:00 saatleri arasında hizmet vermektedir. St. Luke'da 7/24 açık olan çalışma alanları da mevcuttur. Her kütüphanenin kablosuz internet hizmeti bulunmaktadır. Kişisel alanlar, grup çalışma alanları ve sessiz çalışma alanları da olmak üzere, Forum Kütüphanesi'nde 850 kişilik çalışma alanı, Research Commons'da 98 ve St. Luke'da 160 kişilik çalışma alanı bulunmaktadır. Forum Kütüphanesi'nde, taşınmadan dolayı henüz tam olarak etkin kullanılmıyor olsa da, çeşitli programları içeren 3 Apple Macintosh'un

¹ <http://www.exeter.ac.uk/forum-opening/gallery.php>

² <http://www.exeter.ac.uk/forum/>

bulunduğu bir multimedya odası bulunmaktadır. Forum Kütüphanesi'nde kullanıcıların açık havada mola vermelerini sağlayacakları bir avlu, Research Commons'da bir teras ve St. Luke Kütüphanesi'nde bir bahçe ve binada kafeterya alanı mevcuttur.

24 saat açık olan Forum kütüphanesine geceleri sadece üniversite kimlik kartı olan kullanıcılar giriş yapabilmektedirler. Binada sürekli bir görevli bulunmaktadır. Bununla birlikte 7/24 eyalet polisi de güvenliği sağlamaktadır.

Miras Koleksiyonları ve Kültür Hizmeti, Özel Koleksiyonlar, Bill Douglas Film Müzesi Merkezi, Devon ve Exeter Enstitüsü Kütüphanesi gibi önemli koleksiyonlardan sorumludur. Özel koleksiyonlar, nadir eserler ve bölgesel ve ulusal harita koleksiyonunu içerir. Ted Hughes, John Betjeman, Daphne de Maurier, T.S. Eliot, Agatha Christie ve Flora Thompson gibi güneybatı İngiltere'nin 20. yüzyıldaki ünlü yazarlarının arşivlerini ve elyazmalarını da içerir. Bill Douglas Merkezi Film Müzesi, 17. yüzyıldan günümüz klasik Hollywood'una kadar görsel sanatlarda kullanılan 75 binden fazla el yapımı araştırma materyalini barındırmaktadır. Devon ve Exeter Enstitüsü Kütüphanesi, katedral yakınında bağımsız bir kütüphanedir. Güneybatı bölgesindeki çalışmaları, 19. yüzyıl süreli yayınlarını, biyografileri, tarih ve topografi ile ilgili kaynakları içermektedir.

Forum kütüphanesinde 105 masaüstü bilgisayar bulunmaktadır. Ayrıca IT yardım masasında 55 tane ödünç alınabilen dizüstü bilgisayar bulunmaktadır. Research Commons'da 15 masaüstü bilgisayar ve ödünç alınabilen 2 dizüstü bilgisayar bulunmaktadır. St. Luke kütüphanesinde, 28 tanesi 7/24 alanında bulunan toplam 38 masaüstü bilgisayar bulunmaktadır. Ayrıca ödünç alınabilen 5 dizüstü bilgisayar bulunmaktadır. Tüm üniversite mensuplarının kullanabileceği kütüphanelerin dışında başka bilgisayar odaları da bulunmaktadır.

Kullanıcıların sorularını cevaplandırmak için danışma noktalarında ya da kütüphanede katlarda gezen yardımcı çalışanlar bulunmaktadır. Kullanıcılar ayrıca telefonla ya da eposta ile sorularını yöneltebilirler. Ayrıca araştırma alanları ile ilgili kullanıcılarının sorularını cevaplandırmak için konu uzmanları bulunmaktadır.

Farklı bir Toplantı Tarzı

Kütüphane personeli, her pazartesi günü binada gezerek yapılan bir toplantı ile haftaya başlıyorlar. Bu toplantıya müdür yardımcısı, kullanıcı hizmetleri bölümü yöneticisi, kullanıcı hizmetleri bölümü sorumlusu, kütüphane destek sorumlusu katılmaktadır. Bu toplantılardan birine de katılma fırsatı yakaladım. Yeni taşınan binayı yerinde gözlemleyebilmek, daha önceden yapılmış düzenlemelerin ne durumda olduğunu incelemek, sorunları tespit edebilmek ve anında çözüm önerileri getirebilmek için bu tarz bir süreci deneyimlemek de bir katkı olarak görülebilir. Bu gezi esnasında edindiğim izlenimlerimden biri de, multimedya odalarını kullanan kullanıcıların adlarının, kapıların üzerindeki tablolarda yer alan saat aralıklarına yazılmış olmasıdır.

Ortak Alanlar

Kütüphane kullanıcılarının kullandığı ve Research Commons adı verilen ortak alanlar, Streatham kampüsünde eski kütüphane binasında yer almaktadır. Geniş bir okuma salonu, multimedya seminer odası, mola vermek isteyen kullanıcılar için kafeterya ve terası bulunmaktadır. Burada "Özel Koleksiyonlar", "Sinema Tarihi ve "Popüler Kültür Bill Douglas Merkezi", "Arap Dünyası Dokümanları Bölümü", "Resmi Yayınlar", "Science" dergisinin basılı sayıları ve tiyatro setleri bulunmakta olup, eski tarihli ve az kullanılan araştırma kaynaklarını da içermektedir. Okuma salonunda, kaynaklar, sırtları zarar görmesin diye yumuşak yastıklar üzerinde incelenmektedir. Ayrıca sayfaları açık tutmayı kolaylaştırmak için kurşun şeritler kullanılmaktadır. Nadir eserlerin de incelenebildiği salonda, sadece kurşun kalem ve dizüstü bilgisayar bulundurulmasına izin veriliyor. Sessiz çalışılması gereken alanlar

da bulunduğu gibi, bu alanlarda ses seviyesini gösteren ve kullanıcıları sesin seviyesine göre ışıklarıyla uyaran bir tabela bulunmaktadır.

Bill Douglas Merkezi'nde ise eski Hollywood filmlerinde kullanılan, film makinelerinden posterlere, fotoğraflardan kitaplara, sinema biletlerinden arka arkaya sıralanmış fotoğrafları elle hızlı hızlı çevirerek hareketli bir film gibi izlemeye yarayan bir makine de olmak üzere 75.000'den fazla değişik malzeme bulunmaktadır. EVE: Everyone's Virtual Exhibition (Herkesin Sanal Sergisi) sistemi aracılığıyla da Bill Douglas Merkezi'ndeki dijital sergi incelenebilmektedir. Araştırmacılar için kullanım kılavuzu ve katalogta nasıl tarama yapılacağı konusunda ipuçları hazırlanmıştır. Bu noktada kütüphane içindeki ekiplerden bahsetmek yerinde olacaktır.

Kullanıcı Hizmetleri Ekibi

Bu kısımda kullanıcı hizmetlerine ilişkin göze batan bazı ilginç bilgiler vermek isterim. Aslında her kütüphanede olduğu gibi burada da danışma bankosunun ne kadar önemli olduğunu bir kez daha gördüm. Kendilerinin de belirttikleri gibi, özellikle danışma bankosunda çalışan kişilerin asık suratlı ya da aksi kişiler olmamaları gerektiğinden ve bunun tersi olduğunda, kullanıcılar üzerinde nasıl olumsuz etki bırakabileceğinden bahsettiler. Kullanıcı Hizmetleri ekibindeki kişiler dönüşümlü olarak raflar arasında ve katlarda dolaşıyorlar. Kullanıcının sorularını gerekirse ellerindeki Ipad'lerden internete veya yine Ipad'lerden kataloga girerek cevaplandırıyorlar. Bir nevi mobil kütüphaneciler de denilebilir. Burada paylaşılan enteresan bilgilerden biri de şu ki, kullanıcı hizmetleri ekibinde yaşanan bir üniforma sorunu. Yeni binaya geçiş ile birlikte Forum binasına özel üniformalar belirlenmiş. Bunlar, manşetleri ve ilik yerleri kurumun sembolü olan renkli örümcek ağı desenli beyaz gömlek, kadınlar için lacivert jile elbise, lacivert pantolon ya da lacivert etek ve kendinden örümcek ağı fularlı bluz. Ayrıca tüm çalışanlar boyunlarına yaka kartlarını yine renkli örümcek ağı desenli şerit ile asmaktadırlar. Bu şerit sadece Forum binasında çalışanların takabileceği bir aksesuardır. Başlangıçta bazı çalışanlar bu kıyafetleri giymeyi reddetmiş, ancak sonradan hepsi ikna olmuşlar.

Gecikme cezaları ile de ilgili farklı bir uygulamaları bulunmaktadır. Gecikme cezalarını online ödeme ve kontrolünün sistem tarafından otomatik olarak yapılması için dışarıdan bir yazılım firması, IT, Mali İşler, Millennium Kütüphane Otomasyon Sistemi ekibi ve kütüphanenin teknik ekibi ortak bir proje kapsamında bir entegrasyon sağlanmış olup, bir ödeme sistemi oluşturulmuş. Bu ödeme sisteminden ancak aktif öğrenciler ve çalışanlar faydalanabilmektedir. Kullanıcılar bu sistemde PayPal'ı da kullanabilmektedirler. Bu entegrasyonun üniversitenin IT departmanı, kütüphane çalışanları ve Millennium üzerinde nasıl gerçekleştirildiği Haziran 2012'de 18. EIUG Konferansında sunulmuştur.

Elektronik kitaplar ile ilgili farklı bir bakış açıları bulunmaktadır. Popüler elektronik kitaplar kitap desteğine benzer tutacaklar ile diğer kitapların arasında raflarda yer almaktadır. Tutacağın üzerinde bulunan QR kodu uygulaması sayesinde kullanıcıların akıllı telefonları ile kaynağa ulaşabilmeleri sağlanmaktadır.

Üniversite kütüphanelerinin önemli bir koleksiyon ayağı olan rezerv koleksiyon yerine içinde tüm DVD koleksiyonunun da bulunduğu "Express" adını taşıyan çok büyük bir koleksiyon bulunmaktadır. Söz konusu koleksiyon, bina içerisinde ayrı bir mekânda bulunmaktadır. Burada en çok kullanılan kitaplar da bulunmaktadır. Bu kitapların ödünç alınma süresi 1 gündür. Express koleksiyonunun tamamına RFID uygulanmıştır. Express koleksiyon sürekli değişen güncellenen bir koleksiyondur. Bu kısımda RFID ile çalışan self check makineleri de bulunmaktadır. Ayrıca ayırılmış ve kullanıcı için bekletilen kaynaklar da yine Express koleksiyonda yer almaktadır.

Dijital Kütüphane Stratejisi Ekibi

Dijital Kütüphane Stratejisi Ekibi, web siteleri, pazarlama, dijital ekranlar ve projeksiyon cihazlarında gösterilenler gibi konularla ilgilenmektedir. Bu ekip ayrıca deneme amaçlı açılan e-kaynakların test edilme işleminden ve geri plandaki tüm sistemlerden sorumludur. Zaman zaman “farklı bir sistem mi kullanmalıyız?” sorgulamasını da yapmaktadırlar.

Dijital ekranda yerel ve uluslararası saatler, kullanılabilir boşa olan bilgisayarlar, bir sonraki otobüsün saatleri, son dakika haberleri ve fotoğraflar yer almaktadır.

Kütüphanenin web sayfası, üniversitenin tüm web sayfaları arasında en büyük olanıdır. Buna rağmen eski web sayfasına oranla yarı yarıya küçültülmüştür. Tarafıma sunum yapıldığı gün itibari ile 17 Haziran 2012’de 703 Twitter takipçisi bulunmaktayken Mayıs 2016 itibari ile bu sayı 1970’e çıkmıştır. Kütüphanenin Facebook hesabı ile de bu ekip ilgilenmektedir. Kütüphane bloğu uygulaması Mart 2012’de başlamıştır, ancak kütüphanede konu blogları ve e-kaynaklara ait bloglar gibi farklı bloglar da bulunmaktadır.

Özellikle online tanıtım materyalleri üretmek için Captivate ve Cooliris gibi programlar kullanan ekip, gelecekte, “ayın veri tabanı” gibi tanıtım planlama çalışmaları yapmaktadır.

Oldukça kapsamlı bir çalışma düzeni olan bu ekip ayrıca, VLE (Virtual Learning Exeter), ELE (Exeter Learning Environment) gibi programlar aracılığıyla e-rezerv uygulamalarını hayata geçirmektedir. Telif haklarının izin verdiği ölçüde tarama işlemini gerçekleştirerek kaynakların bu alana elektronik olarak aktarılması işlemi yapılmaktadır. Sisteme 1 yılda yaklaşık 2 bin kaynak eklenmektedir. Dersler için dijitalleştirilen kaynaklar IT tarafından sağlanan sunucuya aktarılmaktadır.

Kütüphane İrtibat Stratejisi Ekibi

Bu ekipte, konu kütüphanecileri yer almaktadır. Konu kütüphanecileri kullanıcılara oryantasyonlar vermektedirler. Tez yazım dönemi olan 3. yılda özellikle öğrencilere araştırma yapmaları konusunda yardımcı olmaktadır. Videolar ve çevrimiçi öğretici materyaller hazırlandığı gibi, bunun yanında lisansüstü öğrenciler ile birebir görüşmeler de yapılmaktadır.

Eylül 2011’de kullanıcılara anket uygulaması sonunda kütüphanede yeterince kaynak olmadığı yönünde bir sonuç çıkmıştır. Bunun üzerine “Şampiyon öğrenciler” uygulaması geliştirilmiştir. Şampiyon öğrencilerin her sene 600 pound değerinde kitap siparişi yapabilme hakkı bulunmaktadır. Şampiyon öğrenciler her bölümden aday olan ve diğer öğrenciler tarafından onaylanan genelde lisansüstü öğrencilerden oluşmaktadır.

Bir başka enteresan uygulama da şudur ki, koleksiyon geliştirmede, web sayfalarında bulunan IWOOT (I want one of those) uygulaması da kullanılmaktadır. Kullanıcılar kütüphanede bulunmasını istedikleri kaynakları bu elektronik form aracılığıyla iletebilmektedirler.

Bina Hizmetleri Yönetimi ve Koleksiyonlar

1 milyondan fazla kaynak bulunan koleksiyonda, 10 yılda bir, 3 defadan az kullanılan kaynaklar Research Commons adı verilen binaya alınarak bir ayıklama işlemi gerçekleştirilmektedir. Envanter kontrolü hiç yapılmamakla birlikte kayıplar üzerinde ayrıca çalışıldığı belirtilmektedir. Yukarıdaki pek çok uygulama ile birlikte bu tür bir ayıklama uygulamasının da ülkemizde etkin bir şekilde yapılması, işlevsel bir koleksiyon oluşturmak için son derece önemlidir.

Bina işletimi ile ilgili verilen bilgilerden biri de kullanıcıların genelde binadaki yönlendirme levhalarını okumadıkları yönündedir.

Girişteki danışma bankosunda bulunan kayan yazıda, kütüphanenin açık olduğu saatler yer almaktadır. Ödünç verme işlemlerinin tamamı, ödünç alma ve iade işlemlerinin kullanıcılar

tarafından yapıldığı self check makineleri ile gerçekleştirilmektedir. Verilen bilgiye göre eskiden ödünç verme işlemleri bankoda yapılmasına ve bankoda 6 görevli olmasına rağmen oluşan kuyruğun önüne geçemediklerini belirtmelerinin yanı sıra bunu önlemek için self check sisteminin son derece işlevsel bir iş olduğunu da vurguladılar. Son olarak belirtmek gerekirse, dini tatiller de dâhil kütüphane 7/24 açıktır.

St. Luke Kütüphane Gezisi

Oldukça yoğun geçen eğitim programında, merkez kütüphaneye bağlı olan iki yeri de gezme fırsatı yakaladım. Bunlardan ilki St. Luke Kütüphanesi'dir.

St. Luke, bir şube kütüphanesidir. Bu kütüphanede eğitim bilimleri ve spor konularında kaynaklar bulunmaktadır.

Akademik alanlar, kütüphane de dâhil olmak üzere, yakın zamanda 1 milyon pound harcanarak yenilenmiştir. Yenileme sırasında günümüz kullanıcılarının çok ihtiyaç duyduğu her masaya priz imkânı sağlanmamış, ancak sonradan kullanıcıların isteği üzerine masalar prizler ilave edilmiştir.

Bu gezide aklımda kalan ve meslektaşlarımla paylaşmak istediğim bir konu daha bulunmaktadır. Hemen her kurumda yasaklar ve yapılamayacaklar listelenirken burada "Yapabilirsiniz" lerin listelenmesi kullanıcıların motivasyonu için olumlu bir etkidir.

Exeter Üniversitesi Tremough Kampüsü, Cornwall Kampüsü, Learning Resources Center'ı ziyaret

Exeter Üniversitesi Kütüphanesi'nden 5 kişilik bir grup halinde, 3 saat güneyde yer alan, College Falmouth ve Exeter Üniversitesi'nin ortak kampüsü olan Tremough Kampüsünü ziyaret ettim.

Bu kampüste yer alan kütüphane binasında, yeniden yapılanma işleri sürmekteydi ve exchange adlı yeni bir bina inşaatı yapılmaktaydı. Bu yazının içinde sıklıkla geçen "yeniden yapılanma", "yeni binaya taşınma" süreçleri ülkemizde pek de yer etmez. Bir bina yapıldığında, bir kütüphane kurulduğunda artık ondan sonsuza dek aynı kalitede hizmet vermesi beklenir, her seferinde, "Kütüphaneler büyüyen bir organizmadır" dememize rağmen!!!

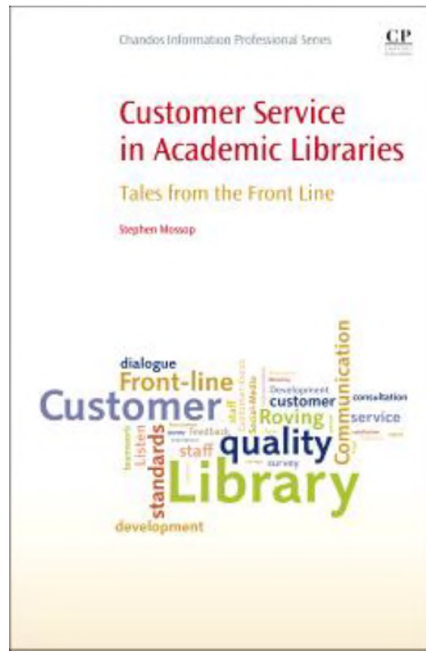
Bu gezimizde de burada yapılan çalışmalarla ilgili son derece faydalı bilgiler edindim. Hatta ödünç verme bankosuna gelen soruları yakından dinleme fırsatı buldum. Son olarak ülkemizi, şehrimizi ve üniversitemizi tanıtan sunumumu gerçekleştirdim.

Sonuç

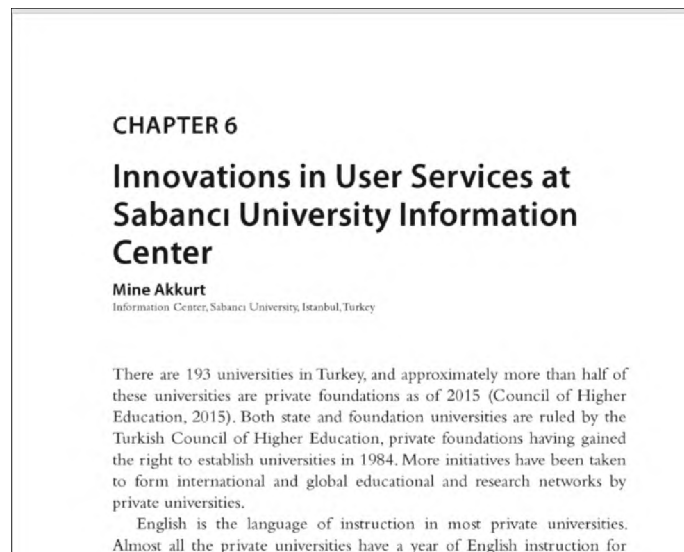
Oldukça verimli geçen 1 haftalık süreçte bile insanın ufkunun bu kadar genişlemesi bizler için oldukça önemliydi. Buna ek olarak aldığınız bilgilerden yeni bilgiler üretmek ya da kendi kurumunuza da uyarlamak ya da kurduğunuz dostlukların ötesine geçerek işbirlikleri kurmak bu tür yurtdışı eğitimlerin en önemli özelliğidir. Şimdi burada hem ülkemiz için hem kurumumuz için hem de kendim için iki önemli kazanım elde ettim.

Exeter Üniversitesi Kütüphanesi ziyaretim sırasında elektronik kitapların raflarda diğer kitapların arasında QR kodu ile birlikte sergilenmesi fikrini çok beğenmiş ve bu fikri geliştirerek nasıl kullanabiliriz diye düşünmüştük. Bunun üzerine QR kodunu çeşitli hizmetlerimizde kullanmaya başladık. Bu hizmetlerimizi ise 2014 yılında İstanbul'da 6.'sı düzenlenen Qualitative and Quantitative Methods in Libraries (QQML) adlı uluslararası konferansta arkadaşım Cem Özel ile birlikte sunduk. Sunum ile ilgili makalemiz ise 2015 yılında *Qualitative and Quantitative Methods in Libraries* Dergisi'nde yayınlandı. Hatta bu derginin, Web of Science'ın yeni oluşturduğu Emerging Sources Citation Index adlı dizinde yer almasıyla birlikte söz konusu yayımlarımız da Web of Science'da yer almış oldu.

Şimdi gelelim Erasmus eğitiminin en can alıcı ikinci kazanımına. 7 Şubat 2013 günü Stephen Mossop'tan bir e-posta aldım. Stephen Mossop benim gittiğim tarihte kütüphanenin müdür yardımcısıydı. Daha sonra kütüphane müdürü oldu, şimdi ise emekli ve çocuk kitapları yazıyor. E-postasında kütüphanelerde kullanıcı hizmetleri ile ilgili bir kitap yazdığımı, farklı ülkelerden kişilerin yazıları olacağını ve benim de bir bölüm yazıp yazamayacağımı sormuştu. Ben de direktörüne danışarak memnuniyetle kabul ettim. O zamanlar bunun ne kadar uzun soluklu bir çalışma olacağını henüz bilmiyordum. *Customer Service in Academic Libraries: Tales from the Front Line* isimli kitap, Ekim 2015 yılında Elsevier'in Chandos yayınlarından çıktı ve 6. bölümde Sabancı Üniversitesi Bilgi Merkezi Kullanıcı Hizmetleri'nde öne çıkan özellikleri kaleme aldığım yazım vardı. Söz konusu kitapta genel itibari ile kullanıcı hizmetlerinin akademik kütüphanelerdeki rolü, ilişkilerin nasıl kurulabileceği, kullanıcıların ihtiyaçlarının nasıl karşılanabileceği, insanların nasıl gelişebileceği ve etkinin nasıl ölçüleceği konularını ve daha fazlasını barındırmaktadır.



(Resim 1): Customer Service in Academic Libraries: Tales from the Front Line adlı kitabın kapağı



(Resim 2): Customer Service in Academic Libraries: Tales from the Front Line adlı kitabın altıncı bölümünün başlangıç sayfası

Söz konusu kitap akademik kütüphaneler camiası olarak iyi örnekleri barındırmakta ve çok geniş bir coğrafi alandan örnekleri derleyerek ele almaktadır. Hong Kong, Avustralya, İngiltere ve Türkiye'den kullanıcılar için en doğru olanı yapmayı içeren örnekler bulunmaktadır. Çok değişik kurumlar olduğundan her kurumun kendine ait farklı yapıları olduğu için, farklı sorunlara farklı çözümler getirmekte ve işleri kendilerince nasıl yürüttüklerini anlatmaktadırlar.

Farklı ülkeler görmek birçok insan için olduğu gibi benim için de heyecan vericidir. Özellikle kütüphaneleri görmek ve kütüphanecilerle tanışmak... Erasmus vesilesi olunca bu durum çok daha farklı oldu. Ziyaret ettiğim kurumun son derece misafirperver ve sıcak davranışları bu çalışmanın en güzel yanlarından biriydi. İleride devam edecek arkadaşlıklar kurmak ise ülkeler ve kurumlararası yakınlık sağlamak amaçlarımdan biriydi ve bu amacıma ulaştığımı söyleyebilirim.

Bu yazıyla birlikte yukarıda deneyimlediğim tüm süreçlerin, mesleğe yeni başlayan genç meslektaşlara ilham olmasını dilerim.