

English Teachers' Expectations and Perceptions of Support for English Teaching

Esmira MEHDİYEV*^a

Article Info

DOI: 10.14686/buefad.515656

Article History:

Received: 21.01.2019

Accepted: 30.06.2019

Published: 15.10.2019

Keywords:

Expectation,
Language,
Teaching

Article Type:

Research article

Abstract

In view of the current importance of, and demand for, the English language nowadays, learning and teaching the language increases in significance. Determining teachers' expectations of classroom processes may have beneficial consequences for the nature of education. This study aims to determine English teachers' expectations and perceptions of support for English teaching. A qualitative research method was used, designed with descriptive modelling and a case study approach was adopted. In order to elicit English teachers' expectations, a semi-structured interview form was prepared from a review of the literature and an examination of related studies in the field. The qualitative data obtained from the interview forms were subjected to content analysis, coded and categorised by the researchers. The categories were then classified according to the characteristics and themes extracted. In this study, the concepts of credibility and transferability were given preference over those of validity and reliability. Among the findings, language laboratories were the facilities most often featuring in English teachers' expectations of principals. From parents, teachers principally expected more positive attitudes towards English language learning and greater provision of materials to support study at home. It was also found that teachers' expectations of cooperation and collaboration with colleagues were not met, nor were colleagues employing the variety of teaching methods expected.

İngilizce Öğretmenlerinin İngilizce Dersi Öğretimine Yönelik Beklentileri ve Destek Algıları

Makale Bilgisi

DOI: 10.14686/buefad.515656

Makale Geçmişi:

Geliş: 21.01.2019

Kabul: 30.06.2019

Yayın: 15.10.2019

Anahtar Kelimeler:

Beklenti,
Dil,

Makale Türü:

Araştırma Makalesi

Öz

Günümüzde İngilizce dilinin mevcut önemi ve ona olan talep göz önünde bulundurulduğunda, dilin öğrenilmesi ve öğretilmesi önem kazanmaktadır. Öğretmenlerin ders süreçlerine ilişkin beklentilerini belirlemek, eğitimin doğası için yararlı sonuçlar doğurabilir. Bu çalışma İngilizce öğretmenlerinin İngilizce öğretimi için destek beklentilerini ve destek algılarını belirlemeyi amaçlamaktadır. Betimsel modelleme ile tasarlanmış nitel bir araştırma yöntemi kullanılmış ve durum deseni araştırmanın yaklaşımını belirlemiştir. İngilizce öğretmenlerinin beklentilerini ortaya çıkarmak için, literatür taramasından ve alandaki ilgili çalışmaların incelenmesinden yarı yapılandırılmış görüşme formu hazırlanmıştır. Görüşme formlarından elde edilen veriler, araştırmacılar tarafından içerik analizine tabi tutulmuş, kodlanmış ve kategorize edilmiştir. Kategoriler daha sonra çıkarılan özelliklere ve temalara göre sınıflandırılmıştır. Bu çalışmada geçerlik ve güvenilirlik kavramları yerine inandırıcılık, aktarılabirlik kavramları tercih edilmiştir. Bulgular arasında, dil laboratuvarları olanağı İngilizce öğretmenlerinin okul yönetiminden beklentileri olarak sıkça dile getirildiği görülmüştür. Ebeveynlerden, öğretmenler temel olarak İngilizce öğrenmeye karşı daha olumlu tutumlar ve evde çalışmayı desteklemek için daha fazla materyal sunumu beklemişlerdir. Ayrıca, öğretmenlerin meslektaşları ile işbirliği beklentilerinin karşılanmadığı ve beklenen çeşitli öğretim yöntemlerini kullanan meslektaşlarının da bulunmadığı da tespit edilmiştir.

*Corresponding Author: esmiramehdiyev@hotmail.com

^a Dr, Sivas Cumhuriyet University, <https://orcid.org/0000-0002-1779-4682>

Introduction

The rapidly developing technology and information exchange of recent years places us in a period of continuous change. And accelerating communication is one factor governing this change. Communication may generally be described as the process of producing, transmitting and interpreting information (Dökmen, 2003). Language is one of the principal instruments used to establish communication, and the English language has become a universal means of communication. It is spoken in nearly one hundred countries as the native or second language, and is used in universal media, computer and business environments (Çalık and Sezgin, 2005: 57). As computer usage expands, so the popularity of English also increases progressively. Thus, meeting the requirements for English enables one to keep in step with the developing agenda and conditions.

There have been various developments in the field of English education in Turkey in order to meet the necessities of the times and keep up with them. English education has been attracted to primary school from the secondary school and English education started to be given from the second grade at schools. Demirel's statement: "In western studies, much effort has been put into foreign language teaching in Turkey and considerable time and resources have been spent on this subject, both at public and individual level" indicates that great importance has been given to English teaching. Schools where English teaching is officially provided have an important role to play here, and teachers have great responsibility to make English language more interesting and raise levels of competence. The fact that English teaching is not at the desired level is a longstanding issue in our country. Problems including methodological errors and lack of planning in foreign language education (Işık, 2008), the deployment of non-foreign language teachers (Çelebi, 2006) and the inability of English teachers to meet students' requests and needs (Bağçeçi and Yaşar, 2007) could be resolved. Further, the improper dedication of second language course hours to tests in science and maths, or for leisure, or for university entrance exam preparation, has also occasionally appeared as a problem (Kudat, 2009)

Maintaining quality, method, lesson planning and activities are important to English teaching. The significance of an interest in language may also be highlighted in the provision of a qualification in English teaching. Teachers should be able to organize the learning process in a manner that keeps students' interest level high. In a study carried out by Bağçeçi and Yaşar (2007), the vast majority of teachers (74.2%) did not agree that interest was an essential requirement for learning English. The reasons for such thinking among teachers are quite thought-provoking and English teachers' expectations of the teaching process are similarly curious.

Their expectations of the potential outcomes attainable to accomplish course objectives constitute the term "outcome expectancy." Outcome expectancy may also refer to people's beliefs about their careers and the possibilities of acquiring priority professional values such as earnings, status, productivity and prestige (Işık, 2013:1420). Expectations of teaching, on the other hand, concern a sequence of estimated results of the activities that teachers undertake or consider during planning, implementing and evaluating an educational process. The fact that teachers have expectations of the ideas and activities they wish to implement to ensure teaching is productive and of good quality is a requirement of the profession. Teachers' occupational expectations were studied in works on the expectations of biology teachers by Altunoğlu and Atav (2005), the expectations of social sciences teachers conducted by Kuş and Çelikkaya (2010), the effect of teachers' expectations upon job satisfaction and motivation in private and state schools by Karaköse and Kocabaş (2006) and the socio-economic expectations of physical education teachers by Soyer and Can (2008). When the literature is reviewed, it is apparent that there is no adequate academic study of teachers' expectations of the educational process in Turkey (Kuş and Çelikkaya, 2010). Considering the importance and the necessity of English, learning it acquires even more significance and a determination of teachers' expectations of their courses may be beneficial for the quality of education. According to Polat (1994), foreign language teaching is shaped by conditions in the environment in which teaching takes place and the actualisation of teaching should not be dealt with separately from its cultural and socio-economic context. In this respect, it is likely that English teachers' expectations will be affected by their internal and external resources. No matter how excellent the educational system may be, if teachers' expectations are not taken into account, the efficiency desired will never be obtained (Kuş and Çetinkaya, 2010).

According to Soyer and Can (2008), low expectations and aspirations have a direct influence on work-related attitudes and behaviour, as positive anticipation is a main factor in motivation. English teachers' expectations should also be determined and if these expectations are met then positive outcomes for educational organisations (positive attitudes towards foreign languages, ability to learn, interest in learning foreign languages etc.) are very

likely. The purpose of this study is to learn what expectations English teachers have for language teaching and whether these expectations are met. Answers to the following questions are researched towards this end:

Teachers' expectations concerning English teaching:

1. What are the teachers' expectations of school principals?
 - What are teachers' views on the reasons for unmet expectations of the school principals?
2. What are the teachers' expectations of parents?
 - What are the teachers' views on the reasons for unmet expectations of the parents?
3. What are the teachers' expectations of their colleagues?
 - What are the teachers' views on the reasons for unmet expectations of the colleagues?

Method

Research Design

The research followed a descriptive survey model and used qualitative research methods. Qualitative research is an approach that foregrounds an understanding and investigation of social phenomena within the environment in which they occur (Yıldırım and Şimşek, 2005). In this study, which aimed to evaluate realistically and holistically English teachers' views on their expectations in the process of teaching a course in a natural environment, qualitative methods of research were preferred. One such form of qualitative research, the case study, determined the approach taken. Since cases associated with the English teachers' expectations could vary within the school and environments, the study takes the form of research design and social group work. It analyses relations and activities in both small groups interacting directly (e.g. family) and larger, dispersed groups (e.g. occupational groups), (Robson, 2015).

Population and Sample/Study Group/Participants

The working group comprised 25 English teachers working in high schools in a central district of Sivas and another 25 working in a central district of Antalya during the academic year 2016-2017. Demographic data relating to participants in the working groups is given in Table 1.

Table 1: Demographic data of the participants

Variables		Sivas	Antalya
Gender	Female	16	18
	Male	9	7
Marital Status	Married	11	13
	Single	14	12
Total		25	25

Data Collection Tools

Reviewing the literature and examining previous studies on the subject, a semi-structured interview form was prepared to reveal English teachers' expectations. Two experts on English teaching and two faculty members in the field of educational sciences were consulted on the preparation of the form. Further, the comprehensibility of the questions on the form was tested during preliminary practice with two English teachers who were not members of the working groups. The format of the semi-structured interview form was finalised in line with the views of the experts and faculty members, and opinions elicited from the preliminary practice.

Participants were informed by the researchers of the importance, purpose and content of the study. The interviews were written down contemporaneously by the researchers, noting participants' expressions.

Data Analysis

The qualitative data were analysed by content analysis. Content analysis is based on determining the definition of the working group over the basic message and the data that function as a message, as well as evaluating the data by resolution and analysis (Neuendorf, 2002). Content analysis is conducted in stages: coding, categorising the codes generated by grouping them for resemblance and, lastly, revealing the themes (abstraction/isolation of data) (Elo and Kyngäs, 2008). Data were coded and categorised by the researchers. Research data were analysed in the process of content analysis, first for category and then for theme. Data were compared by testing each category's consistency and compatibility with the code. The data obtained were analysed pursuant to "the agreement" as studied by Miles and Huberman (2015) (Agreement/ Agreement+Dissensus>.70). The data subjected to content analysis were supported directly by citation.

Reliability and Validity

Roberts and Priest (2006) state that concepts of reliability and validity can be explained as credibility, transferability and consistency in qualitative studies. In this study, the latter concepts were preferred to the former. To provide credibility, participants were informed of the purpose and content of the study before the interview. Researchers endeavoured to ensure objectivity by textualising expressions within the scope of the subject and receiving confirmation from the participants of their views. To achieve transferability, each stage of the research process was clarified in a comprehensive and comprehensible manner in the description of the study. In addition, encodings relating to participants and texts containing their remarks are retained for examination when necessary. In order to ensure consistency, a harmonious unity was sought in the matching of themes and encodings created by each researcher. Common values were deduced by the researchers by comparing the frequency values of category and theme in the realisation of the content analysis method preferred in the analysis of data.

Findings

Findings Concerning Teachers' Expectations of School Principals towards Increasing the Quality of Language Education

English teachers' expectations of school principals towards improving the quality of language education and their opinions on the reasons for unmet expectations are presented in two separate tables. Their expectations of school principals on this concern were explained under three themes: Properties of the Physical Environment, Implementation and Approach together with six categories in total. English teachers' views on their expectations of increasing the quality of language teaching are given in Table 2.

Table 2. Views concerning English teachers' expectations of school management

Theme	Categories	Sivas	Antalya
		f	f
Properties of the Physical Environment	Language Laboratory	8	9
	Devices and Materials Used in Language Teaching	7	8
Implementation	Social Activities (in-school and out of school)	-	2
Approach	Necessity of Language Learning	-	2
	Motivating Behaviour	4	2
	Interest and Support	3	2
Total		22	25

It is clear from Table 2 that in the opinions of participant teachers from Sivas (f=8) and Antalya (f=9), language laboratory was the most frequent category mentioned within the theme Properties of the Physical Environment.

Statements offered in expectation that language laboratories be established by school principals to improve the quality of foreign language education include the following:

"My expectation about English teaching from school principals is that there should be a language laboratory." (S9).

"I believe that the presence of language laboratories in schools would facilitate English teachers' work." (A16).

Another category within the theme Properties of the Physical Environment is Devices and Materials Used in Language Teaching and the following are some of participants' opinions from both Sivas (f=7) and Antalya (f=8):

"One of my expectations, especially from school principals, is that the necessary materials for language teaching be procured. I believe this will extend the variety of activities done by teachers in class." (S3).

"One of my expectations is that the technological tools used in class are guaranteed to be completely functional." (A6).

Whereas the participants in Sivas province did not present opinions on the theme Implementation, two participants from Antalya province expressed views on the theme in the category Social Activities (in-school and out of school), including:

"I expect the school management to organise overseas trips and create programmes for hosting the visitors from abroad in our school as student-centered activities that could be conducted in or out of school." (A14).

Again, only participants from Antalya province (f=2) expressed opinions within the category Necessity of Language Learning on the theme Approach. These views included:

"As administrators who know the importance of English, I expect them to prevent English from trailing after mathematics, Turkish and the physical and social sciences, and to consider English as a language and a culture." (A3).

Another category within the theme Approach is Motivating Behaviour and the opinions of participants in Sivas province (f=4) and Antalya province (f=2) included the following:

"Allowing the watching of movies, working to promote language learning, encouraging students to prepare visual displays in foreign languages and organising knowledge contests are among my expectations of school administrators." (S12).

Views of participants in Sivas province (f=3) and Antalya province (f=2) concerning the category Interest and Support within the theme Approach included:

"I expect the school principals to seek our requirements by conducting meetings, to give strict attention to ensuring books sent to school are delivered in a timely manner and in sufficient numbers and to provide the necessary support for the English teachers." (A23).

The English teachers' opinions on the reasons for expectations of improvements in the quality in language teaching not being met by school principals are shown in Table 3, within two themes and five categories.

Table 3: Opinions on unmet expectations of school principals

Theme	Categories	Sivas f	Antalya f
School Resources	Physical Structure	6	8
	Financial Conditions	3	10
Managerial Attitudes and Behaviour	Causing Inequality of Opportunity	2	-
	Not Allocating Time for Activities	-	2
	Not Accepting the Necessity of Languages	4	3
Total		15	23

Respondents' opinions on the reasons for unmet expectations appear within the themes School Resources and Managerial Attitudes and Behaviour. While the category Physical Structure within the theme School Resources recorded the highest frequency ($f=6$) in Sivas, in Antalya Financial Conditions attracted the most returns ($f=10$). Some opinions reflecting that the inadequacy of school resources stems from poor financial conditions were as follows:

"Lacking financial support" (A2);

"I think that the financial incompetence and budget deficiency are the reasons why our expectations aren't met." (A7).

"Lacking financial potential and financial difficulties" (S1).

Other reasons why English teachers' expectations of school principals for improvements to the quality of language education remain unmet appear under the theme Managerial Attitudes and Behaviour in three categories: Causing Inequality of Opportunity, Not Allocating Time for Activities and Not Accepting the Necessity of Languages. While a few of the teachers in Sivas province ($f=2$) expressed an opinion within the category Causing Inequality of Opportunity, teachers in Antalya province expressed no opinion within this category. One statement by a teacher within the category Causing Inequality of Opportunity in the theme Managerial Attitudes and Behaviour was:

"I think that the inefficacy of our school principals in showing close interest in the language teaching staff and lending assistance so that all teachers perform on an equal footing is among the reasons for my unmet expectations." (S18)

While teachers in Antalya province ($f=2$) offered opinions within the category Not Allocating Time for Activities on the theme Managerial Attitudes and Behaviour; those in Sivas province did not present any opinion. Teachers' opinions within the category Not Allocating Time for Activities on the theme Managerial Attitudes and Behaviour included:

"I think that the school principals have believed that this kind of activity would take too much time and might entail a number of risks." (A13).

It may be seen that teachers in both Sivas ($f=4$) and Antalya ($f=3$) provinces remarked on the category Not Accepting the Necessity of Languages within the theme Managerial Attitudes and Behaviour. Participants from both provinces gave opinions as follows:

"The facts that the administrators do not adequately care about English and that they approach with prejudice the needs of language education are among the reasons for my unmet expectations." (A8)

"I think that the fact that the administrators don't know English causes them not to pay enough attention to this language and to underrate its necessity." (A17).

"That the administrator doesn't believe in the importance of knowing a language" (S2)

"That people who do not care about foreign languages are put into administration" (S3)

"That they are closed to innovation" (S5)

Findings Concerning English Teachers' Expectations of Parents towards Improving the Quality of Language Education

Under this heading, the data obtained by examining the opinions of teachers working in both provinces are presented in two tables. English teachers' expectations towards improving the quality of language teaching are presented in Table 4, under the themes Resources, Parent-Teacher Relationships and Attitudes and in the categories Equipment Supplies, Physical Home Environment, and Collaboration, Positive Attitude towards Language and Positive Attitude towards Children.

Table 4. Opinions on English teachers' expectations of parents.

Themes	Categories	Sivas f	Antalya f
Resources	Equipment Supplies	4	6
	Physical Home Environment	2	1
Parent-Teacher Relationships	Collaboration	4	5
Attitudes	Positive Attitude Towards Language	8	3
	Positive Attitude Towards Children	7	10
Total		25	25

English teachers in Sivas (f=4) and Antalya (f=6) explained their expectations of parents in Table 4 with opinions belonging to the category Equipment Supplies, on the theme Resources. Some of the participants' views on this subject are as follows:

"I expect parents to provide the necessary materials for students, to help them find source books and overcome their deficiencies and difficulties." (A7).

"I expect parents to provide the course materials and resources." (S11).

The next category on the theme Resources is Physical Home Environment and participants from both Sivas (f=2) and Antalya (f=1) offered opinions on this. Teachers' views stressing the contribution to the learning process of preparing the home environment for language learning were as follows:

"My expectations of parents are that they take measures to use foreign languages at home and support learning language at home." (A2).

"I expect parents to establish a home environment that places emphasis on language learning (such as TV, music and movies). (S2).

"I expect them to make children utilise media tools such as TV, and especially movies, in order to consolidate the indoor language learning process." (S22)

Statements by teachers from Sivas (f=4) and Antalya (f=5) within the category Collaboration on the theme Parent-Teacher Relationships, suggesting that they believe that cooperation between parents and teachers would pave the way for parents to follow the development of their children in language education were as below:

"I expect parents to support the work done by teachers and follow the students in collaborating with teachers." (S19).

"Parents and teachers working together will help parents to direct children correctly." (A21).

"Parents shouldn't attempt to teach their children language with inadvisable techniques such as memorisation." (A25)

Views of teachers from Sivas (f=8) and Antalya (f=3) within the category Positive Attitude towards Language on the theme Attitudes included:

"They should recognise the importance of English and consider it not only as a school subject but also as a language." (A11).

"Parents should tell their children why learning a language is necessary, touching on the importance of foreign languages." (S1).

Opinions of teachers from Sivas (f=10) and Antalya (f=7), that fell in the category Positive Attitude towards Children the theme Attitudes are given below:

"I expect them to keep a close watch on their children's progress and language ability and give them support." (A22)

"I expect them to care about homework, to share feedback from teachers with their children and to seek solutions." (A6)

"They should be closely connected with their children and in communication with them." (S18)

"Their paying attention to their children and checking their studies are among my expectations." (S5).

Reasons for English teachers' expectations of parents towards improving the quality of language teaching being unmet are presented in Table 5 in the categories Finance, Low Level of Education, Lack of Awareness, Cultural Differences and Indifference, on the themes Economic Conditions, Parent Profile and Attitudes.

Table 5. Teachers' views on parents regarding their unmet expectations

Themes	Categories	Sivas	Antalya
		f	f
Economic Conditions	Finance	5	7
	Low Level of Education	2	6
Parent Profile	Lack of Awareness	7	5
	Cultural Differences	-	3
Attitudes	Indifference	6	4
Total		20	25

Expressions by teachers from Sivas (f=5) and Antalya (f=7), of reasons for their unmet expectations in the category Finance on the theme Economic Conditions included the following:

"Financial difficulties, working parents (both mother and father) and a family's economic concerns can be among these reasons." (A8).

"I think it's about finances. I would say that they don't want to buy source books simply because of their financial circumstances." (S9).

Some opinions from teachers from Sivas (f=2) and Antalya (f=6) in the category Low Level of Education on the theme Parent Profile were:

"Parents' low level of education and limited numbers of English-speaking parents..." (A1).

"Low levels of education, parents' lacking in foreign languages and their failure to help children consolidate their learning may be counted among these reasons." (S10).

Some statements by teachers from Sivas (f=7) and Antalya (f=5) in the category Lack of awareness on the theme Parent Profile are given below:

"I think families' ignorance of foreign language education, low levels of awareness and grandparents' attitudes are among the reasons for my unmet expectations." (A7).

"Parents' ignorant approaches towards foreign language, for example their expectations of test-oriented success or their unrealistically high expectations and their being closed to innovation are among the reasons for my unmet expectations." (S3).

While some of the teachers from Antalya (f=3) expressed opinions in the category Cultural Differences on the theme Parent Profile, those from Sivas presented no views on this issue. Statements by participants who expressed opinions included:

"Socio-cultural differences between parents and insufficient cultural knowledge are among the reasons for my unmet expectations of parents." (A14).

Some views of teachers from Sivas (f=6) and Antalya (f=4) in the category Indifference on the theme Attitude are given below:

"I think that lower numbers of visits to boarding school students, parents' indifference and lack of parental encouragement are among the reasons." (A10).

"I believe that an indifferent attitude from parents affects the language learning process negatively and this is the reason why my expectations haven't been met by parents." (S1).

Findings Concerning English Teachers' Expectations of Colleagues towards Increasing the Quality of Language Education

Under this heading, it is clear that teachers' opinions on their unmet expectations concentrated on the themes Levels of Professional Competence and Personal Attitudes and Behaviour. The categories Teaching Methods and Instructional Technologies and Materials Development are on the theme Professional Levels of Competence; while the categories Collaboration and Openness to Professional Development appear within the theme Personal Attitudes and Behaviour. English teachers' views concerning their expectations of colleagues towards increasing the quality of language teaching are given in Table 6.

Table 6. English teachers' views on their expectations of colleagues

Theme	Categories	Sivas f	Antalya f
Professional Levels of Competence	Teaching Methods	7	6
	Instructional Technologies and Materials Development	4	2
Personal Attitudes and Behaviour	Collaboration	10	14
	Openness to Professional Development	3	3
Total		24	25

Some expressions by teachers from Sivas (f=7) and Antalya (f=6), relating to their expectations of colleagues in the category Teaching Methods on the theme Professional Levels of Competence were:

"I expect my colleagues to give prominence to speaking-oriented activities in foreign language lessons, ensure that teaching is conducted by embracing all aspects of the language, make book-based activities more entertaining with the use of games and speak English during classes as the language of education." (A2).

"I expect my colleagues to teach lessons efficiently, encourage students to speak English during classes and evaluate students as a whole regardless of the level of success." (S6).

Statements by teachers from Antalya (f=2) and Sivas (f=4) about their expectations of colleagues within the category Instructional Technologies and Materials Development on the theme Professional Levels of Competence included the following:

"They should make lessons more attractive using diverse materials appropriate for the purpose of the lesson." (A5).

"I expect them to prepare proper materials for foreign language courses, utilise those materials effectively and popularise the use of materials." (S7).

Opinions offered by teachers from Sivas (f=3) and Antalya (f=3) within the category Openness to Professional Development on the theme Personal Attitudes and Behaviour are given below:

"They should be open to innovation, love their job, believe in their job and focus on success." (A4).

"I expect them to know how to update themselves and how to utilise techniques." (S18).

Most responses from both provinces (f=10 for Sivas and f=14 for Antalya) on the theme Personal Attitudes and Behaviour concerned the category Collaboration. Some of the participants' remarks on this category were as follows:

"Teachers should collaborate with each other, display common attitudes, especially towards classroom discipline and they should have exchanges of ideas." (A19).

"I think that tolerance and achieving coordination as a department would be beneficial." (A22).

"Assembling for a common purpose, being sharing and integrative, ensuring group synergy and organising joint social programmes are my expectations of colleagues." (S9).

The reasons for English teachers' expectations of colleagues towards increasing the quality of language teaching remaining unmet are presented in Table 7 within three categories: Effective Teaching Methods, Rivalry and Lack of Motivation within the themes Professional Levels of Competence and Personal Attitudes and Behaviour.

Table 7. Views concerning the reasons for expectations of colleagues remaining unmet

Theme	Categories	Sivas	Antalya
		f	f
Professional Levels of Competence	Effective Teaching Methods	6	3
Personal Attitudes and Behaviour	Rivalry	5	6
	Lack of Motivation	4	1
Total		15	10

Some of the remarks by teachers from Sivas (f=6) and Antalya (f=3) on the reasons for their expectations of colleagues being unmet, within the category Effective Teaching Methods on the theme Professional Levels of Competence are given below:

"Defective language teaching in the education system and teachers' inadequate knowledge..." (A4).

"Inability to create an effective teaching environment, conditions inappropriate for the use of efficient teaching methods and classes in which teachers do not speak English are some of the reasons for my expectations being unmet." (S19).

Statements by teachers from Sivas (f=5) and Antalya (f=6) referring to the reasons for their unmet expectations, within the category Rivalry on the theme Personal Attitudes and Behaviour included:

"I think that big egos and a desire to occupy centre stage alone and seeing friends not as colleagues but as opponents are among the reasons for my unmet expectations." (A14).

Lack of providing cooperation, lack of openness to collaboration, force on competition can be considered as reasons." (S17).

Some views of teachers from Sivas (f=4) and Antalya (f=1) on the reasons for their expectations not being met by colleagues within the category Lack of Motivation on the theme Personal Attitudes and Behaviour were as below:

"Prejudice brings lack of motivation." (A27).

"Reasons include insensitivity, lack of motivation or opportunity to attend seminars and courses."
(S3).

Discussion and Conclusion

Teachers' requests for language laboratories within the theme Properties of the Physical Environment occurred most frequently in their expectations of school management. In second place expectations concerning the provision of devices and materials used in language teaching have gained intensity. Also factors to motivate education in English and belief in the necessity of language learning, were among the teachers' expectations of school principals. When examining the reasons for expectations not being met, it can be seen that within the theme School Resources, physical structure and financial conditions are important. Further, unsatisfactory attitudes and behaviour from administrators prevent teachers' expectations from being met in these categories. The fact that material support is seen as an important element in English language teaching is a further finding of the study. An interactive environment in which students experience the learning process by seeing and touching can improve their English language learning. The fact that schools are totally lacking, or have insufficient, language laboratories and teaching materials impacts badly on the quality of learning. School principals may obstruct the provision of the quality desired as long as they do not enhance the environmental factors necessary for English language teaching and do not display positive attitudes towards language learning. Oğuz (2002), pointing out the presence and qualification of environmental factors, emphasised that they have further significance for teachers' other expectations of language teaching Arıbaş and Tok (2004), along with Günday (2007), have also indicated that traditional methods were mainly in use and the environmental factors necessary for language teaching were not properly organised, that book-dependent and teacher-centered lessons were being delivered and that the teachers were not adequately supported. They also stressed that the Ministry of National Education and the Council of Higher Education should address structural issues in language teaching. Darancık (2008) also demonstrated that traditional methods and techniques were still being used in foreign language teaching, that grammar predominated in courses and there was a high dependency on textbooks. In addition, Yılmaz (2008), drawing attention to the negative impact of crowded classes, dwelled on the importance of rearranging class sizes together with the importance of interactive environments for student learning. Various research work conducted into language teaching has dealt mainly with variables including environmental factors, traditional teaching methods, teacher-centered lessons, language laboratories and lack of motivation (Clark and Trafford, 1996; Çetintaş, 2009; Gömleksiz and Elaldı, 2011; Dellal and Günak, 2009; Işık, 2008; Kırmızı, 2009; Paker, 2006; Ünsal, 2013). When their findings and other research works are evaluated, it becomes clear that there are some structural problems in language teaching. Nevertheless, it may be that school administrators could play an important role in resolving these problems by accepting responsibility. School principals can help teachers conduct the language teaching process accurately and effectively whether by enhancing environmental and social conditions or by providing psychological support. Paker (2006), stressing the importance of motivation in language learning, drew attention to the fact that in order to encourage students to regard language learning as a necessity, and to employ a variety of techniques in motivating them to learn, teachers themselves need to possess and be able to use such methods and activities.

When examining teachers' expectations of parents, it is clear that their concern for support to students in terms of course materials is a priority when considering resources. Among other expectations, home-based support for students is seen as a significant factor, as is the enhancement of parents' attitudes towards learning English. It may be deduced that positive attitudes from parents towards language learning will increase students' performance. And more particularly it may be inferred that parents could play a part in boosting students' ambitions in language learning; such attention would improve students' sensibility and awareness of language's importance. On the other hand, when the reasons for unmet expectations were examined it was evident that families' poor economic conditions are an important determinant of those unfulfilled expectations. In addition to economic factors, parents' low levels of education, lack of awareness in respect of language learning and their consequent indifference are among the obstacles faced. Aslan (2003) dwelled on the importance of parental support for educational success. It is understood that this can be a positive affective factor in both the student's learning and the teacher's teaching processes. Parents cooperating with schools have a positive influence on students' motivation to learn. Acat and

Demirel (2002) emphasised in their study that motivation is an important element in language learning. They ascertained that, in particular, family and friend-sourced motivational issues are crucial. It is understood from research that as well as support in the provision of course materials, one of the main requests of parents, a positive attitude towards language learning, is also important for language teaching. It has been concluded that when families give the necessary support to students, the quality of English language teaching improves. Therefore, briefings for families on this matter by either school administrations or teachers could have a significant impact on language teaching.

Teachers' expectations of colleagues concerning cooperative work and variety in teaching methods, are not fully met. Remarks on cooperation with colleagues identified this as the most important expectation. In terms of professional competence, failure to implement efficient teaching methods is seen as the reason why their expectations of colleagues were not realised. The English teachers stated that their colleagues were not applying teaching methods effectively enough and were not provided with the means to improve. A further reason for unresolved expectations was a sense of rivalry between teachers. The fact that teachers avoid cooperation and working together hinders development in the quality of language teaching. Can and Işık Can (2014) depicted the deficiencies in second language teaching as elemental problems originating with top management and the system, including such factors as insufficient importance being given by school management, teachers and policymakers leading to deficiencies in the provision of resources and inadequate support from school principals for second language teaching. The emphasis laid particularly on teachers' and principals' indifference towards language teaching may be interpreted as indicating that collaborative work is not undertaken. English teachers regard themselves and their colleagues as lacking in this respect in terms of vocational development, according to the findings of this study. Forms of education that support professional development could be interpreted as being necessary for sustainable language teaching and eliminating the deficiencies identified by the teachers. The Economic Policy Research Foundation of Turkey [TEPAV] (2013), presented a view proposing the necessity of developing an educational system offering comprehensive and sustainable service for English teachers and the necessity of this system setting its sights on increasing the efficiency of contemporary English language education methodologies and outcomes. The TEPAV's remarks indicate that English teachers should be trained in-service and their competence should be improved qualitatively. Its similarity to the findings of this research lies in its expectations of teachers' efforts to eliminate deficiencies in their own and colleagues' professional competences. Despite competence in language proficiency, teachers who cannot use English functionally are seen to be inadequate for teaching the language. Creating an environment of continuous improvement and programmes to improve teachers' abilities in respect of functional language teaching may be considered important developments. Responses received during this research lead to the following suggestions:

1. School principals should take concrete steps (in cooperation with the Ministry of National Education and parent-teacher associations) to establish language laboratories in schools.
2. School principals should exercise due care in providing the necessary equipment for the language laboratories by the beginning of the school year.
3. School principals should support teachers in organising motivational activities for language education (overseas trips/projects, accommodating visitors from abroad in school etc.)
4. English teachers should exchange ideas with school principals to influence their approach towards language teaching in a positive direction.
5. Parents should cooperate with teachers in providing their children with the necessary materials.
6. Parents should establish a technological environment at home to promote children's language learning. (Educational DVDs, foreign movies and TV series, games etc.)
7. Seminars led by group teachers should be held in schools to overcome parental indifference and lack of awareness about language education.
8. Instructors working in English teacher training institutions should prepare appropriate programmes that accurately determine students' readiness for teaching.

9. In the classroom English teachers should concentrate on activities that enable students to learn via constructive methods beyond the classical methods; by doing, experiencing, seeing and hearing.
10. Mutually motivational behaviour and cooperation-oriented attitudes should be developed among group teachers, sharing ideas, plans and activities with each other and avoiding competitive approaches.

İngilizce Öğretmenlerinin İngilizce Dersi Öğretimine Yönelik Beklentileri ve Destek Algıları

Giriş

Son yıllarda hızlı bilgi alış-verişi ile birlikte sürekli bir değişim kaçınılmazdır. Bu değişimi hızlandıran etkenlerden biri de iletişimdir. İletişim, genel olarak “bilgi üretme, aktarma ve anlamlandırma süreci olarak tanımlanabilir (Dökmen 2003). İletişim sağlamada en önde gelen araçlardan biri dildir. Bu dillerden İngilizce, evrensel çapta iletişim dili olmuştur. Birçok ülkede, İngilizce ana dil veya ikinci dil olarak konuşulmaktadır. Bu nedenle, İngilizce formal ya da informal tüm alanlarda kullanılmaktadır (Çalık ve Sezgin, 2005: 57). Bu nedenle İngilizce diline olan gereksinimin karşılanması durumunda değişen gündeme ve şartlara ayak uydurmak daha da kolay olabilecektir. Türkiye’de çağın gerektirdiği bu şartları sağlamak ve çağa ayak uydurabilmek için İngilizce eğitimi alanında çeşitli gelişmeler meydana gelmiştir. İngilizce eğitimi ortaokuldan İlkokula çekilerek ikinci sınıftan itibaren okullarda İngilizce eğitimi verilmeye başlanmıştır. Demirel’in (1999) “Türkiye’de yabancı dil öğretimi konusunda batılılaşma çalışmaları ile birlikte büyük uğraş verildiği, bu konuda hem kamusal hem de bireysel boyutta ciddi zaman ve kaynak harcadığı” ifadesi de İngilizce eğitime önem verildiğini göstermektedir. İngilizce eğitiminin resmi olarak verildiği yerler olan okullarda İngilizce öğretmenlerine de büyük görevler düşmektedir. Okullarda İngilizce eğitiminin istenilen seviyeye ulaşmaması süregelen bir sorun olarak devam etmektedir. Yabancı dil eğitimindeki yönetsel hatalar ve planlama eksiklikleri (Işık, 2008); yabancı dil öğretmenliği kökenli olmayan öğretmenlerin var olması (Çelebi, 2006); İngilizce öğretmenlerinin öğrencilerin istek ve ihtiyaçlarına cevap veremeyişi (Bağçeçi ve Yaşar, 2007) gibi sorunlar sıralanabilir. İngilizce ders saatlerinin üniversiteye giriş sınavlarına hazırlık için fen-matematik alanlarında test çözme veya dinlenme saati olarak kullanmaları da başka bir sorun olarak zaman zaman kendini göstermiştir (Kudat, 2009).

İngilizce öğretiminde niteliği sağlamak yöntem, dersin planlanması ve etkinlikler önemli yer tutar. Bunun yanında İngilizce öğretiminin niteliğini sağlamada dile karşı ilginin etkisinden de söz edilebilir. İngilizce dersinin amaçlarını gerçekleştirmek için öğretmenler, öğrencilerin derslerine ilgisini yüksek tutacak şekilde öğretim sürecini düzenleyebilmelidir. Bağçeçi ve Yaşar (2007) tarafından yapılan çalışmada İngilizce öğrenmenin temel koşulunun ilgi olmasına ilişkin öğretmenlerin büyük çoğunluğunun görüşleri (%74,2) hiç katılmıyorum düzeyinde çıkmıştır. Öğretmenlerin bu şekilde düşünmesini sağlayan sebeplerin kaynağı oldukça düşündürücü olup İngilizce öğretmenlerin derslerinin işlenişine yönelik beklentileri merak uyandırıcıdır.

İngilizce öğretmenlerinin dersin amaçlarını gerçekleştirmek için yapabilecekleri olası sonuçlara ilişkin beklentileri sonuç beklentilerini oluşturur. Sonuç beklentisi, insanların kariyerleri ile kazanç, statü, üretkenlik ve saygınlık gibi öncelikli mesleki değerleri yaşayabilme ihtimalleri hakkındaki inançları olarak düşünülebilir (Işık, 2013:1420). Ders öğretimine yönelik beklenti ise öğretmenlerin eğitim-öğretim sürecini planlama, yürütme ve değerlendirme aşamalarında yaptığı veya yapmayı düşündüğü etkinliklere ilişkin tahmini sonuçlar dizisidir. İngilizce öğretmenlerinin dersin amaçlarını gerçekleştirmek için, dersin öğretimini verimli ve nitelikli kılmak için yapmak istediği etkinliklere, fikirlere yönelik bir beklenti içerisinde olması mesleğin gereğidir. Altunoğlu ve Atav (2005) tarafından yapılan biyoloji öğretmenlerinin beklentileri, Kuş ve Çelikkaya (2010) tarafından yapılan sosyal bilgiler öğretmenlerinin beklentileri, Karaköseve Kocabaş’ın (2006) özel ve devlet okullarında öğretmenlerin beklentilerinin iş doyumu ve motivasyonu üzerine etkisi, Soyer ve Can’ın (2008) beden eğitimi öğretmenlerinin sosyo-ekonomik beklentileri ile ilgili çalışmalarında öğretmenlerin mesleki beklentileri incelenmiştir. Literatür tarandığında yurt içinde akademik alanda öğretmenlerin eğitim-öğretim süreci beklentilerine yönelik yeterli sayıda çalışma olmadığı görülmektedir (Kuş ve Çelikkaya, 2010). İngilizcenin önemi ve gerekliliği göz önünde bulundurulduğunda İngilizcenin öğrenilmesi önem kazanır ve İngilizce öğretmenlerin derslerindeki sürece yönelik beklentilerinin belirlenmesi eğitimin niteliğine ilişkin faydalı sonuçlar oluşturabilir. Polat’a (1994) göre yabancı dil öğretimi, öğretimin gerçekleştiği çevrenin koşullarınca biçimlenir ve öğretimin gerçekleşmesi kültürel ve sosyo-ekonomik bağlamdan ayrı olarak ele alınmaz. Bu bakımdan İngilizce öğretmenlerinin sahip oldukları iç ve dış kaynaklara göre beklentilerinin değişiklik göstermesi olasıdır. Öğretim sistemi ne kadar mükemmel olursa

olsun öğretmenlerin beklentileri dikkate alınmazsa programdan istenilen verim elde edilemeyecektir (Kuş ve Çetinkaya, 2010).

Soyer ve Can'a (2008) göre kişinin mesleğine ilişkin beklenti ve özlemlerinin düşük olması, işle ilgili tutum ve davranışlarını doğrudan etkiler; çünkü olumlu beklenti, güdülenmenin temel unsurlarından biridir. İngilizce öğretmenlerinin de beklentileri belirlenir ve bu beklentiler karşılanırsa eğitim örgütlerine olumlu çıktılar (yabancı dile karşı tutumlarının yüksek olması, dil öğrenme becerileri, yabancı dil öğrenme merakı vb.) sağlaması oldukça muhtemeldir. Bu araştırmanın amacı İngilizce öğretmenlerinin dil öğretiminde beklentilerinin neler olduğunu ve bu beklentilerin karşılanıp karşılanmadığını ortaya koymak amaçlanmıştır. Bu amaç çerçevesinde aşağıdaki sorulara yanıt aranmıştır?

İngilizce öğretmenlerinin İngilizce öğretimine ilişkin;

1. Okul yöneticilerinden beklentileri nelerdir?
 - o Karşılanmayan beklentilerin nedenlerine ilişkin görüşleri nelerdir?
2. Velilerden beklentileri nelerdir?
 - o Karşılanmayan beklentilerin nedenlerine ilişkin görüşleri nelerdir?
3. Meslektaşlarından beklentileri nelerdir?
 - o Karşılanmayan beklentilerin nedenlerine ilişkin görüşleri nelerdir?

Yöntem

Araştırma Deseni

Araştırma betimsel tarama modelinde olup nitel araştırma yöntemlerinin kullanıldığı bir çalışmadır. Nitel çalışma, sosyal olguları bağlı buldukları çevre içerisinde araştırmayı ve anlamayı ön plana alan bir yaklaşımdır (Yıldırım ve Şimşek, 2005). İngilizce öğretmenlerinin ders öğretimi sürecindeki beklentilerine ilişkin görüşlerini doğal ortamda gerçekçi ve bütüncül bir şekilde değerlendirmeyi amaçlayan bu çalışmada nitel yöntemle araştırmanın yürütülmesi tercih edilmiştir. Nitel araştırma desenlerinden durum deseni araştırmanın yaklaşımını belirlemiştir. İngilizce öğretmenlerinin beklentilerine ilişkin durumlar okul içerisinde ve ortamlara bağlı olarak değişebildiği için çalışma durum deseninde ve toplumsal grup çalışması türündedir. Hem doğrudan etkileşim içindeki küçük grupları (örn. aile) hem de daha geniş ve dağınık olanları ele alır, (örn. meslek grubu) ilişkilerini ve etkinliklerini analiz eder (Robson, 2015).

Çalışma Grubu

Araştırmanın çalışma grubunu 2016-2017 akademik yılında Sivas ili merkez ilçede liselerde görev yapan 25 İngilizce öğretmeni ile Antalya ili merkez ilçede görev yapan 25 İngilizce öğretmeni oluşturmuştur. Çalışma grubunda yer alan katılımcılara ilişkin demografik veriler Tablo 1'de verilmiştir.

Tablo 1: Katılımcıların demografik bilgileri

Değişkenler		Sivas	Antalya
Cinsiyet	Kadın	16	18
	Erkek	9	7
Toplam		25	25

Veri Toplama Aracı

Literatür taranarak ve konu ile ilgili yapılan çalışmalar incelenerek İngilizce öğretmenlerinin beklentilerini ortaya çıkarmak üzere yarı yapılandırılmış görüşme formu hazırlanmıştır. Görüşme formuna ilişkin İngilizce öğretmenliği alanında uzman iki kişi ve eğitim bilimleri alanında uzman iki öğretim üyesinin görüşleri alınmıştır. Ayrıca çalışma grubunda yer almayan iki İngilizce öğretmene ön uygulama yapılarak yarı yapılandırılmış

görüşme formundaki soruların anlaşılabilirliği test edilmiştir. Uzman ve öğretim üyelerinin görüşleri ile ön uygulama sonucunda ulaşılan görüşler doğrultusunda yarı yapılandırılmış görüşme formuna son hali verilmiştir.

Araştırmacılar tarafından katılımcılara çalışmanın önemi, amacı ve içeriği hakkında bilgiler sunulmuştur. Görüşmeler, araştırmacılar tarafından eş zamanlı olarak katılımcıların ifadelerini not alma yöntemiyle yazılı metne dönüştürülmüştür.

Verilerin Analizi

Nitel veriler içerik analizi ile çözümlenmiştir. İçerik analizi temel alınan mesaj ve mesaj niteliği olan verilerin üzerinden çalışma grubunun tanımlanmasını belirlemeye, verileri çözümlenme ve analiz ederek değerlendirmeye dayalıdır (Neundorf, 2002). İçerik analizi, kodların yazılması, oluşturulan kodların benzer olup olmadıklarına göre gruplandırılarak kategorize edilmesi ve son olarak temaların ortaya çıkarılması (verilerin soyutlanması) (Elo and Kyngäs, 2008) aşamalarını içerir. Veriler, araştırmacılar tarafından kodlanmış ve kategorilere ayrılmıştır. Araştırma verileri, içerik analizi sürecinde yukarıdaki aşamalardan ilk olarak kategorilere, sonrasında temalara ulaşılacak şekilde analiz edilmiştir. Her bir kategorinin tutarlılığı ve kodlarla uyumluluğu test edilerek veriler karşılaştırılmıştır. Elde edilen veriler Miles ve Huberman (2015) tarafından geliştirilen görüş birliğini esas alarak (Görüş Birliği/Görüş Birliği + Görüş Ayrılığı>.70) çözümlenmiştir. İçerik analizi ile çözümlenen veriler doğrudan alıntılarla desteklenmiştir.

Geçerlik ve Güvenirlik

Roberts ve Priest (2006) nitel çalışmalarda geçerlik ve güvenilirlik kavramlarının inandırıcılık, aktarılabilirlik ve tutarlılık şeklinde açıklanabileceğini belirtir. Bu çalışmada da geçerlik ve güvenilirlik kavramları yerine inandırıcılık, aktarılabilirlik ve tutarlılık kavramları tercih edilmiştir. İnandırıcılığı sağlamak için görüşme öncesinde katılımcılara çalışmanın amacı ve içeriği konusunda bilgi verilmiştir. Araştırmacılar konu kapsamı içerisinde ifadeleri metne dönüştürerek ve katılımcılardan görüşlerine ilişkin teyit olarak objektifliği sağlamaya çalışmıştır. Aktarılabilirliği sağlamak için çalışmanın betimlenmesinde araştırma sürecinde yapılan her aşama kapsamlı ve anlaşılır bir şekilde açıklanmıştır. Ayrıca katılımcılara ait kodlamalar ve katılımcıların görüşlerini içeren yazılı metinler gerektiğinde incelenecek şekilde muhafaza edilmektedir. Tutarlılığı sağlamak için her bir araştırmacı tarafından oluşturulan kodlar ve temaların eşleştirilmesinde uyum birliği sağlanmaya çalışılmıştır. Verilerin analizinde tercih edilen içerik analizi yönteminin gerçekleştirilmesinde kategori ve temalara ait frekans değerleri araştırmacılar tarafından karşılaştırılarak ortak değerlere ulaşılmıştır.

Bulgular

İngilizce Öğretmenlerinin Dil Eğitiminde Niteliği Artırmaya Yönelik Okul Yöneticilerinden Beklentilerine İlişkin Bulgular

İngilizce öğretmenlerinin dil eğitiminde niteliği artırmaya yönelik okul yöneticilerinden beklentileri ve bu beklentilerden karşılanmayanların nedenlerine dair görüşleri iki farklı tabloda sunulmuştur. Konuya ilişkin okul yöneticilerinden beklentiler, *fiziki ortam özellikleri, uygulama, yaklaşım* olmak üzere üç tema başlığı altında ve toplam altı kategoriyle açıklanmıştır. İngilizce öğretmenlerinin dil öğretiminde niteliği artırmaya yönelik beklentilerine ilişkin görüşleri Tablo 2’de verilmiştir.

Tablo 2. İngilizce öğretmenlerinin okul yönetiminden beklentilerine ilişkin görüşler

Tema	Kategoriler	Sivas f	Antalya f
Fiziki ortam özellikleri	Dil laboratuvarı	8	9
	Dil öğretiminde kullanılan araç ve materyaller	7	8
Uygulama	Sosyal etkinlikler (okul içi ve dışı)	-	2
	Dil öğrenmenin gerekliliği	-	2
Yaklaşım	Güdüleyici davranışlar	4	2
	İlgi ve destek	3	2
Toplam		22	25

Tablo 2’de Sivas (f=8) ve Antalya (f=9) ilinden katılan öğretmenlerin görüşlerine göre *fiziki ortam özellikleri* teması altında en yüksek frekansı *dil laboratuvarları* kategorisinin yer aldığı görülmektedir. Yabancı dil eğitiminin niteliğini artırmaya yönelik okul yöneticilerinden dil laboratuvarlarının oluşturulmasını bekleyen katılımcılar tarafından verilen ifadeler aşağıda belirtilmiştir:

“Okul yöneticilerinden İngilizce dersi öğretimine ilişkin beklentim dil laboratuvarının olmasına yöneliktir”(S9).
“Okullarda dil laboratuvarının olmasının İngilizce öğretmenlerinin işini kolaylaştıracağını düşünüyorum” (A16).

Fiziki ortam özellikleri teması altında bir diğer kategori *dil öğretiminde kullanılan araç ve materyaller* olup her iki il için Sivas (f=7) ve Antalya (f=8) katılımcıların görüşlerinden bazıları şu şekildedir:

“Özellikle okul yönetimlerinden dil eğitimi için gerekli materyallerin temin edilmesi beklentilerimden biridir. Bunun öğretmenlerin sınıfta yapacağı aktivitelerin çeşitliliğini artıracacağına inanıyorum.” (S3).
“Sınıfta kullanılacak olan, teknolojik araçların, tam çalışılır durumda olmasını sağlamak beklentilerimdenidir” (A6).

Uygulama temasına ilişkin Sivas ilindeki katılımcılar görüş bildirmezken Antalya ilinden katılımcıların ikisi *sosyal etkinlikler (okul içi ve okul dışı)* kategorisine ilişkin görüşlerini şu şekilde ifade etmişlerdir:

“Okulda ve okul dışında yapılabilecek öğrenci merkezli faaliyetler olarak, yurtdışı gezileri düzenlemeleri ve yurtdışı misafirlerini okulumuzda ağırlama programları geliştirmelerini okul yönetiminden bekliyorum” (A14).

Yaklaşım teması altında *dil öğrenmenin gerekliliği* kategorisine ilişkin görüşlerini bildiren katılımcıların sadece Antalya ilinden (f=2) olduğu görülmektedir. Katılımcıların görüşlerinden bazıları şu şekildedir:

“Yöneticilerin İngilizce dersinin önemini bilerek, İngilizcenin Matematik, Türkçe, Fen ve Sosyal bilimlerinden sonra gelmesini engellemesini ve İngilizcenin bir dil ve kültür olduğunu kabul etmelerini bekliyorum.” (A3).

Yaklaşım teması altında bir diğer kategori *güdüleyici davranışlar* olup Sivas (f=4) ve Antalya (f=2) ilindeki katılımcıların görüşlerinden bazıları aşağıda belirtilmiştir:

“Film seyredilmesine izin verilmesi, dil öğrenimine teşvik edici çalışmalar yapılması, öğrencilerin yabancı dilde panolar hazırlamalarına teşvik edilmesi ve bilgi yarışmalarının düzenlenmesi okul yöneticilerinden beklentilerimdenidir.”(S12).

Yaklaşım teması altında *ilgi ve destek* kategorisine ilişkin Sivas (f=3) ve Antalya (f=2) ilindeki katılımcıların görüşleri aşağıdaki ifadelerle belirtilmiştir.

“Okul yöneticilerinin toplantı yaparak isteklerimizi sormaları, okula gönderilen kitapların zamanında ve yeterli sayıda gönderilmesi için gerekli özenin göstermeleri ve okulda İngilizce öğretmenlerine yeterli desteği sağlamaları beklentilerimizdendir”(A23).

İngilizce öğretmenlerinin dil eğitiminde niteliği artırmaya yönelik okul yöneticilerinden karşılanamayan beklentilerin nedenlerine dair görüşleri iki tema altında ve beş kategori olmak üzere Tablo 3'te verilmiştir.

Tablo 3: Okul yöneticilerden karşılanamayan beklentilerin nedenlerine ilişkin görüşler

Tema	Kategoriler	Sivas f	Antalya f
Okul kaynakları	Fiziksel yapı	6	8
	Maddi durum	3	10
Yönetici tutum ve davranışları	Fırsat eşitsizliğine neden olma	2	-
	Etkinliklere zaman ayırmama	-	2
	Dilin gerekliliğine inanmama	4	3
Toplam		15	23

Karşılanmayan beklentilerin nedenlerine dair İngilizce öğretmenlerinin görüşleri okul kaynakları ve yönetici tutum ve davranışları teması altında yer almıştır. *Okul kaynakları* teması altında *fiziksel yapı* kategorisi Sivas için en yüksek (f=6) frekansı gösterirken, Antalya için en yüksek frekansı *maddi durum* (f=10) göstermiştir. Okul kaynakları yetersizliğinin maddi durumdan kaynaklandığı belirten katılımcılarından bazılarının görüşleri şu şekildedir.

“Maddi desteğin sağlanmaması” (A2);

“Maddi olanaksızlık ve bütçe yetersizliği beklentilerimizin karşılanmayışının nedenleri olduğunu düşünüyorum” (A7).

“Maddi olanakların yetersizliği ve maddi sıkıntılar” (S1).

İngilizce öğretmenlerinin dil eğitiminde niteliği artırmaya yönelik okul yöneticilerinden beklentilerinin karşılanmayışının bir başka nedeni de *yönetici tutum ve davranışları* teması altında *fırsat eşitsizliğine neden olma*, *etkinliklere zaman ayırmama* ve *dilin gerekliliğine inanmama* olmak üzere üç kategoride yer almaktadır. Sivas ilindeki öğretmenlerden bir kısmı (f=2) yöneticilerin olumsuz tutum ve davranışlarına yönelik *fırsat eşitsizliğine neden olma* kategorisine ilişkin görüş bildirirken; Antalya ilindeki öğretmenlerinin bu kategoriye ilişkin görüş bildirmedikleri anlaşılmaktadır. *Yönetici tutum ve davranışları* teması altında *fırsat eşitsizliğine neden olma* kategorisine ilişkin görüş bildiren öğretmenlerin ifadelerinden bazıları şu şekildedir:

“Okul yöneticilerimizin dil zümresiyle yakından ilgilenip, her bir öğretmenin birbirine yakın performans sergilemelerine yardımcı olması konuda yetersizliğinin karşılanmayan beklentilerimin nedenlerinden olduğunu düşünüyorum” (S18).

Antalya ilindeki öğretmenlerden bir kısmı (f=2) *yönetici tutum ve davranışları* teması altında *etkinliklere zaman ayırmama* kategorisine ait görüş bildirirken; Sivas ilindeki öğretmenlerin bu kategoriye ilişkin görüş bildirmedikleri anlaşılmaktadır. *Yönetici tutum ve davranışları* teması altında *etkinliklere zaman ayırmama* kategorisine ilişkin öğretmen görüşleri şu şekildedir:

“Okul yöneticilerinin bu tür etkinliklerin zaman alacağını ve bir takım riskleri beraberinde getirebileceği düşüncesine sahip olduklarını düşünüyorum” (A13).

Yönetici tutum ve davranışları teması altında *dilin gerekliliğine inanmama* kategorisine ait Sivas (f=4) ve Antalya (f=3) ilindeki öğretmenlerin görüş bildirdiği görülmektedir. Her iki ilden katılımcılar kendi görüşlerini aşağıda gibi belirtmişlerdir:

“İdarecilerin İngilizceyi yeterince önemsememesi, dil eğitiminde kullanılması gereken ihtiyaçlara önyargı ile yaklaşmasını karşılanmayan beklentilerimin nedenlerindedir” (A8).

“İdarecilerin İngilizceyi bilmiyor olması onların bu dile yeterince önem vermemelerine ve bu dilinin gerekliliğinin yeterince görülmemesine sebebiyet verdiğini düşünüyorum” (A17).

- “Yöneticinin dil bilmenin önemine inanmaması” (S2).
 “Yabancı dile önem vermeyen kişilerin yönetici olması” (S3).
 “Yeniliğe kapalı olmaları” (S5).

İngilizce Öğretmenlerinin Dil Eğitiminde Niteliği Artırmaya Yönelik Velilerden Beklentilerine İlişkin Bulgular

Bu başlık altında her iki ilde çalışan öğretmen görüşleri incelenerek elde edilen veriler iki tabloda sunulmuştur. İngilizce öğretmenlerinin dil öğretimini artırmaya yönelik beklentiler, *kaynak*, *veli-öğretmen ilişkisi* ve *tutum* tema başlıkları altında, *araç-gereç donanımı*, *evde fiziksel ortam*, *iş birliği*, *dile karşı geliştirilen olumlu tutum*, *çocuğuna karşı geliştirilen olumlu tutum* kategorileri olmak üzere Tablo4'te sunulmuştur.

Tablo 4. İngilizce öğretmenlerin velilerden beklentilerine ilişkin görüşler.

Temalar	Kategoriler	Sivas	Antalya
		f	f
Kaynak	Araç-gereç donanımı	4	6
	Evde fiziksel ortam	2	1
Veli –öğretmen ilişkisi	İş birliği	4	5
	Dile karşı geliştirilen olumlu tutum	8	3
Tutum	Çocuğuna karşı geliştirilen olumlu tutum	7	10
Toplam		25	25

Tablo 4'te Sivas (f= 4) ve Antalya (f=6) ilindeki İngilizce öğretmenleri, velilerinden beklentilerini; *kaynak* teması altında *araç-gereç donanımı* kategorisine yönelik görüşlerle açıklamışlardır. Bu konuya ilişkin katılımcıların görüşlerinden bazıları şu şekildedir:

- “Velilerin gerekli malzemeleri temin etmesi ve materyal, kaynak kitap konusunda yardımcı olmaları, öğrencilerin eksiklerini zorluklarını gidermesinde yardımcı olmalarını onlardan bekliyorum” (A 7).
 “Ders araç-gereç ve kaynak temini sağlamalarını velilerden bekliyorum”(S11).

Kaynak teması altında bir sonraki kategori *evde fiziksel ortam* kategorisi olup Sivas için (f=2) ve Antalya (f=1) ilindeki katılımcıların görüş bildirdiği anlaşılmaktadır. Ev ortamının dil öğrenimine göre hazırlanmasının öğrenim sürecine olan katkısını vurgulayan öğretmen ifadeleri şu şekildedir:

- “Evde yabancı dil kullanmaya yönelik tedbirleri almaları ve evde dil öğrenimini desteklemeleri velilerden bu konuda beklentilerimdir” (A2).
 “Velilerden evde dil öğrenme kültürünü sağlamalarını (tv, müzik ve film gibi) bekliyorum” (S2).
 “Evde dil öğrenmelerini pekiştirmek için tv, film ve medya araçlarını kullandırmalarını bekliyorum” (S22).

Veli-öğretmen ilişkisi teması altında *iş birliği* kategorisine ilişkin Sivas (f=4) ve Antalya (f=5) ilindeki öğretmenlerin velilerinin onlarla iş birliği içinde olmalarının, çocuklarının dil eğitimindeki gelişimini takip etmelerini kolaylaştıracağına inandıkları yönünde ifadeleri şu şekildedir:

- “ Öğretmenlerle iş birliği yaparak, öğretmen tarafından yapılan çalışmaları desteklemek ve öğretmenlerle iş birliği yaparak öğrenciyi takip etmek velilerden beklentilerimdir” (S19).
 “ Velilerin öğretmenle iş birliğinde olmaları öğrencileri doğru yönlendirmelerine yardım edecektir” (A21).
 Veliler çocuklara yanlış tekniklerle dil öğretmeye yeltenmemeli (ezber gibi)” (A25).

Sivas (f=8) ve Antalya (f=3) ilindeki öğretmenlerinin *tutum* teması altında *dile karşı geliştirilen olumlu tutum* kategorisine ilişkin görüşleri aşağıdaki gibidir:

- “İngilizcenin önemini anlamalı, İngilizceni sadece ders olarak değil, bir dil olarak da görmeliler” (A11).

“Velilerin Yabancı dilin öneminden çocuklarına bahsederek, dil öğrenmenin onlar için neden gerekli olduğunu onlara anlatmaları”(S1).

Tutum teması altında *çocuğuna karşı geliştirilen olumlu tutum* kategorisinde yer alan Antalya (f=10) ve Sivas(f=7) ilindeki öğretmenlerin görüşleri aşağıda belirtilmiştir:

“Öğrencilerin durumlarını ve dil becerilerini yakından izlemeleri ve onlara destek vermelerini bekliyorum”(A22)
“Ödevlerle ilgilenmeleri, öğretmenden gelen dönütleri öğrencilerle paylaşmaları, çözümler aramaları beklentilerimdir” (A6)

“Çocuklarına ilgili olmak ve çocuklarıyla iletişimde bulunmaları” (S18)

“Çocuklarına karşı ilgili olmaları ve derse çalışmalarını kontrol etmeleri beklentilerimdir” (S5).

İngilizce öğretmenlerinin dil öğretimini artırmaya yönelik velilerden beklentilerinin karşılanmayan nedenleri ise *ekonomik durum, veli profili ve tutum* tema başlığı altında *maddiyat, düşük eğitim düzeyi, bilinçsizlik, kültürel farklılık, ilgisizlik kategorileri olmak üzere* Tablo 5’te sunulmuştur.

Tablo 5. Velilerden karşılanamayan beklentilerin nedenlerine ilişkin görüşler

Temalar	Kategoriler	Sivas f	Antalya f
Ekonomik durum	Maddiyat	5	7
Veli profili	Düşük eğitim düzeyi	2	6
	Bilinçsizlik	7	5
	Kültürel farklılık	-	3
Tutum	İlgisizlik	6	4
Toplam		20	25

Tablo 5’te karşılanmayan beklentilerin nedenlerine dair *ekonomik durum* teması altında *maddiyat* kategorisine ait Sivas (5) ve Antalya (f=7) ilindeki öğretmenlerin görüşleri şu şekildedir:

“Velilerin ekonomik durumlarının iyi olmaması, anne babanın çalışıyor olması, geçim kaygısı, maddi yoksunluk, maddi anlamda yeterince güçlü olmamaları bu nedenlerden sayıla bilir” (A8).

“Genellikle ekonomik kaynaklı olduğunu ve bu yüzden de kaynak kitaplar almak istemediklerini, maddi sebeplerden kaynaklandığını düşünüyorum” (S9).

Veli profili teması altında *düşük eğitim düzeyi* kategorisine ait Sivas (f=2) ve Antalya (f= 6) ilindeki öğretmenlerin görüşleri şu şekildedir:

“Velilerin eğitim düzeylerinin düşük olması, İngilizce bilen veli sayısının az olması”(A1).

“Düşük eğitim düzeyinin olması, velilerin yabancı dil yeterliliklerinin düşük olması ve evde pekiştirme imkanlarını sağlayamamaları bu nedenlerden sayılabilir”(S10).

Veli profili teması altında bilinçsizlik kategorisi altında Sivas (f=7) ve Antalya (f=5)ilindeki öğretmenlerin ifadelerinden bazıları aşağıda verilmiştir:

“Ailelerin yabancı dil eğitiminde bilinçsiz olmaları, farkındalık seviyesinin düşük olması, bilinçsiz anne-baba, büyük anne büyük baba tutumları veliler tarafından beklentilerimin karşılanmayışının nedenlerinden olduğunu düşünüyorum”(A7).

“Velilerin yabancı dil konusunda bilinçsiz yaklaşımları, örneğin, sınav odaklı başarı beklentileri, çocuklarının yabancı dil öğrenimi sürecinde çok büyük beklentiye girmeleri, velilerin yeniliğe açık olmaması ve öğretmenlerin onları bilinçlendirme imkânının olmaması karşılanmayan beklentilerimin nedenlerindedir”(S3).

Veli profilli teması altında *kültürel farklılıklar* kategorisine ait Antalya ilindeki öğretmenlerin bir kısmı (f=3) görüş belirtirken; Sivas ilindeki öğretmenler bu kategoriye ilişkin bir görüş belirtmemişlerdir. Görüş bildiren katılımcıların ifadeleri şu şekildedir:

“Veliler arasında sosyal–kültürel farklılıklar ve kültürel yetersizlikler veliler tarafından karşılanmayan beklentilerimin nedenlerinden sayılabilir” (A14).

Tutum teması altında *ilgisizlik* kategorisine ait Sivas (f=6) ve Antalya (f=4) ilindeki öğretmenlerin görüşlerinden bazıları şu şekildedir:

“Yatılı okullarda velilerin öğrenciyi daha az ziyaret etmesi, velilerin ilgisizliği, öğrencileri dil öğrenmeye teşvik etmemelerini düşünüyorum” (A10).

“ Velilerin ilgisiz tutumlarının dil öğrenme sürecini olumsuz yönde etkilediğini düşünüyorum, bu da veliler tarafından karşılanmayan beklentilerimin nedenlerindedir” (S1).

İngilizce Öğretmenlerinin Dil Eğitiminde Niteliği Artırmaya Yönelik Meslektaşlarından Beklentilerine İlişkin Bulgular

Bu başlık altında öğretmenlerin karşılanmayan beklentilerine dair görüşlerinin *mesleki yeterlilik düzeyi* ve *kişisel tutum ve davranışlar* teması üzerinde yoğunlaştığı görülmüştür. *Mesleki yeterlilik* teması altında *öğretim yöntemleri*, *öğretim teknolojileri* ve *materyal geliştirme* kategorisi; *kişisel tutum ve davranışlar* teması altında *işbirliği* ve *mesleki gelişime açıklık* kategorileri yer almaktadır. İngilizce öğretmenlerinin dil eğitiminde niteliği artırmaya yönelik meslektaşlarından beklentilerine ilişkin görüşler Tablo 6’da verilmiştir.

Tablo 6. İngilizce Öğretmenlerin Meslektaşlarından Beklentilerine İlişkin Görüşler.

Tema	Kategoriler	Sivas f	Antalya f
Mesleki yeterlilik düzeyi	Öğretim yöntemleri	7	6
	Öğretim teknolojileri ve materyal geliştirme	4	2
Kişisel tutum ve davranışlar	İşbirliği	10	14
	Mesleki gelişime açıklık	3	3
Toplam		24	25

Meslektaşlardan beklentilerine ilişkin *mesleki yeterlilik düzeyi* teması altında *öğretim yöntemleri* kategorisine ait Sivas (f=7) ve Antalya (f=6) ilindeki öğretmenlerinin görüşlerinden bazıları aşağıda verilmiştir:

“Yabancı dil derslerinde konuşmaya yönelik daha fazla etkinliklere yer verilmelerini, dilin bütün boyutlarıyla öğretimin gerçekleştirilmesini sağlamalarını ders kitaplarındaki aktiviteleri daha eğlenceli hale getirmelerini, bunun için oyunlara yer vermelerini ve eğitim dili olarak derslerde İngilizce konuşmalarını meslektaşlarımdan beklentimdir” (A2).

“Meslektaşlarımdan etkili ders işleme, derste İngilizce konuşulmasını teşvik etmeleri, sadece başarıya bakmayıp, öğrenciyi bir bütün olarak değerlendirmelerini, öğrenciyi sınıfta dili konuşmasına cesaretlendirmelerini bekliyorum” (S6).

Meslektaşlardan beklentilerine ilişkin *mesleki yeterlilik düzeyi* teması altında *öğretim teknolojileri* ve *materyal geliştirme* kategorisine ait Antalya (f= 2) ve Sivas (f=4) ilindeki öğretmenlerin görüşleri şu şekildedir:

“Daha çok materyal kullanarak dersi cazip hale getirmeleri, dersin amacına göre gerekli materyal kullanmaları beklentilerimdir”(A5).

“ Yabancı dil derslerine yönelik uygun materyal hazırlamaları, hazırladıkları materyalleri etkili kullanmaları, materyal kullanımını yaygınlaştırmaları beklentilerimdir” (S7).

Kişisel tutum ve davranışlar teması altında *mesleki gelişime açıklık* kategorisine ait Sivas (f=3) ve Antalya (f=3) ilindeki öğretmenlerin görüşleri şu şekildedir:

“Öğretmenlerin yeniliklere açık olmaları, işini severek yapmaları, bu işe inanmış olmaları ve başarıya odaklı olmaları beklentilerimdir”(A4).

“Kendini güncellemek teknik kullanmayı bilmek” (S18).

Kişisel tutum ve davranışlar teması altında her iki il için en yüksek frekansların; Sivas (f=10) ve Antalya (f=14) ilindeki öğretmenlerin görüşlerinin *işbirliği* kategorisine ait olduğu görülmektedir. Bu kategoriye ilişkin katılımcıların görüşlerinden bazıları şu şekildedir.

“Öğretmenler işbirliği içerisinde olmalı,, paylaşım, ortak tavırlar sergilemeli, ders içi disipline ortak tavırlar sergilemeli, zümrede işbirliği yapmalı, fikir alışverişinde bulunmalı”(A19).

“Zümre olarak koordinasyon sağlanmasının ve hoşgörünün faydalı olduğunu düşünüyorum” (A22).

“Ortak amaçta birleşmek, paylaşımcı ve bütüncü olmak, zümre birlikteliğini sağlamak ve ortak sosyal programlar düzenlemek meslektaşlarımdan beklentilerimdir” (S9).

İngilizce öğretmenlerinin dil öğretimini artırmaya yönelik meslektaşlarından beklentilerinin karşılanmayan nedenleri *mesleki yeterlilik düzeyi, kişisel tutum ve davranışlar* teması altında etkili *öğretim yöntemleri, rekabete güdüleme eksikliği kategorileri olmak üzere* Tablo 7’de sunulmuştur.

Tablo 7. Meslektaşlardan karşılanamayan beklentilerin nedenlerine ilişkin görüşler

Tema	Kategoriler	Sivas f	Antalya f
Mesleki yeterlilik düzeyi	Etkili öğretim yöntemleri	6	3
Kişisel tutum ve davranışlar	Rekabet	5	6
	Güdüleme eksikliği	4	1
Toplam		15	10

Meslektaşlarından beklendiklerinin karşılanmama nedenine yönelik *mesleki yeterlilik düzeyi* teması altında *etkili öğretim yöntemleri* kategorisine ait Sivas ve (f= 6) Antalya (f=3) ilindeki öğretmen görüşlerinden bazıları aşağıda verilmiştir:

“Eğitim sisteminde hatalı dil öğretimi, öğretmenlerin yeterli bilgiye sahip olmamaları”(A4).

“Etkili eğitim-öğretim ortamı oluşturulamaması, ders işlenişinde etkili yöntem kullanmaya elverişli olmayan şartların olması, öğretmenlerin derste İngilizce konuşmadan ders işlemeleri karşılanmayan beklentilerimin nedenlerindedir”(S19).

Meslektaşlarından beklendiklerinin karşılanmama nedenine yönelik *kişisel tutum ve davranışlar* teması altında *rekabet* kategorisine ait Sivas (f=5) ve Antalya (f=6) ilindeki öğretmen görüşleri şu şekildedir:

“Çoğunlukla ön plana tek başına çıkma arzusu, yüksek ego, arkadaşlarını meslektaş değil de, rakip gibi görmeleri karşılanmayan beklentilerimin nedenleri olduğunu düşünüyorum” (A14).

“İşbirliğinin sağlanmaması, işbirliğine kapalılık, rekabet dayandırmaları nedenlerdir” (S17).

Meslektaşlarından beklendiklerinin karşılanmama nedenine yönelik *kişisel tutum ve davranışlar* teması altında *güdüleme eksikliği kategorisine* ait Sivas (f= 4) ve Antalya (f=1) ilindeki öğretmen görüşlerinden bazıları şu şekildedir:

“Önyargılar motivasyon eksikliğine neden olur” (A 27).

“Duyarsızlık, motivasyon eksikliği, seminer ve kursa katılma imkanının olmaması gibi nedenler...”(S3).

Sonuç ve Tartışma

İngilizce öğretmenlerinin okul yönetiminden beklentilerinin fiziki ortam özellikleri teması altında en yüksek frekansının *dil laboratuvarları* isteği olduğu görülmüştür. İkinci sırada ise *dil öğretiminde kullanılan araç ve materyallerin sağlanması* yönündeki beklentiler yoğunluk kazanmıştır. İngilizce öğrenmeye ilişkin *güdüleyici etkenler* ve *dil öğrenmenin gerekliliğine olan inanç* da öğretmenlerin okul yöneticilerinden beklentileri arasındadır. Beklentilerin karşılanamama nedenleri incelendiğinde, okul kaynakları teması altında *fiziksel yapı ve maddi durumun* önemli bir yeri olduğu görülmektedir. Ayrıca yöneticilerin tutum ve davranışlarının istenilen düzeyde olmaması öğretmenlerin İngilizce dil öğretiminde beklentilerinin karşılanmasına engel olmaktadır. İngilizce dil öğretiminde materyal desteğinin önemli bir etken olduğu araştırma sonuçlarından biridir. Öğrencilerin etkileşimsel bir ortamda; görecelik, dokunarak öğrenme sürecini yaşamaları onların dil öğrenme niteliklerini artırabilir. Okulların bütün olarak dil laboratuvarları ve ders araç gereçleri açısından yoksun ya da yetersiz olması öğrenme niteliğine yansımaktadır. Okul müdürleri İngilizce dil öğretiminin niteliği için okullarda ortamsal etkenlerini varsıllaştırmadıkça ve dil öğrenmeye ilişkin olumlu tutuma sahip olmadıkları müddetçe İngilizce dil öğretiminde istenilen niteliği sağlamada bir sorun teşkil edebilir. Oğuz (2002) dil öğretiminde ortamsal etkenlerin niteliğine ve varlığına dikkat çekerek, öğretmenlerin dil öğretimindeki beklentileri arasında ortamsal etkenlerin önemli olduğunu vurgulamıştır. Günday (2007) ile Arıbaş ve Tok (2004) da, daha çok geleneksel yöntemlere başvurularak dil öğretiminde gerekli ortamsal etkenlerin iyi düzenlenmediği, kitaba bağımlı ve öğretmen merkezli derslerin işlendiği, okulların dil öğretiminde yeteri kadar desteğin öğretmenlere sağlanmadığı görüşlerini belirtmişlerdir. Ayrıca Milli Eğitim Bakanlığı ve Yüksek Öğretim Kurumu'nun dil öğretimindeki yapısal sorunlara eğilmesi gerektiğini vurgulamışlardır. Darancık (2008) da yaptığı çalışmada; yabancı dil öğretiminde geleneksel yöntem ve tekniklerin kullanılarak, dil öğretiminde dilbilgisi konularının ağırlıklı olarak işlendiği ve ders kitapları dışına çıkılmadığına ilişkin sonuçlara ulaşmıştır. Yılmaz (2008) ise kalabalık sınıfların dil öğretimindeki olumsuz etkisine dikkat çekerek sınıf mevcutlarının yeniden düzenlenmesinin ve öğrencilerin etkileşimsel ortamlarda ders işlenmesinin önemi üzerinde durmuştur. Dil öğretimi ile ilgili yapılan farklı çalışmalarda da çoğunlukla ortamsal etkenler, geleneksel öğretim yöntemleri, öğretmen merkezli ders işleme, dil laboratuvarları, güdülenme eksikliği gibi değişkenler üzerinde durulduğu görülmüştür (Clark ve Trafford, 1996; Çetintaş, 2009; Gömleksiz ve Elaldı, 2011; Dellal ve Günak, 2009; Işık, 2008; Kırmızı, 2009; Paker, 2006; Ünsal, 2013). Araştırma sonuçları farklı araştırma sonuçları ile birlikte düşünüldüğünde dil öğretiminde yapısal bazı sorunların olduğu görülmektedir. Ancak okul yöneticilerinin de bu yapısal sorunların çözümünde sorumluluk üstlenerek sorunların giderilmesinde önemli bir rol üstlenebilecekleri düşünülebilir. Okul yöneticileri gerek ortamsal ve sosyal koşulları iyileştirmek yoluyla gerekse psikolojik destek olma yoluyla İngilizce öğretmenlerinin dil öğretim sürecini doğru ve donanımlı bir şekilde yerine getirmelerine yardımcı olabilirler. Paker (2006) de dil öğrenmede motivasyonun önemi üzerinde durarak, öğrencilere dil öğrenmeyi ihtiyaç olarak hissettirmek ve onları farklı teknik, yöntem ve etkinliklerle öğrenmeye motive etmenin öğretmenin becerileri içerisinde olması gerektiğine dikkat çekmiştir.

İngilizce öğretmenlerinin velilerden beklentileri incelendiğinde, kaynak teması altında öğrencilerin *ders araç gereci* bakımından desteklenmesi konusundaki beklentilerin öne çıktığı görülmüştür. Evde öğrencilerin ders araç gereçleri açısından desteklenmesi önemli bir etken olarak görülürken diğer yandan velilerin İngilizce öğrenmeye ilişkin tutumlarının düzeyinin yükseltilmesi İngilizce öğretmenlerinin beklentileri arasındadır. Dil öğrenmeye ilişkin velilerin olumlu tutumlarının öğrencilerin performanslarını artıracakları sonucuna varmak mümkündür. Özellikle velilerin çocuklarının dil öğrenme istekliliklerini artıracakları ve veli ilgisi ile öğrencilerin duyarlılık ve farkındalığının artacağı sonucuna ulaşılabilir. Karşılanamayan beklentilerin nedenleri incelendiğinde ise velilerin ekonomik durumlarının yetersizliği genel olarak beklentilerin karşılanmamasında önemli bir etken olarak görülmüştür. Velilerin maddi durumlarının düşüklüğünün yanında eğitim seviyelerinin düşük olması, dil öğrenmeye karşı bilinçli olmama ve ilgisizlik de beklentilerin gerçekleştirilmesi önündeki engellerdendir. Aslan (2003) eğitimde başarı için veli desteğinin önemi üzerinde durmuştur. Veli desteği öğrencilerin öğrenim ve öğretmenlerin öğretim sürecini olumlu yönde etkilediği anlaşılmaktadır. Okulla işbirliği ve iletişim içinde olan veliler öğrencilerin öğrenme motivasyonlarını olumlu yönde etkilemektedir. Acat ve Demirel (2002) yaptıkları çalışmada motivasyonun dil öğrenmede önemli bir etken olduğunu vurgulamışlardır. Çalışmalarında özellikle aile ve arkadaş çevresi kaynaklı motivasyon sorunlarının ön planda olduğunu tespit etmişlerdir. Araştırma

sonuçlarında, velilerden beklenen öne çıkan davranışlardan biri olan araç gereç bakımından öğrencilerin desteklenmesi yanı sıra velilerin dil öğrenmeye karşı tutumlarının da İngilizce öğretiminde önemli bir yer aldığı görülmektedir. Ailelerin dil öğrenmeye karşı olumlu tutumda bulunmaları, dil öğrenmelerinde çocuklarına gösterdikleri destek ile mümkün olabilir. Velilerden beklentilerden birisi de öğrencilerin aile desteği almalarıdır. Aileler gerekli desteği öğrencilerine verdiklerinde İngilizce dil öğretiminin niteliğinin artacağına ilişkin görüşlere ulaşılmıştır. Bu nedenle ailelerin desteklerinin artırılması için gerek okul yöneticilerinin gerekse bireysel olarak öğretmenlerin aileleri bilinçlendirmesi dil öğretiminde önemli bir etki yaratabilir.

İngilizce öğretmenlerinin meslektaşlardan beklentilerine ilişkin olarak *işbirlikli* çalışma ve *öğretim yöntemlerinin farklılaştırılmasına* ilişkin öğretmenlerin beklentilerinin karşılanmadığı görülmüştür. Öğretmenler meslektaşları ile işbirlikli çalışmalarına ilişkin görüşleri, en önemli beklenti olarak ifade edilmiştir. Meslektaşlarından beklentilerinin karşılanmama nedenine yönelik mesleki yeterlilik düzeyi teması altında etkili öğretim yöntemlerinin yeterli bir şekilde uygulanmaması tespit edilmiştir. İngilizce öğretmenleri meslektaşlarının öğretim yöntemleri konusunda yeteri kadar iyi olmadıklarını ve öğretim yöntemlerini geliştirebilecek imkânların kendilerine sağlanmadığını ifade etmişlerdir. Beklentilerin karşılanamamasına ilişkin diğer bir neden ise öğretmenler arasındaki rekabet duygusudur. Öğretmenlerin birbirleriyle çalışmaktan kaçınmaları, işbirliğine yakın olmamaları İngilizce öğretimindeki niteliği zorlaştırmaktadır. Can ve Işık Can (2014) ikinci yabancı dil öğretimindeki eksiklikleri yönetici, öğretmen ve politika yapıcılar tarafından yeterince önemsenmemesi ve bu yüzden de yeterli kaynak ayrılmaması, okul yönetimlerinin ikinci yabancı dile yeterli desteği vermemeleri, ikinci yabancı dil öğretiminde üst yönetimden, sistemden kaynaklanan temel sorunlar olarak dile getirmişlerdir. Özellikle öğretmen ve yöneticilerin dil öğretimine ilişkin duyarlılıklarının düşüklüğüne vurgu yapılması, gerekli işbirlikli çalışmaların yapılmadığı şeklinde yorumlanabilir. İngilizce öğretmenleri araştırma sonuca göre mesleki gelişim konusunda kendilerini ve diğer meslektaşlarını eksik görmektedirler. Öğretmenlerin belirledikleri eksikliğin giderilmesi için sürdürülebilir bir dil eğitimi için mesleki gelişimi destekleyen eğitimlere ihtiyaç olduğu yorumlanabilir. Türkiye Ekonomi Politikaları Araştırma Vakfı [TEPAV], 2013) İngilizce öğretmenleri için kapsamlı ve sürdürülebilir bir hizmet içi eğitim sistemi geliştirilmesi ve bu sistemin çağdaş İngilizce dil öğretim metodolojilerine ve sonuçlarına ilişkin yeterlilikleri arttırmayı hedeflemesi gerektiğine yönelik görüş belirtmiştir. TEPAV'ın görüşü İngilizce öğretmenlerinin hizmet içinde yetiştirilmesi ve yeterliklerinin çok yönlü geliştirilmesi gerektiğine işaret etmektedir. Bu araştırma sonuçları ile benzer olan tarafı da öğretmenlerin kendilerinin ve meslektaşlarının *mesleki gelişim açıklığını gidermeye çalışmaları* yönündeki beklentilerdir. İngilizce dil yeterlikleri açısından donanımlı olmakla birlikte işlevsel olarak İngilizceyi kullanamayan öğretmenlerin dil öğretiminde de yeterli olmadıkları görülmektedir. Öğretmenlerin işlevsel dil eğitimi konusundaki yetersizlikleri için sürekli bir yetiştirme ortamının ve programların hayata geçirilmesi önemli bir etken olarak kabul edilebilir. Araştırma sonuçlarına göre aşağıdaki önerilere yer verilebilir:

1. Okullarda dil laboratuvarlarının oluşturulması için okul yöneticilerinin gerekli yaptırımlarda (MEB, okul-aile birliği ile işbirlikli çalışmalar) bulunması önerilmektedir.
2. Eğitim yılı başında dil laboratuvarlarında gerekli araç-gereçlerinin hazır bulundurulması konusunda okul yöneticileri gerekli özeni göstermelidirler.
3. Okul yöneticilerinin dil eğitimine yönelik güdüleyici etkinlikler (yurtdışı gezileri-projeleri, yurtdışından gelen misafirleri okulda ağırlama vb.) düzenlemesi konusunda öğretmenlere destek vermelidir.
4. Okul yöneticileri dil eğitime karşı yaklaşımlarını olumlu yönde değiştirmeleri için İngilizce zümre öğretmenleri okul yöneticileri ile fikir alışverişinde bulunmalıdırlar.
5. Veliler dil öğrenimi konusunda çocuklarına gerekli araç gereci sağlamak için öğretmenlerle işbirliği yapmalıdırlar.
6. Veliler, çocuklarının dil öğrenimini desteklemek için evde teknoloji ve bilgisayar ortamlarını sunmalıdırlar. (Dil eğitim CD'leri, yabancı film ve diziler, oyunlar vb.)
7. Velilerin dil eğitimi konusundaki ilgisizliğini ve bilinçsizliğini gidermek için zümre öğretmenlerinin öncülüğü ile okulda seminerler düzenlenmelidir.

8. İngilizce öğretmen yetiştirme kurumlarında çalışan öğretim üyeleri öğrencilerin öğretmenliğe hazır bulunurluğunu tam belirleyerek eğitim programlarını o çerçevede hazırlamalıdır.
9. İngilizce öğretmenleri öğretim sürecinde klasik öğretim metotlarından öte yapılandırıcı öğrenme metotları doğrultusunda yaparak, yaşayarak, görerek, duyarak dil öğrenmelerini sağlayıcı uygulamalara ağırlık vermelidirler.
10. Zümre öğretmenleri arasında dil öğretimi konusunda yapılan etkinlikler, planlar paylaşarak yarışma ortamından uzak, birbirilerini güdüleyici davranışlar ve işbirliğine yönelik tutumlar geliştirilmelidir.

References

- Acat, B. & Demirel, S. (2002). Türkiye’de yabancı dil öğreniminde motivasyon kaynakları ve sorunlar. [Sources of motivation in learning foreign language in Turkey]. *Educational Administration in Theory and Practice*, 31, 311-329.
- Altunoğlu, B. D. & Atav, E. (2005). Teacher Expectations For More Efficient Biology Instruction. *Hacettepe University Journal of Education*, 28, 19-28.
- Arıbaş, S. & Tok, H. (2004). *İlköğretim birinci kademesinde yabancı dil öğretiminde karşılaşılan sorunların değerlendirilmesi.*[Evaluating the problems encountered in foreign language instruction in the first level of elementary school.] XIII. National Educational Sciences Congress, 6-9 July 2004, İnönü University, Faculty of Education, Malatya.
- Aslan, F. (2013). Eğitimde başarı için veli desteği zorunlu.[Parent support for success is important in education.] *Stichting Inspiraakorgaan Turken in Nederland Maliebaan13, 3581 CB Utrecht* <http://www.iot.nl, info@iot.nl>.
- Bağçeci, B. & Yaşar, M. (2007). Ortaöğretim Kurumlarında İngilizce Öğretimine İlişkin Öğrenci Görüşleri.[Opinions of Students Attending High Schools in Gaziantep about the Teaching of English.] *Gaziantep University, Journal of Social Sciences*, 6 (1), 9-16.
- Can, E. & Işık Can, C. (2014). Türkiye’de ikinci yabancı dil öğretiminde karşılaşılan sorunlar.[Problems Encountered In Second Foreign Language Teaching In Turkey.] *Trakya University Journal of Education*, 4 (2), 43-63.
- Clark, A. & Trafford, J. (1996). Return to gender: Boys' and girls' attitudes and achievements, *Language Learning Journal*, 14, 40-49.
- Creswell, J. W. (2008). *Educational research planning, conducting and evaluating quantitative and qualitative research*. NJ: Pearson Education.
- Çalık, T. & Sezgin, F. (2005). Küreselleşme, Bilgi Toplumu ve Eğitim. [Globalization, information society, and education.] *Kastamonu Journal of Education*, 13(1), 55-66.
- Çelebi, M. D. (2006). Türkiye’de Anadili Eğitimi ve Yabancı Dil Öğretimi.[Education of mother tongue and teaching foreign language in Turkey.] *Erciyes University Journal of Social Sciences Institute*, 21, 285-307.
- Çetintaş, B. (2009). Avrupa Birliği çok dillilik sürecinde Türkiye’de yabancı dil öğretimi. [Foreign language teaching in Turkey during multilingualism process within European Union process.] *Hacettepe Üniversitesi Eğitim Fakültesi Dergisi*, 37, 11-23.
- Darancık, Y. (2008). *İkinci yabancı dil öğretiminde alternatif yöntemlerin Almanca edebi metinlerle uygulanması.* [Application of alternative methods in second foreign language teaching with German literary texts.] [Unpublished PhD Thesis] Yayınlanmamış Doktora Tezi. Çukurova Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü, Adana.
- Demirel, Ö. (1999). Yabancı dil öğrenemiyoruz. [We can't learn foreign language.] <http://www.hurriyet.com.tr/yabanci-dili-ogrenemiyoruz-6607825adresinden> 07.04.2016 tarihinde edinilmiştir.
- Dellal, N.A. & Günak, D.B. (2009).Çanakkale Onsekiz Mart Üniversitesi’nde Almanca öğrenen öğrencilerin öğrenme motivasyonları. [Learning motivation of the students who learn German as a second foreign language at Çanakkale Onsekiz Mart University] *Language Journal*, 143, 20-41.
- Dökmen, Ü. (2003). *İletişim çatışmaları ve empati.* [Communication conflicts and empathy.] (23. Baskı). İstanbul: Sistem Yayıncılık.
- Elo, S., & Kyngäs, H. (2008). The qualitative content analysis process. *Journal of advanced nursing*, 62(1), 107-115.

- Gömlüksiz, M.N. & Elaldı, Ş. (2011). Yapılandırmacı yaklaşım bağlamında yabancı dil öğretimi. [Foreign language teaching in the context of constructivist approach.] *Turkish Studies - International Periodical For The Languages, Literature and History of Turkish or Turkic*, 6(2), 443-454.
- Günday, R. (2007). Yabancı dil öğretiminde başarısızlığa neden olan etmenler üzerine bir araştırma. [A study on the factors that cause failure in foreign language teaching.] *Milli Eğitim*, 175, 210-228.
- Işık, A. (2008). Yabancı Dil Eğitimimizdeki Yanlışlar Nereden Kaynaklanıyor? [What are the sources of the mistakes in our Foreign Language Learning?] *Journal of Language and Linguistic Studies*, 4(2), 15-26.
- Kırmızı, B. (2009). Anadolu liselerindeki Almanca dersinde yer alan dilbilgisi konularının öğretiminde karşılaşılan sorunlar. [The Problems in Teaching of Grammar in Anatolian High School German Classes] *Pamukkale Üniversitesi Eğitim Fakültesi Dergisi*, 26, 42-53.
- Kudat, C. (2009). Eğitim fakülteleri yabancı diller eğitimi bölümlerinde okul deneyimi ve öğretmenlik uygulaması: uygulamalar, sorunlar, öneriler. [School experience and teaching practice in departments of foreign languages education: applications, problems and suggestions], I. Uluslararası Eğitim Araştırmaları Kongresi konferansında sunuldu, Çanakkale 18 Mart üniversitesi, 1-3 Mayıs.
- Kuş, Z. & Çelikkaya, T. (2010). Sosyal bilgiler öğretimi için sosyal bilgiler öğretmenlerinin beklentileri.[Social sciences teachers' expectations for an effective social sciences teaching] *Yüzüncü Yıl Üniversitesi Eğitim Fakültesi Dergisi*, 7(2), 69-91.
- Miles, M. B., & Huberman, A. M. (2015). Nitel veri analizi [Qualitative data analysis] (Trans. Ed. S. Akbaba ve AA. Ersoy). Ankara: Pegem Akademi.
- Neundorf, K.A. (2002). The Content Analysis. Guidebook. London: Sage Publ.
- Oğuz, A. (2002). Üniversitelerdeki öğretim elemanlarının yabancı dili geliştirme güçlükleri. [Difficulties in developing foreign language of faculty members in universities.] *Eğitim ve Bilim*, 27 (125), 17-27.
- Paker, T. (2006). *Çal bölgesindeki okullarda İngilizce öğretimin sorunları ve çözüm önerileri*. [Problems of English teaching and solutions in schools in Çal area.] sempozyumu, 1-3 Eylül 2006, Denizli.
- Polat, T. (1994). Kültürlerarası bildirişimde etkin bir süreç: Yabancı dilde okuma-anlama, [An effective process in intercultural communication: Reading-comprehension in a foreign language], *Alman Dili ve Edebiyatı Dergisi*, 7, 69-90.
- Roberts, P. & Priest, H. (2006). Reliability and validity in research. *Nursing Standard*, 20, 41-45.
- Robson, C. (2015). *Bilimsel araştırma yöntemleri: Gerçek dünya araştırması*. [Scientific research methods: Real world - research] (Şakir Çinkır ve Nihan Demirkasımoğlu, Çev.). Ankara: Anı Yayıncılık.
- Soyer, F. & Can, Y.(2008). Beden eğitimi öğretmenlerinin sosyo-ekonomik beklentileri ile iş tatmini arasındaki ilişki. [The relationship between work satisfaction and socio- economic expectations of physical education teachers.], *Gazi Eğitim Fakültesi Dergisi*, 28 (1), 61-74.
- TEPAV. (2014). *Türkiye'deki devlet okullarında İngilizce dilinin öğretimine ilişkin ulusal ihtiyaç analizi*. [National needs assessment for the teaching of English in state schools in Turkey.], Ankara: Yorum Basın Yayın Sanayi Ltd. Şti.
- Ünsal, G. (2013). Fransızca öğreniminde birinci yabancı dil İngilizce, öğrenme stratejileri ve motivasyonun rolü. [The role of English, learning strategies and motivation as the second language in learning French] *Hacettepe Üniversitesi Eğitim Fakültesi Dergisi*, 44, 319-330.
- Yıldırım, A., & Şimşek, H. (2005). Sosyal bilimlerde nitel araştırma yöntemleri.[Qualitative research methods in the social sciences] Ankara: Seçkin.
- Yılmaz, C. (2008). İlk ve orta öğretim okullarında kalabalık sınıflarda İngilizce öğretimi: Sorunlar ve öneriler. [Teaching English in crowded classes in primary and secondary schools: Problems and recommendations.], *Milli Eğitim*, 178, 203-213.

