



International Journal of Social  
Science Research  
www.ijssr.net  
ijssresearch@gmail.com  
ISSN: 2146-8257



## Students' Approaches of Security (Police) Services

**Mustafa İÇEN<sup>1</sup>**

*Yildiz Technical University, College of Education*

**Vesile ALKAN<sup>2</sup>**

*Pamukkale University, Faculty of Education*

---

### ABSTRACT

### ARTICLE INFO

This study was carried out in Istanbul, Uskudar and Kadikoy districts. It consists of students attending schools in socio-economically low neighborhoods. The data of the study were obtained from the students attending Üsküdar and Kadıköy districts of İstanbul and public secondary school in the 2018-2019 academic year. The study group consisted of 350 students, of which 154 (44.0%) were male and 196 (56.0%) were female. The study was designed as a quantitative research and was conducted as a descriptive study of variables. When the results of the study were examined, it was determined that the public relations and communication dimension of the police, visibility of the police, awareness of the activities of Community Supported Policing, expectations and general perception of police were high. The level of behavioral characteristics of the police was found to be moderate. It was determined that female students had higher expectations from Community Supported Policing activities than male students had higher expectations from Community Supported Policing activities. The perception of police is more positive, as the visibility of the police positively affects the students' idea of being a police officer. More than half of the students did not have the idea of being a police officer. Further research can be conducted on these issues, which also concern citizenship education, and perceptions and expectations of innocent children and young people can be determined. These situations can be used within the framework of citizenship education or to protect children and young people from crime and harmful habits and substances.

*Received: 02.12.2019*

**Key Words:** Community-public relations, community-supported policing, police perception.

*Published online:  
31.12.2019*

---

<sup>1</sup> Corresponding author:

*Res. Asst. Dr.*

[micen@yildiz.edu.tr](mailto:micen@yildiz.edu.tr)

*ORCID: 0000-0002-3289-6097*

<sup>2</sup> *Assoc. Prof.*

[vesile@pau.edu.tr](mailto:vesile@pau.edu.tr)

*ORCID: 0000-0002-8630-3357*

## **Extended Summary**

### **Purpose**

In many countries around the world, researches are carried out to determine the perceptions between the police and the community that carry out security services. In a study conducted in England; 90% of the police's crime-related acts, such as a large part of the victims, witnesses and so on. It was found that it can solve only 1% of its resources by means of the information and aids it gives in its capacity as a part of it; Even this striking statistic in Britain alone is enough to prove the magnitude of the public's role in the success of the police and an undeniable factor. The change in the sense of duty in the form of obtaining the consent and approval of the people and establishing their support has led to such a result (Aksu, 2008, p. 4).

The concept of Community Policing concept in Turkey and community-community relations has gained importance in recent years. However, it is even more important that these concepts become more important and that they are sustainable. Because the contact of states to the public is ensured by establishing the concept of trust.

Managing communication is managing perception. Each institution has stereotypes that form the subculture. The staff of the police, the judiciary, education, health and other institutions also look at people, events and general issues with different conclusions within the framework of their own culture of perception. Police, media, physicians, prosecutors, judges, drivers, teachers, tradesmen, and physicians all perceive the same incident with a different perception. This perception and perception may vary according to age, gender, educational level, status in society, social background, culture and expectations. In fact, we see how different individuals and societies approach the same event in the opposite direction. Interpretation of events in people of the same profession varies according to their position. The success of management is to manage and direct these perceptions. It is imperative to institutionalize the culture, perception and behavioral analysis of ne what should actually be arak based on observations of iş how work is done ve for public and security services, results and transformations therefrom. Our people; while explaining the police he wants to see, he considers it important to not delay the manifestation of justice by being gili knowledgeable "and iyi doing good and fast" (Kınacı, 2011).

It is aimed to develop social strategies in the "citizen, police and criminal" triangle based on the determinations and analyzes made by identifying the factors that affect the occurrence of crimes, to raise social awareness about taking individual security measures and to increase the inter-institutional cooperation in the fight against crime and to ensure that all segments of society are included in the solution. As it is known, researches are important for the future planning in the short, medium and long term by conducting a situation assessment. When evaluated with this perspective, it is considered that the study is important for determining the police perception of the public, the variables that may be effective on this perception and the relationships between these variables and guiding the future plans (Kınacı, 2011).

When the Community Supported Policing is considered as a problem-solving approach that can meet the needs of the public and the police, it is necessary to know how this philosophical approach is perceived by the people living in the society. For this purpose, police perception of secondary school students was tried to be determined within the scope of police services.

### **Method**

In this study, perceptions of secondary school students about safety services were tried to be determined. The study was designed as a quantitative research and was conducted as a

descriptive study of variables. Since survey and scale studies are the product of quantitative approach, statistical methods are generally used. The data is based on numerical figures or formulas. (Çepni, 2001, p. 40).

In the analysis conducted with demographic data, school administrators; gender, school type, branch, professional seniority. As the dependent variable, the dimensions of teachers' motivation and effect on job satisfaction were considered.

The data of the study was obtained from the students attending 3 state secondary schools from Üsküdar and Kadıköy districts of İstanbul in 2018-2019 academic year. 154 students (44.0%) were male and 196 (56.0%) were female. The data collection tool of the research was developed by Marangoz, Çelikkan and Yavuz (2011).

## **Results**

It was determined that the students' public relations and communication dimension, the visibility of the police, the awareness level of the Community Supported Policing activities, the expectations level of the Community Supported Policing activities and the general level of police perception were found to be high. The level of behavioral characteristics of the police was found to be moderate.

Police public relations and communication dimension of the students participating in the research, awareness of the Community Supported Policing activities, police behavior characteristics, visibility of the police, expectations from Community Supported Policing activities, police perception general scores do not change according to the variable of mother education level.

According to the father education level, the police public relations and communication dimension scores of the high school fathers were higher than the police public relations and communication dimension scores of the university fathers. The police public relations and communication dimension scores of the fathers with primary and secondary school were found to be higher than the police public relations and communication dimension scores of the fathers with graduate education. Again, the police public relations and communication dimension scores of the fathers with high school education were found to be higher than the police public relations and communication dimension scores of the fathers with graduate education level. However, there was no significant difference according to the variable of father education level of public awareness of police, behavioral characteristics of police, visibility of police, expectations from community supported policing activities, police perception general scores.

It was determined that female students had higher expectations from Community Supported Policing activities than male students had higher expectations from Community Supported Policing activities.

The perception of police is more positive, as the visibility of the police positively affects the students' idea of being a police officer. More than half of the students did not have the idea of being a police officer.

## Öğrencilerin Emniyet (Polis) Hizmetlerine Yönelik Yaklaşımları

Mustafa İÇEN<sup>1</sup>

Yıldız Teknik Üniversitesi, Eğitim Fakültesi,

Vesile ALKAN<sup>2</sup>

Pamukkale Üniversitesi, Eğitim Fakültesi,

### ÖZET

### MAKALE BİLGİSİ

Ortaokul düzeyindeki öğrencilerin emniyet hizmetlerine yönelik yaklaşımlarını belirlemeye çalışan bu araştırma İstanbul ili Üsküdar ve Kadıköy ilçelerinde yürütülmüştür. Sosyo-ekonomik olarak düşük mahallelerde okullara giden öğrencilerden oluşmaktadır. Araştırmanın verileri 2018-2019 eğitim öğretim yılında İstanbul ili Üsküdar ve Kadıköy ilçelerinden ve devlet ortaokuluna devam eden öğrencilerden elde edilmiştir. Çalışma grubunu oluşturan ortaokul öğrencilerinin 154'ü (%44,0) erkek, 196'sı (%56,0) kız olmak üzere toplamda 350 öğrenci bulunmaktadır. Araştırma nicel araştırma olarak tasarlanmış ve değişkenlere ilişkin betimsel bir çalışma olarak gerçekleştirilmiştir. Araştırmanın bazı sonuçlarına bakıldığında, araştırmaya katılan öğrencilerin “polis halk ilişkisi ve iletişimi boyutu”, “polisin görünürlüğü”, “Toplum Destekli Polislik faaliyetlerinden haberdarlık” düzeyi, “polisin “TDP faaliyetlerinden beklentiler” düzeyi ve “polis algısı genel” düzeyi yüksek olarak saptanmıştır. “Polisin davranış özellikleri” düzeyinin ise orta derecede olduğu belirlenmiştir. Kız öğrencilerin Toplum Destekli Polislik faaliyetlerinden beklentilerinin erkek öğrencilere göre Toplum Destekli Polislik faaliyetlerinden beklentilerinin daha yüksek olduğu belirlenmiştir. Polisin görünür olmasının öğrencilerin polis olma fikrini olumlu anlamda etkilediği, polis olma fikrini taşıyan öğrencilerin polis algısı daha pozitifdir. Araştırmaya katılan öğrencilerin yarısından fazlası polis olma fikrini de taşımamaktadır. Vatandaşlık eğitimini de ilgilendiren bu konularda daha çeşitli araştırmalar yapılabilir ve masumiyet çağında olan çocuk ve gençlerin yaklaşımları ve beklentileri belirlenebilir. Belirlenen bu durumlar vatandaşlık eğitimi çerçevesinde veya çocuk ve gençleri suçtan ve zararlı alışkanlık ve maddelerden korumak amacıyla kullanılabilir.

Alınma

Tarihi:02.12.2019

**Anahtar Kelimeler:** Toplum-halk ilişkisi, toplum destekli polislik, polis algısı.

Çevrimiçi yayınlanma

tarihi: 31.12.2019

<sup>1</sup> Sorumlu yazar iletişim bilgileri:

Arş. Gör. Dr.

[micen@yildiz.edu.tr](mailto:micen@yildiz.edu.tr)

ORCID: 0000-0002-3289-6097

<sup>2</sup> Assoc. Prof.

[vesile@pau.edu.tr](mailto:vesile@pau.edu.tr)

ORCID: 0000-0002-8630-3357

## Giriş

Dünyada birçok ülkede güvenlik hizmetlerini yürüten polis teşkilatı ve toplum oluşturan çevreler arasındaki algıları belirlemeye yönelik araştırmalar yapılmaktadır. “İngiltere’de yapılan bir araştırmada; polisin suç ile ilgili fiillerin % 90 gibi çok büyük bir kısmını halkın mağdur, şahit vb. sıfatla verdiği bilgiler ve yardımlar ile çözdüğü, kendi imkanlarıyla ancak % 1’lik kısmını çözebildiği, % 4’ünde suçüstü yaptığı, kalan % 4’ünün ise başka yollarla çözüldüğü tespit edilmiştir”. Sadece İngiltere’deki bu çarpıcı istatistik bile, polisin başarısında halkın oynadığı rolün büyüklüğünü ve yadsınılamaz bir faktör olduğunu ispatlamaya yeterlidir. Görev anlayışının, halkın rızasını ve onayını almak ve desteğini tesis etmek şeklinde değişmesi böyle bir sonucu doğurmuştur (Aksu, 2008, s. 4).

Türkiye’de Toplum Destekli Polislik kavramı ve toplum-halk ilişkisi kavramı son yıllarda önem kazanmıştır. Ancak önem kazanan bu kavramların araştırılması ve sürdürülebilir olması daha da önemlidir. Çünkü devletlerin halka teması güven kavramının tesis edilmesiyle sağlanmaktadır.

İletişimi yönetmek, algılamayı yönetmektir. Her kurumun alt kültürünü oluşturan kalıplaşmış yargıları vardır. Polisin, adliyenin, eğitimin, sağlığın ve diğer kurumların personeli de kendi algı kültürü çerçevesinde kişilere, olaylara ve genel konulara farklı sonuçlar çıkarıcı bakış açıları ile bakar. Aynı olaya polis, medya farklı açıdan, doktor farklı açıdan, savcı, hâkim, farklı, şoför, öğretmen, esnaf farklı sonuçlar doğuran bir algılama ile bakarlar. Bu bakış ve algılama yaşa, cinsiyete, eğitim düzeyine, toplumdaki statüsüne, toplumsal kökenine, kültüre ve beklentilere göre değişebilmektedir. Hatta aynı olaya çeşitli birey ve toplumların ne kadar zıt yönde yaklaştığını da görmekteyiz. Aynı meslekteki insanların içinde de olayların yorumu o kişilerin konumlarına göre değişir. Yönetimin başarısı bu algıları yönetmek ve yönlendirmeden geçer. Kamu ve güvenlik hizmetlerine yönelik, “nasıl iş yapılıyor” gözlemlerine, oradan sonuç ve dönüşümlere bakarak “aslında ne olmalıydı”nın kültürü, algılama ve davranış analizini kurumsallaştırmak zorunludur. Halkımız; görmek istediği polisi açıklarken, “bilgili olma” ve “işini iyi ve hızlı” yaparak adaletin tecellisini geciktirmemeyi çok önemli görmektedir (Kınacı, 2011).

Suçların oluşumuna etki eden faktörleri tespit ederek yapılan tespit ve analizlere dayalı “vatandaş, polis ve suçlu” üçgeninde etkin stratejiler geliştirerek bireysel güvenlik tedbirleri alınması konusunda toplumsal bilinç oluşturulmasını ve suçla mücadelede kurumlar arası işbirliğini artırarak toplumun her kesiminin çözüme dahil edilmesini sağlamak hedeflenmektedir. Bilindiği üzere araştırmalar durum değerlendirmesi yaparak kısa, orta ve uzun vadede geleceğe yönelik yapılacak planlamalar açısından önemlidir. Bu bakış açısı ile değerlendirildiğinde çalışmanın halkın polis algısını, bu algıya etkili olabilecek değişkenleri ve bu değişkenler arasındaki ilişkileri belirleyerek geleceğe yönelik yapılacak olan planlamalara yön verebilmek açısından önemli olduğu düşünülmektedir (Kınacı, 2011).

Toplum Destekli Polisliği polis halk işbirliğinin ve toplumsal ihtiyaçlara cevap verebilecek bir problem çözme yaklaşımı olarak düşünüldüğünde bu felsefi yaklaşımın toplumda yaşayanlar tarafından nasıl algılandığı bilinmelidir. Bu amaçla emniyet hizmetleri kapsamında ortaokul öğrencilerinin polis algısı belirlenmeye çalışılmıştır.

## Yöntem

### Model

Bu araştırmada ortaokul öğrencilerinin emniyet hizmetlerine yönelik algıları belirlenmeye çalışılmıştır. Araştırma nicel araştırma olarak tasarlanmış ve değişkenlere ilişkin betimsel bir çalışma olarak gerçekleştirilmiştir. Anket ve ölçek kullanılan çalışmalar, nicel

yaklaşımın bir ürünü oldukları için genelde istatistik yöntemler kullanılır. Veriler sayısal rakamlara veya formüllere dayandırılmaktadır. (Çepni, 2001, s. 40; Karasar, 2008).

Araştırmada demografik veriler ile yapılan analizlerde bağımsız değişken olarak okul yöneticilerinin; cinsiyet, okul türü, branş, mesleki kıdem gibi özellikleri ele alınmıştır. Bağımlı değişken olarak ise, öğretmenlerin motivasyonu ve iş doyumuna etkisi boyutları ele alınmıştır.

### **Çalışma Grubu**

Araştırmanın verileri 2018-2019 eğitim öğretim yılında İstanbul ili Üsküdar ve Kadıköy ilçelerinden 3 devlet ortaokuluna devam eden öğrencilerden elde edilmiştir. Çalışma grubunu oluşturan ortaokul öğrencilerinin 154'ü (%44,0) erkek, 196'sı (%56,0) kız olmak üzere toplamda 350 öğrenci bulunmaktadır. Çalışma grubu belirlenirken sosyo-ekonomik düzey önemli olmuştur. Araştırmaya katılan öğrenciler sosyo-ekonomik düzeyi görece daha düşük mahallelerde yaşayan öğrencilerdir.

### **Veri Toplama Araçları**

Araştırmanın veri toplama aracı Marangoz, Çelikkan ve Yavuz (2011) tarafından geliştirilmiştir. Anket formu literatür taraması sonucu oluşturulmuştur. Ankette halkın TDP hizmetlerinin algılaması (dört boyut: Polis-Halk İlişkisi ve İletişimi boyutu 7 madde; TDP faaliyetlerinden haberdarlık 5 madde; polis davranış özellikleri 13 madde; polis görünürlüğü 5 madde ile halkın TDP faaliyetlerinden beklentileri ise 8 madde ile ölçülmeye çalışılmıştır. Toplamda 38 madde ile aşağıda alt boyutları verilen algılar ölçülmeye çalışılmıştır.

1-7 madde : Polis-Halk İlişkisi ve İletişimi boyutu (7 madde)

8-12 madde : TDP faaliyetlerinden haberdarlık (5 madde)

13-25 madde : Polisin davranış özellikleri (12 madde)

26-30 madde : Polisin görünürlüğü (5 madde)

31-38 madde : TDP faaliyetlerinden beklentiler (8 madde)

### **Verilerin Toplanması ve Analizi**

Araştırmada elde edilen veriler SPSS (Statistical Package for Social Sciences) for Windows 22.0 programı kullanılarak analiz edilmiştir. Verilerin değerlendirilmesinde tanımlayıcı istatistiksel yöntemleri olarak sayı, yüzde, ortalama, standart sapma kullanılmıştır. Ölçek boyutlarının aldığı puanlar 1 ile 5 arasında değerlendirilmektedir. Bu aralık 4 puanlık genişliğe sahiptir. Bu genişlik beş eşit genişliğe ayrılarak 1.00- 1.79 arası “çok düşük”, 1.80- 2.59 arası “düşük”, 2.60- 3.39 “arası orta”, 3.40-4.19 arası yüksek, 4.20-5.00 arası çok yüksek olarak bulgular yorumlanmıştır.

İki bağımsız grup arasında niceliksel sürekli verilerin karşılaştırılmasında t-testi, ikiden fazla bağımsız grup arasında niceliksel sürekli verilerin karşılaştırılmasında Tek yönlü (One way) Anova testi kullanılmaktadır. Anova testi sonrasında farklılıkları belirlemek üzere ise tamamlayıcı post-hoc analizi olarak Scheffe testi kullanılmaktadır. (Büyüköztürk, 2010; Tezci, 2016). Bu araştırmada elde edilen bulgular %95 güven aralığında, %5 anlamlılık düzeyinde değerlendirilmiştir.

### **Bulgular**

Bu bölümde, araştırma probleminin çözümü için, araştırmaya katılan öğrencilerin ölçekler yoluyla toplanan verilerin analizi sonucunda elde edilen bulgular yer almaktadır. Elde edilen bulgulara dayalı olarak açıklama ve yorumlar yapılmıştır.

**Tablo 1. Öğrencilerin Tanımlayıcı Özellikleri**

Tablolar	Gruplar	Frekans(n)	Yüzde (%)
Cinsiyet	Erkek	154	44,0
	Kız	196	56,0
	Toplam	350	100,0
İstanbulda Yaşama Süresi	0-5 Yıl	25	7,1
	6-10 Yıl	55	15,7
	11-15 Yıl	228	65,1
	16 Yıl Ve üzeri	42	12,0
	Toplam	350	100,0
Polis Olma Fikri	Evet	136	38,9
	Hayır	214	61,1
	Toplam	350	100,0
Anne Öğrenim Düzeyi	İlk Ve Ortaokul	211	60,3
	Lise	106	30,3
	üniversite	33	9,4
	Toplam	350	100,0
Baba Öğrenim Düzeyi	İlk Ve Ortaokul	146	41,7
	Lise	138	39,4
	üniversite	57	16,3
	Lisansüstü	9	2,6
	Toplam	350	100,0

Öğrenciler cinsiyet değişkenine göre 154'ü (%44,0) erkek, 196'sı (%56,0) kız olarak dağılmaktadır. Öğrenciler istanbulda yaşama süresi değişkenine göre 25'i (%7,1) 0-5 yıl, 55'i (%15,7) 6-10 yıl, 228'i (%65,1) 11-15 yıl, 42'si (%12,0) 16 yıl ve üzeri olarak dağılmaktadır.

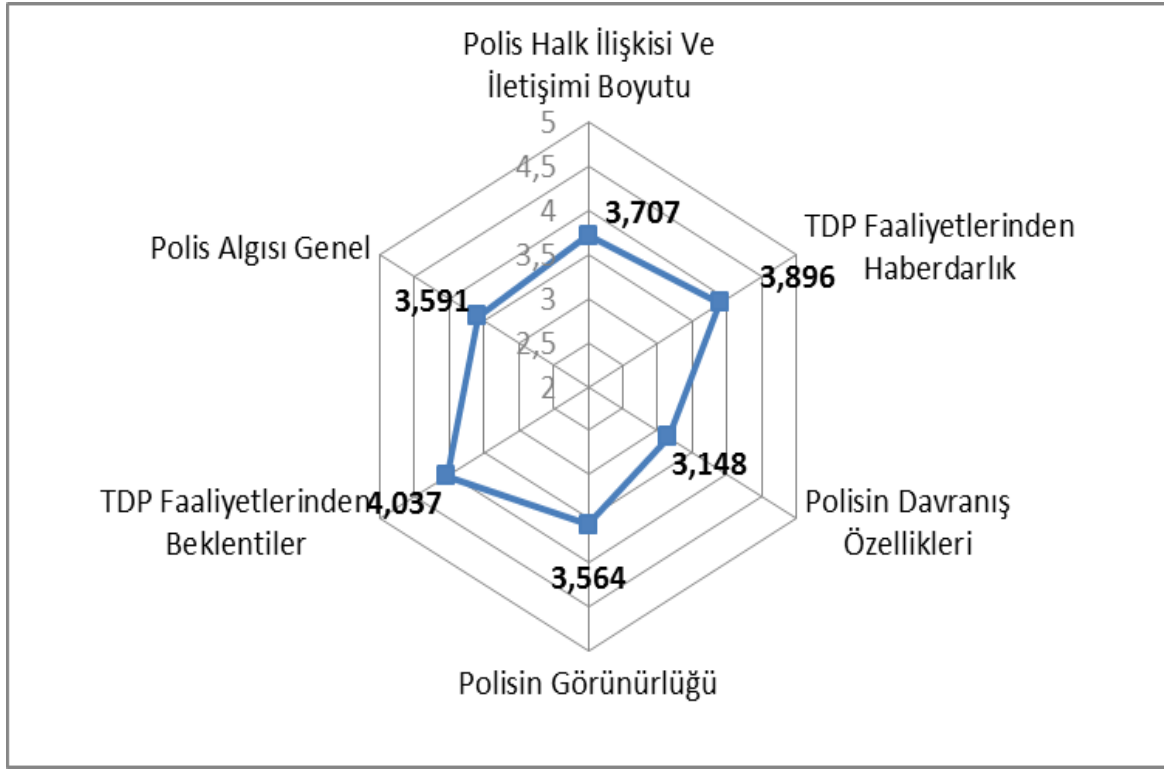
Öğrenciler polis olma fikri değişkenine göre 136'sı (%38,9) evet, 214'ü (%61,1) hayır olarak dağılmaktadır. Öğrenciler anne öğrenim düzeyi değişkenine göre 211'i (%60,3) ilk ve ortaokul, 106'sı (%30,3) lise, 33'ü (%9,4) üniversite olarak dağılmaktadır.

Öğrenciler baba öğrenim düzeyi değişkenine göre 146'sı (%41,7) ilk ve ortaokul, 138'i (%39,4) lise, 57'si (%16,3) üniversite, 9'u (%2,6) lisansüstü olarak dağılmaktadır.

**Tablo 2. Öğrencilerin Polis Algısı**

	N	Ort	Ss	Min.	Max.
Polis Halk İlişkisi ve İletişimi Boyutu	350	3,707	0,558	1,570	5,000
TDP Faaliyetlerinden Haberdarlık	350	3,896	0,741	1,000	5,000
Polisin Davranış Özellikleri	350	3,148	0,467	1,380	4,850
Polisin Görünürlüğü	350	3,564	0,664	1,200	5,000
TDP Faaliyetlerinden Beklentiler	350	4,037	0,741	1,000	5,000
Polis Algısı Genel	350	3,591	0,454	1,680	4,530

Araştırmaya katılan öğrencilerin “polis halk ilişkisi ve iletişimi boyutu” düzeyi yüksek ( $3,707 \pm 0,558$ ); “TDP faaliyetlerinden haberdarlık” düzeyi yüksek ( $3,896 \pm 0,741$ ); “polis davranış özellikleri” düzeyi orta ( $3,148 \pm 0,467$ ); “polis görünürlüğü” düzeyi yüksek ( $3,564 \pm 0,664$ ); “TDP faaliyetlerinden beklentiler” düzeyi yüksek ( $4,037 \pm 0,741$ ); “polis algısı genel” düzeyi yüksek ( $3,591 \pm 0,454$ ); olarak saptanmıştır.



Şekil 1. Öğrencilerin Polis Algısına İlişkin Diyagram

Öğrencilerin Polis Algısının tanımlayıcı özelliklere göre farklılaşma durumuna ilişkin bulgular aşağıda verilmiştir.

Tablo 3. Öğrencilerin Polis Algısının Anne Öğrenim Düzeyine Göre Ortalamaları

	Grup	N	Ort	Ss	F	p
Polis Halk İlişkisi ve İletişimi Boyutu	İlk ve Ortaokul	211	3,743	0,527	1,232	0,293
	Lise	106	3,663	0,627		
	Üniversite	33	3,615	0,504		
TDP Faaliyetlerinden Haberdarlık	İlk ve Ortaokul	211	3,953	0,689	1,753	0,175
	Lise	106	3,832	0,865		
	Üniversite	33	3,739	0,601		
Polisin Davranış Özellikleri	İlk ve Ortaokul	211	3,163	0,500	0,415	0,661
	Lise	106	3,135	0,406		
	Üniversite	33	3,089	0,433		
Polisin Görünürlüğü	İlk ve Ortaokul	211	3,589	0,640	0,878	0,416
	Lise	106	3,559	0,710		
	Üniversite	33	3,424	0,669		
TDP Faaliyetlerinden Beklentiler	İlk ve Ortaokul	211	4,039	0,695	0,552	0,576
	Lise	106	4,072	0,832		
	Üniversite	33	3,917	0,724		
Polis Algısı Genel	İlk ve Ortaokul	211	3,614	0,437	1,150	0,318
	Lise	106	3,577	0,498		
	Üniversite	33	3,490	0,406		



Araştırmaya katılan öğrencilerin polis halk ilişkisi ve iletişimi boyutu, TDP faaliyetlerinden haberdarlık, polisin davranış özellikleri, polisin görünürlüğü, TDP faaliyetlerinden beklentiler, polis algısı genel puanlarının anne öğrenim düzeyi değişkenine göre istatistiksel olarak farklılık oluşturup oluşturmadığını incelemek için uygulanan Anova testine göre anlamlı farklılık bulunmamıştır ( $p > 0.05$ ).

**Tablo 4. Öğrencilerin Polis Algısının Baba Öğrenim Düzeyine Göre Ortalamaları**

	Grup	N	Ort	Ss	F	p	Fark
Polis Halk İlişkisi ve İletişimi Boyutu	İlk ve ortaokul	146	3,708	0,516	3,785	0,011	2 > 3 1 > 4 2 > 4
	Lise	138	3,787	0,543			
	Üniversite	57	3,576	0,637			
	Lisansüstü	9	3,286	0,639			
TDP Faaliyetlerinden Haberdarlık	İlk ve ortaokul	146	3,934	0,676	0,337	0,799	
	Lise	138	3,888	0,776			
	Üniversite	57	3,835	0,827			
	Lisansüstü	9	3,778	0,731			
Polisin Davranış Özellikleri	İlk ve ortaokul	146	3,188	0,477	1,147	0,330	
	Lise	138	3,145	0,471			
	Üniversite	57	3,076	0,442			
	Lisansüstü	9	2,992	0,362			
Polisin Görünürlüğü	İlk ve ortaokul	146	3,614	0,628	1,909	0,128	
	Lise	138	3,561	0,689			
	Üniversite	57	3,519	0,707			
	Lisansüstü	9	3,089	0,401			
TDP Faaliyetlerinden Beklentiler	İlk ve ortaokul	146	4,044	0,674	1,345	0,260	
	Lise	138	4,104	0,797			
	Üniversite	57	3,879	0,736			
	Lisansüstü	9	3,903	0,872			
Polis Algısı Genel	İlk ve ortaokul	146	3,618	0,395	2,014	0,112	
	Lise	138	3,618	0,486			
	Üniversite	57	3,495	0,506			
	Lisansüstü	9	3,354	0,391			

Araştırmaya katılan öğrencilerin polis halk ilişkisi ve iletişimi boyutu puanlarının baba öğrenim düzeyi değişkenine göre istatistiksel olarak farklılık oluşturup oluşturmadığını incelemek için uygulanan Anova testine göre anlamlı farklılık bulunmuştur ( $F=3,785$ ;  $p=0,011 < 0.05$ ). Farklılığın hangi gruptan kaynaklandığını belirlemek üzere post-hoc analizi uygulanmıştır. Baba öğrenim düzeyi lise olanların polis halk ilişkisi ve iletişimi boyutu puanları ( $3,787 \pm 0,543$ ), baba öğrenim düzeyi üniversite olanların polis halk ilişkisi ve iletişimi boyutu puanlarından ( $3,576 \pm 0,637$ ) yüksek bulunmuştur. Baba öğrenim düzeyi ilk ve ortaokul olanların polis halk ilişkisi ve iletişimi boyutu puanları ( $3,708 \pm 0,516$ ), baba öğrenim düzeyi lisansüstü olanların polis halk ilişkisi ve iletişimi boyutu puanlarından ( $3,286 \pm 0,639$ ) yüksek bulunmuştur. Baba öğrenim düzeyi lise olanların polis halk ilişkisi ve iletişimi boyutu puanları ( $3,787 \pm 0,543$ ), baba öğrenim düzeyi lisansüstü olanların polis halk ilişkisi ve iletişimi boyutu puanlarından ( $3,286 \pm 0,639$ ) yüksek bulunmuştur.

Araştırmaya katılan öğrencilerin TDP faaliyetlerinden haberdarlık, polisin davranış özellikleri, polisin görünürlüğü, TDP faaliyetlerinden beklentiler, polis algısı genel puanlarının

baba öğrenim düzeyi değişkenine göre istatistiksel olarak farklılık oluşturup oluşturmadığını incelemek için uygulanan Anova testine göre anlamlı farklılık bulunmamıştır( $p>0.05$ ).

**Tablo 5. Öğrencilerin Polis Algısının İstanbulda Yaşama Süresine Göre Ortalamaları**

	Grup	N	Ort	Ss	F	p
Polis Halk İlişkisi ve İletişimi Boyutu	0-5 Yıl	25	3,537	0,761	0,926	0,428
	6-10 Yıl	55	3,691	0,512		
	11-15 Yıl	228	3,731	0,544		
	16 Yıl Ve üzeri	42	3,701	0,549		
TDP Faaliyetlerinden Haberdarlık	0-5 Yıl	25	3,728	0,940	1,063	0,365
	6-10 Yıl	55	3,946	0,619		
	11-15 Yıl	228	3,926	0,717		
	16 Yıl Ve üzeri	42	3,767	0,876		
Polisin Davranış Özellikleri	0-5 Yıl	25	3,092	0,571	0,512	0,674
	6-10 Yıl	55	3,207	0,440		
	11-15 Yıl	228	3,146	0,448		
	16 Yıl Ve üzeri	42	3,108	0,541		
Polisin Görünürlüğü	0-5 Yıl	25	3,488	0,698	1,031	0,379
	6-10 Yıl	55	3,702	0,636		
	11-15 Yıl	228	3,549	0,650		
	16 Yıl Ve üzeri	42	3,510	0,751		
TDP Faaliyetlerinden Beklentiler	0-5 Yıl	25	4,035	0,916	0,635	0,593
	6-10 Yıl	55	4,061	0,706		
	11-15 Yıl	228	4,059	0,721		
	16 Yıl Ve üzeri	42	3,890	0,784		
Polis Algısı Genel	0-5 Yıl	25	3,508	0,596	0,847	0,469
	6-10 Yıl	55	3,638	0,408		
	11-15 Yıl	228	3,602	0,438		
	16 Yıl Ve üzeri	42	3,521	0,501		

Araştırmaya katılan öğrencilerin polis halk ilişkisi ve iletişimi boyutu, TDP faaliyetlerinden haberdarlık, polisin davranış özellikleri, polisin görünürlüğü, TDP faaliyetlerinden beklentiler, polis algısı genel puanlarının istanbulda yaşama süresi değişkenine göre istatistiksel olarak farklılık oluşturup oluşturmadığını incelemek için uygulanan Anova testine göre anlamlı farklılık bulunmamıştır( $p>0.05$ ).

**Tablo 6. Öğrencilerin Polis Algısının Cinsiyete Göre Ortalamaları**

	Grup	N	Ort	Ss	t	p
Polis Halk İlişkisi Ve İletişimi Boyutu	Erkek	154	3,688	0,564	-0,554	0,580
	Kız	196	3,722	0,553		
TDP Faaliyetlerinden Haberdarlık	Erkek	154	3,855	0,796	-0,927	0,355
	Kız	196	3,929	0,696		
Polisin Davranış Özellikleri	Erkek	154	3,112	0,480	-1,247	0,213
	Kız	196	3,175	0,456		
Polisin Görünürlüğü	Erkek	154	3,531	0,705	-0,819	0,413
	Kız	196	3,590	0,631		
TDP Faaliyetlerinden Beklentiler	Erkek	154	3,934	0,807	-2,318	0,024
	Kız	196	4,118	0,675		
Polis Algısı Genel	Erkek	154	3,544	0,496	-1,718	0,087
	Kız	196	3,628	0,415		

Araştırmaya katılan öğrencilerin TDP faaliyetlerinden beklentiler puanlarının cinsiyet değişkenine göre istatistiksel olarak farklılık oluşturup oluşturmadığını incelemek için uygulanan t-testi sonucunda farklılık anlamlı bulunmuştur ( $t=-2.318$ ;  $p=0.024<0,05$ ). Kızların TDP faaliyetlerinden beklentiler puanları ( $x=4,118$ ), erkeklerin TDP faaliyetlerinden beklentiler puanlarından ( $x=3,934$ ) yüksek bulunmuştur.

Araştırmaya katılan öğrencilerin polis halk ilişkisi ve iletişimi boyutu, TDP faaliyetlerinden haberdarlık, polisin davranış özellikleri, polisin görünürlüğü, polis algısı genel puanlarının cinsiyet değişkenine göre istatistiksel olarak farklılık oluşturup oluşturmadığını incelemek için uygulanan t-testi sonucunda farklılık anlamlı bulunmamıştır ( $p>0,05$ ).

**Tablo 7. Öğrencilerin Polis Algısının Polis Olma Fikrine Göre Ortalamaları**

	Grup	N	Ort	Ss	t	p
Polis Halk İlişkisi Ve İletişimi Boyutu	Evet	136	3,777	0,534	1,889	0,060
	Hayır	214	3,662	0,569		
TDP Faaliyetlerinden Haberdarlık	Evet	136	3,969	0,803	1,473	0,142
	Hayır	214	3,850	0,697		
Polisin Davranış Özellikleri	Evet	136	3,206	0,454	1,890	0,060
	Hayır	214	3,110	0,472		
Polisin Görünürlüğü	Evet	136	3,677	0,686	2,545	0,011
	Hayır	214	3,493	0,642		
TDP Faaliyetlerinden Beklentiler	Evet	136	4,109	0,765	1,438	0,151
	Hayır	214	3,992	0,723		
Polis Algısı Genel	Evet	136	3,664	0,459	2,402	0,017
	Hayır	214	3,545	0,445		

Araştırmaya katılan öğrencilerin polisin görünürlüğü puanlarının polis olma fikri değişkenine göre istatistiksel olarak farklılık oluşturup oluşturmadığını incelemek için uygulanan t-testi sonucunda farklılık anlamlı bulunmuştur ( $t=2.545$ ;  $p=0.011<0,05$ ). Polis olmayı düşünenlerin polisin görünürlüğü puanları ( $x=3,677$ ), polis olmayı düşünmeyenlerin polisin görünürlüğü puanlarından ( $x=3,493$ ) yüksek bulunmuştur.

Araştırmaya katılan öğrencilerin polis algısı genel puanlarının polis olma fikri değişkenine göre istatistiksel olarak farklılık oluşturup oluşturmadığını incelemek için uygulanan t-testi sonucunda farklılık anlamlı bulunmuştur( $t=2.402$ ;  $p=0.017<0,05$ ). Polis olmayı düşünenlerin polis algısı genel puanları ( $x=3,664$ ), polis olmayı düşünmeyenlerin polis algısı genel puanlarından ( $x=3,545$ ) yüksek bulunmuştur.

Araştırmaya katılan öğrencilerin polis halk ilişkisi ve iletişimi boyutu, TDP faaliyetlerinden haberdarlık, polisin davranış özellikleri, TDP faaliyetlerinden beklentiler puanlarının polis olma fikri değişkenine göre istatistiksel olarak farklılık oluşturup oluşturmadığını incelemek için uygulanan t-testi sonucunda farklılık anlamlı bulunmamıştır ( $p>0,05$ ).

## Sonuç ve Öneriler

Araştırmaya katılan öğrencilerin “polis halk ilişkisi ve iletişimi boyutu”, “polislin görünürlüğü”, “Toplum Destekli Polislik faaliyetlerinden haberdarlık” düzeyi, “polislin “TDP faaliyetlerinden beklentiler” düzeyi ve “polis algısı genel” düzeyi yüksek olarak saptanmıştır. “Polisin davranış özellikleri” düzeyinin ise orta derecede olduğu belirlenmiştir.

Araştırmaya katılan öğrencilerin polis halk ilişkisi ve iletişimi boyutu, Toplum Destekli Polislik faaliyetlerinden haberdarlık, polisin davranış özellikleri, polislin görünürlüğü, Toplum Destekli Polislik faaliyetlerinden beklentiler, polis algısı genel puanlarının anne öğrenim düzeyi değişkenine göre değişmemektedir.

Baba öğrenim düzeyine göre ise bakıldığında, baba öğrenim düzeyi lise olanların polis halk ilişkisi ve iletişimi boyutu puanları baba öğrenim düzeyi üniversite olanların polis halk ilişkisi ve iletişimi boyutu puanlarından yüksek bulunmuştur. Baba öğrenim düzeyi ilk ve ortaokul olanların polis halk ilişkisi ve iletişimi boyutu puanları baba öğrenim düzeyi lisansüstü olanların polis halk ilişkisi ve iletişimi boyutu puanlarından yüksek bulunmuştur. Yine baba öğrenim düzeyi lise olanların polis halk ilişkisi ve iletişimi boyutu puanları baba öğrenim düzeyi lisansüstü olanların polis halk ilişkisi ve iletişimi boyutu puanlarından yüksek bulunmuştur. Ancak, Toplum Destekli Polislik faaliyetlerinden haberdarlık, polislin davranış özellikleri, polislin görünürlüğü, Toplum Destekli Polislik faaliyetlerinden beklentiler, polis algısı genel puanlarının baba öğrenim düzeyi değişkenine göre anlamlı bir fark bulunamamıştır.

Kız öğrencilerin Toplum Destekli Polislik faaliyetlerinden beklentilerinin erkek öğrencilere göre Toplum Destekli Polislik faaliyetlerinden beklentilerinin daha yüksek olduğu belirlenmiştir.

Polisin görünür olmasının öğrencilerin polis olma fikrini olumlu anlamda etkilediği, polis olma fikrini taşıyan öğrencilerin polis algısı daha pozitifdir. Araştırmaya katılan öğrencilerin yarısından fazlası polis olma fikrini de taşımamaktadır.

Vatandaşlık eğitimini de ilgilendiren bu konularda daha çeşitli araştırmalar yapılabilir (Doğan, 2005) ve masumiyet çağında olan çocuk ve gençlerin algıları ve beklentileri belirlenebilir. Belirlenen bu durumlar vatandaşlık eğitimi çerçevesinde veya çocuk ve gençleri suçtan ve zararlı alışkanlık ve maddelerden korumak amacıyla kullanılabilir.

Araştırmaya katılan öğrencilerin “polis halk ilişkisi ve iletişimi boyutu”, “polislin görünürlüğü”, “Toplum Destekli Polislik faaliyetlerinden haberdarlık” düzeyi, “polislin “TDP faaliyetlerinden beklentiler” düzeyi ve “polis algısı genel” düzeyi yüksek olarak saptanmıştır. “Polisin davranış özellikleri” düzeyinin ise orta derecede olduğu belirlenmiştir. Kız öğrencilerin Toplum Destekli Polislik faaliyetlerinden beklentilerinin erkek öğrencilere göre Toplum Destekli Polislik faaliyetlerinden beklentilerinin daha yüksek olduğu belirlenmiştir.

Polisin görünür olmasının öğrencilerin polis olma fikrini olumlu anlamda etkilediği, polis olma fikrini taşıyan öğrencilerin polis algısı daha pozitiftir. Araştırmaya katılan öğrencilerin yarısından fazlası polis olma fikrini de taşımamaktadır.

Vatandaşlık eğitimini de ilgilendiren bu konularda daha çeşitli araştırmalar yapılabilir (Doğan, 2005) ve masumiyet çağında olan çocuk ve gençlerin algıları ve beklentileri belirlenebilir. Belirlenen bu durumlar vatandaşlık eğitimi çerçevesinde veya çocuk ve gençleri suçtan ve zararlı alışkanlık ve maddelerden korumak amacıyla kullanılabilir.

## **KAYNAKÇA/REFERENCES**

- Aksu, M. (2008). Toplum destekli polislik organizasyonu ve Türkiye'deki gelişmeler (Community Policing organization and developments in Turkey). Yayınlanmamış Doktora Tezi, Beykent University, İstanbul, Turkey.
- Başbüyük, O., & Karakus, O. (2010). Sosyal duzensizlik ve toplum destekli guvenlik politikaları (Social disorganization and community supported security policies). *Journal of sociological research*, 13(2), 65-97.
- Büyüköztürk, Ş. (2010). *Sosyal bilimler için veri analizi el kitabı* (11. Baskı). Ankara: PegemA Yayıncılık.
- Cohen, L., Manion, L., Morrison, K. (2007). *Research methods in education* (Sixth edition). New York: Routledge.
- Derdiman, R. C. (2006). Toplumsal Etkileşim-Kamu Düzeni İlişkisi Açısından Polis Hizmetlerinde Toplum Desteği ve İlişkisi. *Uludağ Üniversitesi Fen-Edebiyat Fakültesi Sosyal Bilimler Dergisi*, 7(10), 29-46.
- Doğan, İ. (2005). Vatandaşlık demokrasi ve insan hakları. *Ankara: Pegem A Yayıncılık*.
- İlhan, G., İçen, M., Oruç, Ş. (2017). The social studies student teachers' perceptions of global citizenship, International Symposium on Social Studies Education VI., Eskişehir, Türkiye.
- Karasar, N. (2008). *Bilimsel araştırma yöntemi: kavramlar-ilkeler-teknikler*. Nobel Yayın Dağıtım.
- Kınacı, S. (2011). Türkiye'de polis algısı ve algılama yönetimi: bir alan araştırması. Marmara Üniversitesi, Sosyal Bilimler Enstitüsü, Yayınlanmamış Doktora Tezi.
- Mehmet, M., Hale, Ç., & Çağla, Y. (2011). Halkın toplum destekli polislik hizmetlerine yönelik algılamaları: Çanakkale ili örneği. *Kilis Üniversitesi Akademik Araştırmalar ve Çalışmalar Dergisi*, 3(5).
- Osmanoğlu, K. (2013). Polis ve Mağdur İlişkisi. *İstanbul Üniversitesi Hukuk Fakültesi Mecmuası*, 71(1), 891-917.

Özçetin, D., & Özçetin, B. (2015). Polis ve Sosyal Medya: Türkiye’de İl Emniyet Müdürlüklerinin Twitter Kullanımı. *Folklor/Edebiyat*, 21(83), 19-48.

Tezci, E. (2016). *Eğitimde Ölçme ve Değerlendirme* (1.Baskı). Ankara: Detay Yayıncılık.

Wong, C. (2011) Clifford R. Shaw and Henry D. McKay: The Social Disorganization Theory. Retrieved from <http://www.csiss.org/classics/content/66>