

**JTHM - Journal of Travel and  
Hospitality Management**  
www.soidergi.com

**Sahibi**

SİDAS MEDYA AJANS TANITIM  
DANIŞMANLIK LTD. ŞTİ. ADINA  
İMTİYAZ SAHİBİ VE YAZI İŞLERİ  
SORUMLUSU  
ŞAKİR SARIÇAY

**Genel Yayın Yönetmeni**

Şakir SARIÇAY

**Editör**

Dr. Muammer MESCİ

**Yardımcı Editörler**

Dr. Zeynep MESCİ

**Reklam Müdürü**

Nurcan AKMAN ŞENGÖR

**Haber Müdürü**

Mustafa TEKİN

**Halkla İlişkiler**

Erhan GÖLBAY

**Hukuk Danışmanı**

Murteza AYDEMİR

**Abone Sorumlusu**

Halil SOLAK

**Grafik Tasarım**

İrem ŞİMŞEK ÇETİNKAYA

**Baskı**

Kanyılmaz Matbaa  
Sanat Cad. 5609 Sk. No:13  
Çamdibi - İZMİR

**Yönetim Yeri**

Fevzipaşa Blv.Çelik İş Merkezi  
No:162 K:3 D:302 Çankaya - İZMİR  
Te l:+90 0 232 441 60 01  
Belgegeçer:+90 0 232 441 61 06

Dört Ayda Bir Yayınlanan Dergimiz  
Basın Meslek İlkelerine Uymaktadır

Yıl: 13

Sayı: 2

Mayıs - Haziran - Temmuz - Ağustos 2016

ISSN 1304-7590

Seyahat ve Otel İşletmeciliği Dergisi

Bir **SIMEDYA**  
GRUP Yayınıdır.

Yayın Türü: Yerel Süreli

Hakem Denetimli Uluslararası Hakemli Dergi

Basım Tarihi: Haziran 2016

Dergimiz



ve



indekslerinde yer almaktadır.

## Değerli Okuyucularımız,

Dergimizin on üçüncü yılının, ikinci sayısı ile yeniden karşınızdayız. Bu sayımızda yedi makale ve bir vaka çalışması olmak üzere sekiz çalışma bulunmaktadır. İlk çalışma, Sayın Ali Türker tarafından hazırlanmıştır. Yazar, duygusal beceri değerlendirme süreci boyutlarının turist rehberlerinin müşteri memnuniyeti üzerindeki etkisine ilişkin bulguları bizlere sunmaktadır. İkinci çalışma, Sayın Buket Buluk tarafından, Alman turistlerin, İstanbul ilinde yer alan alışveriş merkezlerinde çalışan satış elemanlarından algıladıkları hizmet kalitesi boyutlarına ilişkin bulguları paylaşmaktadır. Üçüncü çalışma, Sayın Hasan Cinnioğlu ve Sayın Dilek Dönmez Polat tarafından hazırlanan bir araştırmadır. Yazarlar, Türkiye'deki İl Kültür ve Turizm Müdürlüklerinin facebook sitelerini ne şekilde kullandıklarını, özellikle destinasyon tanıtımı konusunda facebook sitesinden ne ölçüde yararlandıklarına yönelik bulguları bizlere sunmaktadır. Dördüncü çalışma, Sayın Oya Yıldırım, Sayın Oya Berkay, Karaca ve Sayın A.Celil Çakıcı tarafından, Adana'da gerçekleştirilen Uluslararası Portakal Çiçeği Karnavalı'nı yerel halkın algılaması ve memnuniyet düzeylerini incelemeye yönelik uygulamalı bir çalışmadır. Beşinci çalışma, Sayın Kurban Ünlüönen ve Sayın Ozan Çatır tarafından hazırlanan uygulamalı bir çalışmadır. Yazarlar, etkileşimci liderlik ve dönüşümcü liderliğin örgütsel sessizlik davranışı üzerindeki etkisinin belirlenmesine yönelik bulguları sunulmaktadır. Altıncı çalışma, Sayın Kudret Gül ve Sayın Melike Gül tarafından, Balıkesir ilinde faaliyet gösteren termal tesislerde engellilere yönelik yapılan fiziki düzenlemeler ile engelli hizmetlerinin yeterliliğine ilişkin bulguları sunmaktadır. Bu sayının son çalışması ise, Sayın Özlem Yay ve Sayın Osman Çalışkan tarafından hazırlanmıştır. Yazarlar, çevreci otel restoranında yemek yeme niyetini etkileyen faktörlerin Planlı Davranış Teorisi (PDT) bağlamında belirlenmesine yönelik bulguları sunmaktadır. Dergimizin Vaka Çalışması bölümü, Sayın Atilla Yüksel tarafından hazırlanmıştır. Hocamız, Tatil, Sağlık ve İş Performansı: Travma ya da Tedavi? 'sine ilişkin görüş ve düşüncelerini bizlerle paylaşmaktadır.

Son olarak, bu yıl 5. Ulusal Kırsal Turizm Kongresi 18-22 Mayıs tarihleri arasında Marmaris'te gerçekleştirildi. Kongrede, Kırsal turizme yönelik önemli bilgiler sunuldu ve tartışıldı. 17. Ulusal Turizm Kongresinin ise 20-23 Ekim tarihleri arasında Muğla Sıtkı Koçman Üniversitesinin ev sahipliğinde Bodrum'da gerçekleşeceğini hatırlatmak isteriz.

Saygılarımla,  
**Dr. Muammer MESCİ**