

T.C.
BAYBURT ÜNİVERSİTESİ

**İŞLETME EKONOMİ VE
YÖNETİM ARAŞTIRMALARI DERGİSİ**

JOURNAL OF BUSINESS ECONOMICS AND
MANAGEMENT RESEARCH

Yıl/ Year	Cilt/ Volume	Sayı / Number	ISSN
2019	2	1	2618-6071

Bayburt - 2019

T.C.
BAYBURT ÜNİVERSİTESİ
İŞLETME EKONOMİ VE YÖNETİM ARAŞTIRMALARI DERGİSİ
The Journal of Business Economics and Management Research

Yıl: 2019 Cilt: 2 Sayı: 1
ISSN: 2618-6071

İmtiyaz Sahibi

T.C. Bayburt Üniversitesi Adına Rektör
Prof.Dr. Selçuk COŞKUN

Sahibi / Owner:

Bayburt Üniversitesi İktisadi İdari Bilimler Fakültesi Adına Dekan
Prof. Dr. Bener GÜNGÖR

Sorumlu Yazı İşleri Md. (Baş Editör) / Editor-in-Chief

Dr.Öğr.Üyesi Enes Emre BAŞAR
Dr.Öğr.Üyesi Adnan KARA

Alan Editörleri / Field Editors

Dr.Öğr.Üyesi Hakan PABUÇCU (İşletme)
Dr.Öğr.Üyesi Özge KORKMAZ (İktisat)
Dr.Öğr.Üyesi Atakan DURMAZ (İktisat)
Dr.Öğr.Üyesi Ali Rıza AĞ (İşletme)
Dr.Öğretim Üyesi Muhammed İhsan ÇUBUKÇU (İşletme)

Teknik Hazırlık / Secretary:

Arş. Gör. Eda AYYACIK

Danışma Kurulu / Advisory Board

Prof.Dr. Adem DURSUN <i>Atatürk Ün.</i>	Prof.Dr. Metin COŞKUN <i>Anadolu Ün.</i>
Prof.Dr. Mehmet CİHANGİR <i>Osmaniye K.A. Ün.</i>	Prof.Dr. Yücel AYRIÇAY <i>Sütcü İmam Ün.</i>
Prof.Dr. Erdiç ALTAY <i>İstanbul Ün.</i>	Prof.Dr. Reşat KARCIOĞLU <i>Atatürk Ün.</i>
Prof.Dr. Fatih Coşkun ERTAZ <i>Atatürk Ün.</i>	Doç.Dr. Bekir ELMAS <i>Atatürk Ün.</i>
Prof.Dr. Öret Selçuk EMSEN <i>Atatürk Ün.</i>	Prof.Dr. Tevfik Şükrü YAPRAKLI <i>Atatürk Ün.</i>
Prof.Dr. Ömer Faruk İŞCAN <i>Atatürk Ün.</i>	Prof.Dr. Güllüzar Kurt GÜMÜŞ <i>Dokuz Eylül Ün.</i>
Doç.Dr. Yusuf GÜMÜŞ <i>Dokuz Eylül Ün.</i>	Prof.Dr. Fatma TEKTÜFEKÇİ <i>Dokuz Eylül Ün.</i>
Prof.Dr. Nilgün KUTAY <i>Dokuz Eylül Ün.</i>	Prof.Dr. Nevser Mine TÜKENMEZ <i>Dokuz Eylül Ün.</i>
Prof. Dr. Tevfik DALGIÇ <i>University of Texas</i>	Prof. Dr. Çetin Kaya KOÇ <i>Uni. of California Santa Barbara</i>
Doç. Dr. Jeff JOIREMAN <i>Washington State Ün.</i>	Doç.Dr. Ferruh TUZCUOĞLU <i>Azerbaycan Devlet İktisat Üni.</i>
Dr.Öğr.Üyesi Seil NAJİMUDİNOVA <i>Kırgızistan Türkiye Manas Ün.</i>	
Dr. Nurhoca AKBULAYEV <i>Azerbaycan Devlet İktisat Ün.</i>	
Öğr.Gör. Chau Thi Le DUYEN <i>Can Tho Ün.</i>	
Öğr.Gör. Neriman HANAHMEDOV <i>Azerbaycan Devlet İktisat Ün.</i>	

Yönetim Yeri ve Yazışma Adresi / Address

Bayburt Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi
Dede Korkut Kampüsü 69100/ Bayburt/ Türkiye
Tel: 0458 211 11 73

Web Adresi: <http://dergipark.gov.tr/baybem>

Eposta: baybem@bayburt.edu.tr

Tasarım / Baskı

Rana Ajans
442 235 81 13 / ranaajans@gmail.com

İşletme Ekonomi ve Yönetim Araştırmaları Dergisi yılda iki kez yayınlanan hakemli bir dergidir. Dergide yayımlanan makaleler kaynak gösterilmeden kullanılamaz. Makalelerin yayım hakkı İşletme Ekonomi ve Yönetim Araştırmaları Dergisine aittir.

TEŞEKKÜR

Bu dergi değerli hakemlerimizin katkılarıyla yayımlanmaktadır. İlgilerinden ve desteklerinden dolayı teşekkür eder, saygılar sunarız.

BU SAYININ HAKEM KURULU

ÜNVANI	Hakemin Adı Soyadı	Üniversitesi
Prof.Dr.	Sahavet GÜRDAL	Marmara Üniversitesi
Doç.Dr.	Tuba ÖZKAN	Atatürk Üniversitesi
Dr.Öğr.Üyesi	Ali AYDOĞDU	Beykent Üniversitesi
Dr.Öğr. Üyesi	Alir Rıza AĞ	Bayburt Üniversitesi
Dr.Öğr.Üyesi	Ersin KURNAZ	Erzincan Binali Yıldırım Üniversitesi
Dr.Öğr. Üyesi	Esra Sena TURKO	Erzurum Teknik Üniversitesi
Dr.Öğr.Üyesi	İlknur BİLGİN	Hakkari Üniversitesi
Dr.Öğr.Üyesi	Khatereh SADEGHZADEH	Atatürk Üniversitesi
Dr.Öğr.Üyesi	Onur OĞUZ	Batman Üniversitesi

İÇİNDEKİLER / TABLE OF CONTENTS

ENTROPİ TABANLI MAUT YÖNTEMİYLE PERFORMANS ÖLÇÜMÜ: MKEK FABRİKALARININ SIRALANMASI <i>PERFORMANCE MEASUREMENT WITH ENTROPY BASED MAUT METHOD: THE RANKING OF MKEK FACTORIES</i> EMRE KAPLANOĞLU	7-18
THE DEVELOPMENT OF LABOR FORCE OF ALBANIA <i>ARNAVUTLUK İŞGÜCÜNÜN GELİŞİMİ</i> ALBINA SİNANİ - MARIGLEN SHERIFAJ	19-41
DENİZYOLU TAŞIMACILIĞINDA MÜŞTERİ MEMNUNİYETİNİ SAĞLAMAK AMACIYLA GERÇEKLEŞTİRİLEN BİR SÜREÇ YÖNETİMİ UYGULAMASI <i>IMPLEMENTATION OF A PROCESS MANAGEMENT TO ENSURE CUSTOMER SATISFACTION IN MARITIME TRANSPORT</i> GÖKHAN AKALAN - BORA GÖKTAŞ	43-62
İSLAMİ BANKALARIN FİNANSAL PERFORMANSLARININ ORTADOĞU ÜLKELERİ VE TÜRKİYE BAZINDA KARŞILAŞTIRMASI <i>COMPARISON OF FINANSAL PERFORMANCE OF ISLAMIC BANKS BASED ON MIDDLE EAST COUNTRIES AND TURKEY</i> FARİVAR NADEMİ - BENER GÜNGÖR	63-84
ELEKTRONİK PARA VE SANAL PARA: BİTCOİN GELECEĞİN PARA BİRİMİ OLABİLİR Mİ? <i>ELECTRONIC MONEY AND VIRTUAL CURRENCY: CAN BITCOIN BE THE FUTURE'S CURRENCY ?</i> MERT YILMAZ ÖZBAŞ	85-104