

# İSTANBUL ÜNİVERSİTESİ İŞLETME FAKÜLTESİ DERGİSİ



*Istanbul University Journal of the School of Business* is the international official peer-reviewed journal of Istanbul University School of Business.

The journal publishes two regular issues (May and November) and at least one special issue per year.



*İstanbul Üniversitesi İşletme Fakültesi Dergisi*, İstanbul Üniversitesi İşletme Fakültesi'nin uluslararası resmi hakemli bilimsel dergisidir. Dergi, her yıl iki düzenli sayı (Mayıs ve Kasım) ve en az bir özel sayı şeklinde yayımlanır.

**ISSN 1303 – 1732**

---

Volume 46 ■ Issue 1  
Cilt 46 ■ Sayı 1

---

[dergipark.ulakbim.gov.tr/iuisletme](http://dergipark.ulakbim.gov.tr/iuisletme)

ISTANBUL UNIVERSITY  
JOURNAL OF THE SCHOOL OF BUSINESS

### **Cover Design / Kapak Tasarım**

Erdem Özkan

Semra Taşpunar Altuntaş

**Cover:** Adam Smith—the father of modern economics and the author of *The Wealth of Nations*, 1776 (Edinburgh, Scotland, UK) / **Kapak:** Adam Smith—modern ekonominin babası ve *Ulusların Zenginliği* (1776) adlı eserin yazarı (Edinburgh, İskoçya).

Photo by / Fotoğraf: Aykut Berber, 2014.

### **BASKI VE CİLT**

Talat Matbaacılık

Tel: 0 212 6948484

Faks: 0 212 5904538

E-posta: info@talat.com.tr

**İSTANBUL ÜNİVERSİTESİ İŞLETME FAKÜLTESİ DERGİSİ**

ISTANBUL UNIVERSITY JOURNAL OF THE SCHOOL OF BUSINESS

**LICENSEE / İMTİYAZ SAHİBİ:** Recep Pekdemir  
**RESPONSIBLE DESK EDITOR / SORUMLU YAZI İŞLERİ MÜDÜRÜ:** Ahmet Köse

## EDITOR-IN-CHIEF / EDİTÖR

### **Aykut Berber**

Istanbul University, School of Business,  
Department of Business Management &  
Organization, Avcılar, 34320 Istanbul, Turkey

İstanbul Üniversitesi, İşletme Fakültesi,  
İşletme Yönetimi ve Organizasyon Anabilim Dalı,  
Avcılar, 34320 İstanbul, Türkiye

E-mail: berber@istanbul.edu.tr

Phone: +90 212 4737070 / Ext. 18295

## OUTREACH COORDINATOR / DIŞ İLİŞKİLER KOORDİNATÖRÜ

### **Diren Bulut**

Istanbul University, School of Business,  
Department of Marketing

İstanbul Üniversitesi, İşletme Fakültesi,  
Pazarlama Anabilim Dalı

E-mail: dbulut@istanbul.edu.tr

## WEB EDITORS / WEB EDİTÖRLERİ

### **Onur Hasan Özgün**

Istanbul University, School of Business,  
Dept. of Human Resource Management  
İstanbul Üniversitesi, İşletme Fakültesi,  
İnsan Kaynakları Yönetimi Anabilim Dalı

### **Halit Alper Tayalı**

Istanbul University, School of Business,  
Dept. of Production & Operations Management  
İstanbul Üniversitesi, İşletme Fakültesi  
Üretim Yönetimi Anabilim Dalı

[dergipark.ulakbim.gov.tr/iuisletme](http://dergipark.ulakbim.gov.tr/iuisletme)

## EXECUTIVE EDITORS / YÖNETİCİ EDİTÖRLER

### **Serra Eren Sarıoğlu**

Istanbul University, School of Business,  
Department of Finance

İstanbul Üniversitesi, İşletme Fakültesi,  
Finans Anabilim Dalı  
E-mail: serraeren@istanbul.edu.tr

### **Seda Tolun**

Istanbul University, School of Business,  
Department of Quantitative Methods

İstanbul Üniversitesi, İşletme Fakültesi  
Sayısal Yöntemler Anabilim Dalı  
E-mail: stolun@istanbul.edu.tr

## MANUSCRIPT EDITORS / İÇERİK EDİTÖRLERİ

### **Birgül Küçük Çırpın**

Istanbul University, School of Business,  
Dept. of Production & Operations Management  
İstanbul Üniversitesi, İşletme Fakültesi  
Üretim Yönetimi Anabilim Dalı

### **Cem Güney Özveren**

Istanbul University, School of Business,  
Dept. of Organizational Behavior  
İstanbul Üniversitesi, İşletme Fakültesi  
Örgütsel Davranış Anabilim Dalı

### **Yasemin Şen**

Istanbul University, School of Business,  
Dept. of Business Management & Organization  
İstanbul Üniversitesi, İşletme Fakültesi,  
İşletme Yönetimi ve Organizasyon Anabilim Dalı

### **Semra Taşpunar Altuntaş**

Istanbul University, School of Business, Dept. of Finance  
İstanbul Üniversitesi, İşletme Fakültesi, Finans Anabilim Dalı

### **Ahmet Türel**

Istanbul University, School of Business, Dept. of Accounting  
İstanbul Üniversitesi, İşletme Fakültesi, Muhasebe Anabilim Dalı

### **Bahar Yaşın**

Istanbul University, School of Business, Dept. of Marketing  
İstanbul Üniversitesi, İşletme Fakültesi,  
Pazarlama Anabilim Dalı

## ADVISORY BOARD / DANIŐMA KURULU

**Bülent Aybar**

Southern New Hampshire University, USA

**Arnold B. Bakker**

Erasmus University Rotterdam, The Netherlands

**Hamparsum Bozdogan**

University of Tennessee, USA

**John L. Casti**

International Institute for Applied Systems Analysis, USA

**Pablo Fernandez**

University of Navarra, Spain

**Arjun K. Gupta**

Bowling Green State University, USA

**Stefan Koch**

Boğaziçi University, Turkey

**Ali M. Kutan**

Southern Illinois University Edwardsville, USA

**Carolina F. Machado**

E.E.G. – Universidade do Minho, Portugal

**Michael Morley**

University of Limerick Kemmy Business School, Ireland

**C. Warren Neel**

University of Tennessee, USA

**Chris Rowley**

Griffith University, Australia

**Thomas L. Saaty**

University of Pittsburgh, USA

**Wayne L. Winston**

Indiana University, USA

İSTANBUL ÜNİVERSİTESİ İŞLETME FAKÜLTESİ DERGİŐİ

ISTANBUL UNIVERSITY JOURNAL OF THE SCHOOL OF BUSINESS

## CONTENTS / İÇİNDEKİLER

Volume 46 • Issue 1

Cilt 46 • Sayı 1

1	Editörden Mektup <i>Letter from the Editor</i>
<b>ARTICLES / MAKALELER</b>	
2-18	Influence of Organizational Culture on Service Provider Selection <i>Mehmet Yılmaz, Dilek Yılmaz Börekçi, Ali Örnek</i>
19-33	İmaj-İtibar ile Finansal ve Kalite Performansı Arasındaki İlişkiler: Hastaneler Üzerine Bir Uygulama <i>The Relationship between Image-Reputation, Financial and Quality Performance: An Application on Hospitals</i> <i>Songül Çınaroğlu</i>
34-46	İlk Yönetici Baltalaması ile Desteği Arasındaki Etkileşim: Önleme Odağının Biçimlendirici Rolü <i>The Interaction between Supervisor Undermining and Supervisor Support: The Moderating Role of Prevention Focus</i> <i>Engin Bağış Öztürk, Gökhan Karagonlar</i>
47-61	Verimlilik Karşıtı İş Davranışlarının Beş Faktör Kişilik Özellikleri ve Bilişsel Yetenek ile İlişkisi <i>The Effect of Five Factor Personality Traits and Cognitive Ability on Counterproductive Work Behavior</i> <i>İrfan Gültaş, V.Lale Tüzüner</i>
62-75	Web Günlük Dosyalarının Analizi için Web Kullanım Madenciliğinin Uygulanması <i>Applying Web Usage Mining for the Analysis of Web Log Files</i> <i>Serra Çelik</i>
76-83	İmalat Firmalarının Kalite Performansını Etkileyen Faktörler <i>Factors Affecting the Quality Performance of Companies</i> <i>Gülin İdil Sönmeztürk Bolatan, Ahmet Beşkese, Sıtkı Gözlü</i>
84-97	Hat Yöneticilerin Yönetim Tarzlarını Etkileyen Faktörler: Örgüt Yapısı ve İnsan Kaynakları Departmanının Stratejik Rollerini <i>Factors Affecting Line Managers' Management Styles: Organizational Structure and Strategic Role of the Human Resource Department</i> <i>Pelin Kanten, Cavide Uygur, Selahattin Kanten</i>
98-116	Kurumsal Yönetişim Bileşenlerinin Tahakkuk Esaslı Kâr Yönetimi Üzerine Etkileri: Bağımsız Üyelerin ve Kadın Üyelerin Önemi <i>The Effects of Corporate Governance Components on Accruals Based Earnings Management: The Importance of Independent and Female Members</i> <i>Murat Ocak, Dursun Arıkboğa</i>
117-132	Örgütsel Demokrasi ve Örgütsel Muhalefet İlişkisi: Beyaz Yakalılar Üzerine Bir Araştırma <i>The Relationship between Organizational Democracy and Organizational Dissent: A Research on White Collar Workers</i> <i>Lale Oral Ataç, Sevinç Köse</i>
<b>CASE / VAKA</b>	
133-142	Short- and Long-term Debt Restructuring through Equivalent Equations: The Case of a Company in the Services Sector <i>Arturo Garcia-Santillan, J. Andrew Howe, Francisco Venegas-Martinez</i>
<b>News / Haber</b>	
143-144	Kurumsal Sorumluluk Araştırmaları Konferansı İstanbul 2016 <i>Corporate Responsibility Research Conference İstanbul 2016</i>