



ISSN:1306 3111
DOI:10.12739/NWSA
E-Journal of New World Sciences Academy
Uluslararası Hakemli E-Dergi/E-Journal with International Referee
Üç ayda bir yayınlanır (Ocak, Nisan, Temmuz ve Ekim).
Published three-monthly (January, April, July, and October).

Yıl/Year : 2013
Cilt/Volume : 8
Sayı/Number : 3
Seri/Series : 4C
Seri Adı/Series's Name : Humanities (ISSN:1308-7320)



EBSCO PUBLISHING veri tabanında taranmaktadır.
Indexed in EBSCO PUBLISHING index.

Yazışma Adresi/Address of Correspondence

1) NWSA, Fırat Teknokent TGB ArGe 2 Binası No:63/18 Elazığ-Türkiye
2) NWSA, P.K. 23 Elazığ-Türkiye
www.newwsa.com

Genel Yayın Yönetmeni ve İmtiyaz Sahibi/Chief Editor and Owner

Dr. Cevdet Emin Ekinçi Fırat University

Beşeri Bilimler Yayın Yönetmeni/Humanities Editor

Dr. Mustafa Akdağ Erciyes University

Editör/Editor

Dr. Bülent Kırmızı Fırat University
Dr. Cevdet Kılıç Ondokuz Mayıs University
Dr. Hacı M.Duran Adıyaman University
Dr. Emine Kolaç Anadolu University
Dr. Hamza Çakır Erciyes University
Dr. Mehmet Aygün Fırat University
Dr. Mustafa Akdağ Erciyes University
Dr. Selma Çelikyay Bartın University

Editör Yardımcıları/Subeditors

Dr. Ahmet Yatkın Fırat University
Dr. Ali Sırrı Yılmaz Giresun University
Dr. Aynur Yürekli İzmir Ekonomi University
Dr. Bahir Selcuk Adıyaman University
Dr. Ebru Gülbuğ Erol Beykent University
Dr. Fatih Arslan Fırat University
Dr. İsmail Arıcı Fırat University
Dr. Kazım Özkan Ertürk Fırat University
Dr. Kadriye Dilek Akpınar Gazi University
Dr. Mehmet Sezai Türk Gazi University
Dr. Mehmet Yılmaz Kilis Yedi Aralık University
Dr. Metin Işık Erciyes University

Yazı İşleri Müdürü/Desk Editor

Sadık Sezgin Ozan Fırat Akademi A.Ş. (NWSA)

Yayın Sekreterleri/Editorial Secretaries

Belkıs Elyiğit Fırat Akademi A.Ş. (NWSA)
Damla Aktaş Fırat Akademi A.Ş. (NWSA)
Elif Müge Orakoğlu Fırat University
Melek Dikmen Tunceli University
Nurdan Baykuş Kilis Yedi Aralık University

İstatistik ve WEB Sorumlusu/Statistics and WEB Master

Özgür Aydın ODEMKO

Yayın Kurulu/Editorial Board

Dr. Abdulkadir Işık Pamukkale University
Dr. Ahmet Bülend Göksel European University of Lefke
Dr. Ali Yıldırım Fırat University
Dr. Bünyamin Ayhan KT Manas University
Dr. Fatih Tepebaşılı Selcuk University
Dr. Gülten Genç İnönü University
Dr. Hasan Yüksel Cumhuriyet University
Dr. Hülya Argunşah Erciyes University
Dr. Kadir Özkaya Pamukkale University
Dr. Maryam Jalali Azat Islamic Parand University

Dr. Mehmet Küçük Kurt	KT Manas University
Dr. Mustafa Yağbasan	Fırat University
Dr. Nuran Malta Muhaxheri	Pristine University
Dr. Ömer Aytaç	Fırat University
Dr. Sadık İdrisi	Pristine University
Dr. Seyit Battalugurlu	Yüzüncü Yıl University
Dr. Şener Demirel	Fırat University

Hakemler-Danışmanlar/Academic Referee-Advisers

Dr. Ayhan Selçuk	Selcuk University
Dr. Bahir Selçuk	Adıyaman University
Dr. Bilal Arık	Selçuk University
Dr. Damira İbraçim	Fatih University
Dr. Ensar Arslan	Dicle University
Dr. Fatih Arslan	Fırat University
Dr. Filiz Nurhan Ölmez	Suleyman Demirel University
Dr. Hatice Kıran Çakır	Trakya University
Dr. İsmail Arıcı	Fırat University
DR. Kadir Özkaya	Pamukkale University
Dr. Mehmet Öztürk	Fırat University
Dr. Orhan Dikener	Selçuk University
Dr. R.Eser Gültekin	Akdeniz University
Dr. Selami Aydın	Balikesir University
Dr. Tahsin Aktaş	Selçuk University
Dr. Temel Yeşilyurt	Fırat University
Dr. Ümit Arklan	Selçuk University

Sayının Diğer Hakemleri-Danışmanları

Other Academic Referees-Advisers For Issue

Dr. Ali Korkmaz	Erciyes University
Dr. Aylin Göktaş	Fırat University
Dr. Ebru Gülbuğ Erol	Cumhuriyet University
Dr. Mehmet Aygün	Fırat University
Dr. Mehmet Öztürk	Fırat University
Dr. Pelin Baytekin	Ege University

İÇİNDEKİLER/CONTENTS

❖	Türkiyedeki Üniversitelerde Verilen Almanca Dilbilgisi Dersinin Dönem Süresi Açısından Değerlendirilmesi (Bewertung Des Faches Deutsche Grammatik Im Hinblick Auf Die Semesteranzahl An Der Türkischen Universitäten) DOI: 10.12739/NWSA.2013.8.3.4C0168 İbrahim Halil Yaprak ve Mazlume Demirci264-276
❖	Kil Tabletlerden Elektronik Tabletlere: İletişim Araçlarının Tarihsel Gelişim Süreci (From Clay Tablets to Electronic Ones: The Historical Development Process of Communication Instruments) DOI: 10.12739/NWSA.2013.8.3.4C0169 Ahmet Güneş277-300
❖	Hizmet Sektöründe Duygusal Emek Davranışlarının Müşteri İlişkileri Üzerindeki Etkisi: Boyner Örneği (Effect of Emotional Labor Behaviours on Customer Relations in Service Sector: Boyner Example) DOI: 10.12739/NWSA.2013.8.3.4C0170 Gaye Özdemir, Melis Akbıyık ve Mustafa Yalçın301-320