



GUSBEED

Year / Yıl :

2019

Volume / Cilt :

10

Number / Sayı :

2

GÜMÜŞHANE
ÜNİVERSİTESİ
SOSYAL BİLİMLER
ENSTİTÜSÜ
ELEKTRONİK
DERGİSİ

GÜMÜŞHANE UNIVERSITY ELECTRONIC JOURNAL OF THE INSTITUTE OF SOCIAL SCIENCES

ISSN: 1309-7423

GÜMÜŞHANE ÜNİVERSİTESİ

SOSYAL BİLİMLER ENSTİTÜSÜ

ELEKTRONİK DERGİSİ

Yıl: 2019 / Cilt: 10 / Sayı: 2

GÜMÜŞHANE UNIVERSITY

INSTITUTE OF SOCIAL SCIENCES

ELECTRONIC JOURNAL

Year: 2019 / Volume: 10 / Issue: 2

ISSN: 1309-7423



Gümüşhane Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü Elektronik Dergisi

Yıl: 2019 / Cilt: 10 / Sayı: 2

Gümüşhane University Electronic Journal of The Institute of Social Sciences

Year: 2019 / Volume: 10 / Issue: 2

Sahibi / Owner

Prof. Dr. Halil İbrahim ZEYBEK / Gümüşhane Üniversitesi Rektörü

Editör / Editor

Doç. Dr. Salih YILDIZ

Bilim ve Danışma Kurulu / Science and Advisory Board

- Prof. Dr. Musa PINAR (Valparaiso University)
Prof. Dr. Ömer TORLAK (Rekabet Kurumu)
Prof. Dr. Bünyamin ER (Karadeniz Teknik Üniversitesi)
Prof. Dr. Fazıl KIRKBİR (Karadeniz Teknik Üniversitesi)
Prof. Dr. Ekrem CENGİZ (Gümüşhane Üniversitesi)
Prof. Dr. Bayram NAZIR (Gümüşhane Üniversitesi)
Prof. Dr. Coşkun TOPAL (Karadeniz Teknik Üniversitesi)
Prof. Dr. Kemal ÇELİK (Gümüşhane Üniversitesi)
Prof. Dr. Ahmet Vecdi CAN (Sakarya Üniversitesi)
Prof. Dr. Hayati BEŞİRLİ (Gazi Üniversitesi)
Prof. Dr. Zakir AVŞAR (Gazi Üniversitesi)
Prof. Dr. Dursun Ali AKBULUT (Ondokuz Mayıs Üniversitesi)
Prof. Dr. Cevdet YILMAZ (Ondokuz Mayıs Üniversitesi)
Prof. Dr. Ali UZUN (Ondokuz Mayıs Üniversitesi)

İletişim Adresi / Contact Address

Sosyal Bilimler Enstitüsü Elektronik Dergisi Sekreteryası
Gümüşhane Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü
Bağlarbaşı 29100 / GÜMÜŞHANE
Tel: 0 456 233 12 29 Dahili: 4310
Fax: 0456 233 12 32
E:mail: sbedergi@gumushane.edu.tr
<http://sbedergi.gumushane.edu.tr/>

© Her hakkı saklıdır. Gümüşhane Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü Elektronik Dergisi (GUSBEED) yılda üç kez yayınlanan bilimsel, uluslararası indeksli ve hakemli bir dergidir. Dergide yayınlanan çalışmalardaki görüş ve düşünceler yazarların kendilerine ait olup hiçbir şekilde derginin görüş ve düşüncesi olarak ifade edilemez. Dergideki çalışmalar referans gösterilerek kullanılabilir. Yayın dili, Türkçe ve İngilizce olan GUSBEED, EBSCO ve ULAKBİM (TR Dizin) tarafından taranmaktadır.



Sayı Hakemleri

Referees of Issue

Fatih Koç / Kocaeli Üniversitesi
Murat Toksarı / Niğde Üniversitesi
Yusuf Dinç / İstanbul Sabahattin Zaim Üniversitesi
Hasan Ayaydın / Gümüşhane Üniversitesi
Murat Berberoğlu / Artvin Çoruh Üniversitesi
Mehmet Marangoz / Muğla Sıtkı Koçman Üniversitesi
Remzi Altunışık / Sakarya Üniversitesi
Nezihe Figen Ersoy Arca / Anadolu Üniversitesi
Dilşad Türkmenoğlu Köse / Sakarya Üniversitesi
Bülent Bal / Gümüşhane Üniversitesi
Bekir Buluç / Gazi Üniversitesi
Ali Osman Engin / Atatürk Üniversitesi
Tülay Üzümcü / Kocaeli Üniversitesi
İsmail Çalık / Gümüşhane Üniversitesi
Ertuğrul Düzgün / Gümüşhane Üniversitesi
Yavuz Çiftci / Muğla Sıtkı Koçman Üniversitesi
Cuma Ercan / Kilis 7 Aralık Üniversitesi
İdris Varıcı / Ondokuz Mayıs Üniversitesi
Savaş Erdoğan / Selçuk Üniversitesi
Eda Bozkurt / Atatürk Üniversitesi
Pınar Hayaloğlu / Gümüşhane Üniversitesi
Yusuf Muratoğlu / Hitit Üniversitesi
Arzu Al / Marmara Üniversitesi
İsmail Şiriner / Batman Üniversitesi
Ummuhan Kaygısız / Mehmet Akif Ersoy Üniversitesi
T. Mesut Eren / Marmara Üniversitesi

S. Süreyya Bengül / Dumlupınar Üniversitesi
Salih Yıldız / Gümüşhane Üniversitesi
Sedat Cereci / Hatay Mustafa Kemal Üniversitesi
Ali Özcan / Gümüşhane Üniversitesi
Dilek Temiz Dinç / Çankaya Üniversitesi
Durmuş Çağrı Yıldırım / Namık Kemal Üniversitesi
Fikri Güney / Gümüşhane Üniversitesi
Enes Erdim / Fırat Üniversitesi
İbrahim Usta / Bingöl Üniversitesi
Ömer Uğur / Gümüşhane Üniversitesi
Selma Aytüre / Yıldırım Beyazıt Üniversitesi
Emirhan Göral / Marmara Üniversitesi
Mutlu Yüksel Avcılar / Osmaniye Korkut Ata Üniversitesi
Tülin Ural / Hatay Mustafa Kemal Üniversitesi
Hasan Aydın Okuyan / Bandırma Onyediy Eylül Üniversitesi
Eşref Savaş Başcı / Hitit Üniversitesi
Emre Esat Topaloğlu / Şırnak Üniversitesi
Kadir Canöz / Selçuk Üniversitesi
Aslı Yurdigül / Atatürk Üniversitesi
Kadir Kasalak / Süleyman Demirel Üniversitesi
Tarhan Okan / Bandırma Onyediy Eylül Üniversitesi
Büşra Müceldili / Gebze Teknik Üniversitesi
Ömer Turunç / Süleyman Demirel Üniversitesi
Ramazan Erhan Güllü / İstanbul Üniversitesi
Enis Şahin / Sakarya Üniversitesi
Hakan Yaş / Trakya Üniversitesi

İçindekiler

Contents

268

Kasım Kaya

Harran Üniversitesi Öğrencilerinin Hizmet Kalitesi Algısındaki Farklılıklar

Differences in The Perception of Service Quality of Harran University Students

Araştırma Makalesi [Research Paper]

280

Süleyman Serdar Karaca, İbrahim Halil Ekşi, Necati Altemur

Türkiye'deki Katılım Bankalarının Etkinlik Analizi

Efficiency Analysis of Participation Bank in Turkey

Araştırma Makalesi [Research Paper]

291

Özgür Kuru, Fevzi Diker, Elif Boyraz

Cepteki Yaşamlar İçin Cepten Çıkanlar: Üniversite Öğrencilerinin Cep Telefonu Ödeme İstekliliği Üzerine Bir Araştırma

Things out of The Pocket for The Lives in The Pocket: A Research on Universty Students' Willingness to Pay for Mobile Phone

Araştırma Makalesi [Research Paper]

301

Osman Kürşat Acar, Büşra Soydemir

Banka Sektöründe Çalışanların Psikolojik Sermaye Düzeylerinin İncelenmesi: Isparta İli Örneği

Investigation of Psychological Capital Levels of Employees in Bank Sector; Isparta Province Example

Araştırma Makalesi [Research Paper]

311

Hasan Ayaydın, Fahrettin Pala, Şule Sarı

Borsa İstanbul'da İşlem Gören Turizm Firmalarının Finansal Performanslarının Değerlendirmesi: AHS ve VIKOR Yöntemleri

The Evaluation of Financial Performance of Tourism Companies Operated in Istanbul Stock Exchange: AHS and VIKOR Methods

Araştırma Makalesi [Research Paper]

321

Betül Aydoğan Ünal

Türkiye'nin Yeni Sisteminde Seçim Öncesi İttifaklar

Pre-Electoral Alliances under New System of Turkey

Derleme [Review]

329

Sabahattin Deniz, İzzet Görgeç

Sınıf Öğretmenliği Öğrencilerinin Mesleki ve Alan Seçimine Yönelik Motivasyonel Eğilimleri

Pre-Service Classroom Teachers' Motivational Orientations Affecting Their Selection of Profession

Araştırma Makalesi [Research Paper]

340

Sibel Sü Eröz, Ezgi Aslan

Kırsal Turizm İşletmelerinde Yenilik Engellerinin Belirlenmesi Üzerine Bir Araştırma

A Research On Determination Barriers to Innovation in Rural Tourism Enterprises

Araştırma Makalesi [Research Paper]

354

Murat Serçemeli, Ersin Kurnaz

Denetim Alanında En Çok Atıf Alan Uluslararası Çalışmalar: (Scopus Endeksi Kapsamında Literatür Taraması)

Complaints about Eyüp Sultan Foundation The Most Cited International Studies in Auditing: (Scopus Index Literature Review)

Derleme [Review]

369

Ali Altiner

MINT Ülkelerinde Enerji Tüketimi ve Ekonomik Büyüme İlişkisi: Panel Nedensellik Analizi

The Relationship between Energy Consumption and Economic Growth in MINT Countries: Panel Causality Analysis

Araştırma Makalesi [Research Paper]

379

Gönül Tezcan

Gruevski'den Zaev'e Makedonya'nın* İç ve Dış Politikasındaki Gelişmeler

Developments in Macedonia's Domestic and Foreign Policy from Gruevski to Zaev

Derleme [Review]

395

Abdullah Aydın

Siyasal Katılım Araçları Üzerinden Merkezi ve Yerel Düzeydeki Katılımın İncelenmesi

Investigation on Central and Local Level Participation in The Relevance of Political Participation Instruments

Derleme [Review]

404

Feza Solak Tuysun

Karar Alma Süreçlerine Çıkar Gruplarının Erişimi Açısından AB Örneği

The Case of EU in terms of Access of Interest Groups in Decision-Making Process

Derleme [Review]

414

Azra Deniz Çakıroğlu, Leyla Gödekmerdan Önder

Şikâyet Yönetim Sürecinde Müşterilerin Algıladığı Adaletin Müşteri Memnuniyeti ve Tekrar Satın Alma Niyeti Üzerindeki Etkisi: Bankacılık Sektöründe Bir Uygulama

The Effect of Consumer Perceived Justice in Complaint Management Process on Consumer Satisfaction and Repurchase: A Study on Banking Sector

Araştırma Makalesi [Research Paper]

426

Tahsin Emre Fırat

Postmodern Bağlamda Parodi, İroni ve Absürd'ün Zaytung Örneğinde Yeniden Üretimine İlişkin Bir İçerik Analizi

A Content Analysis on the Reproduction of Parody, Irony, and Absurd in Postmodern Context in the Example of Zaytung

Araştırma Makalesi [Research Paper]

Serdar Göcen

439

Avusturya İş Çevrimleri Teorisi Çerçevesinde Global Faiz Oranlarının Gelişmekte Olan Ülkelerdeki İş Çevrimlerine Etkisi: Panel VAR Uygulaması

The Effect of Global Interest Rates on Business Cycles in Developing Countries within The Austrian Business Cycle Theory Framework: A Panel VAR Application

Araştırma Makalesi [Research Paper]

Orhan Oğuz

452

İlahiyat Fakültesi Hazırlık Sınıfından Sonra Arapça Öğretiminde Kesintiye Uğraması Sorunu

The Problem of Interaction in Arabic Education after Faculty of Theology Preparatory Class

Derleme [Review]

Cemal Kakışım

460

Enerji Krizlerinin Etkisiyle Şekillenen Avrupa Birliği'nin Enerji Politikası

The Impact of Energy Crises on European Union's Energy Policy

Derleme [Review]