



EKONOMİK VE  
SOSYAL ARAŞTIRMALAR  
DERGİSİ

THE INTERNATIONAL JOURNAL  
OF ECONOMIC AND SOCIAL RESEARCH

**TRIZIN**



INDEX COPERNICUS  
INTERNATIONAL

Contemporary  
Science  
Association



DOAJ DIRECTORY OF  
OPEN ACCESS  
JOURNALS

ISSN: 1306 - 2174

<http://www.iibfdergi.ibu.edu.tr> - <http://www.dergipark.org.tr/esad>



Bolu Abant İzzet Baysal Üniversitesi  
İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi

## **EKONOMİK VE SOSYAL ARAŞTIRMALAR DERGİSİ**

THE INTERNATIONAL JOURNAL OF ECONOMIC AND SOCIAL RESEARCH

**Cilt/Volume: 15 Yıl/Year: 15 Sayı/Issue: 2 Güz/Autumn 2019**

**ISSN: 1306 - 2174**

**<http://www.iibfdergi.ibu.edu.tr> - [www.dergipark.org.tr/esad](http://www.dergipark.org.tr/esad)**

### **İmtiyaz Sahibi / Owner**

Prof. Dr. Şahabettin GÜNEŐ, Dekan / Dean

### **Editör / Editor**

Doç. Dr. Fatih KONUR

Prof. Dr. Fatih SAVAŐAN, *Sakarya Üniversitesi* Prof. Dr. Şahabettin GÜNEŐ, *Bolu Abant İzzet Baysal Üniversitesi*  
Prof. Dr. Mehmet ASUTAY, *Durham University* Prof. Dr. Ümit GÜMRAH, *Bolu Abant İzzet Baysal Üniversitesi*  
Prof. Dr. Mehmet DALAR, *Bolu Abant İzzet Baysal Üniversitesi* Prof. Dr. Sevim AKDEMİR, *Bolu Abant İzzet Baysal Üniversitesi*  
Prof. Dr. Mehmet ERYİŐİT, *Bolu Abant İzzet Baysal Üniversitesi* Doç. Dr. Lütfi SUNAR, *İstanbul Üniversitesi*  
Prof. Dr. Seyit KÖSE, *Bolu Abant İzzet Baysal Üniversitesi* Doç. Dr. Fatih YARDIMCIOŐLU, *Sakarya Üniversitesi*

### **YazıŐma Adresi**

Doç. Dr. Fatih KONUR

Ekonomik ve Sosyal Araştırmalar Dergisi

Bolu Abant İzzet Baysal Üniversitesi, İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi

14030 Gökkyö Kampüsü / BOLU

### **Submission Address**

Assoc. Prof. Fatih KONUR

International Journal of Economic and Social Research

Bolu Abant İzzet Baysal University, Faculty of Economics and Administrative Sciences

14030 Bolu / TURKEY

**Tel:** +90 374 254 10 00 - 14 01 - 14 02 **Faks:** +90 374 253 45 21

**E-posta/E-mail:** [iibfdergi@ibu.edu.tr](mailto:iibfdergi@ibu.edu.tr)

**Dergimiz TRDİZİN, Ebscohost, Index Copernicus, Contemporary Science Association Databases, Cabell's Directories, Akademia Sosyal Bilimler İndeksi (ASOS Index) ve Directory of Open Access Journals (DOAJ) tarafından taranmaktadır.**

Bolu Abant İzzet Baysal Üniversitesi  
İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi

## **EKONOMİK VE SOSYAL ARAŞTIRMALAR DERGİSİ**

- ▶ BAİBÜ – İİBF Ekonomik ve Sosyal Araştırmalar Dergisi, BAİBÜ İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi'nce yılda iki kez yayımlanan hakemli bir dergidir. Dergimizde işletme, iktisat, kamu yönetimi, uluslararası ilişkiler, maliye, çalışma ekonomisi ve ekonometri bilim dallarında yazılar yayımlanmaktadır.
- ▶ Dergide yayımlanmak üzere gönderilen yazılar, belirtilen kurallara uygun olarak hazırlanmalıdır.
- ▶ Dergide yayımlanan yazılarda belirtilen görüşler yazarlara ait olup, BAİBÜ – İİBF Ekonomik ve Sosyal Araştırmalar Dergisi'nin görüşlerini yansıtmaz.
- ▶ BAİBÜ – İİBF Ekonomik ve Sosyal Araştırmalar Dergisi'nde yer alan yazılardan kaynak gösterilerek aktarma ve alıntı yapılabilir.

Bolu Abant İzzet Baysal University  
Faculty of Economics and Administrative Sciences

## **THE INTERNATIONAL JOURNAL OF ECONOMIC AND SOCIAL RESEARCH**

- ▶ The International Journal of Economic and Social Research (IJESR) is a bi-annual journal published by Bolu Abant İzzet Baysal University (BAIBU) Faculty of Economics and Administrative Sciences (FEAS). IJESR publishes peer-reviewed studies in the fields of business administration, economics, public administration, international relations, finance, labor economics and econometrics.
- ▶ Submitted articles should strictly follow the format of the sample article in the journal web site.
- ▶ If you have any questions regarding the submission process please send an e-mail to [iibfdergi@ibu.edu.tr](mailto:iibfdergi@ibu.edu.tr) to contact the editorial office.
- ▶ The journal is indexed by TUBITAK-ULAKBİM Social and Human Sciences Database (TRDIZIN), Ebscohost, Index Copernicus, Contemporary Science Association Databases, Cabell's Directories, Directory of Open Access Journals (DOAJ) and Asos Index.

Bolu Abant İzzet Baysal Üniversitesi  
İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi

**EKONOMİK VE SOSYAL ARAŞTIRMALAR DERGİSİ**  
THE INTERNATIONAL JOURNAL OF ECONOMIC AND SOCIAL RESEARCH

**DANIŐMA KURULU / ADVISORY BOARD**

Prof. Dr. Aykut KİBRİTÇİOĞLU	Ankara Üniversitesi
Prof. Dr. BahtıŐen KAVAK	Hacettepe Üniversitesi
Prof. Dr. Cumhuri ERDEM	Bolu Abant İzzet Baysal Üniversitesi
Prof. Dr. Halil KALABALIK	Sakarya Üniversitesi
Prof. Dr. Halil SEYİDOĞLU	DoĐuŐ Üniversitesi
Prof. Dr. Hasan VERGİL	İstanbul Üniversitesi
Prof. Dr. Kamer KASIM	Bolu Abant İzzet Baysal Üniversitesi
Prof. Dr. Metin BERBER	Karadeniz Teknik Üniversitesi
Prof. Dr. Nesrin ALGAN	Ankara Üniversitesi
Prof. Dr. Osman PEHLİVAN	Karadeniz Teknik Üniversitesi
Prof. Dr. Sudi APAK	Esenyurt Üniversitesi
Prof. Dr. Utku UTKULU	Dokuz Eylül Üniversitesi

Bolu Abant İzzet Baysal Üniversitesi  
İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi

**EKONOMİK VE SOSYAL ARAŞTIRMALAR DERGİSİ**  
THE INTERNATIONAL JOURNAL OF ECONOMIC AND SOCIAL RESEARCH

**2019 GÜZ SAYISINA KATKIDA BULUNAN HAKEMLER / REVIEWER LIST IN AUTUMN 2019**

Prof. Dr. Hale BALSEVEN	Akdeniz Üniversitesi
Prof. Dr. Mustafa Kemal BEŐER	Eskişehir Osmangazi Üniversitesi
Prof. Dr. Yavuz DEMİREL	Aksaray Üniversitesi
Prof. Dr. Yakup Koray DUMAN	Akdeniz Üniversitesi
Prof. Dr. Ertan EFEGİL	Sakarya Üniversitesi
Prof. Dr. Cumhuri ERDEM	Bolu Abant İzzet Baysal Üniversitesi
Prof. Dr. Mehmet ERYİĞİT	Bolu Abant İzzet Baysal Üniversitesi
Prof. Dr. Aziz KONUKMAN	Ankara Hacı Bayram Veli Üniversitesi
Prof. Dr. Seyit KÖSE	Bolu Abant İzzet Baysal Üniversitesi
Prof. Dr. Müslüme NARİN	Ankara Hacı Bayram Veli Üniversitesi
Prof. Dr. Muhsin ÖZDEMİR	Aydın Adnan Menderes Üniversitesi
Prof. Dr. Mehmet TANYAŐ	Maltepe Üniversitesi
Prof. Dr. Mehmet Okan TAŐAR	Selçuk Üniversitesi
Prof. Dr. Selahattin TOGAY	Ankara Hacı Bayram Veli Üniversitesi
Prof. Dr. Rahmi YAMAK	Karadeniz Teknik Üniversitesi
Doç. Dr. Özlem ATALIK	Anadolu Üniversitesi
Doç. Dr. Zafer ÇALIŐKAN	Hacettepe Üniversitesi
Doç.. Dr. Aytekin FIRAT	Muğla Sıtkı Koçman Üniversitesi
Doç. Dr. Selim İNANÇLI	Sakarya Üniversitesi
Doç. Dr. Oğuz KARA	Düzce Üniversitesi
Doç. Dr. Meserret NALÇAKAN	Anadolu Üniversitesi
Doç. Dr. Ercan ÖZEN	UŐak Üniversitesi
Doç. Dr. Emine TAHSİN	İstanbul Üniversitesi
Doç. Dr. Yusuf Volkan TOPUZ	Bolu Abant İzzet Baysal Üniversitesi
Doç. Dr. Gül İpek TUNÇ	Orta Doğu Teknik Üniversitesi
Dr. Öğr. Üyesi Nihat DAĞISTAN	Başkent Üniversitesi
Dr. Öğr. Üyesi Gökhan KERSE	Karamanoğlu Mehmetbey Üniversitesi
Dr. Öğr. Üyesi Fatma DAVARCIOĞLU Ö.	Bolu Abant İzzet Baysal Üniversitesi
Dr. Öğr. Üyesi Abdullah ÖMERCİOĞLU	Kırıkkale Üniversitesi
Dr. Öğr. Üyesi Oya KALAYCIOĞLU	Bolu Abant İzzet Baysal Üniversitesi
Dr. Öğr. Üyesi Ahmet Serhat ULUDAĞ	Ondokuz Mayıs Üniversitesi
Dr. Öğr. Üyesi Özgür UYSAL	Alanya Alaeddin Keykubat Üniversitesi
Dr. Öğr. Üyesi Resül YAZICI	Bilecik Őeyh Edebalı Üniversitesi

Bolu Abant İzzet Baysal Üniversitesi  
İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi

**EKONOMİK VE SOSYAL ARAŞTIRMALAR DERGİSİ**  
THE INTERNATIONAL JOURNAL OF ECONOMIC AND SOCIAL RESEARCH

**Cilt / Volume 15**

**Yıl / Year 15**

**Sayı / Issue 2**

**Güz / Autumn 2019**

**İÇİNDEKİLER / CONTENTS**

- Türkiye'nin Avrupa Birliği'ne İhracatı: Çekim Modeli Analizi** **167-175**  
*Turkey's Exports to the European Union: Gravity Model Analysis*  
Erdoğan KOTİL
- İstanbul İli Erkek Cinsiyeti Otomobil Talebi Yapısı ve Tüketici Tercihlerinde Değişmeler** **177-197**  
*Male Gender Automobile Demand Structure and Changes in Their Preferences in Istanbul*  
Mustafa AKAL, Hilal ALPDOĞAN, Ahmet AKAT
- Hizmet Kalitesi ve Promosyon Kampanyaları Müşteri Tatmini ve Marka Sadakati için Yeterli midir?** **199-214**  
*Service Quality and Promtions: Sufficient for Customer Satisfaction and Brand Loyalty*  
Hakan BOZ
- Sosyal Medya ve Dış Politika İlişkisine Yakından Bakmak: Türkiye'de Üniversiteli Genç Yetişkinler Örneği** **215-233**  
*Looking Closely at Social Media and Foreign Policy Relationship: The Case of Young Adult University Students in Turkey*  
Helin SARI ERTEM, Sevda KORHAN
- Kargo Şirketi Seçimini Etkileyen Faktörlerin Belirlenmesine Yönelik Ölçek Geliştirilmesi: Sivas Örneği** **235-247**  
*Development of a Scale to Determine Factors Affecting the Selection of Cargo Company*  
Yalçın KARAGÖZ, Hakan Tahiri MUTLU, Saniye SAĞIR, Mümine CELİL
- Yabancı Bankalar ve Finansal İçerme Arasındaki İlişi: Geçiş Ekonomileri Örneği** **249-262**  
*Nexus Between Foreign Banks and Financial Inclusion: Evidence from the Transition Economies*  
Ekin Ayşe ÖZŐUCA
- Sağlık Hizmetleri Finansmanında Dikey Hakkaniyet: Türkiye'de Cepten Yapılan Sağlık Ödemeleri için Konsantrasyon ve Lorenz Eğrileri Analizi (2002-2016)** **263-280**  
*The Vertical Equity in Healthcare Financing: Concentration and Lorenz Curve Analysis for Out-of-Pocket Health Payment in Turkey (2002-2016)*  
Gökçe MANAVGAT