

**Baş Editör (Editor in Chief)**

Doç. Dr. Taşkın DENİZ

Karabük Üniversitesi, Safranbolu Turizm Fakültesi

**Editör Yardımcıları (Editor Assistants) - Teknik Destek (Technical Support)**

Arş. Gör. Dr. Samet GÖKKAYA, Karabük Üniversitesi, Safranbolu Turizm Fakültesi

Arş. Gör. Ayşegül ACAR, Karabük Üniversitesi, Safranbolu Turizm Fakültesi

Arş. Gör. Özkan SÜZER, Karabük Üniversitesi, Safranbolu Turizm Fakültesi

**Alan Editörleri ve Yazışma Adresleri (Field Editors and Correspondence Addresses)**

**Kültür Alanı:** Dr. Öğretim Üyesi Halime GÖKTAŞ KULUALP, Karabük Üniversitesi

editorsafrankultur@karabuk.edu.tr / Telefon: +90 370 418 86 93 / 8693

**Turizm Alanı:** Dr. Öğretim Üyesi Cenk Murat KOÇOĞLU, Karabük Üniversitesi

editorsafranturizm@karabuk.edu.tr / Telefon: +90 370 418 86 17 / 8617

**Yayın Kurulu (Editorial Board)**

Doç. Dr. Nuray TÜRKER, Karabük Üniversitesi, Safranbolu Turizm Fakültesi

Doç. Dr. Hüseyin Avni KIRMACI, Karabük Üniversitesi, Safranbolu Turizm Fakültesi

Dr. Öğretim Üyesi Ayşe KURTLU, Karabük Üniversitesi, Safranbolu Turizm Fakültesi

Dr. Öğretim Üyesi Fahri DAĞI, Karabük Üniversitesi, Safranbolu Turizm Fakültesi

Dr. Öğretim Üyesi Fatih TÜRKMEN, Karabük Üniversitesi, Safranbolu Turizm Fakültesi

Dr. Öğretim Üyesi Hülya A. CENGİZ, Karabük Üniversitesi, Safranbolu Turizm Fakültesi

Dr. Öğretim Üyesi Özlem Ö. ALTUNDAĞ, Karabük Üniversitesi, Safranbolu Turizm Fakültesi

**Yönetim Ofisi (Management Office)**

Karabük Üniversitesi Safranbolu Turizm Fakültesi

Yeni Mahalle Mahallesi Prof. Dr. Metin Sözen Caddesi 78600 Safranbolu / KARABÜK

**Yasal Sorumluluk:** Yazıların yasal ve hukuki sorumluluğu yazarlara aittir.

Tüm hakları saklıdır. Derginin hiçbir bölümü, yazılı ön izin olmaksızın ve dergi adına referans gösterilmeden herhangi bir formatta çoğaltılamaz veya kullanılamaz.

**Legal Responsibility:** The legal responsibility of the articles belongs to the authors.

All rights reserved. No part of this magazine may be reproduced or used in any form without the prior written permission and a reference to name of the magazine.

**Editörden;**

Değerli okurlar ve yazarlar,

Karabük Üniversitesi Safranbolu Turizm Fakültesi resmi yayın organı olarak dergimizin 2. yılını tamamlamaktan mutluluk ve onur duyuyoruz...

Derginin her aşamasında desteklerini esirgemeyen ve doğuşuna tanıklık eden editör yardımcılarımıza, alan editörlerimize, yayın kurulu üyelerimize, hakemlerimize ve diğer akademisyen arkadaşlarımıza içtenlikle teşekkürlerimi sunuyorum.

Dergimiz, kültür ve turizm alanında yeni dinamiklerle teori, araştırma ve uygulama köprüleri kurmaya odaklı ulusal hakemli açık erişimli akademik bir elektronik dergidir. Türkiye’de kültür ve turizm alanındaki ilgili kişilere ve kurumlara teori ve uygulamada katkı sağlamayı, tarafsızlık ilkesi çerçevesinde hazırlanmış, bilim etiği ilkelerine bağlı ve çözüm odaklı, yeni eğilimlere ve gelişmelere odaklanan, günceli ve geleceği tartışan çalışmaların yayınlanmasını hedeflemektedir. Dergimizin yayınlanma düşüncesini, ulusal ve uluslararası düzeyde literatüre faydalı çalışmalar yapmayı hedef almış akademisyenler arasındaki iletişimi kuvvetlendirmek ve farklı disiplinlerden araştırmaların yayınlanarak okurlara ulaşmasını sağlamak oluşturmuştur.

Yılda 3 sayı yayınlamayı düşündüğümüz dergimizi ileride çok daha iyi noktalara sizlerle beraber getireceğimizden şüphe duymamakla beraber sizlerin de her konuda katkı sağlayacağınızı umuyoruz. Saygılarımla...

31.12.2019

Doç. Dr. Taşkın DENİZ

ALFABETİK SIRA İLE SAYININ HAKEMLERİ  
(REFEREES OF THE ISSUE IN ALPHABETICAL ORDER)

- Prof. Dr. Tuncay GÜMÜŞ, Tekirdağ Namık Kemal Üniversitesi  
Doç. Dr. Ahmet Sait CANDAN, Karabük Üniversitesi  
Doç. Dr. Anar AZİZSOY, Karabük Üniversitesi  
Doç. Dr. Duran CANKÜL, Eskişehir Osmangazi Üniversitesi  
Doç. Dr. Ersin MÜEZZİNOĞLU, Karabük Üniversitesi  
Doç. Dr. Güzin KANTÜRK YİĞİT, Karabük Üniversitesi  
Doç. Dr. Rahman TEMİZKAN, Eskişehir Osmangazi Üniversitesi  
Doç. Dr. Saadet PINAR TEMİZKAN, Eskişehir Osmangazi Üniversitesi  
Doç. Dr. Yasin DÖNMEZ, Karabük Üniversitesi  
Dr. Öğretim Üyesi Ali ACARAY, Recep Tayyip Erdoğan Üniversitesi  
Dr. Öğretim Üyesi Ayşe ERGÜL KURTLU, Karabük Üniversitesi  
Dr. Öğretim Üyesi Bilal DEVECİ, Kırklareli Üniversitesi  
Dr. Öğretim Üyesi Emre ÇİLESİZ, Sinop Üniversitesi  
Dr. Öğretim Üyesi Evrim ÇAĞLAYAN, Karabük Üniversitesi  
Dr. Öğretim Üyesi Gülçin ÖZBAY, Sakarya Uygulamalı Bilimler Üniversitesi  
Dr. Öğretim Üyesi Gülsün YILDIRIM, Recep Tayyip Erdoğan Üniversitesi  
Dr. Öğretim Üyesi Hakan VARGÜN, Karabük Üniversitesi  
Dr. Öğretim Üyesi Hilal UYGURTÜRK, Karabük Üniversitesi  
Dr. Öğretim Üyesi İsa BAYHAN, Abant İzzet Baysal Üniversitesi  
Dr. Öğretim Üyesi Kadir Gürbüz GÜNER, Namık Kemal Üniversitesi  
Dr. Öğretim Üyesi Murat BURUCUOĞLU, Ondokuzmayıs Üniversitesi  
Dr. Öğretim Üyesi Mustafa YILDIRIM, Kafkas Üniversitesi  
Dr. Öğretim Üyesi Olcay KILINÇ, Burdur Mehmet Akif Üniversitesi  
Dr. Öğretim Üyesi Tolga GÜL, Alanya Alâeddin Keykubat Üniversitesi  
Dr. Öğretim Üyesi Tülay POLAT ÜZÜMCÜ, Kocaeli Üniversitesi  
Dr. Seda ÖZDEMİR AKGÜL, Selçuk Üniversitesi  
Dr. Zeynep ÇOKAL, Nevşehir Hacı Bektaş Veli Üniversitesi

İÇİNDEKİLER / CONTENTS

**Derleme (Review):**

**Turizm ve Biyoçeşitlilik** ..... 323-339  
Tourism and Diversity  
Taşkın DENİZ

**Araştırma (Research):**

**Kırsal Turizmde Yerel Yiyecek ve İçeceklerin Rolü Üzerine Bir Araştırma** ..... 310-322  
Turkish An Analysis on The Role of Local Food and Beverage In Rural Tourism  
Burhanettin ZENGİN, Mustafa İnanç KAPUCUOĞLU

**Çalışanların Gıda Güvenliği Bilgi Düzeylerinin Belirlenmesi Kesitsel Çalışma: Karabük İli**  
..... 340-350  
Determination of Food Safety Knowledge Levels of Employees Cross-Study: Karabük Province  
Özlem ÖZER ALTUNDAĞ

**Turizmde Kriz Yönetimi: İstanbul Örneği** ..... 351-371  
Crisis Management in Tourism: The Case of İstanbul  
Oğuz ÇOLAK, Orhan BATMAN

**Jeotermal Kaynak Kullanımı: Türkiye’deki Termal Oteller Üzerine Bir Araştırma** ..... 372-385  
Geothermal Resource Use: A Study on Thermal Hotels in Turkey  
Mehmet BOYRAZ

**Otel Yönetim Sistemlerinin Uzman ve Eğitimciler Perspektifinden Değerlendirilmesi: Nitel Bir Çalışma** ..... 386-402  
Evaluation of Hotel Property Management Systems from the Perspective of Experts and Educators: A Qualitative Study  
Yusuf YILMAZ, Abdullah AKGÜN, Hasan KINAY

**Boston Matrisinin 5 Yıldızlı Bir Otel Menüsü Örneğinde Uygulamaya Dönüştürülmesi**  
..... 403-419  
Converting to Application of the Boston Matrix in the Sample of a 5-Star Hotel Menu  
Çağla ÖZER, Cansu AĞAN

- Ilgın İlçesi Balkı Köyü Camii Süslemeleri** ..... 420-442  
Ilgın Balkı Village Mosque Decorations  
Ayşenur TAŞDELEN, Şeyma ÇETİN
- Otel Çalışanlarının Örgütsel Adalet Algılarının Örgütsel Sinizm Düzeyleri Üzerindeki Etkisinin İncelenmesi** ..... 443-462  
The Impact of Hotel Employee's Perceptions of Organizational Justice on The Level of Organizational Cynicism  
Betül KORKMAZ ORHAN, Şafak ÜNÜVAR
- Şikâyet Yönetimi ve Hizmet İyileştirme Stratejileri: Yiyecek İçecek İşletmeleri Örneği** 463-486  
Complaint Handling and Service Recovery Strategies: In Food and Beverage Enterprises  
Uğur KILINÇ, Emel SAKA
- Otel İşletmelerinde Uygulanan Reklam Stratejileri: İstanbul Örneği** ..... 487-507  
Advertising Strategies that Applied in Hotel Businesses: A Sample of Istanbul  
Seyit Ahmet SOLMAZ
- Marinalarda Hizmet Kalitesi Marmaris Marinaları Üzerine Bir Araştırma** ..... 508-524  
Service Quality in Marinas: A Study Towards Marmaris Marinas  
S. Pınar TEMİZKAN, Beybala TİMUR
- Osmanlı Devleti'nin Son Döneminde Valilerin Çalışma Hayatı Üzerine Bir İnceleme: Hüdavendigâr Vilayeti Örneği (1839-1908)** ..... 525-541  
A Study On The Work Life Of The Governors In the Last Period Of The Ottoman State (Hudâvendigâr Province Case, 1839-1908)  
Muammer DEĞİRMENDERE