

ÇAĞ ÜNİVERSİTESİ

SOSYAL BİLİMLER DERGİSİ

&

JOURNAL OF SOCIAL SCIENCES



Cilt/Volume: 16

Sayı/Number: 2

Yıl/Year: 2019

Çağ Üniversitesi Yayınları

ISSN 1304-8392

ÇAĞ ÜNİVERSİTESİ SOSYAL BİLİMLER DERGİSİ

Üniversite Adına Sahibi

Prof. Dr. Ünal Ay, Rektör, Çağ Üniversitesi

Dergi Editörü / Editor of the Journal

Prof. Dr. İlhan ÖZTÜRK, Çağ Üniversitesi

Yayın Kurulu / Board of Editors

Prof. Dr. İlhan ÖZTÜRK, Çağ Üniversitesi

Prof. Dr. Alper ASLAN, Erciyes Üniversitesi

Prof. Dr. Mustafa BAŞARAN, Çağ Üniversitesi

Prof. Dr. Yücel ERTEKİN, Çağ Üniversitesi

Prof. Dr. Mehmet İsmail YAĞCI, Mersin Üniversitesi

Prof. Dr. Kemal BİRDİR, Mersin Üniversitesi

Prof. Dr. Serkan Yılmaz KANDIR, Çukurova Üniversitesi

Prof.Dr. Fatma Nur İPLİK, Adana Alparslan Türkeş Bilim ve Teknoloji Üniversitesi

Prof. Dr. Şehnaz ŞAHİNKARAKAŞ, Çağ Üniversitesi

Prof. Dr.Esat ARSLAN, Çağ Üniversitesi

Prof. Dr. Ömer İSKENDEROĞLU, Niğde Ömer Halisdemir Üniversitesi

Prof. Dr. Cem SAATÇIOĞLU, İstanbul Üniversitesi

Prof. Dr. Ali ACARAVCI, Mustafa Kemal Üniversitesi

Prof. Dr. Yue-Jun ZHANG, Business School of Hunan University

Prof. Dr. Nicholas APERGIS, University of Piraeus

Doç. Dr. Eda YAŞA ÖZELTÜRKAY, Çağ Üniversitesi

Doç. Dr. Francesco PAOLONE, Parthenope University of Naples

Dr. Usama AL-MULALİ, Multimedia University

Öğr.Gör. Anjelika HÜSEYİNZADE ŞİMŞEK, Çağ Üniversitesi

Derleme Sekreteri / Editorial Secretary

Arş. Gör. Deniz YALÇINTAŞ, Çağ Üniversitesi

Çağ Üniversitesi Sosyal Bilimler Dergisi, sosyal ve beşeri bilimler alanında özgün ve nitelikli çalışmaları bilimsel bir yaklaşımla ele almak amacıyla yayımlanan hakemli bir dergidir. Yazılardaki düşünce, görüş, varsayım, tez ya da savlar yazarlara aittir, Çağ Üniversitesinin sorumluluğunda değildir. Dergimiz 2004 yılından beri düzenli olarak yılda iki defa (Haziran ve Aralık aylarında) yayınlanmakta olup, EBSCO ve Ulrich's Periodicals Directory veri tabanlarında endekslenmektedir.

Çağ University Journal of Social Sciences is a refereed journal. All of the ideas, thoughts and theories are the sole responsibility of the authors and do not reflect the views, beliefs or policies of Çağ University. The journal published twice in a year (June – December) since 2004. Our journal is Abstracted/Indexed in EBSCO and Ulrich's Periodicals Directory databases.

Bu dergi; bilimsel araştırmaları halka ücretsiz sunmanın bilginin küresel paylaşımını artıracak ilkesini benimseyerek, içeriğine anında açık erişim sağlamaktadır. Ayrıca, yazarlardan makale gönderim ücreti ve benzeri adlar altında hiçbir şekilde başvuru ya da yayın ücreti talep edilmemektedir.

This journal; adopting the principle that providing scientific research to the public free of charge will increase the global sharing of information, it provides instant open access to its content. In addition, authors are not required to submit any application or publication fees under the names of article submission and so on.

Çalışmaların kabulü Dergipark'ta aşağıda belirtilen bağlantı üzerinden yapılmaktadır.

(Authors should upload their manuscript by DergiPark link as it is shown below);

- <https://dergipark.org.tr/tr/pub/cagsbd>

Dergi İletişim Bilgileri:

Prof.Dr. İlhan ÖZTÜRK (Editor)

E-posta: ilhanozturk@cag.edu.tr

Telefon: 0(324) 6514800

Doç.Dr. Eda YAŞA ÖZELTÜRKAY (Editör Yardımcısı)

E-posta: edayasa@cag.edu.tr

Telefon: 0(324) 6514800

Arş.Gör. Deniz YALÇINTAŞ (Teknik İletişim)

E-posta: denizyalcintas@cag.edu.tr

Telefon: 0(324) 6514800

Adres: Çağ Üniversitesi, Yaşar Bayboğan Kampüsü, Adana-Mersin Karayolu üzeri, Yenice, Tarsus, 33800, MERSİN.

İÇİNDEKİLER

Sayfa

Analysis of the Relationship Between Strategic Planning And Total Quality Management / <i>Stratejik Planlama ve Toplam Kalite Yönetimi Arasındaki İlişkinin Analizi</i>	1-19
Gülin İdil SÖNMEZTÜRK BOLATAN , Arzu KARAMAN AKGÜL	
Tutundurma Aracı Olarak Fuarlar ve İşletmelerin Fuar Performansına Etki Eden Faktörler / <i>Trade Fairs as A Promotional Tool: Factors Affecting Companies' Trade Fair Performance</i>	20-34
Deniz ZEREN , Tuğba BÜKÜLMEZ	
Çalışma Sermayesi Yönetiminin Firma Karlılığı Üzerindeki Etkisi: BİST'te İşlem Gören Metal Eşya, Makine ve Gereç Yapım Sektörü Üzerinde Bir Araştırma / <i>The Effect of Working Capital Management On Firms' Profitability: A Research on Metal Goods, Machinery And Equipment Construction Which Firms Listed on BIST</i>	35-42
Özge Nur ÇERÇEL, Ahmet Gökhan SÖKMEN	
Tesettür Giyim Ürünlerinde Moda Liderliği, Fiyat ve Tüketicilerin Dini Bağlılığı (Dindarlık) Arasındaki İlişkinin Araştırılması / <i>Investigation of the Relationship Between Fashion Leadership, Price and Religious Commitment of Consumers in Tesettur Clothing Products</i>	43-52
Tuba EREN , Kalender Özcan ATILGAN	
Örgütsel Kültürün Kurumsal Kaynak Planlaması Projelerine Etkisi / <i>The Impact of Organizational Culture on Enterprise Resource Planning Projects</i>	53-70
Gülin İdil SÖNMEZTÜRK BOLATAN	
Örgütlerde İşe Tutkunluk, Örgütsel Destek Algısı, Örgütsel Vatandaşlık Davranışı İlişkisi ve Bir Araştırma / <i>Relationship Between Work Engagement, Perceived Organizational Support Organizational Citizenship Behavior in Organizations and a Research</i>	71-81
Edip ÖRÜCÜ , İtir UÇKU	
Testing Causal Relationship between Energy Costs and Transport Service Prices: Evidence from Turkey / <i>Enerji Maliyetleri ile Ulaştırma Hizmet Fiyatları Arasındaki Nedensel İlişkinin Test Edilmesi: Türkiye'den Kanıtlar</i>	82-86
Cem SAATÇIOĞLU , Akmyrat AMANOV	
İşletmelerde Finansal Performans ve İhracat Düzeyi Arasındaki İlişki: Türkiye Otomotiv Sanayi Örneği / <i>The Linkage Between Financial Performance and Export Level in Firms: Evidence from Turkey Automotive Industry</i>	87-101
Nuray TEZCAN	

BU SAYIDA HAKEMLİK YAPAN ÖĞRETİM ÜYELERİ

(Ünvana göre sıralı)

Prof.Dr. İlhan ÖZTÜRK	Çağ Üniversitesi
Prof.Dr. Ali ACARAVCI	Mustafa Kemal Üniversitesi
Doç.Dr. Deniz ZEREN	Çukurova Üniversitesi
Doç.Dr. Kalender Özcan ATILGAN	Mersin Üniversitesi
Doç.Dr. Oya KORKMAZ	Tarsus Üniversitesi
Doç.Dr. Sezen BOZYİĞİT	Tarsus Üniversitesi
Doç Dr. Emel BACHA SIMOES	Akdeniz Üniversitesi
Doç.Dr. İlksun Didem ÜLBEGİ	Çukurova Üniversitesi
Dr. Öğr. Üyesi Gülsün NAKİBOĞLU	Çukurova Üniversitesi
Dr. Öğr. Üyesi Deniz AKGÜL	Ahi Evran Üniversitesi
Dr. Öğr. Üyesi Erdem AKKAN	Mersin Üniversitesi
Dr. Öğr. Üyesi Erkan YILDIZ	Başkent Üniversitesi
Dr. Öğr. Üyesi Murat GÜLMEZ	Çağ Üniversitesi
Dr. Öğr. Üyesi Ümit DOĞRUL	Mersin Üniversitesi
Dr. Öğr. Üyesi A. Gökhan SÖKMEN	Çağ Üniversitesi
Dr. Öğr. Üyesi Burcu Şefika DOĞRUL	Mersin Üniversitesi
Dr. Öğr. Üyesi Mustafa Can SAMIRKAŞ	Mersin Üniversitesi
Dr. Öğr. Üyesi Mehmet Akif DESTEK	Gaziantep Üniversitesi
Dr. Öğr. Üyesi İlyas OKUMUŞ	Mustafa Kemal Üniversitesi

Hakemlik tekliflerimizi kabul ederek bu sayıda katkılarını esirgemeyen değerli öğretim üyelerine teşekkür ederiz.

MAKALE YAZIM KURALLARI

1. Çağ Üniversitesi Sosyal Bilimler Dergisi, yılda iki kez yayınlanan hakemli bir dergidir.

2. Gönderilecek makalenin daha önce hiçbir yerde yayınlanmamış olması zorunludur.

3. Makaleler, Türkçe ve İngilizce yayımlanabilir.

4. Makaleler, MS Word formatında Dergipark üzerinden isimsiz olarak gönderilmelidir.

5. Makale kaynakça ve eklerde dahil olmak üzere 25 sayfayı geçmemelidir.

- Kağıt Boyutu: A4,
- Kenar Boşlukları: Alt: 2,5 cm, Üst: 2,5 cm, Sol: 2,5 cm, Sağ: 2,5 cm,
- Yazı Tipi: Times New Roman, Punto:11,
- Satır Aralığı: Tek (1,0) olarak ayarlanacaktır.

6. Orijinal makalelerde bölümler aşağıdaki şekilde düzenlenmelidir:

- Öz (100-200 kelime),
- Abstract (100-200 kelime),
- Giriş, Kavramsal çerçeve (Literatür), Yöntem, Araştırma bulguları, Tartışma ve sonuçları, Kaynaklar.

7. Makalelerin başlığı metne uygun; kısa ve açık ifadeli; baş harfleri büyük, 14 punto ve ortalı yazılmış olmalıdır.

8. Yazar adı, başlığın altına yazılmalı; Yazar adının altına sırasıyla unvan, bağlı oldukları üniversite, fakülte, bölüm veya kurum adı, e-posta adresi ve ORCID yazılmalıdır. Yazar sayısı birden fazla ise, adları alt alta aynı şekilde yazılmalıdır.

9. Öz ve Abstract başlıkları büyük harfle, metnin sol kenarına konulmalıdır. Metin 11 punto olmalıdır. Anahtar kelimeler 3-5 arasında olmalı ve anahtar kelimelerin altına JEL Kodları eklenmelidir.

10. Makalede resim, şekil ve grafikler "Şekil" adı altında gösterilmelidir. Şekil adları, her kelimenin ilk harfi büyük olacak şekilde şeklin altına numara verilerek yazılmalıdır.

11. Makalede tablo adları, her sözcüğün ilk harfi büyük olacak şekilde ve numara verilerek tablonun üst tarafına yazılmalıdır.

12. Kaynaklara yapılan atıflar, dipnot yerine metnin içinde parantez arasında yapılmalıdır. Parantez içinde sırasıyla, yazarın soyadı, kaynağın yılı ve sayfa numarası yer almalıdır (Kotler, 2003: 124). Birden çok kaynak noktalı virgül ile ayrılmalıdır Aaker, 1991; Porter, 2008; Kotler, 2012), üç veya daha çok yazar isimli atıflarda "vd." kısaltması kullanılmalıdır (Harris vd., 2001: 112).

13. Kaynak listesi, yazarların soyadlarına göre alfabetik olarak düzenlenmelidir.

Kitap ise; yazar soyadı, adının baş harfi, eserin yayın tarihi, eserin adı, basımevi ve basım yeri olarak düzenlenmelidir.

- Mucuk, İ. (2014), Pazarlama İlkeleri, Türkmen Kitabevi, İstanbul.

Dergi ise: yazar soyadı, adının baş harfi, eserin yayın tarihi, eserin adı (italik), derginin adı, Cilt(sayı no): sayfa numaraları şeklinde düzenlenmelidir.

- Öztürk, İ. (2010). *A literature survey on energy-growth nexus*. Energy policy, 38(1), 340-349.

14. Yukarıdaki yazım kurallarına uygun olmayan makaleler yazarlara geri gönderilir.

GUIDE FOR AUTHORS

1. Journal of Social Sciences is published biannually by Çağ University and is a peer-reviewed journal.
2. It is obligation that the article which will be sent mustn't be published in anywhere before.
3. Articles can be published in the following languages: Turkish and English.
4. Articles must be written on MS word and submitted anonymously via Dergipark.
5. The manuscript should not exceed 25 pages including references and appendices.
 - Page layout: 2,5 cm from above, 2,5 cm from below, 2,5 cm from left, 2,5 cm in from right.
 - And also they have to be written on A4 pages.
 - Articles have to be written in Times New Roman with 11 point.
 - It must be set as single spaced.
6. In original articles, section must be arranged in the way shown below:
 - Abstract (maximum 200 words)
 - Abstract in Turkish (maximum 200 words)
 - Introduction, Conceptual Framework (Literature), Methodology, Findings, Discussion and the Conclusion, References
7. The title of the articles should be fit with the content; they should be short and understandable, written with capital letters, 14 pt. and centered.
8. The name of the author should be written below the article; Under the name of the writers, their universities the university, faculty, department or institution name, e-mail address and ORCID should be written. If there is more than one writer, the names should be written down by down, faculties, sections name and an e-mail address and ORCID have to be written.
9. The Abstract title should be capitalized with the left edge of the text. The text should be 11 pt. Keywords should be between 3-5 words and GEL Codes should be added under the keywords.
10. In an article, pictures, graphics have to be shown under the name of the "Figure". Figures and graphics have to be numbered and the name of the figures have to be written below the figure and first letter will be capital in every word.
11. In an article, name of the table should be written with the way first letter will be capital every word and every table have to be numbered.
12. Citations or references to the sources have to written in the parentheses in the article. The surname of the writer, the year of the source and the number of the page have to become left side by side (Smith, 2003: 14). If there are multiple sources, it should be separated by semicolon (Aaker, 1991; Porter, 2008; Kotler, 2012). If there are more than two writers, it should be shortened like "et. al." (Harris et. al., 2001: 112).
13. Source lists have to be arranged as the surname of the writers alphabetically.
The book should be arranged as: author surname, initial letter of the name, publication date of the book, the name of the book, publishing house and should be arranged as the publishing place.
 - Aaker, D. A. (1991). *Managing brand equity*. The Free Press, New York.The journal should be arranged as: author surname, initial letter of the name, publication date of the journal, name of the article (italic), name of the journal, Volume (number no): page numbers.
 - Öztürk, İ. (2010). *A literature survey on energy-growth nexus*. Energy policy, 38(1), 340-349.
14. Those articles, not written according to the above mentioned rules, will be returned to the author(s).