

ENSTİTÜ ADINA SAHİBİ : Prof.Dr. Şadi Can SARUHAN (Enstitü Müdürü)

DERGİ YÖNETİM KURULU

Prof.Dr.Şadi Can SARUHAN (Yönetim Kurulu Başkanı)
Prof.Dr.Şahamet BÜLBÜL (Üye) Doç.Dr.Cemal İBİŞ (Üye)
Prof.Dr.Mustafa FAYDA (Üye) Prof.Dr.Feryal İREZ (Üye)
Prof.Dr.Haluk SUMER (Üye) Prof.Dr. Uğur YOZGAT (Editör)

YAYIN KURULU :

Enstitü Müdür Yardımcıları

Prof.Dr. Şahamet BÜLBÜL (Müdür Yrd.)
Doç.Dr. Cemal İBİŞ (Müdür Yrd.)

Anabilim Dalı Başkanları

Prof.Dr. Mücteba İLGÜREL
Prof.Dr. Müjdat ŞAKAR
Prof.Dr. Tuncay KOCAMAZ
Prof.Dr. Cengiz OKMAN
Prof.Dr. Emin ARTUK
Prof.Dr. Rona TURANLI
Prof.Dr. Ömer Faruk BATIREL
Prof.Dr. Celal ERBAY
Prof.Dr. Mustafa UZUN
Prof.Dr. Filiz Balta PELTEKOĞLU

Prof.Dr. Acar SEVİM
Prof.Dr. Osman ALTUĞ
Prof.Dr. Haluk SÜMER
Prof.Dr. Jale CİVELEK
Prof.Dr. Cevdet YAVUZ
Prof.Dr. Nazım ENGİN
Prof.Dr. Şahamet BÜLBÜL
Prof.Dr. Bekir KARLIĞA
Prof.Dr. Yasemin İNCEOĞLU
Prof.Dr. Nurçay TÜRKÖĞLU

SBE ile Koordineli Çalışan Enstitülerin Müdürleri

Prof.Dr. İlhan ULUDAĞ
Prof.Dr. Nurten GÜNAL
Prof.Dr. Feryal İREZ

Prof.Dr. Muzaffer DARTAN
Prof.Dr. Ayla OKTAY
Prof.Dr. Emine GÜRSOY NASKALI

DANIŞMA KURULU:

Prof.Dr. Hayri ÜLGEN (İstanbul Üniversitesi, İşletme Fak. Dekanı)
Prof.Dr. Erol EREN (Doğuş Üniversitesi, İİBF)
Prof.Dr. Tamer KOÇEL (Kültür Üniversitesi, İİBF Dekanı)
Prof.Dr. İsmail EFİL (Uludağ Üniversitesi, İİBF Dekanı)
Prof.Dr. Taner BERKSOY (Bilgi Üniversitesi, İİBF Dekanı)

EDİTÖR

YAYINA HAZIRLAYANLAR

REKLAM ve HALKLA İLİŞKİLER

BASIM YERİ

İLETİŞİM BİLGİLERİ

: Prof.Dr. Uğur YOZGAT
: Prof.Dr. Uğur YOZGAT - Arş.Gör. Hande GÜRSOY
: Arş.Gör. Esra DİNÇ
: Golden Print Ofset Basım & Yayın Hizmetleri

ADRES : Marmara Üniversitesi, Sosyal Bilimler Enstitüsü
Ressam Namık İsmail Sok. No:1 34290 Bahçelievler - İSTANBUL

TEL : (212) 506 47 12/13 - 506 47 24

FAX : (212) 506 88 61

WEB : <http://sbe.marmara.edu.tr>

E-POSTA : sbe@marmara.edu.tr

Hakemli "ÖNERİ" Dergisi; Marmara Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü Hakemli Akademik yayınıdır. Altı ayda bir yayınlanır. Dergide yayınlanan makalelerdeki görüşler yazarlarına aittir. Yayın Kurulu tarafından benimsendiği anlamına gelmez. Yayınlanması uygun bulunmayan yazılar geri verilmez. Yayın Kurulu, yazının özüne dokunmaksızın gerekli yazım ve cümle değişiklikleri yapma hakkını saklı tutar. Dergiden yapılan alıntılarda kaynak göstermek mecburidir.

HAKEMLERİMİZ

Yalçın ACAR	Uludağ Üniversitesi	A. Ümit BERKMAN	Bilkent Üniversitesi	Tunç EREM	Marmara Üniversitesi
Zeki ADAL	İstanbul Üniversitesi	Sevda BERKMAN	Boğaziçi Üniversitesi	Erol EREN	Doğuş Üniversitesi
Gülsüm AKALIN	Marmara Üniversitesi	Taner BERKSOY	Bilgi Üniversitesi	Esin ERGİN	İstanbul Üniversitesi
Uğur Selçuk AKALIN	Marmara Üniversitesi	Turgay BERKSOY	Marmara Üniversitesi	Mustafa ERKAL	İstanbul Üniversitesi
Güneri AKALIN	Hacettepe Üniversitesi	Nuri BİLGİN	Ege Üniversitesi	Hüsnü ERKAN	Dokuz Eylül Üniversitesi
Ömer AKAT	Uludağ Üniversitesi	Zeynep BİLGİN	Marmara Üniversitesi	Haluk ERLAT	Orta Doğu Teknik Üniversitesi
Ali AKDEMİR	Kocaeli Üniversitesi	Fahir BİLGİNOĞLU	İstanbul Üniversitesi	İbrahim EROL	Celal Bayar Üniversitesi
Şükrü AKDOĞAN	Erciyes Üniversitesi	Cemil BOYACI	Akdeniz Üniversitesi	Halis ERTÜRK	Uludağ Üniversitesi
İşıl AKGÜL	Marmara Üniversitesi	Tülay BOZKURT	Marmara Üniversitesi	Mümin ERTÜRK	Erciyes Üniversitesi
Fahamet AKIN	Uludağ Üniversitesi	Ünal BOZKURT	İstanbul Üniversitesi	Ali ERYILMAZ	Atılım Üniversitesi
H. Besim AKIN	Marmara Üniversitesi	Veysel BOZKURT	Uludağ Üniversitesi	Bilal ERYILMAZ	Sakarya Üniversitesi
Özdemir AKMUT	Ankara Üniversitesi	Gönül BUDAK	Dokuz Eylül Üniversitesi	Öner ESEN	İstanbul Üniversitesi
Haldun AKPINAR	Marmara Üniversitesi	Birel BUMİN	Gazi Üniversitesi	Murat FERMAN	İşık Üniversitesi
A.Şinasi AKSOY	Orta Doğu Teknik Üniversitesi	Emre BURÇKIN	Marmara Üniversitesi	Ergun GEDİZLİOĞLU	İstanbul Teknik Üniversitesi
Ahmet AKSOY	Selçuk Üniversitesi	Nuri BURHAN	Uludağ Üniversitesi	Mehmet GENÇELİ	İstanbul Üniversitesi
Ekrem AKSOY	Hacettepe Üniversitesi	Şahamet BÜLBÜL	Marmara Üniversitesi	Nurullah GENÇ	Atatürk Üniversitesi
İkbal AKSULU	Dokuz Eylül Üniversitesi	Serpil CANBAŞ	Çukurova Üniversitesi	Günes GENÇYILMAZ	Kültür Üniversitesi
Sina AKŞİN	Ankara Üniversitesi	Ayşe Özgül CEMALCILAR	Anadolu Üniversitesi	Semra GERMANER	Mimar Sinan Üniversitesi
Müfit AKYÜZ	Marmara Üniversitesi	Tankut CENTEL	İstanbul Üniversitesi	Ramazan GEYLAN	Anadolu Üniversitesi
Halil ALACAKLI	Marmara Üniversitesi	Ali CEYLAN	Uludağ Üniversitesi	Ahmet GÖKÇEN	İstanbul Üniversitesi
Hilmi ALACAKLI	Marmara Üniversitesi	Nalan CİNEMRE	Mimar Sinan Üniversitesi	Gürbüz GÖKÇEN	Marmara Üniversitesi
Mehmet C. ALDEMİR	Dokuz Eylül Üniversitesi	Jale CİVELEK	Marmara Üniversitesi	Mübeccel GÖNEN	Hacettepe Üniversitesi
Emre ALKIN	Kültür Üniversitesi	Adem ÇABUK	Balıkesir Üniversitesi	Selami GÖZENÇ	İstanbul Üniversitesi
Erdoğan ALKIN	İstanbul Ticaret Üniversitesi	Serap ÇABUK	Çukurova Üniversitesi	Ümit GÜCENME	Mimar Sinan Üniversitesi
Nuray ALTUĞ	Marmara Üniversitesi	Adil ÇAĞLAR	Kültür Üniversitesi	Uğur GÜLLÜLÜ	Atatürk Üniversitesi
Osman ALTUĞ	Marmara Üniversitesi	Uğur ÇAĞLI	Orta Doğu Teknik Üniversitesi	Şefkati GÜLTEN	Atatürk Üniversitesi
Doğan ALTUNER	Yeditepe Üniversitesi	İsmail Lütfi ÇAKAN	İstanbul Üniversitesi	Hüseyin GÜMÜŞ	Marmara Üniversitesi
İbrahim ANIL	Marmara Üniversitesi	Ahmet ÇAKMAK	Marmara Üniversitesi	Ayşe GÜNER	Marmara Üniversitesi
Sudi APAK	Trakya Üniversitesi	Yurdakul ÇALDAĞ	Gazi Üniversitesi	Orhan GÜNER	İstanbul Üniversitesi
İ. Hakkı ARMUTLULU	Marmara Üniversitesi	Bengü ÇAPAR	Başkent Üniversitesi	Hurşit GÜNEŞ	Marmara Üniversitesi
Tamer ARPACI	Gazi Üniversitesi	Peyami Sefa ÇARIKÇIOĞLU	Kültür Üniversitesi	Sahavet GÜRDAL	Marmara Üniversitesi
Hüsnü ARSLAN	Marmara Üniversitesi	Huriye ÇATALCA	İstanbul Üniversitesi	Yaşar GÜRGEN	Çukurova Üniversitesi
Sinan ARTAN	Marmara Üniversitesi	Hasan Fuat ÇELEBİOĞLU	Galatasaray Üniversitesi	Selahattin GÜRİŞ	Marmara Üniversitesi
Nurdan ASLAN	Marmara Üniversitesi	Canan ÇETİN	Marmara Üniversitesi	Tanju GÜRKAN	Ankara Üniversitesi
Salih Sabri ASTARLIOĞLU	Uludağ Üniversitesi	Mustafa ÇIKRIKÇI	Karadeniz Teknik Üniversitesi	Necmi GÜRSAKAL	Uludağ Üniversitesi
Nezvat AŞIK	Dokuz Eylül Üniversitesi	Recai ÇINAR	Atatürk Üniversitesi	Cudi Tuncer GÜRSOY	Doğuş Üniversitesi
Hasan Rıza AŞIKOĞLU	Afyon Üniversitesi	Sadık ÇÖKELEZ	Pamukkale Üniversitesi	Ali GÜZEL	Marmara Üniversitesi
İnal Cem AŞKUN	Anadolu Üniversitesi	Nevin DENİZ	Marmara Üniversitesi	Rüstem HACİRÜSTEMOĞLU	Galatasaray Üniversitesi
İbrahim ATALAY	Dokuz Eylül Üniversitesi	Güney DEVREZ	Ankara Üniversitesi	Nevin HADDAD	Gazi Üniversitesi
Mansur ATALAY	Erciyes Üniversitesi	Hilal DICLE	Marmara Üniversitesi	Vasfi HAFTACI	Kocaeli Üniversitesi
Göksel ATAMAN	Marmara Üniversitesi	Mustafa DILBER	Boğaziçi Üniversitesi	Fethi HEPER	Anadolu Üniversitesi
Ümit ATAMAN	Marmara Üniversitesi	Şener DİLEK	Karadeniz Teknik Üniversitesi	Bülent HİMMETOĞLU	Boğaziçi Üniversitesi
Nurhan AYDIN	Anadolu Üniversitesi	M.Zeki DİNÇER	İstanbul Üniversitesi	Orhan İÇÖZ	Dokuz Eylül Üniversitesi
Ramiz AYDIN	Marmara Üniversitesi	Ömer DİNÇER	Marmara Üniversitesi	Zeynep İNANKUR	Mimar Sinan Üniversitesi
A. Kürşat AYDOĞAN	Bilkent Üniversitesi	Binali DOĞAN	Marmara Üniversitesi	Ahmet İNCEKARA	İstanbul Üniversitesi
Doğan Yaşar AYHAN	Hacettepe Üniversitesi	İbrahim DOĞAN	Marmara Üniversitesi	Aysu INSEL	Marmara Üniversitesi
Mustafa AYTAÇ	Uludağ Üniversitesi	Muammer DOĞAN	Dokuz Eylül Üniversitesi	Ahmet Hamdi İSLAMOĞLU	Kocaeli Üniversitesi
Semra AYTUĞ	Dokuz Eylül Üniversitesi	Suut DOĞRUEL	Marmara Üniversitesi	Tamer İŞGÜDEN	Doğuş Üniversitesi
Ömür BABAOĞLU	Kocaeli Üniversitesi	Hatice DOĞUKANLI	Çukurova Üniversitesi	Yüksel İŞYAR	Uludağ Üniversitesi
Şemsettin BAĞIRKAN	Marmara Üniversitesi	Nuran DOYRANGÖL	Marmara Üniversitesi	M.Erol İYİBOZKURT	Uludağ Üniversitesi
Atilla BAĞRIÇIK	Marmara Üniversitesi	Lale DURUIZ	Bilgi Üniversitesi	İbrahim KAPLAN	Anadolu Üniversitesi
Erdal BALABAN	İstanbul Üniversitesi	Durmuş DÜNDAR	Kültür Üniversitesi	Kaptan KAPTANGİL	Abant İzzet Baysal Üniversitesi
Gülsün BASKAN	Hacettepe Üniversitesi	İsmail EFİL	Uludağ Üniversitesi	Ali İhsan KARAALP	Pamukkale Üniversitesi
Koray BAŞOL	Dokuz Eylül Üniversitesi	Nazım EKREN	Marmara Üniversitesi	Taner KARAHASANOĞLU	İstanbul Ticaret Üniversitesi
Ömer Faruk BATIREL	Marmara Üniversitesi	Nazım ENGİN	Marmara Üniversitesi	Nihat KARAKOÇ	Balıkesir Üniversitesi
Doğan BAYAR	Anadolu Üniversitesi	Aysel ERÇİŞ	Atatürk Üniversitesi	Rıdvan KARALAR	Anadolu Üniversitesi
Ferit H. BAYKAL	Marmara Üniversitesi	İnci ERDEM ARTAN	Marmara Üniversitesi	İlkay KASATURA	İstanbul Ticaret Üniversitesi
Ayşecan BAYSAL	Haliç Üniversitesi	Deniz ERDEN	Boğaziçi Üniversitesi	Erol KATIRCIOĞLU	Bilgi Üniversitesi
Selim BEKÇIOĞLU	Adnan Menderes Üniversitesi	Sema ERDER	Marmara Üniversitesi	İsmail KAYA	İstanbul Üniversitesi
Aziz BENER	Yıldız Teknik Üniversitesi	İlhan ERDOĞAN	İstanbul Üniversitesi	Tuğray KAYNAK	İstanbul Üniversitesi
Güneş Nazire BERBEROĞLU	Anadolu Üniversitesi	Muammer ERDOĞAN	Atatürk Üniversitesi	Metin KAZANCI	Ankara Üniversitesi
Niyazi BERK	Marmara Üniversitesi	Cevdet ERDOST	Hacettepe Üniversitesi	Handan KEPİR SINANGİL	Marmara Üniversitesi

HAKEMLERİMİZ

Zafer KESEBİR	Marmara Üniversitesi	Bilal M. ÖZGÜVEN	Süleyman Demirel	Müjgan TEZ	Marmara Üniversitesi
Tanıl KILINÇ	İstanbul Üniversitesi	Ömür ÖZMEN	Dokuz Eylül Üniversitesi	Necdet TİMUR	Anadolu Üniversitesi
Gülşay KIROĞLU	Mimar Sinan Üniversitesi	Şule ÖZMEN	Marmara Üniversitesi	Tuncer TOKOL	Uludağ Üniversitesi
Tuncay KOÇAMAZ	Marmara Üniversitesi	Ali ÖZTEKİN	Akdeniz Üniversitesi	Mehmet TOMANBAY	Gazi Üniversitesi
Tamer KOÇEL	Kültür Üniversitesi	Ahmet ÖZTÜRK	Uludağ Üniversitesi	Aykut TOP	Marmara Üniversitesi
Gürel KONURALP	Marmara Üniversitesi	Mahmut PAKSOY	İstanbul Üniversitesi	Nuri TORTOP	Başkent Üniversitesi
Celil KOPARAL	Anadolu Üniversitesi	İşıl PEKDEMİR	İstanbul Üniversitesi	Yusuf TUNA	İstanbul Üniversitesi
Esfender KORKMAZ	İstanbul Üniversitesi	Recep PEKDEMİR	İstanbul Üniversitesi	Cudi TUNCER	Doğuş Üniversitesi
Serdar KURT	Dokuz Eylül Üniversitesi	Gütekin RODOPLU	Kocaeli Üniversitesi	Nihal TUNCER	İstanbul Üniversitesi
Kemal KURTULUŞ	İstanbul Üniversitesi	Zeyyat SABUNCUOĞLU	Uludağ Üniversitesi	Münevver TURANLI	İstanbul Ticaret Üniversitesi
Ayşe KURUÖZÜM	Akdeniz Üniversitesi	Bedriye SARAÇOĞLU	Kırıkkale Üniversitesi	Rona TURANLI	Marmara Üniversitesi
Şule KUT		A. Selami SARGUT	Başkent Üniversitesi	Hasan TÜREDİ	Karadeniz Teknik Üniversitesi
Osman KÜÇÜKAHMETOĞLU	Marmara Üniversitesi	Fulya SARVAN	Akdeniz Üniversitesi	Aydın TÜRKBAL	Dicle Üniversitesi
Ömer LALIK	İstanbul Ticaret Üniversitesi	Kemal SAYBAŞILI	Yıldız Teknik Üniversitesi	Asuman TÜRKEL	Marmara Üniversitesi
Banş MATER	İstanbul Üniversitesi	Hikmet SEÇİM	Akdeniz Üniversitesi	Nurçay TÜRKÖĞLU	Marmara Üniversitesi
Fermani MAVIŞ	Anadolu Üniversitesi	Ahmet SERPİL	Yeditepe Üniversitesi	İlhan ULUDAĞ	Marmara Üniversitesi
Mustafa MAZLUM	Çağ Üniversitesi	Mustafa SEVÖKTEKİN	Uludağ Üniversitesi	Cafer UNAY	Uludağ Üniversitesi
Nilgün MORALI	Dokuz Eylül Üniversitesi	Halil SEYİDOĞLU	Doğuş Üniversitesi	Oğuz URAS	Marmara Üniversitesi
İsmet MUCUK	İstanbul Üniversitesi	Zeki SEZER	Dicle Üniversitesi	Alpaslan USAL	Dokuz Eylül Üniversitesi
Naci Birol MUTER	Çal Bayır Üniversitesi	Selime SEZGİN	İstanbul Bilgi Üniversitesi	Aypar USLU	Marmara Üniversitesi
Mahir NAKİP	Erciyes Üniversitesi	Muhan SOYSAL	Orta Doğu Teknik Üniversitesi	Cavide UYARGIL	İstanbul Üniversitesi
Niüfer NARLI	Marmara Üniversitesi	İsmail Hakkı SÖNMEZ	Erciyes Üniversitesi	Erol ÜÇDAL	Kadir Has Üniversitesi
Rauf NIŞEL	Marmara Üniversitesi	Halim SÖZBİLİR	Afyon Üniversitesi	Hayri ÜLGEN	İstanbul Üniversitesi
Bozta OBA	Bilgi Üniversitesi	Metin SÖZEN	İstanbul Teknik Üniversitesi	H. İbrahim ÜLKER	Abant İzzet Baysal Üniversitesi
Sedefhan OĞUZ	Yeditepe Üniversitesi	Fevzi SÜRMELE	Anadolu Üniversitesi	H. Targan ÜNAL	İstanbul Üniversitesi
Neslihan OKAKIN	Marmara Üniversitesi	Hüseyin ŞAHİN	Uludağ Üniversitesi	Çağatay ÜNÜSAN	Selçuk Üniversitesi
Osman OKKA	Gazi Üniversitesi	Fevzi ŞAHLANAN	İstanbul Üniversitesi	Behlül ÜSDİKEN	Sabancı Üniversitesi
Cengiz OKMAN	Marmara Üniversitesi	Münir ŞAKRAK	Marmara Üniversitesi	Füsun ÜSTEL	Marmara Üniversitesi
Suat OKTAR	Marmara Üniversitesi	Cemal ŞANLI	İstanbul Üniversitesi	Ateş VURAN	İstanbul Ticaret Üniversitesi
Mete OKTAY	Dokuz Eylül Üniversitesi	Hünel ŞENCAN	İstanbul Üniversitesi	Erol YARIZ	Marmara Üniversitesi
Ertan OKTAY	Maltepe Üniversitesi	Levent ŞENYAY	Dokuz Eylül Üniversitesi	Duygun YARSUVAT	Galatasaray Üniversitesi
Ali Rıza OKUR	Marmara Üniversitesi	Emel ŞIKLAR	Anadolu Üniversitesi	M. Fuat YAŞAR	İstanbul Üniversitesi
Güngör ONAL	Marmara Üniversitesi	Şerif ŞİMŞEK	Selçuk Üniversitesi	Kemal YILDIRIM	Anadolu Üniversitesi
Oğuz ONARAN	Ankara Üniversitesi	Necatî TAŞKIRAN	Dokuz Eylül Üniversitesi	Oya YILDIRIM	Dokuz Eylül Üniversitesi
Osman Z. ORHAN	Marmara Üniversitesi	Rezzan TATLIDİL	Ege Üniversitesi	Turan YILDIRIM	Marmara Üniversitesi
Neyran ORHUNBİLGE	İstanbul Üniversitesi	Ömer Baybars TEK	Dokuz Eylül Üniversitesi	Ekrem YILDIZ	Kırıkkale Üniversitesi
Suat ÖKSÜZ	Ege Üniversitesi	Erdal TEKARSLAN	İstanbul Üniversitesi	Gültekin YILDIZ	Sakarya Üniversitesi
Günel ÖNCE	Dokuz Eylül Üniversitesi	Mehmet Şükrü TEKBAŞ	İstanbul Üniversitesi	Dilek YILMAZCAN	Marmara Üniversitesi
Türkan ÖNCEL	İstanbul Üniversitesi	Hasan TEKELİ	Akdeniz Üniversitesi	M. Kemal YÖĞÜRTÇÜGİL	Mimar Sinan Üniversitesi
İnan ÖZALP	Anadolu Üniversitesi	Edip TEKER	Dokuz Eylül Üniversitesi	Ahmet YÖRÜK	Kadir Has Üniversitesi
Mahmut ÖZDEMİR	Kırıkkale Üniversitesi	Suat TEKER	İstanbul Teknik Üniversitesi	Konca YUMU	Ege Üniversitesi
Mehmet ÖZER	Marmara Üniversitesi	Birol TENEKECİOĞLU	Anadolu Üniversitesi	Öznur YÜKSEL	Çankaya Üniversitesi
Mina ÖZEVREN	Marmara Üniversitesi	Suna TEVRUZ	Marmara Üniversitesi	Cemal YÜKSELEN	Mustafa Kemal Üniversitesi
Murat ÖZGEN	İstanbul Üniversitesi				

Kamu Hizmeti ve Kamuda Performans Deęerleme Ölçütleri

Kamu hizmeti genel bir ifadeyle; *“toplumun ortak gereksinimlerini karşılamak ve toplumsal yaşamı düzenlemek üzere, yetki verilen kamu otoriteleri tarafından yürütülen faaliyetler”* olarak tanımlanabilir.

Kamu kesiminde performans denetimi, *“denetlenen kurum kaynaklarının verimlilik, etkinlik ve tutumluluk esasları çerçevesinde yönetilip yönetilmediğini anlamak için faaliyetlerin bağımsız bir şekilde değerlendirilmesi”* olarak irdelenmektedir.

Verimlilik; mal, hizmet ve diğer sonuçlarla ifade edilen çıktılarla, bunları üretmekte kullanılan kaynaklar arasındaki ilişkiyi ifade etmektedir.

Etkinlik; hedeflere ulaşma derecesini ve istenilen etki ile gerçekleşen etki arasındaki ilişkiyi tanımlamaktadır.

Tutumluluk ise; uygun düzeydeki kaliteyi de gözeterek, kullanılan kaynakların maliyetinin en aza indirgenmesini ifade etmektedir.

Bilgi teknolojileri ve internet kullanımıyla etkinlik, verimlilik ve tutumluluk arasında doğrudan bir ilişki bulunmaktadır. Şöyle ki; kamusal hizmet sunan devletin tüm vatandaşlara hızlı ve kolay bir şekilde ulaşmasında ve devletle vatandaş arasındaki uzaklığın azalarak yabancılaşmanın ortadan kalkmasında internet kullanımı önemli bir rol oynamaktadır.

Bilgi ve iletişim teknolojilerinin kamu alanında kullanılması sonucunda kamu kurum ve kuruluşlarının etkinliği ve verimlilik artmaktadır. Kamu çalışanları daha kısa zamanda daha çok iş yapabilmekte, görev ve öğrenme etkinliğini arttırabilecekleri araçlara sahip olabilmektedir. Tasarruf edilen zaman ve para ise, daha etkin hizmet verebilmek için yatırım amacıyla kullanılmakta ve bu şekilde verimli ve etkin çalışan kamu kurumlarında daha kaliteli hizmet üretilmesi sağlanabilmektedir.

Bilgi ve iletişim teknolojileri, ilk kurma maliyeti yüksek olmasına karşılık zaman boyutunda maliyetlerin azalmasını, verilecek olan hizmetin daha hızlı sunulmasını, kağıt bağımlılığı ve kullanımını azaltarak işletme giderlerinin düşmesini sağlamaktadır. Bilgi teknolojilerinin kamu sektöründe kullanımı bu yönüyle tutumluluğu da desteklemektedir.

Çağdaş Devlet Anlayışı Bağlamında E-Devlet

Günümüzde, vatandaşla devlet arasındaki tüm ilişkilerin zaman ve etkinlik yönünden daha rasyonel bir hale gelebilmesi için tüm işlemler elektronik ortama dayandırılmış ve “geleneksel devlet hizmeti” anlayışından “e-devlet”e doğru bir geçiş başlamıştır.

E-devlet, Türkiye Bilişim Şurası'nın Mayıs 2002 tarihli e-devlet Çalışma Grubu Raporu'nda “**devletin vatandaşlara karşı yerine getirmekle yükümlü olduğu görev ve hizmetler ile vatandaşların devlete karşı olan görev ve hizmetlerinin karşılıklı olarak elektronik işlem ortamlarında kesintisiz ve güvenli olarak yürütülmesidir.**” şeklinde tanımlanmıştır.

Çağdaş devlet anlayışı, sorunlara çözüm getiren, vatandaşlarına etkin ve kaliteli hizmet sunan devlet anlayışıdır. Bu anlayışta devlet, kamu hizmetlerini sunarken **vatandaş memnuniyetini** ön planda tutmakta yani “**vatandaş odaklı**” bir yaklaşım benimsemektedir. e-devlet modeliyle gerçekleştirilmesi hedeflenen ana unsurlardan biri de budur. E-devlet modeli devleti saydamlaştırmış ve vatandaş memnuniyetini temel alarak etkin, hızlı ve şeffaf hizmet sunma imkanını sağlamıştır.

E-Kamu Hizmeti

E-kamu hizmetini “**devletin vatandaşa ve iş dünyasına verdiği hizmetler ile kendi kurumları arasındaki iletişimin elektronik ortamda yürütülmesi**” olarak tanımlamak mümkündür.

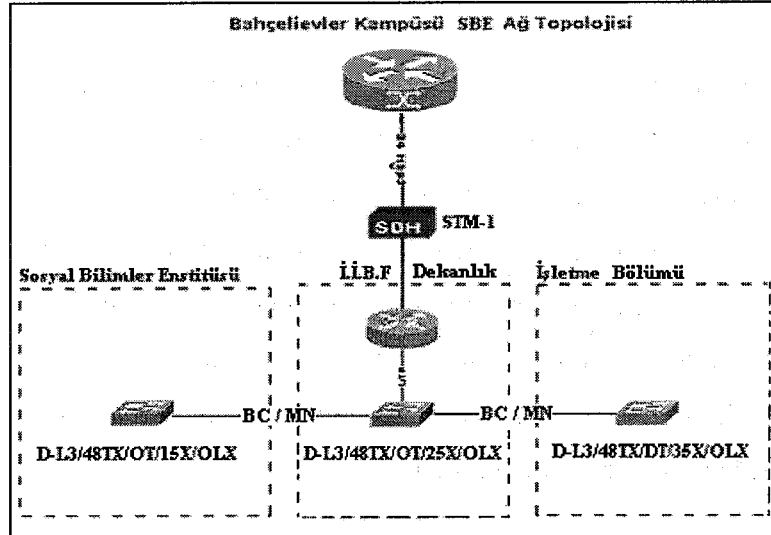
E-hizmet uygulamaları sayesinde kamu kurum ve kuruluşlarından hizmet alan bireyler tüm ilişkilerde, hizmet aldıkları kamu kurum ve kuruluşlarının Internet adreslerinden ihtiyaç duydukları bilgilere ulaşabilmekte ve gerekli tüm işlem ya da başvurularını bu araçla yapabilmektedirler. Bilgi ve iletişim teknolojilerinin sağladığı bu olanaklar sayesinde kamu kurumları, kişi ve kuruluşların yakınına gelmekte, standartlaşma, saydamlık ve uzmanlaşma, aracısızlık boyutu ile büyük ölçüde gelişmektedir. Kamu kurumları, elektronik olarak erişim mesafesini arttırma imkanına sahip oldukça, hizmetlerini daha iyi biçimde sunabilmekte ve bu hizmetlerini katma değere dönüştürebilmektedir.

Enstitümüzde E-Hizmet Uygulaması

Kurum ve kişiler arasındaki iletişimsizlik güven ilişkisinin zedelenmesine neden olabilmektedir. Bundan dolayı Enstitümüzün öğrencilere erişiminin yanı sıra öğrencilerimizin de Enstitümüze erişimlerinin sağlanması son derece önemlidir. Öğrencilerimizle aramızdaki iletişimin kesintisiz ve sağlıklı bir şekilde kurulması, bilgi alış-verişini sağlayan araçların etkin çalışmasıyla mümkün olmaktadır. Enstitümüz, öğrencilerimizin ihtiyaç duyduğu bilgiye en kısa sürede ve en etkin biçimde ulaşabilmelerini sağlamak için bilgi ve iletişim teknolojilerinin sağladığı olanaklarla yeni bir yapılanmaya gitmiş ve öğrencilerimize en iyi hizmeti sunabilmek için e-hizmet uygulamalarını hayata geçirmiştir.

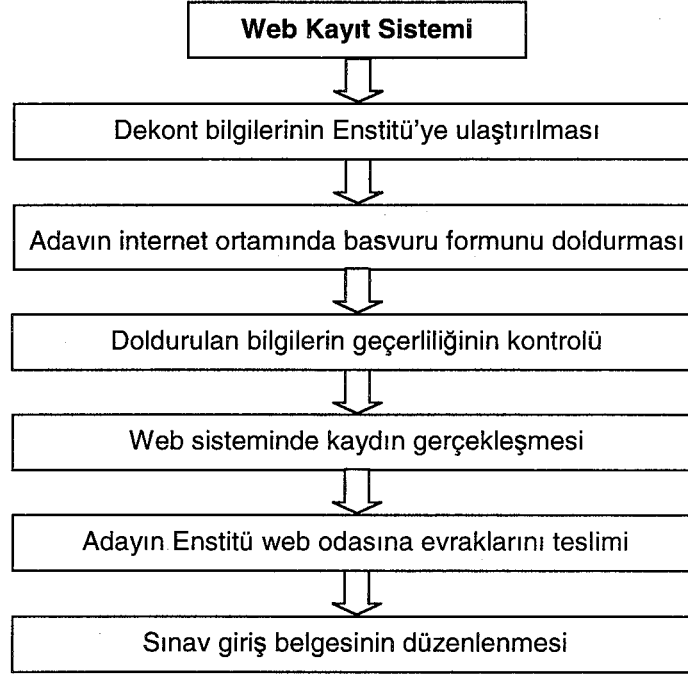
Bu amaçlar doğrultusunda Enstitümüzde bilgi bütünlüğü ve standardının oluşturulması için ortak veri tabanı uygulamasına geçilmiş ve bunun için gerekli alt yapı çalışmaları tamamlanarak network sistemi kurulmuştur. Bu sayede birimler arasındaki bilgi alış verişinin sağlıklı bir şekilde ve kesintisiz olarak yürütülmesi sağlanmıştır.

Üniversitemiz genelinde 2003 Kasım ayında “Yerel ve Geniş Alan Ağları Alt Yapısını Oluşturma ve Geliştirme Projesi” çerçevesinde 2200 adet yapısal kablolama yapılmış, üniversitemizdeki ağ yenilenmiş ve Cisco switchleri kullanılmıştır. Yeni ağımızın, Göztepe Kampüsü Ulak Net bağlantısı 155 Mbps hızındadır. Proje kapsamında Göztepe Kampüsü merkez olmak üzere Haydarpaşa ve Bahçelievler Kampüslerimizde 34 Mbps hızında, diğer kampüslerimizde ise 512-2 Mbps hızlarında merkezi bağlantılar gerçekleştirilmiştir.



Şekil.1: Bahçelievler Kampüsü Sosyal Bilimler Enstitüsü Ağ Topolojisi

Enstitümüz öğrencilerine sunmuş olduğu hizmetin alanını genişletmek amacıyla 2003 – 2004 Eğitim - Öğretim yılında ilk kez uygulanan “**Web Kayıt Sistemi**” projesini hayata geçirmiştir. Web Kayıt Sistemi, Enstitümüz bünyesindeki yüksek lisans ve doktora programlarında öğrenim görmek isteyen adayların başvurularını internet üzerinden yapabilmelerini sağlamak amacıyla oluşturulmuş bir sistemdir. Web Kayıt Sistemi aşamalarını şu şekilde sıralayabiliriz.



Şekil.2: Web Kayıt Sistemi

MARMARA ÜNİVERSİTESİ SOSYAL BİLİMLER ENSTİTÜSÜ	
Önkayıt Başvuru Formu	
Anabilim Dalı Seçimi	? İLETİŞİM BİLİMLERİ
Bilim Dalı Seçimi	? BİLİŞİM
Eğitim Programı Seçimi	? YÜKSEK LİSANS
Ülke	? TÜRKİYE
T.C Kimlik Numarası	? 65485548755
Adı	? FARUK
Soyadı	? ÇALIKUŞU
Cinsiyet	? Erkek Medeni Halli Evli
Les Giriş Yılı	? Mayıs Ay 2003 Yılı
Les Notu (ör: xx.xxx)	? 55.545 GMAT ve GRE dönüşüm tablosu için TIKLAYINIZ.
Les Puan Türü	? SÖZEL Les Puan Türü için Tıklayınız.
Mezuniyet Yılı (gün,ay,yıl)	? 06 Ay HAZİRAN Yılı 2003
Mezuniyet Notu (ör: xx.xx)	? 65.55 100'lük haricindeki not sistemleri için Lütfen Tıklayınız...
Askerlik Durumu	? Tecilli
Askerlik Tecil Tarihi (gün,ay,yıl)	? 08 Ay TEMMUZ Yılı 2007
Askerlik Şubemiz	? 3711 Askerlik Şubemiz Seçmek İçin Lütfen Tıklayınız.
Sınava Gireceği Yabancı Dil	? Muaf Türü: Notu:
Akademik Göreviniz Var mı?	? Hayır
Akademik Göreviniz	?
Görevli Olduğunuz Üniversite	? Sosyal Bilimler Enstitüsü
Daimi Adres	?
Daimi Adres İl-İlçe	? İSTANBUL İlçe B.ÇEKMECE
Daimi Adres Posta Kodu	? 34985

Şekil.3: Ön Kayıt Başvuru Formu

Enstitümüz bu anlayış çerçevesinde hizmet verdiği tüm alanlarda, bilgi ve iletişim teknolojilerinin sağladığı olanakları, öğrenci ihtiyaç ve beklentilerini en üst düzeyde karşılamak amacıyla kullanmaktadır.

Bu duygu ve düşünceler içerisinde, Öneri Dergisi'nin 21. sayısını sunmaktan büyük mutluluk duymaktayım.

Saygı ve Sevgilerimle,

Prof.Dr. Şadi Can SARUHAN

Müdür

Değerli Öneri Dergisi Dostları,

Sizlere “*mutluluk ve başarılarla dolu bir yıl*” dilerken, sizlere bir hikaye ile merhaba demek istiyorum:

Bir zamanlar oldukça kırıcı karaktere sahip bir çocuk vardı. Bir gün babası çocuğa bir çuval dolusu çivi vererek, her sinirlendiğinde yada birisiyle münakaşa etmek durumuna geldiğinde bahçe kapısına bir çivi çakmasını söyledi.

Birinci gün çocuk bahçe kapısına tam otuz yedi çivi çaktı. İlerleyen haftalar içinde çocuk, kendisini kontrol etmeyi öğrenmeye başladı ve bahçe çitine çaktığı çivi sayısı her gün azalmaya başladı. Sonunda çocuk, bahçe kapısına çivi çakmanın onu rahatlattığını ve kendisini kontrol etmesini kolaylaştırdığını fark etti. Bir süre sonra çocuğun bahçe kapısına çivi çakmaya ihtiyaç duymadığı gün geldi. Hemen babasına gitti ve bahçe kapısına hiç çivi çakmadığını söyledi.

Babası ona bu kez de bahçe kapısına çaktığı çivilerden her gün bir tanesini sökmesini söyledi. Çocuk sevincini ve kızgınlığını kontrol etmeği başarmıştı. Aradan uzun bir zaman geçtikten sonra çocuk babasına gelerek bahçe kapısındaki tüm çivileri söktüğünü söyledi.

Babası oğlunu bahçe kapısının önüne götürüp dedi ki: “Oğlum, sen iyi bir iş başardın, ama bir de şu kapıda bıraktığın deliklere bak! Bu kapı artık asla eskisi gibi olmayacak! Birisiyle kavga ettiğin yada kalbini kırdığın zaman, o kişide tıpkı bu delikler gibi yara açmış olursun. Birisini kırabilir ve sonra da özür dileyebilirsin. Fakat o yara her zaman kalacaktır. Defalarca özür dilesen de o yara kalıcıdır. Birisini kelimelerle yaralamak o kişiyi fiziksel olarak yaralamaktan daha kötüdür.”

Dostlar ender bulunan mücevherlerdir. Onlar sizi mutlu eder ve destek olurlar. İhtiyacınız olduğunda sizi dinlemeye hazırdırlar. Her zaman arkanızdadırlar ve yürekleri sizlere açıktır. Dostlarınıza onları ne kadar sevdiğinizi göstermekten kendinizi alıkoymayınız. Çevrenizdekilere teşekkürü çok görmeyiniz.

Neşeli ve aydınlık günler sizlerle olsun.

Saygılarımla

Prof.Dr. Uğur YOZGAT