

Öneri, Cilt 8, Yıl 15, Sayı 30, Haziran 2008

ENSTİTÜ ADINA SAHİBİ : Prof. Dr. Zafer KESEBİR (Enstitü Müdürü)

YAYIN KURULU :

Prof. Dr. Gürbüz GÖKÇEN (Müdür Yrd.)
Doç. Dr. Aslı YÜKSEL MERMOD (Müdür Yrd.)
Prof. Dr. Mustafa FAYDA (Enstitü Yönetim Kurulu Üyesi)
Prof. Dr. Haluk SÜMER (Enstitü Yönetim Kurulu Üyesi)
Prof. Bülent VARDAR (Enstitü Yönetim Kurulu Üyesi)

Anabilim Dalı Başkanları

Prof. Dr. Zekeriya KURŞUN	Prof. Dr. Acar SEVİM
Prof. Dr. Pınar TINAZ	Prof. Dr. Osman ALTUĞ
Prof. Dr. Osman GÜRBÜZ	Prof. Dr. Serhat KUTLAN
Prof. Dr. Haldun AKPINAR	Prof. Dr. Büşra ERSANLI
Prof. Dr. Ali Vahit TURHAN	Prof. Dr. Serap HELVACI
Prof. Dr. Nur CENTEL	Prof. Dr. Rona TURANLI
Prof. Dr. Suut DOĞRUEL	Prof. Dr. İbrahim DOĞAN
Prof. Dr. Fahrettin ATAR	Prof. Dr. Turgay BERKSOY
Prof. Dr. Ali DURUSOY	Prof. Dr. Ziya YILMAZER
Prof. Dr. Uğur DAİ	Prof. Dr. Mahmut ÇAMDİBİ
Prof. Dr. Şükran ESEN	Prof. Dr. Melda CİNMAN ŞİMŞEK

DANIŞMA KURULU:

Prof. Dr. Tamer KOÇEL (Kültür Üniversitesi, Rektörü)
Prof. Dr. M.Şakir ERSOY (Galatasaray Üniversitesi, İ.İ.B.F. Rektör Yrd.)
Prof. Dr. Sudi APAK (Trakya Üniversitesi, İ.İ.B.F. Dekanı)
Prof. Dr. Taner BERKSOY (Bahçeşehir Üniversitesi, İ.İ.B.F. Dekanı)

EDİTÖR (Sorumlu Yazı İşleri Müdürü) : Prof. Dr. Uğur YOZGAT
YAYINA HAZIRLAMA SORUMLUSU : Arş.Gör.Hande GÜRSOY

İLETİŞİM BİLGİLERİ

ADRES : Marmara Üniversitesi, Sosyal Bilimler Enstitüsü
Ressam Namık İsmail Sok. No:1 34180 Bahçelievler - İSTANBUL
TEL : (212) 506 47 12/13 - 506 47 24
FAKS : (212) 506 88 61

Hakemli "ÖNERİ" Dergisi; Marmara Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü Hakemli Akademik yayınıdır. Altı ayda bir yayınlanır. Dergide yayınlanan makalelerdeki görüşler yazarlarına aittir. Yayın Kurulu tarafından benimsendiği anlamına gelmez. Yayınlanması uygun bulunmayan yazılar geri verilmez. Yayın Kurulu, yazının özüne dokunmaksızın gerekli yazım ve cümle değişiklikleri yapma hakkını saklı tutar. Dergiden yapılan alıntılarda kaynak göstermek mecburidir.

HAKEMLERİMİZ

Embiya	AĞAOĞLU	Anadolu Üniversitesi	Onur	BAŞKAN	Ege Üniversitesi
Uğur Selçuk	AKALIN	Marmara Üniversitesi	Ömer Faruk	BATIREL	Marmara Üniversitesi
Gülsüm	AKALIN	Marmara Üniversitesi	Süheyl	BATUM	Bahçeşehir Üniversitesi
Başak ATAMAN	AKGÜL	Marmara Üniversitesi	Banu	BAYBARS	Kadir Has Üniversitesi
Tayfur	AKGÜNER	İstanbul Kültür Üniversitesi	Demet	BAYRAKTAR	İstanbul Teknik Üniversitesi
Besim	AKIN	Marmara Üniversitesi	Turgay	BERKSOY	Marmara Üniversitesi
Şinasi	AKSOY	Orta Doğu Teknik Üniversitesi	Zeynep	BİLGİN	Marmara Üniversitesi
Mustafa	AKSU	Haliç Üniversitesi	Cüneyt	BİNATLI	İstanbul Ticaret Üniversitesi
C.Can	AKTAN	Dokuz Eylül Üniversitesi	Dursun	BİNGÖL	Atatürk Üniversitesi
Ayhan	AKTAR	Marmara Üniversitesi	Tülay	BOZKURT	Marmara Üniversitesi
Haydar	AKYAZI	Karadeniz Teknik Üni.	Deniz	BÖRÜ	Marmara Üniversitesi
Bahtiyar	AKYILMAZ	Gazi Üniversitesi	Gülay	BUDAK	Dokuz Eylül Üniversitesi
Müfit	AKYÜZ	Marmara Üniversitesi	Necdet Kuran	BURÇOĞLU	Yeditepe Üniversitesi
Emine	AKYÜZ	Ankara Üniversitesi	Şahamet	BÜLBÜL	Marmara Üniversitesi
Hilmi	ALACAKLI	Marmara Üniversitesi	Emrah	CENGİZ	İstanbul Üniversitesi
Diñç	ALADAĞ	İstanbul Üniversitesi	Nurgül RENÇBER	CHAMBERS	Marmara Üniversitesi
M.Ceyhan	ALDEMİR	Dokuz Eylül Üniversitesi	Nalan	CİNEMRE	Mimar Sinan Üniversitesi
Emre	ALKİN	Kültür Üniversitesi	Gülay	COŞKUN	Dokuz Eylül Üniversitesi
Kerem	ALKİN	İstanbul Ticaret Üniversitesi	Recai	COŞKUN	Sakarya Üniversitesi
Sezgin	ALSAN	İstanbul Ticaret Üniversitesi	Mete	ÇAMDERE	Kocaeli Üniversitesi
Mehmet Hasan	ALTAN	İstanbul Üniversitesi	Bengü	ÇAPAR	Başkent Üniversitesi
Osman	ALTUĞ	Marmara Üniversitesi	Peyami	ÇARIKÇIOĞLU	İstanbul Kültür Üniversitesi
Nuray	ALTUĞ	Marmara Üniversitesi	Hasan	ÇATALCA	Arel Üniversitesi
Doğan	ALTUNER	Yeditepe Üniversitesi	Huriye	ÇATALCA	Çanakkale Onsekiz Mart Üni.
İbrahim	ANIL	Marmara Üniversitesi	Canan	ÇETİN	Marmara Üniversitesi
Sudi	APAK	Trakya Üniversitesi	Canan	ÇETİNKANAT	Abant İzzet Baysal Üniversitesi
Meziyet	ARI	Hacettepe Üniversitesi	A.Mete	ÇİLİNGİRTÜRK	Marmara Üniversitesi
İ. Hakkı	ARMUTLULU	Marmara Üniversitesi	Ece	ÇÖKLÜ	Marmara Üniversitesi
Tamer	ARPACI	Gazi Üniversitesi	Muzaffer	DARTAN	Marmara Üniversitesi
Mahmut	ARSLAN	İstanbul Üniversitesi	Refika BAKOĞLU	DELİORMAN	Marmara Üniversitesi
Müge	ARSLAN	Marmara Üniversitesi	Murat	DEMİRKAN	Marmara Üniversitesi
İnci ERDEM	ARTAN	Marmara Üniversitesi	Nevin	DENİZ	Marmara Üniversitesi
Sinan	ARTAN	Haliç Üniversitesi	Zeki	DİNÇER	İstanbul Üniversitesi
Simone Luise	ARTUK	Marmara Üniversitesi	Binali	DOĞAN	Marmara Üniversitesi
Çelik	ARUOBA	Ankara Üniversitesi	İbrahim	DOĞAN	Marmara Üniversitesi
Burak	ARZOVA	Marmara Üniversitesi	Banu	DURUKAN	Dokuz Eylül Üniversitesi
Nurdan	ASLAN	Marmara Üniversitesi	İsmail	DUYMAZ	Yıldız Teknik Üniversitesi
Sinan	ASLAN	Marmara Üniversitesi	Ercan	DÜLGEROĞLU	Uludağ Üniversitesi
Alaeddin	ASNA	Marmara Üniversitesi	Durmuş	DÜNDAR	Kültür Üniversitesi
S.Sabri	ASTARLIOĞLU	Uludağ Üniversitesi	Gönen	DÜNDAR	İstanbul Üniversitesi
Nevzat	AŞIK	Dokuz Eylül Üniversitesi	Yıldız	ECEVİT	Orta Doğu Teknik Üniversitesi
H.Rıza	AŞIKOĞLU	Afyon Üniversitesi	İsmail	EFİL	Uludağ Üniversitesi
İnal Cem	AŞKUN	Anadolu Üniversitesi	M. Hasan	EKEN	Kadir Has Üniversitesi
Beyhan	ATAÇ	Anadolu Üniversitesi	Aslı KÜÇÜKASLAN	EKMEKÇİ	Marmara Üniversitesi
İbrahim	ATALAY	Dokuz Eylül Üniversitesi	Özden	EKMEKÇİ	Çukurova Üniversitesi
Mansur	ATALAY	Erciyes Üniversitesi	Ferda	ERDEM	Akdeniz Üniversitesi
Göksel	ATAMAN	Marmara Üniversitesi	Mustafa	ERDOĞDU	Marmara Üniversitesi
Ümit	ATAMAN	Aydın Üniversitesi	Erol	EREN	Beykent Üniversitesi
Toktamış	ATEŞ	Bilgi Üniversitesi	Hüsnü	ERKAN	Dokuz Eylül Üniversitesi
Davut	AYDIN	Anadolu Üniversitesi	Emine	ERKTİN	Boğaziçi Üniversitesi
Emin Doğan	AYDIN	Yeditepe Üniversitesi	Ebru	ERTAŞ	Uludağ Üniversitesi
Nurhan	AYDIN	Anadolu Üniversitesi	Aydın	ESEN	Maltepe Üniversitesi
Ramiz	AYDIN	Marmara Üniversitesi	Öner	ESEN	İstanbul Üniversitesi
A. Kürşat	AYDOĞAN	Bilkent Üniversitesi	Şükran	ESEN	Marmara Üniversitesi
Filiz	AYDOĞAN	Marmara Üniversitesi	Murat	FERMAN	Işık Üniversitesi
D. Yaşar	AYHAN	Hacettepe Üniversitesi	Güneş	GENÇYILMAZ	İstanbul Kültür Üniversitesi
Burhan	AYKAÇ	Gazi Üniversitesi	Ercan	GEGEZ	Marmara Üniversitesi
Serpil	AYTAÇ	Çukurova Üniversitesi	Yaşar	GEYİKDAĞI	Yeditepe Üniversitesi
Muazzez	BABACAN	Dokuz Eylül Üniversitesi	Ahmet	GÖKÇEN	İstanbul Üniversitesi
Şemsettin	BAĞIRKAN	Marmara Üniversitesi	Ümit	GÖKDENİZ	Marmara Üniversitesi
Eda	BALKAŞ	Kocaeli Üniversitesi	Uğur	GÜLLÜLÜ	Atatürk Üniversitesi
Mehmet	BARCA	Sakarya Üniversitesi	Murat	GÜMÜŞ	Çanakkale Onsekiz Mart Üni.

Hüseyin	GÜMÜŞ	Marmara Üniversitesi	Mustafa	ÖZER	Anadolu Üniversitesi
Funda Savaş	GÜN	Marmara Üniversitesi	Mina	ÖZEVREN	Marmara Üniversitesi
Sahavet	GÜRDAL	Marmara Üniversitesi	Hüseyin	ÖZGEN	Çukurova Üniversitesi
Gülruh	GÜRBÜZ	Marmara Üniversitesi	Murat	ÖZGÜVEN	Süleyman Demirel Üniversitesi
Osman	GÜRBÜZ	Marmara Üniversitesi	Enver	ÖZKALP	Anadolu Üniversitesi
Selahattin	GÜRIŞ	Marmara Üniversitesi	Mehmet	ÖZKAN	Marmara Üniversitesi
Cudi Tuncer	GÜRSOY	Doğuş Üniversitesi	Serdar	ÖZKAN	Dokuz Eylül Üniversitesi
Rüstem	HACİRÜSTEMOĞLU	Galatasaray Üniversitesi	Ömür T.	ÖZMEN	Dokuz Eylül Üniversitesi
Coşkun	İÇÖZ	Gazi Üniversitesi	Mehmet	ÖZMEN	Çukurova Üniversitesi
Mücteba	İLGÜREL	Marmara Üniversitesi	Şule	ÖZMEN	Marmara Üniversitesi
Tanju	İNAL	Bilkent Üniversitesi	Yaman	ÖZTEK	Galatasaray Üniversitesi
Banu	İNANÇ	Çukurova Üniversitesi	Fikri	ÖZTÜRK	Ankara Üniversitesi
Ahmet	İNCEKARA	İstanbul Üniversitesi	Hasan	ÖZYURT	Karadeniz Teknik Üniversitesi
Ahmet	İNSEL	Galatasaray Üniversitesi	Mahmut	PAKSOY	İstanbul Kültür Üniversitesi
Müge	İŞERİ	Kültür Üniversitesi	Merih	PAYA	İstanbul Üniversitesi
Erol	İYİBOZKURT	Uludağ Üniversitesi	İşıl	PEKDEMİR	İstanbul Üniversitesi
Hayat	KABASAKAL	Boğaziçi Üniversitesi	İbrahim	PINAR	İstanbul Üniversitesi
Sibkat	KAÇTIOĞLU	Atatürk Üniversitesi	Serdar	PİRTİNİ	Marmara Üniversitesi
Sema	KANER	Atatürk Üniversitesi	Zeyyad	SABUNCUOĞLU	Uludağ Üniversitesi
Muhittin	KARABULUT	Beykent Üniversitesi	Dündar	SAĞLAM	Maltepe Üniversitesi
Nihat	KARAKOÇ	Balikesir Üniversitesi	Remzi	SANVER	Bilgi Üniversitesi
S. Kemal	KARTAL	İnönü Üniversitesi	Selami	SARGUT	Başkent Üniversitesi
Murat	KASIMOĞLU	Çanakkale Onsekiz Mart Üni.	Fulya	SARVAN	Akdeniz Üniversitesi
İsmail	KAYA	İstanbul Üniversitesi	Vildan	SERİN	Fatih Üniversitesi
İlhan	KAYAN	Ege Üniversitesi	Ahmet	SERPİL	Yeditepe Üniversitesi
Remzi	KILIÇ	Niğde Üniversitesi	Mustafa	SEVÜKTEKİN	Uludağ Üniversitesi
İbrahim	KIRCOVA	Yıldız Teknik Üniversitesi	Halil	SEYİDOĞLU	Doğuş Üniversitesi
Cemil	KIVANÇ	Yeditepe Üniversitesi	Atilla	SEZGİN	İzmir Ticaret Üniversitesi
Çiğdem	KIREL	Anadolu Üniversitesi	Selime	SEZGİN	Bahçeşehir Üniversitesi
Hasan	KIRMANOĞLU	Bilgi Üniversitesi	Orhan	SEZGİN	Marmara Üniversitesi
Tuncay	KOCAMAZ	Yeditepe Üniversitesi	Fevzi	SÜRMEİ	Anadolu Üniversitesi
Tamer	KOÇEL	Kültür Üniversitesi	Cem	SÜTÇÜ	Marmara Üniversitesi
Asaf	KOÇMAN	Ege Üniversitesi	Hüseyin	ŞAHİN	Uludağ Üniversitesi
Aziz	KONUKMAN	Gazi Üniversitesi	Mehmet	ŞAHİN	Anadolu Üniversitesi
Gürel	KONURALP	Marmara Üniversitesi	Münir	ŞAKRAK	Marmara Üniversitesi
Nedret	KURAN	Yeditepe Üniversitesi	Ahmet	ŞEKERKAYA	İstanbul Üniversitesi
Kemal	KURTULUŞ	İstanbul Üniversitesi	Halil	ŞENGONCA	Ege Üniversitesi
Ayşe	KURUÜZÜM	Akdeniz Üniversitesi	Emel	ŞIKLAR	Anadolu Üniversitesi
Ahmet	KÜÇÜKAHMETOĞLU	Marmara Üniversitesi	Bahar	TANER	Mersin Üniversitesi
Aslı	KÜÇÜKASLAN	Marmara Üniversitesi	Nilüfer	TAPAN	İstanbul Üniversitesi
Fatma	KÜSKÜ	İstanbul Teknik Üniversitesi	Recep	TARI	Kocaeli Üniversitesi
Ekrem	MEMİŞ	Selçuk Üniversitesi	Ö. Baybars	TEK	Dokuz Eylül Üniversitesi
Özcan	MERT	Marmara Üniversitesi	Suat	TEKER	Okan Üniversitesi
Nilgün	MORALI	Dokuz Eylül Üniversitesi	Necdet	TEKİN	İstanbul Ticaret Üniversitesi
İsmet	MUCUK	İstanbul Üniversitesi	Birol	TENEKECİOĞLU	Anadolu Üniversitesi
Tamer	MÜFTÜOĞLU	Başkent Üniversitesi	Mehmet	TİĞLİ	Marmara Üniversitesi
Karun	NEMLİOĞLU	İstanbul Üniversitesi	Aykut	TOP	Yeditepe Üniversitesi
Yavuz	ODABAŞI	Anadolu Üniversitesi	Ömer	TORLAK	Osmangazi Üniversitesi
Sedefhan	OĞUZ	Yeditepe Üniversitesi	Nurhan BABÜR	TOSUN	Marmara Üniversitesi
Neslihan	OKAKIN	Marmara Üniversitesi	Cudi	TUNCER	Doğuş Üniversitesi
Aydemir	OKAY	İstanbul Üniversitesi	Münevver	TURANLI	İstanbul Ticaret Üniversitesi
Ayla	OKAY	İstanbul Üniversitesi	Rona	TURANLI	Marmara Üniversitesi
Suat	OKTAR	Marmara Üniversitesi	Kamil	TÜĞEN	Dokuz Eylül Üniversitesi
Tiğınçe	OKTAR	Marmara Üniversitesi	Asuman	TÜRKEL	Yeditepe Üniversitesi
Mete	OKTAV	Dokuz Eylül Üniversitesi	İlhan	ULUDAĞ	Kadir Has Üniversitesi
Engin	OKYAY	İstanbul Üniversitesi	Oğuz	URAS	İstanbul Ticaret Üniversitesi
Güngör	ONAL	Marmara Üniversitesi	Aypar	USLU	Marmara Üniversitesi
Osman Zekai	ORHAN	Marmara Üniversitesi	Selçuk	USLU	Başkent Üniversitesi
Neyran	ORHUNBİLGE	Mimar Sinan Üniversitesi	Cavide	UYARGİL	İstanbul Üniversitesi
Ziya	ÖNİŞ	Koç Üniversitesi	Mert	UYDACI	Marmara Üniversitesi
İnan	ÖZALP	Anadolu Üniversitesi	Gülden	ÜLGEN	İstanbul Üniversitesi
Mahmut	ÖZDEVECİOĞLU	Erciyes Üniversitesi	Hayri	ÜLGEN	İstanbul Üniversitesi

HAKEMLERİMİZ

Targan	ÜNAL	<i>Istanbul Üniversitesi</i>	Şefik	YAŞAR	<i>Anadolu Üniversitesi</i>
İlhan	ÜNLÜ	<i>Anadolu Üniversitesi</i>	Cevdet	YAVUZ	<i>Marmara Üniversitesi</i>
Çağatay	ÜNÜSAN	<i>Selçuk Üniversitesi</i>	Gönül	YENERSOY	<i>Doğuş Üniversitesi</i>
Pınar	ÜNSAL	<i>Istanbul Teknik Üniversitesi</i>	Kemal	YILDIRIM	<i>Gazi Üniversitesi</i>
Behlül	ÜSDİKEN	<i>Sabancı Üniversitesi</i>	Engin	YILDIRIM	<i>Sakarya Üniversitesi</i>
Ayşen	WOLF	<i>Haliç Üniversitesi</i>	Turan	YILDIRIM	<i>Marmara Üniversitesi</i>
Mehmet	YAHYAGİL	<i>Yeditepe Üniversitesi</i>	Ahmet	YÖRÜK	<i>Kadir Has Üniversitesi</i>
Asuman	YALÇIN	<i>Marmara Üniversitesi</i>	Ahmet	YÜKSEL	<i>Haliç Üniversitesi</i>
Erol	YARIZ	<i>Marmara Üniversitesi</i>	Deniz	ZEYREK	<i>Orta Doğu Teknik Üniversitesi</i>
Duygun	YARSUVAT	<i>Galatasaray Üniversitesi</i>			

YABANCI HAKEMLERİMİZ

Ramon A.	AVILA	<i>Ball State University</i>	Svend	HOLLENSEN	<i>University of Southern Denmark</i>
Randi L.	SIMS	<i>Nova Southeastern University</i>	Katharina J.	SRNKA	<i>University of Vienna</i>
Beverly T.	VENABLE	<i>Columbus State University</i>			

Öneri



İÇİNDEKİLER

SUNUŞ: "Sosyal Bilimlerde Disiplin Sınırlarının Ötesine Geçmek: Çok Disiplinlilik Ve Disiplinler Arasılık"	Zafer KESEBİR	vii
EDİTÖR'DEN	Uğur YOZGAT	ix
ÇALIŞMA EKONOMİSİ ve ENDÜSTRİ İLİŞKİLERİ		
Kariyer Yönetiminin Bazı İnsan Kaynakları Fonksiyonları İle İlişkisi Üzerine Bir Çalışma	Neslihan OKAKIN	1 - 8
İŞLETME		
Bankacılıkta Elektronik Dağıtım Kanallarının Önemi: Banka Çalışanlarının ve Müşterilerinin Görüşlerinin İncelenmesi	Salih DÜRER Arzu ÖZSÖZGÜN ÇALIŞKAN Halil Emre AKBAŞ	9 - 17
Bütünleşik Pazarlama İletişimi Etkisiyle Destinasyon Marka İmajı Üzerine Bir Araştırma	Necdet HACIOĞLU Mehmet OĞUZHAN İLBAN	19 - 37
Akaryakıt İstasyonu Çalışanlarının Memnuniyet Boyutları ve Öncelikleri Üzerine Bir Araştırma	Binali DOĞAN Birgül SARIOĞLU	39 - 55
Hofstede'nin Eril Dişil Boyutunun Kadınlar ve Erkekler Açısından Değerlendirilmesi	Melek BİRSEL Güler İSLAMOĞLU Deniz BÖRÜ	57 - 63
İnsan Kaynakları Yönetiminde Dış Kaynaklardan Yararlanma (Outsourcing) ve Beyaz Eşya Sanayii Derneği Üye İşletmelerine Yönelik Bir Araştırma	V. Lale TÜZÜNER Gönen DÜNDAR	65 - 73
An Analysis of Business Performance Attributable to Supply Chain Management Implementation	Güzin CİRAVOĞLU Ayşe AKYOL	75 - 82
İlkokul Öncesi Çocukların Tüketim Alışkanlıklarını Etkileyen Faktörlerin Tüketici Kimliklerinin Oluşumu Üzerindeki Etkilerinin İncelenmesi	Ayşe ŞAHİN Tanla HATUNGİL	83 - 95
Endüstriyel Müşteri Sadakati: Müşterinin Değer Algılaması ve Değer Odaklılık Düzeyinin Rolü - GSM Sektöründen Bir Örnek -	Hüseyin KANIBİR Sima NART	97 - 106
Türkiye Muhasebe Standartlarının Hizmet Sektörü ile İlgili Olarak Tekdüzen Muhasebe Sistemine Etkisi	Engin YARBAŞI	107 - 114

Eğlenceli Perakendecilik (<i>Retailtainment</i>) "İstanbul'da Faaliyet Gösteren Başlıca Alışveriş Merkezlerinde <i>Retailtainment</i> Faaliyetlerine İlişkin Bir Araştırma"	Recep Baki DENİZ	115 - 121
The Development and Evolution of Database Marketing: A Conceptual Approach	İpek ALTINBAŞAK	123 - 137
Tüketici Satın Alma Davranışına Etki Eden Yaşam Tarzı Faktörleri ile Otomobillerin Hazsal Ve Faydacı Özelliklerinin Tercih Arasındaki İlişkinin İncelenmesi	Sabahattin ÇELİK	139 - 154
Satış Elemanlarının Örgütsel Bağlılığı Ve Örgütsel Vatandaşlık Davranışları Arasındaki İlişkinin Belirlenmesine Yönelik Bir Araştırma	Gökhan YOLAÇ	155 - 161
İşyerinde Şiddete (Workplace Violence) Karşı Çalışanların Bireysel Çatışma Yönetimi Yaklaşımları; Sağlık Sektöründe Bir Araştırma	Fehmi Volkan AKYÖN	163 - 175
Turkish Housing Loan Market and Secondary Mortgage Market Perspectives	Meltem ULUSAN	177 - 184
Hizmet Personelinin Müşteri Odaklı Davranışlarının Müşterilerin Algılamaları Üzerindeki Etkisinin Saptanmasına Yönelik Bir Araştırma	Anıl DEĞERMEN	185 - 193
Liderlik Tarzının Örgütsel Adalet ile İlişkisi ve Lidere Olan Güvenin Bu İlişkideki Rolü	Nevzat DEMİR	195 - 205
Hastanelerde Bilgi Yönetiminin Etkinliği Nasıl Ölçülür?	Mehmet Ali KÖSEOĞLU Saffet OCAK Gülten ŞİMŞEK	207 - 219

İKTİSAT

Teori ve Uygulamada Merkez Bankası Şeffaflığı	Hülya KANALICI AKAY Mehmet NARGELEÇEKENLER	221 - 228
Güçlü Ekonomiye Geçiş Programı Sonrası Türkiye - IMF İlişkilerinin Geleceği	Deniz ZÜNGÜN	229 - 242

EKONOMETRİ

Analyzing the Fractal Structure of Stock Returns: Evidence From Istanbul Stock Exchange	Mehmet HORASANLI	243 - 249
---	------------------	-----------

İLETİŞİM

Bankacılık Hizmetlerinde İletişim Süreci: Bankalarda Reklam Faaliyetleri	Pınar Seden MERAL	251 - 260
--	-------------------	-----------

SUNUŞ

SOSYAL BİLİMLERDE DİSİPLİN SINIRLARININ ÖTESİNE GEÇMEK: ÇOK DİSİPLİNLİLİK VE DİSİPLİNLER ARASILIK

Prof. Dr. Zafer KESEBİR

Enstitü Müdürü

Sosyal bilimler alanının herhangi bir disiplininde araştırma yapan bilim insanlarının metodolojik açıdan pek çok güçlükle karşı karşıya oldukları aşikârdır. Ölçülmek istenilen kavramların somut göstergelerle ifade edilmesinde yaşanan zorluklar, kontrol altına alınması gereken değişkenlerin sayıca fazlalığı, sosyal olayları tanımlayarak sınır getirmede yaşanan güçlükler, aynı sosyal olguların farklı kültürel koşullar altında farklı şekillerde belirebilmesi gibi konular bunlardan ilk akla gelenleridir. Sosyal bilimlerin, doğa bilimlerinin kesinlik seviyesine ulaşması ya da en azından yaklaşması için farklı ülke ve kültürlerden seçkin sosyal bilimciler son yıllarda pek çok öneri geliştirmektedirler. Bunlar arasında öne çıkan bir fikir olarak disiplinler arası (interdisciplinary) ve çok disiplinli (multidisciplinary) çalışmalar gerçekleştirmenin ve yayınlamanın gerekliliği kanımızca ayrı bir önem taşımaktadır.

Sosyal gelişme ve değişimler çoğu zaman birbirinden farklı pek çok disiplinin ilgi alanına giren etkilere neden olmaktadır. Örneğin, göç kavramı bir sosyal olgu olarak birbirinden farklı disiplinlerin inceleme alanına giren çok boyutlu bir konudur. Böyle bir konuyu sadece bir disiplinin bakış açısı ile ele almak yerine birbirinden farklı disiplinlerden gelen bilim insanlarının farklı boyutları ile incelemesi konunun daha iyi anlaşılmasını sağlayacaktır. Bu örnekte de görüldüğü gibi günümüzde ortaya çıkan pek çok araştırma konusu tek bir disiplinin ele alması ile çözümlenemeyecek kadar geniş kapsamlı olabilmektedir. Bu tip araştırmaların güzel bir örneği olarak son dönemde gerçekleştirilen ve kişilerin yatırım kararlarını psikolojik boyutları ile ele alan bir çalışma verilebilir. Bu çalışmada psikologlar ve iktisatçılar birlikte çalışarak konuya geniş kapsamlı bir bakış açısı ile yaklaşmışlardır.

Çok disiplinli ve disiplinler arası çalışmaların önemi, sosyal bilimleri yeniden yapılandırmaya ilişkin somut çözüm önerileri geliştirme amacı güden ve 1998 senesinde bir dizi toplantının sonuçlarını yayınladıkları sonuç bildirisi ile duyuran Gulbenkian Komisyonu tarafından da vurgulanmaktadır. Farklı disiplinlerden saygın bilim adamlarını içeren bu komisyonun yayınladığı raporda, sosyal bilimlerin doğa bilimlerini yakalayabilmesinin yollarından birinin geleneksel disiplin sınırlarının ötesine geçen çalışmalar yapmak olduğu belirtilmektedir.

Bu noktada çok disiplinliliğin ve disiplinler arasılığın ne anlama geldiğini açıklamakta da faydalı olacaktır. Çok disiplinli çalışmalar, farklı disiplinlerden gelen bilim insanlarının belirli bir konuya (örneğin göç, küresel ısınma vb.) sadece kendi bakış açısından yaklaştığı ancak bulgularını birbirleri ile aynı çalışma ya da ortam içerisinde paylaştığı çalışmalardır. Disiplinler arası çalışmalar ise birbirinden farklı disiplinlerden gelen bilim insanlarının belirli bir olguyu detaylı şekilde incelemek için birlikte çalıştıkları ve kendi disiplinlerine ilişkin bilgi ile çalışmaya katkı sağladıkları çalışmalardır. Bu şekilde bir sosyal olgu çok boyutlu olarak ele alınmakta ve konuya ilişkin önemli bölümlerin göz ardı edilmesi engellenmektedir.

Bu konuda sosyal bilimler enstitülerine de önemli görevler düşmektedir. Bünyesinde farklı disiplinlere ilişkin yüksek lisans ve doktora programları bulunduran, süreli yayınlar yapan sosyal bilimler enstitülerinin bu programlar arasında gereken koordinasyonu sağlayarak çok disiplinli ve disiplinler arası çalışmaları desteklemesi gerekmektedir. Marmara Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü olarak bizlerin bu anlamda çalışmalar yaptığını ve 1994'den beri yayın hayatına devam eden Öneri dergimizin de önümüzdeki dönemde bu tarz çalışmaları yayınlamaya öncelik vereceğini bu vesile ile duyurur, başarılarınızın devamını dilerim.

Değerli Öneri Dergisi Dostları,

Yaza merhaba derken **“sağlık, mutluluk ve başarıların sizlerle ve sevdiğinizle olmasını”** dilerim.

Bu sayımızda sizlere bir masal ile seslenmek istiyorum;

“Bir varmış bir yokmuş, oğlum, yıllardan bir yıl, ülkelerden bir ülkede kafasının bilgisi yüreğinin iyiliğinden çok, yüreğinin iyiliği kafasının bilgisinden geniş bir aksakallı adam varmış.

Aksakallı adamın yaşadığı ülkenin en büyük şehrinin en kalabalık açıklığında gözleri pırıl pırıl değerli taşlardan yapılmış, saçları som gümüş, gövdesi som altından, binbir adam boyu yüksekliğinde bir put dikili dururmuş. Bilgisi iyiliğinden, iyiliği bilgisinden çok aksakallının yurttaşları bu puta taparlarmış, oğlum. İyiliği, kötülüğü, verimliliği, kısırlığı, güzelliği, çirkinliği bu binbir adam boyundaki putun yarattığını sanırlarmış.

Yalnız bizim aksakallı adam bu puta inanmazmış, oğlum. İlk önceleri bu inanmayışını içinde gizlemiş durmuş, ancak yaşı ilerledikçe içinde gizlediği, ağır bir taş gibi başlamış yüreğine çökmeye ve günün birinde dayanamamış artık putun dikili durduğu açıklığa giderek şöylece haykırmaya başlamış:

“Bu gözleri pırıl pırıl değerli taşlardan yapılmış,saçları som gümüş, gövdesi som altından puta ne diye tapıp durursunuz? Onu siz kendi ellerinizle diktiniz buraya. Kafanızla ellerinizin yarattığını kutsal sanıyorsunuz. Başsız, sonsuz, durmadan değişen, yaratılmamış yaratılışın dışında bir varlık yoktur. Yıkınız bu putu yurttaşlarım...”

Bilgisi iyiliğinden, iyiliği bilgisinden çok olan koca kişinin bu sözlerini dinleyenler ilk önce anlamamışlar, sonra şaşırılmışlar, daha sonra kızmışlar, en sonra da yerden iri iri taşlar alarak başlamışlar onu taşlamaya, oğlum. Bir taşlamışlar, iki taşlamışlar, aksakallının ak sakalı kızıl kana boyanmış, gel gelelim o susmamış. Doğru bulduğunu, düşündüğünü, susmadan söyledikçe başlamış aksakallı gençleşmeye. Gençleştikçe sesinin gürlüğü artmış, sesinin gürlüğü çoğaldıkça gençleşmiş. İşte böylelikle, oğlum, aksakallı adam taş yağmuru altında sonsuz gençliğe ulaşırken, onu taşıyanlar kocamışlar, belleri bükük, elleri titrek putlarını koruyamaz olmuşlar. Sonsuz gençliğe kavuşan, yüreği bilgisinden, bilgisi yüreğinden daha yılmaz adam bir yumrukta devirmiş bin bir arşın boyundaki putu.

Sen de inanmadığına inanmadığını söylemekten çekinmez, inanmadığın için taşlanmayı göze alırsan; o yıllardan bir yıl, ülkelerden bir ülkede yaşayan iyiliği bilgisinden, bilgisi iyiliğinden çok adam gibi sonsuz gençliğe kavuşursun oğlum.”

Hikmet, N. (2008). “Oğluma Masal – II”, Sevdalı Bulut.8. Baskı. İstanbul: Yapı Kredi Kültür-Sanat Yay. Tic. ve San.AŞ., 14-17. ve (<http://www.foenes.uni-bremen.de/images/infoenes/infoenes11.pdf>). [10.06.2008]. 21.

“Doğru işi doğru şekilde” yapmak için geceli gündüzlü çalışan tüm dostlarım adına **“tüm güzelliklerin sizlerle”** olmasını dilerim.

Saygılarımla