



T.C. Sağlık Bakanlığı

ISSN:2149-309X.

İzleme, Değerlendirme,

Hasta Hakları ve Tıbbi Sosyal Hizmetler Dairesi Başkanlığı



Hakemli Dergi

TSHD

Tıbbi Sosyal Hizmet Dergisi

ARALIK 2017- SAYI 10

- * TUTUKLU VE HÜKÜMLÜLERİN SAĞLIK HİZMET SUNUMUNA İLİŞKİN TEDAVİ TALEPLERİNİN VE ŞİKÂyetLERİNİN DEĞERLENDİRİLMESİ
- * MADDE BAĞIMLIĞI VE SOSYAL DIŞLANMA
- * MEME KANSERİ HASTALARININ BAŞ ETME STRATEJİLERİNİN SOSYO-DEMOGRAFİK DEĞİŞKENLER AÇISINDAN İNCELENMESİ
- * HEKİM-HASTA İLİŞKİSİ VE SAĞLIK HİZMETLERİNDE İLETİŞİM
- * HOLLANDA'DAKİ MADDE BAĞIMLILIĞI TEDAVİ VE REHABİLİTASYON HİZMETLERİNİN İNCELENMESİ: TACTUS KURUMU UYGULAMALARI

T.C. SAĞLIK BAKANLIĞI
Sağlık Hizmetleri Genel Müdürlüğü Yayınıdır.



Hakemli Dergi

TSHD

Tıbbi Sosyal Hizmet Dergisi

ARALIK 2017 - SAYI 10

Tıbbi Sosyal Hizmetler Dergisi **ULAKBİM** veri tabanında taranmaktadır.

•
Tıbbi Sosyal Hizmetler Dergisi altı ayda bir yayınlanır.

•
Tıbbi Sosyal Hizmetler Dergisi'nde yayınlanan yazılardaki görüşler yazarına aittir.

•
Adres

Bilkent Yerleşkesi Üniversiteler Mahallesi Dumlupınar Bulvarı 6001 Cadde No:9

Çankaya - ANKARA

Tel: +90 (312) 458 50 43 - E-Posta: tibbisosyalhizmet@saglik.gov.tr

shgm.saglik.gov.tr

edergi.saglik.gov.tr

BAKANLIK YAYIN NO:

963

ISSN:2149-309X.

T.C. SAĞLIK BAKANLIĞI

Sağlık Hizmetleri Genel Müdürlüğü

İzleme, Değerlendirme, Hasta Hakları ve Tıbbi Sosyal Hizmetler Daire Başkanlığı

YAYIN SAHİBİ

T.C. Sağlık Bakanlığı Sağlık Hizmetleri Genel Müdürlüğü Adına
Prof. Dr. Alper CİHAN

T.C. Sağlık Bakanlığı Sağlık Hizmetleri Genel Müdürü
*

YAYIN KURULU BAŞKANI

Harun Cengiz ÖZMEN

T.C. Sağlık Bakanlığı Sağlık Hizmetleri Genel Müdür Yardımcısı
*

YAYIN KURULU BŞK.YRD.

Yusuf ÖZTÜRK

T.C. Sağlık Bakanlığı Sağlık Hizmetleri Genel Müdürlüğü
İzleme, Değerlendirme, Hasta Hakları ve Tıbbi Sosyal Hizmetler Daire Başkanı
*

EDİTÖR

Yusuf ÖZTÜRK

İzleme, Değerlendirme, Hasta Hakları ve Tıbbi Sosyal Hizmetler Daire Başkanı
*

EDİTÖR YARDIMCILARI

Elvan ULUCAN ÖZKAN

Sosyal Hizmet Uzmanı

Murat DERİN

Sosyal Hizmet Uzmanı
*

YAYIN KURULU

Yusuf ÖZTÜRK

Uğur ÖZDEMİR

Elvan ULUCAN ÖZKAN

Murat DERİN

Serdar ARSLAN

Yücel ERDEM

M. Kemal ÇETİN

Gamze SAÇAKLI

Hacer DAVUTOĞULLARI

Rabia KAPLAN
*

HUKUK DANIŞMANI

Sevil SERİN
*

“Tıbbi Sosyal Hizmet Dergisi altı ayda bir yayınlanan Türkçe hakemli bir dergidir”.

Yayın Kuralları

1. "Tıbbi Sosyal Hizmet Dergisi" Sağlık Bakanlığı, Sağlık Hizmetleri Genel Müdürlüğü Hasta Hakları ve Tıbbi Sosyal Hizmetler Daire Başkanlığı tarafından Haziran ve Aralık ayı olmak üzere yılda iki defa yayınlanan hakemli bir dergidir.
2. Derginin yayın dili Türkçedir ve e-dergi formatında yayınlanmaktadır.
3. Dergi sosyal hizmet disiplini ve mesleği kapsamına giren yazıları yayınlayan disiplinler arası akademik bir dergidir.
4. Dergide, derleme makaleler, araştırma makaleleri, bildirimler, yayın değerlendirme ve tartışma yazıları, vaka sunumları yayınlanmaktadır.
5. Dergi, sağlığın sosyal hizmet boyutunu ele alan (Aile, Çocuk, Gençlik, Kadın, Yaşlılık, Engellilik, Alkol ve Madde Bağımlılığı, Psiko-onkoloji, AIDS, Sığınmacı ve Mülteciler, kimsesizler, göç, insan ticareti mağdurları, şiddet mağdurları, ihmal ve istismar vakaları, yoksulluk vb.) tüm yazılara açıktır.
6. Dergide, tıbbi sosyal hizmet alanında çalışan sosyal hizmet uzmanlarının ve diğer profesyonellerin alana ilişkin bilgi ve becerilerinin artırılması, bilimsel araştırma yaparak literatüre katkı vermelerinin desteklenmesi ve tıbbi sosyal hizmet alanında bilimsel bilgi üretiminin gerçekleştirilmesi amaçlanmaktadır.
7. Dergi "hakemli" bir yayındır. Dergiye gönderilen yazı, yayın kurulu tarafından incelendikten sonra yazarın kimliğini bilmeyen uzman hakemler tarafından değerlendirmeye alınır.
8. Dergiye gönderilen yazılar, Yayın Kurulu tarafından öncelik sırasına konur ve çalışmalar derginin yayın ilkeleri ve yazım kurallarına uygunluğu bakımından değerlendirilir. Bu yayın ilkelerine ve yazım kurallarına uygun biçimde hazırlanmayan makaleler değerlendirmeye alınmaz ve hakeme gönderilmez.
9. Hakem inceleme sürecinin başlatılmasına Editör ve Yayın Kurulu karar verir. Ön değerlendirmeden geçen çalışmalar incelenmek üzere konu ile ilgili en az iki hakeme veya konusuna göre üç hakeme gönderilir. İki hakemden olumlu rapor alan yazılar yayına kabul edilir. Hakem raporlarından biri olumlu diğeri olumsuz ise, çalışma üçüncü bir hakeme gönderilir. Hakemlerin raporları birbiri ile çelişirse çalışma editör tarafından değerlendirilir. Hakemlerden olumlu rapor alamayan makaleler yayınlanmaz ve yazarına iade edilmez; bu konuda idari ve adli sorumluluk kabul edilmez.
10. Hakem değerlendirme raporları saklanır. Eğer hakemler tarafından düzeltme isteniyorsa çalışmalar gerekli düzeltmelerin yapılması için yazarlara geri gönderilir. Yazarlara raporlar doğrultusunda geliştirilmek veya düzeltilmek üzere gönderilen yazılar, gerekli düzenlemeler yapılarak editörün verdiği süre içinde tekrar dergiye ulaştırılmalıdır. Bu süre içinde düzeltilmeyen yazıların değerlendirme süreci sona erer. Yazarlar hakemlerin eleştirisi, öneri ve düzeltme taleplerini dikkate alırlar; katılmadıkları hususlar varsa, gerekçeleriyle birlikte itiraz etme hakkına sahiptirler.
11. Yazar(lar)la hakemler arasındaki iletişimi yalnızca editör sağlar.
12. Makale değerlendirme sürecinde yazar ve hakem isimleri gizli tutulur.
13. Yayınlanmak üzere dergiye gönderilen çalışmaların daha önce hiç bir yerde yayımlanmamış ya da yayımlanmak üzere başka bir derginin değerlendirme sürecine alınmamış veya başka bir yerde yayımlanmak üzere kabul edilmemiş olması gerekir. Herhangi bir bilimsel toplantıda sunulmuş ve yayımlanmamış yazılarda, toplantının adı, yeri ve tarihi belirtilmelidir.
14. Editör, esasa yönelik olmayan hatalar, dergi bütünlüğü bakımından gerekli konular vb. durumlarda düzeltmeler yapabilir ve bunlar hakkında yazara bilgi verir.
15. Değerlendirme sürecinde olan ve yayımlanan yazıların sorumluluğu tümüyle yazar(lar)a aittir. Dergide yayımlanan yazılar Sağlık Bakanlığı'nın görüşünü yansıtmaz.
16. Sağlık Bakanlığı Tıbbi Sosyal Hizmet Dergisi, yayımlanmak üzere kabul edilen ve yayımlanan yazıların, başka bir işleme gerek kalmaksızın, bütün yayın haklarına sahip olur.
17. Gönderilen yazıların yayımlanma zorunluluğu yoktur.
18. Belirtilen ilkelere uygun olarak hazırlanmış yazılar e-posta yoluyla tibbisosyalhizmet@saglik.gov.tr adresine gönderilmelidir.
19. Bir yazarın derginin aynı sayısında ilk isim olarak bir, iki ve diğer isim sırasında bir olmak üzere en fazla iki eseri yayımlanabilir.

Tıbbi Sosyal Hizmet Dergisi Yazım Kuralları

1. Çalışmanın başlığı büyük harflerle ve sayfanın ortasına gelecek şekilde "Calibri" yazı karakteri ile 10,5 punto ve bir aralıkla koyu olarak yazılmalıdır. Bir alt satıra ana başlık yazısının sağ alt tarafına yazar veya yazarların adları, akademik unvanları ile birlikte yazılmalı ve çalıştığı kurum adları ise (*) işareti ile dipnot şeklinde sayfanın alt kısmında verilmelidir. Yapılan çalışma herhangi bir kurum tarafından destek görmüşse, makalenin ana başlığının son kelimesi üzerine (*) konularak destek veren kurumun adı aynı sayfada dipnot olarak verilmelidir.
2. Gönderilen yazıların Türkçe ve İngilizce başlıkları 150 kelimeyi aşmayacak şekilde yazının tümünü öz biçimde (çalışmanın amacını, yöntemini, bulgu ve sonucunu) yansıtacak nitelikte olmalıdır. Türkçe ve İngilizce özetler ile en az üç en fazla beş adet Türkçe ve İngilizce anahtar kelime yer almalıdır. Özeti başlığının "Öz" ve "Abstract" olarak konulması gerekmektedir. "Keywords" ve "Anahtar Kelimeler" sözcükleri bir tab (1,25 cm) içeriden ve italik yazılmalıdır. Özetlerin başlığı ve metin kısmı, "Calibri" karakterde 9 punto ve bir (1) aralıkla yazılmalıdır.
3. Dergiye gönderilen yazılar, Makalenin özeti, anahtar sözcükleri ve kaynakçayı içerecek şekilde 8000 kelimeye kadar ve Microsoft Word Türkçe sürümlerinde yazılmalıdır. Tablo, şekil, kaynaklar ve eklerle birlikte en çok 25 A4 sayfa boyutunda olmalıdır. Yazılar "Calibri" fontu kullanılarak, 1,5 aralık, 10,5 punto ve 2,5 cm kenar boşlukları ile yazılmalıdır. Metin iki yana yaslı ve satır başı verilmeden yazılmalıdır. Sayfalar numaralandırılmalıdır.
4. Bölüm başlıkları kalın (bold), sola yaslı (girintisiz) ve yalnızca kelimelerin ilk harfleri büyük olacak şekilde yazılmalıdır. Alt başlıklar 1., 1.1, 1.1.1. şeklinde numaralandırılmalı ve yazının başlık öz/abstract, giriş, yöntem, bulgular, sonuç, tartışma ve kaynakça şeklinde ana bölümlerine yer verilmelidir.
5. Çizelge, grafik, resim vb. derginin sayfa boyutları dışına taşmamalı ve bunların hazırlanmasında "Calibri" karakterde 9 punto ve bir (1) aralıkla yazı kullanılmalıdır. Kaynak ve gerekli durumlarda açıklayıcı dipnotlar ve kısaltmalar, şekil ve çizelgelerin hemen altında 9 punto olarak yazılmalıdır.
6. Metin içi atıflarda ve kaynakçada "APA Stili 6. Sürüm" olarak adlandırılan ve Amerikan Psikologlar Derneği tarafından yayınlanan "The publication manual of the American Psychological Association" isimli kaynakta belirtilen yazım ilkelerine uyulmalıdır. Gerekli olduğunda dipnotta açıklamalara yer verilebilir.
7. Metinde kaynaklara atıfta bulunurken yazar soyadı, tarih ve sayfa bilgisi verilmelidir.
 - Tek yazarlı kaynaklara atıf örnekleri, Karatay (2001).....(s. 44); Gökçeğöz (2009, s. 10).....; Türkmen (2007, s. 15). İki yazarlı kaynaklara yapılan atıf örnekleri: Arslan ve Taşçı (2004).....(s.38) ; Öztürk ve Toprak'a (2009) göre.....(s.105).
 - APA atıf formatına uygun olarak, atıfta bulunulan kaynağın yazar sayısı 3 ile 5 arasında ise, kaynağa metin içinde ilk geçtiği yerde yukarıdaki gibi atıfta bulunulur: Özkan, Türkmen ve Arslan (1993, ss. 15-25). Aynı kaynağa daha sonra yapılan atıflarda ilk yazarın soyadı ile birlikte "vd." ifadesi kullanılır: Özkan vd. (1993, ss. 15-25). Cümle sonunda birden fazla esere atıfta bulunuluyorsa bu kaynaklar parantez içinde alfabetik sıra ile verilmelidir. Örneğin: ...(Gökçeğöz, 2009; Türker, 2001) ya da (Öztürk ve Toprak, 2009, s. 45; Taşçı, 2007, ss. 182-186).
 - Aynı yazara ait iki ya da daha fazla esere gönderme yapılıyorsa yayın yılına alfabetik sırayı izleyen harfler eklenir: örneğin (Derin Murat, 2010a);(Derin Murat, 2010b).
 - Eserin yazarı belirtilmemişse alıntı yaparken eserin adının ilk birkaç sözcüğü kullanılır. Bu tür bir yapıta gönderme yapılırken kitabın adı eğik (italik) olarak yazılır ve ardından tarih belirtilir: Diğer bir kaynakta (*Türkiye Uyuşturucu Raporu*, 2014) belirtildiği gibi... *Türkiye Uyuşturucu Raporu*'nda (2014) belirtildiği gibi...
 - Çalışmalarda birincil kaynaklara ulaşmak esastır, ama bazı güçlükler nedeniyle ulaşılamamışsa, göndermede alıntılanan ya da aktarılan kaynak belirtilir; (Smith, 2001'den aktaran Öztürk, 2010, s. 320). Alıntılanan ya da aktarılan yapıttaki kaynak bilgilerine yer verilmez.

8. Kaynakça gösterimi:

Kaynaklar yazarların soyadına göre alfabetik olarak sıralanır. Eğer yazar adı yoksa eser adı esas alınır. Bir yazarın birden çok eseri kullanılmışsa kaynaklar kronolojik sırayla yazılır. Bir yazarın aynı yıl yayımlanmış birden fazla yapıtı kullanılmışsa eser adlarının alfabetik sırasına göre "2016a", "2016b" şeklinde sıralanır.

- Kitap

Bulunması gereken bilgiler:

Yazarın adı (soyadı, adının baş harfi)
Yayının yılı (ayraç içinde)
Eser adı (başlığın ilk harfinden sonra bütünüyle küçük ve eğik harflerle yazılır)
Yayın bilgileri (ayraç içinde, 1. basımlar belirtilmez)
Yayın yeri
Yayınevi
Tek yazarlı ya da editörlü kitap:
Arslan, S. (2017). *Nadir hastalıklar*. Ankara: Sağlık Yayınevi.
Özkan, E. (Ed.).(2015). *Tıbbi sosyal hizmet ve uygulamaları*. Ankara: Gökay Yayınevi.
İki ya da daha fazla yazarlı kitap:
Öztürk, Y. ve Ulucan, O. (2014). *Onkolojik sosyal hizmet*. Ankara: Kota Yayınevi.
Kurum yazarlığı olan kitap:
Sağlık Bakanlığı. (2013). *Toplam Kalite*. Ankara: Sağlık Yayınevi.
Çeviri kitaplar:
Brown, A. (2016). *Child protection*. (A. Demir, Çev.) İstanbul: Görkem Yayınevi.

- Makaleler

Bulunması gereken bilgiler:

Yazarın adı (soyadı, adının baş harfi)

Yayının yılı (ayraç içinde, varsa ay)

Makale adı (ilk harfi büyük geri kalanlar özel isim değilse küçük şekilde)

Dergi adı (italik ve her kelimenin ilk harfi büyük şekilde)

Cilt numarası (italik şekilde)

Sayısı (ayraç içinde)

Sayfa numara aralığı

Doi:xxxxxx

Özbesler, C. (2013, Aralık). Hasta yaşam kalitesinde tıbbi sosyal hizmet uygulamalarının önemi. *Tıbbi Sosyal Hizmet Dergisi*, 2 (2), 44-56. doi: 12140277

- İnternet Kaynakları

Bulunması gereken bilgiler:

Yazar adı (soyadı, adının baş harfi)

Yayın tarihi (ayraç içinde)

Yazının adı (italik olarak, ilk harfi büyük geri kalanlar küçük şekilde)

Erişim Tarihi: Gün Ay Yıl

Yazının linki

Pehlivan, K. (2012). *Toplum ruh sağlığı merkezlerinin işleyişi*. Erişim tarihi:25 Nisan 2016, www.hastasaglik.gov.tr.

- Yayımlanmamış Yüksek Lisans ve Doktora Tezleri

Derin, M. (2017). *Madde bağımlısı bireylerin sosyal dışlanma algıları* (Yayımlanmamış Yüksek Lisans Tezi). Sağlık Bilimleri Enstitüsü, Ankara.

Yazıların Dergiye Gönderilmesi

Yayımlanmak üzere dergiye gönderilen yazı ile birlikte yazar(lar)ın adı-soyadı, unvanı, kurum ve e-posta adresleri ile açık iletişim adreslerini içeren bilgiler ayrı bir sayfada gönderilmelidir. Sağlık Bakanlığı Tıbbi Sosyal Hizmet Dergisine yazılar elektronik posta ile tibbisosyalhizmet@saglik.gov.tr adresine gönderilir.

İletişim Adresi:

Sağlık Bakanlığı

Sağlık Hizmetleri Genel Müdürlüğü

İzleme, Değerlendirme, Hasta Hakları ve Tıbbi Sosyal Hizmetler Daire Başkanlığı

Bilkent Yerleşkesi Üniversiteler Mahallesi Dumlupınar Bulvarı 6001 Cadde No:9

ÇANKAYA/ANKARA

Telefon: 0 – 312 – 458 50 43-44

e-posta: tibbisosyalhizmet@saglik.gov.tr

BU SAYININ HAKEM KURULU

Prof. Dr. Fatih ŞAHİN

Manisa Celal Bayer Üniversitesi, Sağlık Bilimleri Enstitüsü, Sosyal Hizmet Bölümü

Prof. Dr. Emine ÖZMETE

Ankara Üniversitesi, Sağlık Bilimleri Enstitüsü, Sosyal Hizmet Bölümü

Prof. Dr. Yüksel BAYKARA ACAR

Emekli Öğretim Üyesi

Prof. Dr. Cengiz ÖZBESLER

Yıldırım Beyazıt Üniversitesi, Sağlık Bilimleri Enstitüsü, Sosyal Hizmet Bölümü

Prof. Dr. Arzu İÇAĞASIOĞLU ÇOBAN

Başkent Üniversitesi, Sağlık Bilimleri Fakültesi, Sosyal Hizmet Bölümü

Doç. Dr. Elif GÖKÇEARSLAN ÇİFCİ

Ankara Üniversitesi, Sağlık Bilimleri Enstitüsü, Sosyal Hizmet Bölümü

Doç. Dr. Tarık TUNCAY

Hacettepe Üniversitesi İİBF, Sosyal Hizmet Bölümü

Doç. Dr. Semra SARUÇ

Anadolu Üniversitesi, Sağlık Bilimleri Fakültesi, Sosyal Hizmet Bölümü

Doç. Dr. Gonca POLAT

Ankara Üniversitesi, Sağlık Bilimleri Enstitüsü, Sosyal Hizmet Bölümü

Doç. Dr. İshak AYDEMİR

İstanbul Bahçeşehir Üniversitesi

Yrd. Doç. Dr. Gülten UÇAN

Manisa Celal Bayer Üniversitesi, Sağlık Bilimleri Enstitüsü, Sosyal Hizmet Bölümü

Yrd. Doç. Dr. Bülent ÖNGÖREN

Muğla Sıtkı Koçman Üniversitesi, Sağlık Bilimleri Fakültesi

Yrd. Doç. Dr. Şeyda YILDIRIM

Manisa Celal Bayer Üniversitesi, Sağlık Bilimleri Enstitüsü, Sosyal Hizmet Bölümü

Yrd. Doç. Dr. Derya ŞAŞMAN KAYLI

Manisa Celal Bayer Üniversitesi, Sağlık Bilimleri Enstitüsü, Sosyal Hizmet Bölümü

Dr. Uğur ÖZDEMİR

Hacettepe Üniversitesi İİBF, Sosyal Hizmet Bölümü

Prof. Dr. Alper CİHAN
T.C. Sağlık Bakanlığı Sağlık Hizmetleri
Genel Müdürü

ÖNSÖZ

Merhaba Sevgili Okurlarımız,

Öncelikle Hakemli Tıbbi Sosyal Hizmet Dergimizin 10. sayısını sizlere sunmaktan büyük bir mutluluk duyduğumu ifade etmek isterim.

Bu sayımızda birbirinden kıymetli beş bilimsel çalışma yer almaktadır. Bunların ikisi araştırma makalesi üç tanesi derleme çalışmadan oluşmaktadır. İlk makalemiz “Yetişkin Hükümlü ve Tutukluların Sağlık Hizmet Sunumuna İlişkin Tedavi Taleplerinin ve Şikâyetlerinin Değerlendirilmesi” adlı araştırma makalesidir. Bu çalışmada, örselenebilir gruplardan olan ceza infaz kurumlarındaki yetişkin hükümlü ve tutukluların sağlık hakkından yararlanma durumları, sağlık hizmet sunumuna ilişkin tedavi talepleri ve şikâyetleri Sağlık Bakanlığı’na hitaben yazdıkları 723 bireysel başvuru dilekçesi üzerinden içerik, dil ve talepler açısından incelenmiştir. İkinci sırada yer alan “Madde Bağımlılığı ve Sosyal Dışlanma” adlı derleme çalışmada, madde bağımlılığı ve sosyal dışlanma sorunları, aralarındaki ilişki ve bireysel ve toplumsal maliyetleri çerçevesinde irdelenmiştir. Üçüncü çalışma olan “Meme Kanseri Hastalarının Baş Etme Stratejilerinin Sosyo-Demografik Değişkenler Açısından İncelenmesi” adlı araştırma makalesinde meme kanseri hastalarının baş etme stratejilerinin ortaya çıkarılması ve kullandıkları baş etme stratejileri ile sosyo-demografik değişkenler arasındaki ilişki incelemektedir. Dördüncü derleme çalışma “Hekim-Hasta İlişkisi ve Sağlık Hizmetlerinde İletişim” adında olup, çalışma hastalığın değişimi, hekim hasta ilişkisinin modelleri, bu modellerin değişimini ve sağlık personeli iletişimini sağlık sosyolojisi çerçevesinde irdelemektedir. “Hollanda’daki Madde Bağımlılığı Tedavi ve Rehabilitasyon Hizmetlerinin İncelenmesi: Tactus Kurumu Uygulamaları” adındaki son derleme makalede ise Hollanda bağımlılık tedavi ve rehabilitasyon uygulamalarında kurumsal bir yapıda hizmet sunan TACTUS tedavi merkezinin çalışmaları incelenmiştir.

Yayın hayatında 5 yılı arkasında bırakan dergimizin kıymetli editörlerine, bilimsel çalışmalarıyla katkı sunan değerli çalışmacılara, bu yazıları değerlendiren sayın hakemlerimize ve bizi ilgiyle takip eden okurlarımıza sonsuz teşekkürlerimi iletiyor, dergimizin bilim dünyasına ve tıbbi sosyal hizmet alanına yaptığı katkıların artarak, uzun yıllar devam etmesini temenni ediyorum.



İÇİNDEKİLER

TUTUKLU VE HÜKÜMLÜLERİN SAĞLIK HİZMET SUNUMUNA İLİŞKİN TEDAVİ TALEPLERİNİN VE ŞİKÂyetLERİNİN DEĞERLENDİRİLMESİ

EVALUATION OF TREATMENT REQUEST AND COMPLAINTS RELATED HEALTH SERVICE PROVISION OF ADULT ATTAINED AND PRISONERS

MADDE BAĞIMLIĞI VE SOSYAL DIŞLANMA

SUBSTANCE ABUSE AND SOCIAL EXCLUSION

MEME KANSERİ HASTALARININ BAŞ ETME STRATEJİLERİNİN SOSYO-DEMOGRAFİK DEĞİŞKENLER AÇISINDAN İNCELENMESİ

ANALYSIS OF BREAST CANCER PATIENTS' COPING STRATEGIES IN TERMS OF SOCIO-DEMOGRAPHIC VARIABLES

HEKİM-HASTA İLİŞKİSİ VE SAĞLIK HİZMETLERİNDE İLETİŞİM

RELATIONSHIP OF PHYSICIAN-PATIENT AND COMMUNICATION IN HEALTH SERVICES

HOLLANDA'DAKİ MADDE BAĞIMLILIĞI TEDAVİ VE REHABİLİTASYON HİZMETLERİNİN İNCELENMESİ: TACTUS KURUMU UYGULAMALARI

INVESTIGATION OF THE SUBSTANCE ABUSE TREATMENT AND REHABILITATION SERVICES IN THE NETHERLANDS: TACTUS INSTITUTIONAL APPLICATIONS