



**MAKÜ**

# iiBFD

Cilt / Volume : 7 Sayı / Issue : 1  
Mart / March 2020

MEHMET AKİF ERSOY ÜNİVERSİTESİ

**İKTİSADİ ve İDARİ BİLİMLER FAKÜLTESİ  
DERGİSİ**

MEHMET AKİF ERSOY UNIVERSITY

**JOURNAL OF ECONOMICS AND ADMINISTRATIVE SCIENCES FACULTY**

E-ISSN: 2149-1658

MEHMET AKİF ERSOY ÜNİVERSİTESİ  
İKTİSADİ VE İDARİ BİLİMLER FAKÜLTESİ DERGİSİ  
MEHMET AKIF UNIVERSITY JOURNAL OF ECONOMICS AND ADMINISTRATIVE SCIENCES FACULTY

---

**Sahibi / Owner**

*Burdur Mehmet Akif Ersoy Üniversitesi adına / On Behalf of Burdur Mehmet Akif Ersoy University*

**Prof. Dr. Adem KORKMAZ**

ademkorkmaz@mehmetakif.edu.tr

**Editör Kurulu / Editorial Board**

**Editör / Editor**

**Prof. Dr. Murat KAYALAR**

*Burdur Mehmet Akif Ersoy Üniversitesi*

kayalar@mehmetakif.edu.tr

**Editör Yardımcıları / Assistant Editors**

**Doç. Dr. Mustafa LAMBA**

*Burdur Mehmet Akif Ersoy Üniversitesi*

mlamba@mehmetakif.edu.tr

**Dr. Öğr. Uyesi Gökhan KALAGAN**

*Burdur Mehmet Akif Ersoy Üniversitesi*

gkalagan@mehmetakif.edu.tr

**Danışma Kurulu / Advisory Board**

**Prof. Dr. Ahmet ULUSOY**

*Beykent Üniversitesi*

ahmetulusoy@beykent.edu.tr

**Prof. Dr. Arshi KHAN**

*Aligarh Muslim Üniversitesi*

arshikhan@gmail.com

**Prof. Dr. Enver AYDOĞAN**

*Gazi Üniversitesi*

aydogan@gazi.edu.tr

**Prof. Dr. Hüseyin DALĞAR**

*Burdur Mehmet Akif Ersoy Üniversitesi*

hdalgar@mehmetakif.edu.tr

**Prof. Dr. Muhittin KAPLAN**

*İstanbul Üniversitesi*

muhittin.kaplan@istanbul.edu.tr

**Prof. Dr. Yonca ANZERLİĞOĞLU**

*Hacettepe Üniversitesi*

yonca@hacettepe.edu.tr

**Doç. Dr. İsmail ÇELİK**

*Burdur Mehmet Akif Ersoy Üniversitesi*

ismailcelik@mehmetakif.edu.tr

**İletişim / Contact**

iibfdergi@mehmetakif.edu.tr

<http://dergipark.org.tr/makuiibf>

---

## YAYIN İLKELERİ VE YAZAR REHBERİ

Mehmet Akif Ersoy Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi Dergisi (MAKU IIBFD), Mart, Temmuz ve Kasım aylarında olmak üzere yılda 3 kez Mehmet Akif Ersoy Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi tarafından yayımlanan hakemli bir bilimsel dergidir.

Dergide iktisat, işletme, tarih, sosyoloji, maliye, finans, uluslararası ilişkiler, kamu yönetimi, siyaset bilimi ve diğer ilgili alanlarda Türkçe ve İngilizce dillerinde makaleler yayımlanmaktadır.

Yayımlanmak üzere gönderilen eserlerin başka bir yerde yayımlanmamış veya yayımlanmak üzere gönderilmemiş olması gerekmektedir. Derginin yayın dili Türkçe ve İngilizcedir. Dergide yayımlanacak eserlerin her türlü sorumluluğu yazar veya yazarlara aittir.

MAKU IIBFD, makale sunumlarını memnuniyetle karşılamakta ve hiçbir aşamada (başvuru, hakemlik ve yayınlama) herhangi bir yayın ücreti talep etmemektedir.

Dergimize DergiPark sistemi üzerinden (<http://dergipark.org.tr/makuiibf>) başvurulması gerekmektedir.

Yüklenen her bir makale öncelikli olarak iThenticate intihal tarama programı aracılığı ile taranmaktadır. Tarama sonucu %20'nin üzerinde olan makaleler RED edilmektedir.

Makaleler en az iki hakem tarafından kör hakemlik uygulamasıyla değerlendirilmektedir.

Dergimizin yazım kuralları ile ilgili detaylı bilgiye <http://dergipark.org.tr/makuiibf> adresinden ulaşılabilir.

## EDITORIAL PRINCIPLES AND GUIDE FOR AUTHORS

Journal of Mehmet Akif Ersoy University Economics and Administrative Sciences Faculty (MAKU IIBFD) is an open-access, biannual (March, July, November) and peer reviewed scientific journal, which is publishing by Mehmet Akif Ersoy University Economics and Administrative Sciences Faculty.

MAKU IIBFD publishes scientific articles on economics, bussiness, management, international relations, public administration, political science, sociology, history, finance, and related fields, in English or Turkish.

Manuscripts submitted to the journal are only accepted if they have not been or will not be published and should not be under review elsewhere. Manuscript's language is Turkish and English. All responsibility of the studies belongs to the author(s).

MAKU IIBFD, welcomes article submissions and does not charge any fee for any (article submission, peer review or publication) processes.

Submissions must be done via Dergipark (<http://dergipark.org.tr/makuiibf>) system.

Each uploaded article is scanned primarily through the iThenticate software. The articles that exceeded 20% of the results of the scan are rejected.

Double blind peer review is used for review process.

Detailed information on the writing rules of our journal can be found at:

<http://dergipark.org.tr/makuiibf>

7. CİLT 1. SAYI (MART, 2020) HAKEMLERİ  
REFEREES OF VOLUME 7 ISSUE 1 (MARCH, 2020)

- Prof. Dr. Ali AYATA - Karamanoğlu Mehmetbey Üniversitesi  
Prof. Dr. Aylin ÖZMAN ERKMAN - TED Üniversitesi  
Prof. Dr. Ergin UZGÖREN - Dumlupınar Üniversitesi  
Prof. Dr. Fatma Işıl BULUT - Başkent Üniversitesi  
Prof. Dr. Gülnur KECEK - Dumlupınar Üniversitesi  
Prof. Dr. Hamza ATEŞ - Medeniyet Üniversitesi  
Prof. Dr. Harun DEMİRKAYA - Kocaeli Üniversitesi  
Prof. Dr. İsmet Galip YOLCUOĞLU - İstanbul Gelişim Üniversitesi  
Prof. Dr. Meltem ONAY - Celal Bayar Üniversitesi  
Prof. Dr. Murat ÇETİN - Namık Kemal Üniversitesi  
Prof. Dr. Ömer TURUNÇ - Antalya Bilim Üniversitesi  
Prof. Dr. Şakir SAKARYA - Balıkesir Üniversitesi  
Prof. Dr. Tahir AKGEMCİ - Selçuk Üniversitesi  
Doç. Dr. Abdullah ÇALIŞKAN - Toros Üniversitesi  
Doç. Dr. Abdurrahman KEPOĞLU - Uşak Üniversitesi  
Doç. Dr. Ahmet ŞAHBAZ - Necmettin Erbakan Üniversitesi  
Doç. Dr. Ali Fuat GÖKÇE - Gaziantep Üniversitesi  
Doç. Dr. Aysel ÇOBAN - Hacettepe Üniversitesi  
Doç. Dr. Hasan AYAYDIN - Gümüşhane Üniversitesi  
Doç. Dr. Hülya BAKIRTAŞ - Aksaray Üniversitesi  
Doç. Dr. Samet GÜNER - Sakarya Üniversitesi  
Doç. Dr. Sinan AYTEKİN - Balıkesir Üniversitesi  
Doç. Dr. Taner ARTAN - İstanbul Üniversitesi  
Doç. Dr. Zekai ÖZTÜRK - Ankara Hacı Bayram Veli Üniversitesi  
Dr. Öğr. Üyesi Aslıhan İĞDIR AKARAS - Iğdır Üniversitesi

# İÇİNDEKİLER

## Araştırma Makaleleri

SHAREHOLDER ACTIVISM AND CORPORATE SOCIAL RESPONSIBILITY IN MALAYSIA  
*HİSSEDAR AKTİVİZMASI VE MALEZYA'DA KURUMSAL SOSYAL SORUMLULUK*

**Sayfalar: 1-19**

Muhammad Aiman AWALLUDDİN

THE EVALUATION OF THE FINANCIAL EFFICIENCIES OF HOSPITALS THROUGH DATA  
ENVELOPMENT ANALYSIS METHOD IN TERMS OF THEIR TYPE AND GROUP

*HASTANELERİN TÜRÜ VE GRUBU AÇISINDAN FİNANSAL ETKİNLİKLERİNİN VZA YÖNTEMİYLE  
DEĞERLENDİRİLMESİ*

**Sayfalar: 20-41**

Nazan TORUN, Yıldız AYANOĞLU, Murat ATAN

THE EFFECT OF SOLUTION FOCUSED SOCIAL WORK INTERVENTION ON COLLEGE  
STUDENTS' HOPELESSNESS AND STRESS LEVELS

*ÇÖZÜM ODAKLI SOSYAL HİZMET MÜDAHALESİNİN ÜNİVERSİTE ÖĞRENCİLERİNİN UMUTSUZLUK VE STRES  
DÜZEYLERİNE ETKİSİ*

**Sayfalar: 42-66**

Melek ZUBAROĞLU YANARDAĞ, Emine ÖZMETE

THE ROLE OF NONVERBAL COMMUNICATION IN CUSTOMER RELATIONSHIP  
MANAGEMENT PROCESS: A STUDY ON 5-STAR HOTELS IN TURKEY

*MÜŞTERİ İLİŞKİLERİ YÖNETİMİ SÜRECİNDE SÖZSÜZ İLETİŞİMİN ROLÜ: TÜRKİYE'DEKİ 5 YILDIZLI OTELLER  
ÜZERİNE BİR ÇALIŞMA*

**Sayfalar: 67-92**

Bahar URHAN TORUN, Abdullah KOÇAK

ERGONOMİK ÇALIŞMA ORTAMI VE VERİMLİLİK İLİŞKİSİ: KARADENİZ TEKNİK  
ÜNİVERSİTESİ AKADEMİK PERSONELİ ÜZERİNE BİR ARAŞTIRMA

*THE RELATIONSHIP BETWEEN ERGONOMIC WORKPLACE AND PRODUCTIVITY: A RESEARCH ON ACADEMIC  
STAFF OF KARADENİZ TECHNICAL UNIVERSITY*

**Sayfalar: 93-117**

Yaşar BAYRAKTAR, Asiye TÜTÜNCÜ, Ayşenur GÖNÜLAÇAN

SOSYAL HİZMET FAALİYET ALANINDA BÖLGESEL UZMANLAŞMADAN IRAKSAMA  
TESPİT YÖNTEMİ VE TEKİRDAĞ ÖRNEĞİ (2008-2017)

*THE METHOD OF DIVERGENCE FROM REGIONAL SPECIFICATION FOR SOCIAL WORK ACTIVITIES WITHOUT  
ACCOMMODATION: A CASE STUDY FROM TEKIRDAG (2008-2017)*

**Sayfalar: 118-142**

Murat ÇİFTÇİ, Ayşe Nur ÇİFTÇİ

BİREYSEL İNOVASYON YETKİNLİKLERİ ÖLÇÜMLENMESİ: ÖLÇEK UYARLAMA  
ÇALIŞMASI

*MEASUREMENT OF INDIVIDUAL INNOVATION COMPETENCIES: SCALE ADAPTATION STUDY*

**Sayfalar: 143-171**

Ceyda OVACI, Ezgi YILDIRIM SAATÇİ

TÜRKİYE'YE YÖNELİK GÖÇ VE İLTİCA HAREKETLERİ: SURİYELİLER ÖRNEĞİ

*MIGRATION AND ASYLUM MOVEMENTS TOWARDS TURKEY: SYRIANS CASE*

**Sayfalar: 172-201**

Oğuzhan ASLANTÜRK

TÜRK KAMU YÖNETİM KÜLTÜRÜ ÜZERİNE BİR DEĞERLENDİRME: DÜZCE ÖRNEĞİ

*AN ASSESSMENT ON TURKISH PUBLIC ADMINISTRATION CULTURE: DÜZCE SAMPLE*

**Sayfalar: 202-230**

Zülkif DAĞLI

TÜRKİYE'DE DÖVİZ REZERVLERİ VE DÖVİZ KURU ARASINDAKİ ASİMETRİK İLİŞKİ:

NARDL YAKLAŞIMI BULGULARI

*THE ASYMMETRIC RELATIONSHIP BETWEEN FOREIGN EXCHANGE RESERVES AND EXCHANGE RATE IN  
TURKEY: EVIDENCE FROM NARDL APPROACH*

**Sayfalar: 231-251**

Hamza ÇEŞTEPE, Erdem GÜDENOĞLU