



**KMUSEKAD**

**KARAMANOĞLU MEHMETBEY ÜNİVERSİTESİ  
SOSYAL VE EKONOMİK ARAŞTIRMALAR DERGİSİ**

**KARAMANOĞLU MEHMETBEY UNIVERSITY  
JOURNAL OF SOCIAL AND ECONOMIC RESEARCH**

**HAZİRAN 2020**

**CİLT:22**

**SAYI: 38**

**JUNE 2020**

**VOLUME: 22**

**ISSUE: 38**

**E-ISSN 2147 - 7833**



## KMUSEKAD

Karamanoğlu Mehmetbey Üniversitesi Sosyal ve Ekonomik Araştırmalar Dergisi  
Karamanoglu Mehmetbey University Journal of Social and Economic Research

**HAZİRAN 2020/JUNE 2020 CİLT: 22/ VOLUME: 22 SAYI: 38/ISSUE: 38 E-ISSN: 2147 – 7833**

### **Sahibi / Owner**

Karamanoğlu Mehmetbey Üniversitesi Adına  
Prof. Dr. Mehmet AKGÜL

### **Editör / Editor**

Prof. Dr. Ercan OKTAY

### **Editör Yardımcısı / Editor Assistant**

Doç. Dr. Gökhan KERSE  
Dr. Öğr. Üyesi Tuba AKAR

### **Yayın Kurulu / Editorial Board**

Prof. Dr. Hasan GÜL (Kırgızistan-Türkiye Manas Üniversitesi)  
Prof. Dr. H. Bahadır AKIN (Necmettin Erbakan Üniversitesi)  
Prof. Dr. Birol MERCAN (Necmettin Erbakan Üniversitesi)  
Prof. Dr. Mehmet ALAGÖZ (Selçuk Üniversitesi)  
Prof. Dr. Mehmet İNCE (Mersin Üniversitesi)  
Doç. Dr. Rabia ÖZPEYNİRCİ (Karamanoğlu Mehmetbey Üniversitesi)  
Doç. Dr. Sinem YAPAR SAÇIK (Karamanoğlu Mehmetbey Üniversitesi)

### **Alan Editörleri / Field Editors**

Prof. Dr. Ercan OKTAY (Karamanoğlu Mehmetbey Üniversitesi)  
Prof. Dr. Serkan ADA (Karamanoğlu Mehmetbey Üniversitesi)  
Doç. Dr. Rabia ÖZPEYNİRCİ (Karamanoğlu Mehmetbey Üniversitesi)  
Doç. Dr. Sinem YAPAR SAÇIK (Karamanoğlu Mehmetbey Üniversitesi)

### **Dil Editörü / Language Editor**

Arş. Gör. Umut ÇİL (Karamanoğlu Mehmetbey Üniversitesi)

### **Yayın Sekreteryası / Secretary**

Arş. Gör. Fuat EROL  
Arş. Gör. İpek SÜRMELE SÖĞÜT  
Arş. Gör. Ece GÖL

Dergi Yayın Tarihi: Haziran 2020

Yayın hayatına Selçuk Üniversitesi bünyesinde Karaman İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi Dergisi olarak başlayan dergimiz 2007 yılında Karamanoğlu Mehmetbey Üniversitesi bünyesinde Karamanoğlu Mehmetbey Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi Dergisi olarak isim değiştirmiştir. 2010 yılında Karamanoğlu Mehmetbey Üniversitesi Sosyal ve Ekonomik Araştırmalar Dergisi olarak tekrardan isim değişikliğine giden dergimiz, bu isimle yayın hayatını sürdürmektedir.

KMU Sosyal ve Ekonomik Araştırmalar Dergisi iktisat, işletme, maliye, çalışma ekonomisi, ekonometri, kamu yönetimi, siyaset bilimi, uluslararası ilişkiler, hukuk, davranış bilimleri, pazarlama, sosyal hizmetler, uluslararası ticaret, lojistik, sosyoloji, felsefe ve benzeri alanlarda, kuramsal ve/veya özgün araştırmaya dayanan makaleleri yayınlamak için bu alandaki literatüre katkıda bulunmaya çalışır.

KMU Sosyal ve Ekonomik Araştırmalar Dergisi Haziran ve Aralık aylarında olmak üzere yılda iki kez yayınlanan hakemli ve uluslararası bilimsel bir dergidir.

Dergide yayınlanan yazıların sorumluluğu yazarlara aittir. Kaynak gösterilerek kullanılabilir.

Dergimiz, **EBSCO**, **ProQuest**, **SOBİAD** ve **Türk Eğitim İndeksi (TEİ)**'nde taranmaktadır.

KMU Journal of Social and Economic Research which is a peer-reviewed in accordance with the double-blind system and an open access journal is published twice a year, in June and December. Since the issue of December 2013, the journal has passed to the e-journal format and its all issues can be accessed from the journal homepage (<http://dergi.kmu.edu.tr>) and EBSCO database. In this context, the journal's ISSN number has changed and our new ISSN number has been updated by ULAKBİM as "ISSN: 2147-7833". KMU Journal of Social and Economic Research is indexed by EBSCO, ProQuest, SOBİAD and the Turkish Education Index (TEI).

#### İletişim

Karamanoğlu Mehmetbey Üniversitesi Sosyal ve Ekonomik Araştırmalar Dergisi Ofisi  
70100 Karaman, Türkiye  
Faks: 0 338 226 21 01 Tel: 0 338 226 2100 [kmusekad@kmu.edu.tr](mailto:kmusekad@kmu.edu.tr)

## BİLİM VE DANIŞMA KURULU / SCIENCE AND ADVISORY BOARD

---

- Prof. Dr. Doğan Nadir LEBLEBİCİ (Hacettepe Üniversitesi, Türkiye)  
Prof. Dr. Ali DANIŞMAN (Ankara Sosyal Bilimler Üniversitesi, Türkiye)  
Prof. Dr. Adriana Burlea SCHIOPOIU (Craiova Üniversitesi, Romanya)  
Prof. Dr. Malgorzata PANKOWSKA (Katowice Ekonomi Üniversitesi, Polonya)  
Prof. Dr. Hasan GÜL (Kırgızistan-Türkiye Manas Üniversitesi, Kırgızistan)  
Prof. Dr. Atılhan NAKTİYOK (Atatürk Üniversitesi, Türkiye)  
Prof. Dr. Zijad DŽAFIĆ (Tuzla Üniversitesi, Bosnia-Herzegovina)  
Prof. Dr. Ahmet AY (Selçuk Üniversitesi, Türkiye)  
Prof. Dr. Abdulkadir BULUŞ (Necmettin Erbakan Üniversitesi, Türkiye)  
Prof. Dr. Abdullah YILMAZ (Anadolu Üniversitesi, Türkiye)  
Prof. Dr. Ahmet Hamdi AYDIN (Kahramanmaraş Sütçü İmam Üniversitesi, Türkiye)  
Prof. Dr. Atilla DOĞAN (Karadeniz Teknik Üniversitesi, Türkiye)  
Prof. Dr. Bekir Berat ÖZİPEK (İstanbul Medipol Üniversitesi, Türkiye)  
Prof. Dr. Birol MERCAN (Necmettin Erbakan Üniversitesi, Türkiye)  
Prof. Dr. Ekrem YILDIZ (Kırıkkale Üniversitesi, Türkiye)  
Prof. Dr. Fatih UŞAN (Ankara Yıldırım Beyazıt Üniversitesi, Türkiye)  
Prof. Dr. H. Bahadır AKIN (Necmettin Erbakan Üniversitesi, Türkiye)  
Prof. Dr. H. Kürşat GÜLEŞ (Konya Gıda ve Tarım Üniversitesi, Türkiye)  
Prof. Dr. İsmail SEYREK (Necmettin Erbakan Üniversitesi, Türkiye)  
Prof. Dr. Kadir ARDIÇ (Sakarya Üniversitesi, Türkiye)  
Prof. Dr. Kadir CANATAN (İstanbul Sabahattin Zaim Üniversitesi, Türkiye)  
Prof. Dr. Salih BARIŞIK (Gaziosmanpaşa Üniversitesi, Türkiye)  
Prof. Dr. Selim Adem HATIRLI (Süleyman Demirel Üniversitesi, Türkiye)  
Prof. Dr. Zekeriya MIZIRAK (Necmettin Erbakan Üniversitesi, Türkiye)  
Prof. Dr. Mehmet ALAGÖZ (Selçuk Üniversitesi, Türkiye)  
Prof. Dr. Mehmet BULUT (İstanbul Sabahattin Zaim Üniversitesi, Türkiye)  
Prof. Dr. Mehmet İNCE (Tarsus Üniversitesi, Türkiye)  
Prof. Dr. Muhammed KARATAŞ (Akdeniz Üniversitesi, Türkiye)  
Prof. Dr. Musa EKEN (Sakarya Üniversitesi, Türkiye)  
Prof. Dr. Mustafa AYDIN (Karamanoğlu Mehmetbey Üniversitesi, Türkiye)  
Prof. Dr. Nail ÖZTAŞ (İstanbul Gelişim Üniversitesi, Türkiye)  
Prof. Dr. Nihat IŞIK (Kırıkkale Üniversitesi, Türkiye)  
Prof. Dr. Osman ÇEVİK (Karamanoğlu Mehmetbey Üniversitesi, Türkiye)  
Prof. Dr. Ramazan AKTAŞ (TOBB Ekonomi ve Teknoloji Üniversitesi, Türkiye)  
Prof. Dr. Ramazan YELKEN (Ankara Yıldırım Beyazıt Üniversitesi, Türkiye)  
Prof. Dr. Veysel EREN (Hatay Mustafa Kemal Üniversitesi, Türkiye)  
Prof. Dr. Haluk DUMAN (Aksaray Üniversitesi, Türkiye)  
Doç. Dr. Muhammad Riaz SHAD (National University of Modern Languages, Pakistan)
-

## BU SAYININ HAKEMLERİ / REVIEWERS OF THIS ISSUE

---

Prof. Dr. Ali ÇELİKKAYA (Eskişehir Osmangazi Üniversitesi)  
Prof. Dr. Engin KARADAĞ (Akdeniz Üniversitesi)  
Prof. Dr. Mehmet MARANGOZ (Muğla Sıtkı Koçman Üniversitesi)  
Prof. Dr. Haluk DUMAN (Aksaray Üniversitesi)  
Prof. Dr. Hasan BEDİR (Çukurova Üniversitesi)  
Prof. Dr. Hülya EŞKİ UĞUZ (Selçuk Üniversitesi)  
Prof. Dr. Mahmut YARDIMCIOĞLU (Kahramanmaraş Sütçü İmam Üniversitesi)  
Prof. Dr. Muhammet BEZİRCİ (Selçuk Üniversitesi)  
Prof. Dr. Rasim YILMAZ (Namık Kemal Üniversitesi)  
Prof. Dr. Yakup BULUT (Hatay Mustafa Kemal Üniversitesi)  
Prof. Dr. Zeliha SEÇKİN (Aksaray Üniversitesi)  
Doç. Dr. Derya ÖZİLHAN ÖZBEY (Akdeniz Üniversitesi)  
Doç. Dr. Hüseyin ÇETİN (Necmettin Erbakan Üniversitesi)  
Doç. Dr. Özer KÖSEOĞLU (Sakarya Üniversitesi)  
Dr. Öğr. Üyesi Ali YILDIRIM (Karamanoğlu Mehmetbey Üniversitesi)  
Dr. Öğr. Üyesi Azamat MAKSÜDÜNOV (Kırgızistan-Türkiye Manas Üniversitesi)  
Dr. Öğr. Üyesi Belkis Dilek ÖZBEZEK (Gaziantep Üniversitesi)  
Dr. Öğr. Üyesi Eda ÖZEN (Bilecik Şeyh Edebali Üniversitesi)  
Dr. Öğr. Üyesi Hüseyin ASLAN (Osmaniye Korkut Ata Üniversitesi)  
Dr. Öğr. Üyesi Murat SEZİK (İnönü Üniversitesi)  
Dr. Öğr. Üyesi Seda SIVACI (Kahramanmaraş İstiklal Üniversitesi)  
Dr. Öğr. Üyesi Sevdije ERSOY YILMAZ (Çankırı Karatekin Üniversitesi)

---

*Dergimizin bu sayısında makale değerlendirmelerinde katkıda bulunan değerli öğretim üyelerine teşekkür ederiz.*

## **SUNUŞ**

Kıymetli akademisyenler ve araŐtırmacılar;

Karamanoğlu Mehmetbey Üniversitesi Sosyal ve Ekonomik Araştırmalar Dergisi'nin (Karamanoglu Mehmetbey University Journal of Social and Economic Research-KMUSEKAD) 38. sayısını yayınlamıŐ bulunmaktayız.

KMUSEKAD'ın bu sayısında yer alan 9 adet makalenin gerek ekonomik gerekse sosyal alanlarda akademisyenlere, araŐtırmacılara, yöneticilere ve diğer kesimlere katkılar sağlayacağı düşünceindeyiz. Dergimizde yer alan bu makalelerin yazarlarına, bilimsel olarak değerlendirilmesinde görev alan hakemlere, yayın kurulu ve bilim ve danışma kurulu üyelerine katkılarından dolayı teşekkür ederiz.

Dergimizin 38. sayısının üniversitemize, ülkemize, bilim insanlarına ve ilgili çevrelere hayırlı olmasını diliyor, emeği geçen tüm çalışma arkadaşlarıma teŐekkürlerimi sunuyorum.

**Prof. Dr. Ercan OKTAY**

**Editör**

<b>İÇİNDEKİLER/CONTENTS</b>	<b>SAYFA NO</b>
Künye	
Sunuş	
<b><i>Derleme Makaleler / Review Articles</i></b>	
Hükümet Dışı Organizasyonların Kamu Yönetimi Üzerindeki Etkilerinin Kadın Örgütleri Üzerinden Değerlendirilmesi Evaluation of the Effects of Non-Governmental Organizations on Public Administration through Women Organizations <b>Recep KAYA</b>	<b>1- 9</b>
Bilişsel Yansıma ve Davranışsal Anomaliler Cognitive Reflection and Behavioral Anomalies <b>Yusuf POLAT ve Haluk DUMAN</b>	<b>10-41</b>
<b><i>Araştırma Makaleleri / Research Articles</i></b>	
Kargo Firmaları Hizmet Kalitesinin İçerik Analizi Content Analysis of Service Quality of Cargo Companies <b>Bülent YILDIZ</b>	<b>42-57</b>
Endüstri 4.0 Kavramsal Farkındalık Ölçeği Industrial 4.0 Conceptual Awareness Scale <b>Onur DOĞAN ve Nuri BALOĞLU</b>	<b>58-81</b>
Kamusal Nitelikli Özel Malların Sunumunda Akıllı Şehirler Olgusu: Akıllı Şehir Uygulamalarında Küresel Değişimler The Case of Smart Cities in The Presentation of Public Qualified Private Goods: Global Changes in Smart City Applications <b>Canset KARAYILMAZ ve Ahmet Niyazi ÖZKER</b>	<b>82-100</b>
Örgütlerde İç Denetim Algısı: Kop Bölgesi Üniversiteler Birliği (ÜNİKOP) Uygulaması Perception of Internal Audit in Organizations: The Union of Universities in Kop Region <b>Rabia ÖZPEYNİRCİ ve Oğuzhan HOP</b>	<b>101-130</b>
Gelişmekte Olan Ülkelerde İhracatın Büyüme Etkisi: Panel Veri Analizi The Effect of Exports on Growth in Developing Countries: Panel Data Analysis <b>Yüksel OKŞAK ve Tufan SARITAŞ</b>	<b>131-147</b>

<p>Tüketicilerin Karar Verme Tarzlarının Organik Gıda Satın Alma Davranışına Etkisini Belirlemeye Yönelik Bir Çalışma</p> <p>A Study for Determining the Effect of Consumer's Decision-Making Manners on Organic Food Buying Behaviour</p> <p><b>Esin CEYLAN ve Selda BAŞARAN ALAGÖZ</b></p>	<p><b>148-163</b></p>
<p>A Study on the Possible Effects of the Fear of Success and Rejection Sensitivity on Academic Success</p> <p>Başarı Korkusu ve Reddedilme Hassasiyetinin Akademik Başarı Üzerine Olası Etkileri Üzerine Bir Çalışma</p> <p><b>Tülin EKLER ve Filiz YALÇIN TILFARLIOĞLU</b></p>	<p><b>164-186</b></p>