

# **GÜMÜŞHANE ÜNİVERSİTESİ**

SOSYAL BİLİMLER ENSTİTÜSÜ

ELEKTRONİK DERGİSİ

**Yıl: 2020 / Cilt: 11 / Sayı: 2**

# **GÜMÜŞHANE UNIVERSITY**

INSTITUTE OF SOCIAL SCIENCES

ELECTRONIC JOURNAL

**Year: 2020 / Volume: 11 / Issue: 2**

**ISSN: 1309-7423**



Gümüşhane Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü Elektronik Dergisi

Yıl: 2020 / Cilt: 11 / Sayı: 2

Gümüşhane University Electronic Journal of The Institute of Social Sciences

Year: 2020 / Volume: 11 / Issue: 2

### **Sahibi / Owner**

Prof. Dr. Halil İbrahim ZEYBEK / Gümüşhane Üniversitesi Rektörü

### **Baş Editör / Editor in Chief**

Doç. Dr. Salih YILDIZ

### **Editör Kurulu / Editorial Board**

Doç. Dr. Büşra TOSUNOĞLU

Dr. Öğr. Üyesi Hikmet Gülçin BEKEN

Dr. Öğr. Üyesi Muhlis ÖZDEMİR

Dr. Öğr. Üyesi Gizem AKBULUT YILDIZ

Dr. Öğr. Üyesi Ertuğrul DÜZGÜN

Dr. Öğr. Üyesi Ersin DİKER

Dr. Öğr. Üyesi Ramazan ÜNLÜ

### **Bilim ve Danışma Kurulu / Science and Advisory Board**

Prof. Dr. Musa PINAR (Valparaiso University)

Prof. Dr. Ömer TORLAK (İstanbul Ticaret Üniversitesi)

Prof. Dr. Bünyamin ER (Karadeniz Teknik Üniversitesi)

Prof. Dr. Fazıl KIRKBİR (Karadeniz Teknik Üniversitesi)

Prof. Dr. Ekrem CENGİZ (Gümüşhane Üniversitesi)

Prof. Dr. Bayram NAZIR (Gümüşhane Üniversitesi)

Prof. Dr. Coşkun TOPAL (Karadeniz Teknik Üniversitesi)

Prof. Dr. Kemal ÇELİK (Gümüşhane Üniversitesi)

Prof. Dr. Ahmet Vecdi CAN (Sakarya Üniversitesi)

Prof. Dr. Hayati BEŞİRLİ (Gazi Üniversitesi)

Prof. Dr. Zakir AVŞAR (Gazi Üniversitesi)

Prof. Dr. Dursun Ali AKBULUT (Ondokuz Mayıs Üniversitesi)

Prof. Dr. Cevdet YILMAZ (Ondokuz Mayıs Üniversitesi)

Prof. Dr. Ali UZUN (Ondokuz Mayıs Üniversitesi)

### **İletişim Adresi / Contact Address**

Sosyal Bilimler Enstitüsü Elektronik Dergisi

Gümüşhane Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü Bağlarbaşı 29100 / GÜMÜŞHANE

Tel: 0 456 233 12 29 Dahili: 4310 / Fax: 0456 233 12 32

E:mail: sbedergi@gumushane.edu.tr / http://sbedergi.gumushane.edu.tr/

© Her hakkı saklıdır. Gümüşhane Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü Elektronik Dergisi (GUSBEED) yılda üç kez yayınlanan bilimsel, uluslararası indeksli ve hakemli bir dergidir. Dergide yayınlanan çalışmalardaki görüş ve düşünceler yazarların kendilerine ait olup hiçbir şekilde derginin görüş ve düşüncesi olarak ifade edilemez. Dergideki çalışmalar referans gösterilerek kullanılabilir. Yayın dili, Türkçe ve İngilizce olan GUSBEED, EBSCO ve ULAKBİM (TR Dizin) tarafından taranmaktadır.



# Sayı Hakemleri

## Referees of Issue

**Aykut Başoğlu** / Karadeniz Teknik Üniversitesi

**Ömer Akkuş** / Gümüşhane Üniversitesi

**Selim Cengiz** / Çankırı Karatekin Üniversitesi

**Ersin Kurnaz** / Erzincan Binali Yıldırım Üniversitesi

**Neslihan Serçeoğlu** / Atatürk Üniversitesi

**Ünal Gülhan** / Bayburt Üniversitesi

**Remzi Altunışık** / Sakarya Üniversitesi

**Tarhan Okan** / Bandırma Onyedü Eylül Üniversitesi

**Tuba Türkmendağ** / Atatürk Üniversitesi

**Tuğçe Şimşek** / Gümüşhane Üniversitesi

**Cihat Erbil** / Ankara Hacı Bayram Veli Üniversitesi

**Necibe Şen** / Erzincan Binali Yıldırım Üniversitesi

**Emel Yıldız** / Gümüşhane Üniversitesi

**Zafer Türkmendağ** / Atatürk Üniversitesi

**Hüseyin Pamukçu** / Kastamonu Üniversitesi

**Erdem Seçilmiş** / Hacettepe Üniversitesi

**Muhammet Şahin** / Gümüşhane Üniversitesi

**Nagihan Birinci** / Karadeniz Teknik Üniversitesi

**Mustafa Sandıkcı** / Afyon Kocatepe Üniversitesi

**Orkun Demirbağ** / Gümüşhane Üniversitesi

**Ayşe Gökçen Kapusuz** / Adıyaman Üniversitesi

**M. Ferhat Özbek** / Gümüşhane Üniversitesi

**F. Müge Arslan** / Marmara Üniversitesi

**Aydın Ünal** / Kırklareli Üniversitesi

**Bener Güngör** / Atatürk Üniversitesi

**İbrahim Karaaslan** / Gümüşhane Üniversitesi

**Ferihan Ayaz** / Anadolu Üniversitesi

**Nihal Kocabay** / İstanbul Ticaret Üniversitesi

**Gürkan Alagöz** / Erzincan Binali Yıldırım Üniversitesi

**Erkan Güneş** / Erzincan Binali Yıldırım Üniversitesi

**Muhlis Özdemir** / Gümüşhane Üniversitesi

**Remzi Gök** / Dicle Üniversitesi

**Salih Yıldız** / Gümüşhane Üniversitesi

**Mehmet Kokoç** / Trabzon Üniversitesi

**Ali Murat Kırık** / Marmara Üniversitesi

**Neslihan Ültay** / Giresun Üniversitesi

**Erkan Kara** / Necmettin Erbakan Üniversitesi

**Gülsevrim Yumuk Günay** / Trakya Üniversitesi

**Murat Koçyiğit** / Necmettin Erbakan Üniversitesi

**Büşra Tosunoğlu** / Gümüşhane Üniversitesi

**Oğuz Başol** / Kırklareli Üniversitesi

**Serpil Aytaç** / Uludağ Üniversitesi

**Ömer Aytaç** / Fırat Üniversitesi

**Esmâ Durukal** / Adnan Menderes Üniversitesi

**Pelin Arseven** / Muğla Sıtkı Koçman Üniversitesi

**Ercan Aktan** / Aksaray Üniversitesi

**Ahmet Kamacın** / Bartın Üniversitesi

**İclal Ünüvar** / Karamanoğlu Mehmetbey Üniversitesi

**Sevinç Yaraşır Tülümce** / İstanbul Üniversitesi

**Fazlı Yıldız** / Kütahya Dumlupınar Üniversitesi

**Adil Akıncı** / Bilecik Şeyh Edebali Üniversitesi

**Altuğ Ocak** / Beykent Üniversitesi

**Ali Antepli** / Selçuk Üniversitesi

**Serap Barış** / Tokat Gaziosmanpaşa Üniversitesi

**Meltem Saygılı** / Kırıkkale Üniversitesi

**Mustafa Mete** / İstanbul Aydın Üniversitesi

**Murat Ödemiş** / Gümüşhane Üniversitesi

**Eray Polat** / Gümüşhane Üniversitesi

**Özer Özçelik** / Kütahya Dumlupınar Üniversitesi

**Mustafa Kırca** / Düzce Üniversitesi

**İsmail Çalık** / Gümüşhane Üniversitesi

**Ayşegül Acar** / Karabük Üniversitesi

**Murat Bayram** / Pamukkale Üniversitesi

**Doğa Başer** / Selçuk Üniversitesi

**Seda Attepe Özden** / Başkent Üniversitesi

**Kadir Kasalak** / Süleyman Demirel Üniversitesi

**Yusuf Sayın** / Necmettin Erbakan Üniversitesi

**Şenol Beşoluk** / Sakarya Üniversitesi

**Soner Mehmet Özdemir** / Mersin Üniversitesi  
**Mehmet Akif Helvacı** / Uşak Üniversitesi  
**Gökhan Şahin** / Karadeniz Teknik Üniversitesi  
**Ramazan Ünlü** / Gümüşhane Üniversitesi  
**Gizem Akbulut Yıldız** / Gümüşhane Üniversitesi  
**Aynur İncekırık** / Manisa Celal Bayar Üniversitesi  
**Urfat Nuriyev** / Ege Üniversitesi  
**Semra Altıngöz Zarplı** / Bilecik Şeyh Edebali Üniv.  
**Hümeysra Uğurlu** / Gümüşhane Üniversitesi  
**Çağdaş Erkan Akyürek** / Ankara Üniversitesi  
**Oğuz Işık** / Hacettepe Üniversitesi  
**Murat Belke** / Burdur Mehmet Akif Ersoy Üniversitesi  
**Eyyup Ecevit** / Erciyes Üniversitesi  
**Murat Yıldırım** / Karabük Üniversitesi  
**Ersin Diker** / Gümüşhane Üniversitesi  
**Ömer Faruk Görçün** / Kadir Has Üniversitesi  
**Ertuğrul Düzgün** / Gümüşhane Üniversitesi  
**Özlem Demir** / Tokat Gaziosmanpaşa Üniversitesi  
**Sefa Erbaş** / Gümüşhane Üniversitesi  
**Sinan Kaya** / Ondokuz Mayıs Üniversitesi  
**Ahmet Gökçe** / Gümüşhane Üniversitesi  
**Kasım Kiracı** / İskenderun Teknik Üniversitesi

# İçindekiler

## Contents

- 200** **Mustafa Çanakçıoğlu, Hande Küçükönder**  
Entropi ve Topsis Bütünleşik Yaklaşımı ile BIST Gıda ve İçecek Endeksindeki Şirketlerin Finansal Performanslarının Değerlendirilmesi  
Evaluation of The Financial Performance of The Companies in The Food and Beverage Index of The Istanbul Stock Exchange  
*Araştırma Makalesi [Research Paper]*
- 218** **Yasin Çilhoroz, Özgür Uğurluoğlu**  
Sağlık Hizmetlerinde SWOT Analizi'nin Kullanımı Üzerine Yürütülen Çalışmaların İncelenmesi  
Investigation of Studies on Using of SWOT Analysis in Health Care  
*Araştırma Makalesi [Research Paper]*
- 229** **Ulvi Sandalcı**  
Mükellef Memnuniyetinin İdari Yönden Yapısal Eşitlik Modeli ile Analizi  
Analysis of The Administrative Aspect of Taxpayer Satisfaction with Structural Equation Model  
*Araştırma Makalesi [Research Paper]*
- 245** **Dilara Ayla, Önder Dilek, Abdulmuttalip Pilatin, Akif Ziya Bayrak**  
Kredi Kartı Kullanımını Etkileyen Faktörlerin Analizi: Doğu Karadeniz Örneği  
Analysis of Factors Affecting The Use of Credit Card: A Sample on The Eastern Black Sea Region  
*Araştırma Makalesi [Research Paper]*
- 266** **Merve Gerçek**  
Üniversite Öğrencilerinin İş (İstihdam) Umudu ile Akademik Branş Memnuniyeti Düzeyleri Arasındaki İlişkilerin İncelenmesi  
An Investigation on the Relationship between Employment Hope and Academic Major Satisfaction Levels of University Students  
*Araştırma Makalesi [Research Paper]*
- 278** **Osman Pala**  
Çok Boyutlu Sırt Çantası Problemi İçin Yeni Bir Melez Genetik Algoritma Önerisi  
A New Hybrid Genetic Algorithm Proposal for Multidimensional Knapsack Problem  
*Araştırma Makalesi [Research Paper]*
- 289** **Hüsnü Ergün**  
Yalnızlık Ölçeğinin Okullar için Türkçe Uyarlaması  
Turkish Adaptation of the Loneliness Scale for Schools  
*Araştırma Makalesi [Research Paper]*

301

**Mustafa Aksoğan, Müzeyyen Bulut Özek**

Öğretmen Adaylarının Teknoloji Yeterlilikleri ile Teknolojiye Bakış Açısı Arasındaki İlişki  
The Relationship between Pre-Service Teachers' Technology Competencies and Technology Perspectives  
*Araştırma Makalesi [Research Paper]*

312

**Didem Doğanyılmaz Duman**

Yasemin Devrimi, Kimlik ve Demokratikleşme: Tunus'ta Din ve Kimlik Algısı Üzerine Bir İnceleme  
Jasmine Revolution, Identity, and Democratization: An Analysis of Religion and Identity Perception in Tunisia  
*Araştırma Makalesi [Research Paper]*

325

**Hasan Hüseyin Tekin, Mehmet Kırılıoğlu**

Adaptation of Childhood Trauma Questionnaire (CTQ) to Turkish Culture: Validity and Reliability  
Çocukluk Çağı Travma Ölçeğinin (ÇÇTÖ) Türk Kültürüne Uyarlanması: Geçerlilik ve Güvenirlilik Çalışması  
*Araştırma Makalesi [Research Paper]*

336

**Didem Öztürk Çiftci, Hülya Erkanlı**

Dört ve Beş Yıldızlı Otel İşletmeleri Çalışanlarının İşe Adanmışlık Düzeylerinin Demografik Değişkenlere Göre İncelenmesi: Orta ve Doğu Karadeniz Bölgesi Örneği  
Examination of Work Engagement Levels of Four and Five Star Hotels Employees According to Demographic Variables: The Case of Middle and East Black Sea Region  
*Araştırma Makalesi [Research Paper]*

348

**Elif Nur İrem Durmuş, Canan Tanrısever, Hüseyin Pamukçu**

UNESCO Adayı Mahmutbey Cami'ne Gelen Ziyaretçilerin Camiye ve Şehre Yönelik Algı ve Memnuniyetleri  
Perceptions and Satisfaction of the Visitors Coming to the UNESCO Candidate Mahmutbey Mosque towards the Mosque and the City  
*Araştırma Makalesi [Research Paper]*

370

**Huriye Gonca Diler**

Enflasyondan Korunma Aracı Olarak Altın Yatırımı  
Investment as an Inflation Hedging Instrument  
*Araştırma Makalesi [Research Paper]*

385

**Arzu Balıkoğlu, Hasret Ulusoy Yıldırım, Necdet Hacıoğlu**

Turist Rehberlerine Yönelik Elektronik Yorumların İçerik Analizi: TripAdvisor Örneği  
Content Analysis of Electronic Comments on Tourist Guides: Example of TripAdvisor  
*Araştırma Makalesi [Research Paper]*

402

**Pınar Yalçın Balçık, Seval Selvi Sarıgül**

Akılcı İlaç Kullanımı: Aile Hekimlerinde Bir Uygulama  
Rational Drug Use: A Practice in Family Physicians  
*Araştırma Makalesi [Research Paper]*

413

**Metehan Ortakarpuz, Ömer Aydın**

İhracat Performansı ile İşletmelerin Girişimcilik Özellikleri İlişkisi: Türkiye Örneği

The Relationship between Export Performance and Entrepreneurial Characteristics of Businesses: The Case of Turkey

*Araştırma Makalesi [Research Paper]*

430

**Gülden Gök**

Ekonomi Eğitiminin Ekonomi Okuryazarlık Düzeyine Etkisinin Belirlenmesi Üzerine Bir Araştırma

A Research on Determination of The Effect of Economy Education on Economic Literacy Level

*Araştırma Makalesi [Research Paper]*

448

**Umut Akduğan, Nural Yıldız**

The Relationship Between External Debt and Economic Growth: The Case of Fragile Five Countries

Dış Borç ve Ekonomik Büyüme Arasındaki İlişki: Kırılgan Beşli Ülkeleri Örneği

*Araştırma Makalesi [Research Paper]*

461

**Edip Örucü, Ömer Gizlier, Mavera Demirkan**

Özyeterlilik Algısının Sanal Kaytarma Davranışına Etkisi: Gönen İlçesindeki Hizmet Sektörü Çalışanları Üzerinde Bir Araştırma

The Effect of Self-Efficacy on Cyberloafing Behavior: A Study on Service Industry Employees in Gönen District

*Araştırma Makalesi [Research Paper]*

474

**Letife Özdemir**

Türkiye’de Altın Spot ve Vadeli İşlem Piyasaları Arasındaki Eşbütünleşme ve Nedensellik İlişkisi

Cointegration and Causality Relationship between Gold Spot and Futures Markets in Turkey

*Araştırma Makalesi [Research Paper]*

484

**Salih Dursun, Ahmet Gökçe, Sevinç Aytas**

Performans Değerlendirme Sisteminden Duyulan Çalışan Memnuniyeti ile Örgütsel Vatandaşlık Davranışı Arasındaki İlişkide İş Tatmininin Aracılık Rolü

The Mediating Role of Job Satisfaction in the Relationship between Employee Satisfaction with the Performance Evaluation System and Organizational Citizenship Behavior

*Araştırma Makalesi [Research Paper]*

494

**Salih Yıldız, Ahmet Kırmızıbiber**

Kişilik Özellikleri ile Güven ve Risk Arasındaki İlişki: E-Ticaret Müşterileri Üzerine Bir Uygulama

Relationship between Personality Traits with Trust and Risk: An Application on E-Commerce Customers

*Araştırma Makalesi [Research Paper]*

508

**İlhan Ege, Tuğba Nur Topaloğlu**

The Relationship between Financial Performance of Banking Sector and Economic Growth: A Research on EU Countries

Bankacılık Sektörünün Finansal Performansı ile Ekonomik Büyüme Arasındaki İlişki: AB Ülkeleri Üzerine Bir Araştırma

*Araştırma Makalesi [Research Paper]*

519

**Necla Dönmez-Usta, Ebru Turan-Güntep, Ümmü Gülsüm Durukan**

Öğretmen Adaylarının Öğrenme Ortamına Web 2.0 Teknolojilerini Entegre Edebilme Yeterliliği

Competencies of Prospective Teachers be able to Integrate into Web 2.0 Technologies to Learning Environment

*Araştırma Makalesi [Research Paper]*

530

**Mehmet Ragıp Görgün**

Kalkınmanın Finansmanında Yabancı Sermaye Hareketleri ve Dış Borç Büyüme İlişkisi: Türkiye Örneği

In The Financing of Development, The Effect of Foreign Capital Flows and External Debt on Growth: A Case of Turkey

*Araştırma Makalesi [Research Paper]*

547

**Hasan Köşker, Nalan Albuz, Gözde Oğuzbalaban**

Yerli Turistlerin Safranbolu'yu Tercih Etmelerinde Etkili Olan Çekici Seyahat Motivasyonlarının Belirlenmesi

Determination of Pull Travel Motivations Effective in Domestic Tourists' Preference of Safranbolu

*Araştırma Makalesi [Research Paper]*

562

**Birgül Taşdelen**

Twitter'da Suriyeli Mültecilere Karşı Çevrimiçi Nefret Söylemi: #suriyelileriistemiyoruz

Online Hate Speech Against Syrian Refugees on Twitter: #suriensdonotwant

*Araştırma Makalesi [Research Paper]*

576

**Ünal Gülhan**

Altın Fiyatları ile VIX Endeksi, BİST 100 Endeksi, Döviz Kuru ve Petrol Fiyatları İlişkisi: Ekonometrik Bir Analiz

Relationship between Gold Prices and VIX Index, BIST 100 Index, Exchange Rate and Oil Price: An Econometric Analysis

*Araştırma Makalesi [Research Paper]*