

GİRESUN ÜNİVERSİTESİ İKTİSADİ ve İDARİ BİLİMLER DERGİSİ (*GiİBDE*)  
Journal of Economics and Administrative Sciences (*JEAS*)  
6(1), 2020 - Spring 2020



e-ISSN:2651-432X

Giresun Üniversitesi  
**İKTİSADİ ve İDARİ BİLİMLER DERGİSİ**

Journal of Economics  
and Administrative Sciences

**GiİBDE (JEAS)**

Cilt / Volume : 6 Sayı / Number : 1 Bahar 2020

ISSN: 2149-3391



GİRESUN ÜNİVERSİTESİ İKTİSADİ ve İDARİ BİLİMLER DERGİSİ (*GİİBDE*)  
Journal of Economics and Administrative Sciences (*JEAS*)  
6(1), 2020 - Spring 2020



***GİRESUN ÜNİVERSİTESİ İKTİSADİ ve İDARİ BİLİMLER DERGİSİ***  
***(GİİBDE)***

***Journal of Economics and Administrative Sciences***  
***(JEAS)***

Yıl: 6, Cilt: 1 - Year: 6, Volume: 1  
Bahar 2020 - Spring 2020  
ISSN: 2149-3391  
e-ISSN: 2651-432X

Dergimiz, uluslararası hakemli bir dergidir; hem elektronik hem de basılı olarak yılda iki kez genel, bir kez de özel konulu yayınlanır.

Dergimiz, Scientific Indexing Services, Academic Resoruce Index ve Eurasian Scientific Journal Index tarafından taranmaktadır.

**SAHİBİ / OWNER**

T.C. Giresun Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi adına

Dekan Prof. Dr. Betül KARAGÖZ YERDELEN

**EDİTÖR KURULU / EDITORIAL BOARD**

Prof. Dr. Betül KARAGÖZ YERDELEN

Prof. Dr. Ufuk YOLCU

Dr. Öğr. Üyesi Işın KIRIŞKAN

Dr. Öğr. Üyesi Erhan PİŞKİN

Dr. Öğr. Üyesi Hacı Mevlüt KARATAŞ

Dr. Öğr. Üyesi Tolga ÇIKRIKÇI

Arş. Gör. Dr. Ufuk PALA

Arş. Gör. Dr. Aytaç ERDEM

**EDİTÖR YARDIMCILARI / ASSISTANT EDITORS**

Arş. Gör. Harun DUMLU- Arş. Gör. Ayten MEMED

**ALAN EDİTÖRLERİ / FIELD EDITORS**

Prof. Dr. Betül KARAGÖZ YERDELEN

Prof. Dr. Reyhan Ayşen WOLFF

Prof. Dr. Servet CEYLAN

Prof. Dr. Mehmet DURKAYA

Prof. Dr. Ayşe ÖZCAN

Prof. Dr. Yalçın SARIKAYA

Prof. Dr. Ufuk YOLCU

Prof. Dr. Bülent GÜLOĞLU

Prof. Dr. Işıl AKGÜL

Prof. Dr. Ferda YERDELEN TATOĞLU

Prof. Dr. Ebru ÇAĞLAYAN

Prof. Dr. Mustafa SEVÜKTEKİN

Doç. Dr. Kurtuluş Yılmaz GENÇ

Doç. Dr. Yasemin MAMUR IŞIKÇI

Doç. Dr. Murat SERÇEMELİ

Doç. Dr. Göktürk TÜYSÜZOĞLU

Dr. Öğr. Üyesi Murat ÖZDEMİR

Dr. Öğr. Üyesi Levent MEMİŞ

Dr. Öğr. Üyesi Erhan PİŞKİN

Dr. Öğr. Üyesi Işın KIRIŞKAN

Arş. Gör. Dr. Ufuk PALA

Arş. Gör. Dr. Aytaç ERDEM

**Mizanpaj Editörü**

Dr. Öğr. Üyesi Işın KIRIŞKAN

**DANIŞMA VE YAYIN KURULU/ ADVISORY BOARD**

- Prof. Dr. Elif YÜKSEL OKTAY (Yalova Üniversitesi)  
Prof. Dr. Ahmet AKSOY (Gazi Üniversitesi)  
Prof. Dr. Mustafa Nail ALKAN (Gazi Üniversitesi)  
Prof. Dr. Bülent GÜLOĞLU (İstanbul Teknik Üniversitesi)  
Prof. Dr. Sedat AYBAR (İstanbul Aydın Üniversitesi)  
Prof. Dr. Işıl AKGÜL (Marmara Üniversitesi)  
Prof. Dr. Ebru ÇAĞLAYAN (Marmara Üniversitesi)  
Prof. Dr. Dilek ALTAŞ (Marmara Üniversitesi)  
Prof. Dr. Ferda YERDELEN TATOĞLU (İstanbul Üniversitesi)  
Prof. Dr. Mehmet MERT (Akdeniz Üniversitesi)  
Prof. Dr. Harun ARIKAN (Çukurova Üniversitesi)  
Prof. Dr. Hüseyin BAĞCI (ODTÜ)  
Prof. Dr. Yuriy L. BOSHYTSKY (Kyiv University)  
Prof. Dr. Servet CEYLAN (Giresun Üniversitesi)  
Prof. Dr. Mehmet Efe ÇAMAN (Türk – Alman Üniversitesi)  
Prof. Dr. Mitat ÇELİKPALA (Kadir Has Üniversitesi)  
Prof. Dr. Zurab DAVITASHVILI (Tbilisi State University)  
Prof. Dr. Melek DOSAY GÜNDOĞAN (Ankara Üniversitesi)  
Prof. Dr. Rasim Özgür DÖNMEZ (Abant İzzet Baysal Üniversitesi)  
Prof. Dr. Lütfü ÖZTÜRK (Karadeniz Teknik Üniversitesi)  
Prof. Dr. Mehmet DURKAYA (Giresun Üniversitesi)  
Prof. Dr. Atilla GÖKTÜRK (Dokuz Eylül Üniversitesi)  
Prof. Dr. Burak Samih GÜLBOY (İstanbul Üniversitesi)  
Prof. Dr. Muharrem GÜNEŞ (Mustafa Kemal Üniversitesi)  
Prof. Dr. Serhat GÜVENÇ (Kadir Has Üniversitesi)  
Prof. Dr. Alper GÜZEL (Ondokuz Mayıs Üniversitesi)  
Prof. Dr. Alexander IVANOV (Kuban State University)  
Prof. Dr. Betül KARAGÖZ YERDELEN (Giresun Üniversitesi)  
Prof. Dr. Bayram KAYA (Giresun Üniversitesi)  
Prof. Dr. Kadir Yasin ERYİĞİT (Uludağ Üniversitesi)  
Prof. Dr. Yakup KÜÇÜKKALE (Karadeniz Teknik Üniversitesi)  
Prof. Dr. Maxim LEPSKIY (Zaporizhzhya National University)  
Prof. Dr. Rafa MARTINEZ (Barcelona Üniversitesi)  
Prof. Dr. Ayşegül MENGİ (Ankara Üniversitesi)  
Prof. Dr. Muhiddin MULALİC (International University of Sarajevo)  
Prof. Dr. Ayşe ÖZCAN (Giresun Üniversitesi)  
Prof. Dr. Ayşen Reyhan WOLF (Giresun Üniversitesi)  
Prof. Dr. Neşe ÖZDEN (Ankara Üniversitesi)  
Prof. Dr. Çınar ÖZEN (Ankara Üniversitesi)  
Prof. Dr. Alpaslan ÖZERDEM (Coventry University)  
Prof. Dr. Sibel TURAN (Trakya Üniversitesi)  
Prof. Dr. Ömer TURAN (ODTÜ)  
Prof. Dr. Levent ÜRER (Beykent Üniversitesi)

- Prof. Dr. Aladdin YALÇINKAYA (Marmara Üniversitesi)  
Prof. Dr. Nebiye YAMAK (Karadeniz Teknik Üniversitesi)  
Prof. Dr. Rahmi YAMAK (Karadeniz Teknik Üniversitesi)  
Prof. Dr. Mehmet YETİŞ (Ankara Üniversitesi)  
Prof. Dr. Davut ATEŞ (Selçuk Üniversitesi)  
Prof. Dr. Selin ÇAĞATAY (Akdeniz Üniversitesi)  
Prof. Dr. Kemal TÜRKCAN (Akdeniz Üniversitesi)  
Prof. Dr. Ayşegül ATEŞ (Akdeniz Üniversitesi)  
Prof. Dr. Mustafa SEVÜKTEKİN (Uludağ Üniversitesi)  
Prof. Dr. Erkan IŞIĞIÇOK (Uludağ Üniversitesi)  
Prof. Dr. Ayşe OGUZLAR (Uludağ Üniversitesi)  
Prof. Dr. Nuran BAYRAM (Uludağ Üniversitesi)  
Prof. Dr. Mehmet ÇINAR (Uludağ Üniversitesi)  
Prof. Dr. Ufuk YOLCU (Giresun Üniversitesi)  
Prof. Dr. H. Kemal SEZEN (Altınbaş Üniversitesi)  
Doç. Dr. Hatice KUMCAĞIZ (Ondokuz Mayıs Üniversitesi)  
Doç. Dr. Hilal YILDIRIR KESER (Bursa Teknik Üniversitesi)  
Doç. Dr. Berna HIZARCI BEŞER (Dumlupınar Üniversitesi)  
Doç. Dr. Tekin AKDEMİR (Yıldırım Beyazıt Üniversitesi)  
Doç. Dr. Ali BALCI (Sakarya Üniversitesi)  
Doç. Dr. Kurtuluş Yılmaz GENÇ (Giresun Üniversitesi)  
Doç. Dr. Türkmen GÖKSEL (Ankara Üniversitesi)  
Doç. Dr. Emre İŞERİ (Yaşar Üniversitesi)  
Doç. Dr. Alper KARAVARDAR (Giresun Üniversitesi)  
Doç. Dr. Tatiana ROMANOVA (St. Petersburg State University)  
Doç. Dr. Houman A. SADRI (University of Central Florida)  
Doç. Dr. Alexander SOTNICHENKO (St. Petersburg State University)  
Dr. Öğr. Üyesi Özlem SAYILIR (Anadolu Üniversitesi)

**BU SAYININ HAKEMLERİ / REFEREES OF THIS ISSUE**

- Prof. Dr. Necdet EKİNCİ  
Prof. Dr. Reyhan Ayşen WOLFF  
Prof. Dr. Elif KARAKURT TOSUN  
Doç. Dr. Altan DOĞAN  
Doç. Dr. Arzu EREN ŞENARAS  
Doç. Dr. Elif MUĞAL YÜCEL  
Doç. Dr. Kurtuluş Yılmaz GENÇ  
Dr. Öğr. Üyesi Bülent DEMİR  
Dr. Öğr. Üyesi Mehlika SARAÇ  
Dr. Öğr. Üyesi İsmail Cem FERİDUNOĞLU  
Dr. Öğr. Üyesi Seyida ERKEK  
Dr. Öğr. Üyesi Emrah Sıtkı YILMAZ  
Dr. Öğr. Üyesi Mehmet Ozan CİNEL

**DERGİ İLETİŞİM BİLGİLERİ / CONTACT INFORMATION**

Giresun Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi, Prof. Dr. Ahmet Taner Kışlalı Caddesi,  
Güre Mevkii, 28200  
Giresun-TÜRKİYE

**Tel:** 04543101300- **Dahili** 1315  
<https://dergipark.org.tr/tr/pub/guiibd>

**e-mail bilgileri / e-mail information**  
[betul.karagoz@giresun.edu.tr](mailto:betul.karagoz@giresun.edu.tr) - [isin.kiriskan@giresun.edu.tr](mailto:isin.kiriskan@giresun.edu.tr)

**YAZILARIN BÜTÜN SORUMLULUĞU YAZARLARINI BAĞLAR, KAYNAK  
GÖSTERİLEREK YAZILARDAN ALINTI YAPILABİLİR.**

**EDİTÖRDEN MERHABA**

Değerli okurlarımız, yeni sayımızla bir kez daha sizlerle olmaktan mutluluk duyuyoruz, dergimiz tanınmaya ve bu ölçüde taranmaya başlamıştır. Altıncı yılında bu sayı ile yer alacak olan İKTİSADİ ve İDARİ BİLİMLER DERGİSİ, bundan sonraki yıllarda iki genel sayı, çıkacaktır.

Dergimiz, 2018 İlkbahar sayısı ile birlikte DERGİPARK AKADEMİK veri tabanına girmiştir. Bu sayımızdan itibaren dergimizde yayınlanan makalelere DOI numarası vermeye başlamış bulunmaktayız. Akademik düzeyi her geçen gün artan İKTİSADİ ve İDARİ BİLİMLER DERGİSİ, yazar kadrosunu genişletmekte ve yeni yazarlarla karşınıza çıkmaktadır.

İktisadi ve İdari Bilimler alanında yazılmış bilimsel yazılarınızı beklediğimizi, yazar kadromuza katılımınızdan mutluluk duyacağımızı belirtmek isteriz. Bu bağlamda 2020 Sonbahar Sayısı için 31 Ağustos 2020 tarihine kadar ön-makalelerinizi <http://dergipark.gov.tr/guiibd> Dergipark veri tabanı sistemi üzerinden tarafımıza göndermeniz gerekmektedir. Dergimize ulaşan ön-makaleleri için, üç gün içinde hakemsüreci başlatılmakta ve yazara dönüş yapılmaktadır.

Ön makalelerinizi, değerlendirilmek üzere Dergipark sistemi üzerinden, <http://dergipark.gov.tr/guiibd> web sitesi aracılığı ile yüklemenizi önemle rica ederiz.

Saygılarımızla.

Prof. Dr. Betül KARAGÖZ YERDELEN

## İÇİNDEKİLER

ss.1-19	<b>Jiyan KILIÇ – Aliye YÜKSEL</b>
Araştırma Makalesi	Türkiye’de Tüketici Kredilerinin Cari İşlemler Açığı Üzerindeki Etkisi: Ardl Sınır Testi Yaklaşımı <i>The Effect Of Consumer Loans On Current Accounts Deficit In The Turkey: Ardl Boundary Test Approach</i>
ss. 20-36	<b>Seda NAMDAR</b>
Araştırma Makalesi	Siyasal Reklamların Göstergibilimsel Yöntemle Analizi: 31 Mart Yerel Seçimlerinde Cumhuriyet Halk Partisi’nin “Hepimiz Aynı Belediye Otobüsündeyiz” Reklam Filmi Örneği <i>Analysis Of Political Advertisements By Indicative Method: The Example Film Example Of “We All Are The Same Municipal Bus” In The March 31 Local Elections Of The Republic Public Party</i>
ss. 37-59	<b>Bülent YILDIZ</b>
Araştırma Makalesi	E-Ticaret Lojistik Hizmet Kalitesinin Güven, Memnuniyet Ve Sadakat Üzerindeki Etkisi <i>The Effect Of E-Commerce Logistics Service Quality On Trust, Satisfaction And Loyalty</i>
ss. 60-79	<b>Okan KEKÜL – Kurtuluş Yılmaz GENÇ</b>
Araştırma Makalesi	İmalat Ve Hizmet Örgütlerinin İş gören Motivasyonu Açısından Karşılaştırılması: Giresun’daki İşletmelerde Gerçekleştirilen Bir Alan Araştırması <i>The Comparison Of Manufacturing And Service Organizations For Employee Motivation: A Research Conducted At The Firms Operating In Giresun</i>
ss. 80-98	<b>Aysun Devrim YEMENİCİ – Öznur BOZKURT</b>
Araştırma Makalesi	Çalışanların Politik Taktik Davranışları ile Makyavelizm Arasındaki İlişkinin İncelenmesi: Düzce İli İmalat Sanayi Örneği <i>Investigation Of The Relationship Between Political Tactical Behaviors And Machiavellianism: Example Of Duzce Manufacturing Industry</i>