

İÇİNDEKİLER / CONTENTS

Gündem / Agenda

Suriye’de Özgürlük Umudundan, Yaşama Umuduna Yolculuk
H. Mustafa PAKSOY

1

Makaleler / Articles

Konaklama İşletmelerinde Mutfakta İstihdam Edilenlerin
Tükenmişlik Sendromu: Marmaris Örneği

8

Burn Out Syndrome in The Kitchen Workers of The Hotel Business:
Marmaris Case

Gülay HIZ, Aslı KARATAŞ, Ferah Öztekin ULUKSAR

Makroekonomik Faktörlerin Hisse Senedi Piyasaları Üzerindeki
Etkisi: Borsa İstanbul Üzerine Bir Uygulama

30

The Effects of Macroeconomic Factors on Stock Markets: An
Application in Borsa İstanbul

Hazar ALTINBAŞ, Nilgün KUTAY, G. Cenk AKKAYA

Trafik Hizmetlerinde Yerel Yönetimlerin Rolü

50

Role of Local Government in Traffic Services

Rafet ÇEVİKBAŞ, Fatih Hakan DOĞAN

Sevimli Pazarlama ve Maskotların Marka Farkındalığı, Marka
Bağlılığı ve Markaya Yönelik Tutum Üzerindeki Etkisi:

76

Karşılaştırmalı Bir Araştırma

The Impacts of Cute Marketing and Mascots on Brand Awareness
Brand Loyalty and Brand Attitudes: A Comparative Study

Süleyman BARUTÇU, Deniz Ünal ADIGÜZEL

The Usage of MCDM Techniques in Failure Mode and Effect
Analysis

94

Çok Kriterli Karar Verme Tekniklerinin Hata Modu ve Etkileri
Analizinde Kullanımı

Onur ÖZVERİ, Muhammed KABAK

Kitap İnceleme / <i>Book Review</i>	
Gecekondu Gezegeni <i>Duygu AK</i>	109
Yeni Yayınlar / <i>New Publications</i>	116
Yazarlara Açıklama / <i>Instruction for Authors</i>	126