



Cilt *Volume* 16, Sayı *Issue* – Özel Sayı



Uluslararası Toplum Araştırmaları Dergisi
International Journal of Society Researches
Sayı *Issue* –*Özel Sayı* • Ekim *October* 2020
ISSN: 2528-9527 – E-ISSN:2528-9535

Sahibi • Owner

ADAMOR Araştırma Danışmanlık Medya Ltd. Şti. adına
Yusuf SUNAR

Yazı İşleri Müdürü • General Director
Emir OSMANOĞLU

Editörler • Editors

Prof. Dr. Hasan BOZGEYİKLİ (Selçuk Üniversitesi)
Prof. Dr. Susran Erkan EROĞLU (Osmaniye Korkutata Üniversitesi)

Yayın Editörü • Publish Editor

Editör Yardımcısı • Assistant Editor

Özgür TÜLEBAĞA (ADAMOR Toplum Araştırmaları Merkezi)

Alan Editörleri • Field Editors

Prof. Dr. Sait AKBAŞLI (Hacettepe Üniversitesi)
Prof. Dr. Mustafa ÇELEBİ (Erciyes University)
Prof. Dr. Mustafa AKDAĞ (Erciyes Üniversitesi)
Doç. Dr. Ergun Kara (Osmaniye Korkut Ata Üniversitesi)
Doç. Dr. Fikret GÜLAÇI (Erzincan Binali Yıldırım University)
Doç. Dr. Jolanta BIELIAUSKAITE (European Humanities University)
Doç. Dr. Ayşegül DERMAN (Necmettin Erbakan University)
Doç. Dr. Savaş KARAGÖZ (Aksaray Üniversitesi)
Doç. Dr. Özden TAŞĞIN (Nevşehir HBV Üniversitesi)
Doç. Dr. Müjdat AVCI (Osmaniye Korkut Ata University)
Doç. Dr. Mehmet MURAT (Gaziantep Üniversitesi)
Dr. Iwona FLOREK (Alcide De Gasperi University of Euroregional Economy in Jozefow)
Dr. Öğr. Üyesi Mustafa PAMUK (Selçuk University)

Uluslararası Danışma Kurulu • International Advisory Board*

Åsa Kajsdotter (Folk Universitetet – İsveç), Carlos Rodrigues (University of Aveiro -Portekiz), Cristina Tonghini (Università Ca' Foscari Venezia –İtalya), Dariusz Trzmielak (University of Lodz -Polonya), Dezso Jozsef (University of Pecs – Macaristan), Emil Papazov (University of Ruse -Bulgaristan), H.Yunus Taş (Yalova Üniversitesi – Türkiye), Irena Lazar (Univerza na Primorskem -Slovenya), Mustafa Çelikten (Erciyes Üniversitesi – Türkiye), Mustafa Çelebi (Erciyes Üniversitesi – Türkiye), Mustafa Güçlü (Erciyes Üniversitesi – Türkiye), Mustafa Şanal (Giresun Üniversitesi – Türkiye), Pawel Sitek (University of Finance Management in Warsaw – Polonya), Péter Mezei (Szeged University -Macaristan), Şahin Kesici (Necmettin Erbakan Üniversitesi- Türkiye), Verda Canbey Özgüler (Anadolu Üniversitesi – Türkiye), Verena Perko (University of Ljuljana -Slovenya), Yasin Aktay (Yıldırım Beyazıt Üniversitesi – Türkiye), Zafer Çelik (Yıldırım Beyazıt Üniversitesi – Türkiye)

* Ada göre alfabetik sırada *In alphabetical order*

Hakem Kurulu • Board of Reviewing Editors*

- Ahmet Avcı (Fatih Sultan Mehmet Üniversitesi – Türkiye)
Aleksandra Szjenik (Alcide De Gasperi University of Euroregional Economy in Jozefow - Polonya)
Ali Ünal (Necmettin Erbakan Üniversitesi - Türkiye)
Alpaslan Gözler (Erciyes Üniversitesi - Türkiye)
Arif Yavuz (İstanbul Üniversitesi - Türkiye)
Aşkın Keser (Uludağ Üniversitesi - Türkiye)
Elisa Valia (University of Valencia- İspanya)
Emil Papazov (University of Ruse -Bulgaristan)
Engin Yıldırım (Sakarya Üniversitesi - Türkiye)
Ersin Kavi (Yalova Üniversitesi - Türkiye)
Ewa Stawicka (Warsaw University of Life Science - Polonya)
Fevzi Demir (Dokuz Eylül Üniversitesi - Türkiye)
Hasan Bilgehan Yavuz (Adana Bilim ve Teknoloji Üniversitesi - Türkiye)
Irene Monsonís (University of Valencia -İspanya)
İbrahim Yenen (Karabük Üniversitesi - Türkiye)
Javier Sánchez García (University of Jaume -İspanya)
Jose Ruiz Mass (University of Granada -İspanya)
Katarzyna Łobacz (University of Szczecin Polonya)
Łukasz Roman (Alcide De Gasperi University of Euroregional Economy in Jozefow - Polonya)
Lyudmila Mihaylova (University of Ruse -Bulgaristan)
Mehmet Merve Özyayın (Gazi Üniversitesi - Türkiye)
Memet Memeti (South East European University -Makedonya)
Murat Sezik (Adıyaman Üniversitesi - Türkiye)
Musa Yavuz Alptekin (Karadeniz Teknik Üniversitesi - Türkiye)
Mustafa Aykaç (Kırklareli Üniversitesi - Türkiye)
Mustafa Kılıç (Mehmet Akif Ersoy Üniversitesi - Türkiye)
Naci Gündoğan (Anadolu Üniversitesi - Türkiye)
Nuray Karaca (Anadolu Üniversitesi - Türkiye)
Oğul Zengingönül (Dokuz Eylül Üniversitesi - Türkiye)
Osman Yıldız (Hak İş - Türkiye)
Sevda Demirbilek (Dokuz Eylül Üniversitesi - Türkiye)
Simona Tripa (University of Ordea -Romanya)
Sunhilde Cuc (University of Ordea -Romanya)
Süleyman Özdemir (İstanbul Üniversitesi - Türkiye)
Tunç Demirbilek (Dokuz Eylül Üniversitesi - Türkiye)
Türker Kurt (Gazi Üniversitesi - Türkiye)
Uğur Dolgun (Çanakkale Onsekiz Mart Üniversitesi - Türkiye)
Veysel Bozkurt (Uludağ Üniversitesi - Türkiye)
Yusuf Alper (Uludağ Üniversitesi - Türkiye)
Zeki Parlak (Marmara Üniversitesi - Türkiye)

Ada göre alfabetik sırada *In alphabetical order*



Sayı Issue – Özel Sayı, 2020

Yayın Danışmanı

Ali Güneş, Ekrem Eraslan, Ekrem Çoraklık

Reklam ve Halkla İlişkiler

Bekir Ateş

Yayın Türü

Aylık, Süreli Yayın

Yayıncı Kuruluş Publisher

ADAMOR

Toplum Araştırmaları Merkezi

W: www.adamor.com.tr

Elektronik Baskı

Ekim October 2020

İletişim Correspondence

Nasuh Akar Mah. 1403. Sok. No:10 D:5

Balgat Çankaya

ANKARA * **Tel:** 0 312 285 53 59

Faks: 0 312 285 53 99

W: www.opusjournal.net

E-mail: opusdergi@gmail.com

•
OPUS-Uluslararası Toplum Araştırmaları Dergisi, aylık olmak üzere yılda 12 sayı olarak yayımlanan hem Türkçe hem de İngilizce dillerindeki çalışmalara yer veren akademik, uluslararası hakemli bir dergidir.

Yayımlanan yazıların sorumluluğu yazarına aittir.

OPUS-Uluslararası Toplum Araştırmaları Dergisi, EBSCO, ULAKBİM-TR Dizin, CiteFactor, Türk Eğitim indeksi-tei, ASOS, SOBİAD, ACARINDEX, SIS, Journalindex.net ve ERIHPLUS tarafından indekslenmektedir.

•
OPUS- International Journal of SocietyResearches is an academic, international and refereed journal which is published four issues a year in March, June, September and December and accepts either Turkish or English studies.

All responsibilities of the articles published belong to the authors.

OPUS- International Journal of SocietyResearches is indexed by EBSCO, ULAKBİM-TR Dizin, CiteFactor, Türk Eğitim indeksi-tei, ASOS, SOBİAD, ACARINDEX, SIS, Journalindex.net and ERIHPLUS

İçindekiler / Contents

- 3225 *Mehmet DEMİRDÖĞMEZ, Nihat GÜLTEKİN*
A Research on The Effect of E-Service Quality, Confidence in Website and Perceived Risk on Perceived Value and Positive Behaviours of Consumers
E-Hizmet Kalitesi, Web Sitesine Duyulan Güven Ve Algılanan Riskin Algılanan Değer Ve Tüketicilerin Olumlu Davranışlarına Olan Etkisi Üzerine Bir Araştırma
- 3251 *Resul ÖZTÜRK*
The Trends of Marketing Literature during the COVID-19 Pandemic: A Review with Bibliometric Analysis
COVID-19 Pandemi Döneminde Pazarlama Literatüründeki Eğilimler: Bibliyometrik Analizle Bir İnceleme
- 3274 *Mustafa Emre CİVELEK, Pınar BAŞAR*
Entelektüel Sermaye ve Yenilikçiğin Firma Performansına Etkilerinde Bilgi Paylaşımının Rolü
The Role of Knowledge Sharing in the Effects of Intellectual Capital and Innovativeness on Firm Performance
- 3302 *Sümevra Dilek UYLAS, Türkan ARGON*
Developing Perception Management Scale (Administrator Version) : A Study on Validity and Reliability
Algı Yönetimi Ölçeği (Yönetici Versiyonu)'nin Geliştirilmesi: Geçerlik ve Güvenirlik Çalışması
- 3321 *Aybüke Ceyhan SEZGİN, Sibel AYYILDIZ, Nur Efsan DURMAZ*
Gastronomi ve Mutfak Sanatları Öğrencilerinin Gıda Etiketlerini Okuma Düzeyleri
The Levels of Gastronomy and Culinary Arts Students to Read Food Labels
- 3344 *Sibel AKOVA*
Kent Kimliği Göstergeleri Üzerinden Kentlilik Bilincine Dair Bir Okuma: Yalova Kenti Örnekleme
A Reading On Awareness Of Urbanity Through City Identity Indicators: Yalova City Sample
- 3387 *Baran ARSLAN*
Materyalizm ve Marka Rezonansının Tüketicilerin Tekrar Satın Alma Davranışına Etkisi
The Impact of Materialism and Brand Resonance on Consumer Repeat Purchase Behaviour
- 3411 *Burcu ÜZÜM, Leyla ŞENOL*
Yerel Yönetimlerde Bilişim Teknolojileri Kullanımı, Yeterliği ve Halkla İlişkiler: Kocaeli Örneği
Information Technologies Usage, Competence and Public Relations in Local Administrations: The Case of Kocaeli

- 3436 İbrahim Efe EFEOĞLU, Ömür KILINÇARSLAN
Otizmlı Bireylerin İstihdamında Örgüt Desteęinin Rolü
The Role of Organizational Support in The Employment of Individuals with Autism
- 3456 İnanç KAHVECİ, Elif KARAGÜN, Müge SARPER
Kocaeli İlinde Çalışan Lisanslı Taekwondocuların Saldırganlık ve Mutluluk Düzeylerinin Belirlenmesi
Determination of Aggressiveness and Happiness Levels of Licensed Taekwondo Athletes in Kocaeli Province
- 3474 İrfan ÖZEN
Belediyelerin Borç Ödeme Gücünün Analizi: Muęla-Sakarya Belediyeleri Örneği
Analysis of Municipalities' Debt Payment Power Example of Muęla-Sakarya Municipalities
- 3505 Mustafa AKDAĞ, Merve ÖZDEMİR
Yaşam Memnuniyeti Üzerinde Etkili Olan Faktörlerin Araştırılması: Kayseri İli Örneği
The Research of Factors That Affects on Life Satisfaction: The Sample of Kayseri Province
- 3533 Şeyda SEVİNÇ, Mustafa ÇELEBİ
Öğretmenlerin Yaşam Boyu Öğrenme Eğilimleri ile İş Doyumları Arasındaki İlişkinin İncelenmesi
Investigating the Relationship Between Lifelong Learning Trends and Job Satisfaction of Teachers
- 3565 Güleycan AKGÖZ AKTAŞ, Arzu AYDIN
Babaların Gözünden Anne Bekçilięi: Bir Ölçek Uyarlama Çalışması
Maternal Gatekeeping from Fathers' Perspectives: A Scale Adaptation Study
- 3591 Hakan EYGÜ, Arife KILINÇ
Yaşam Memnuniyeti Üzerinde Etkili Olan Faktörlerin Araştırılması: Kayseri İli Örneği
The Research of Factors That Affects on Life Satisfaction: The Sample of Kayseri Province
- 3619 Sinan GÖKDEMİR, Hacı Mehmet YILDIRIM, Ayşegül ATEŞ
Turist Rehberlerinin Liderlik Tarzlarının Belirlenmesine Yönelik Bir Araştırma: Çanakkale Rehberler Odası Örneği
A Research on Determining the Leadership Type of Tourist Guides: The Sample of Canakkale Tourist Guides Chamber
- 3642 Lütfi ÜREDİ, Hakan ULUM
Matematik Eğitimi Sürecinde Sınıf Öğretmenlerinin Teknolojik Pedagojik Alan Bilgisine (TPAB) İlişkin Görüşleri
Primary School Teachers' Views about Technological Pedagogical Content Knowledge (TPACK) in Mathematics Education Process
- 3670 Mustafa AYDIN, Erkan EFİLTİ, Mustafa DİKER
Illinois Zorbalık, Kavga ve Maęduriyet Ölçeęinin (IZKMÖ) Türkçeye Uyarlama Çalışması
The Adaptation Study of Illinois Bullying, Fighting and Victimization (IBFVS) Scale for Turkish Context

- 3689 *Aynur ACER, Hacer İNCİ*
Personel Seçimi Sürecinin AHP Tabanlı MOORA Yöntemi ile Değerlendirilmesi: Liman Saha Operasyon Elemanı Seçimi Üzerine Bir Uygulama
The Evaluation of Personnel Selection Process with AHP Based MOORA Method: An Application on Selection of Port Field Operations Staff
- 3714 *Ceren KOCABAŞ, Gamze ALKAN*
Sürdürülebilir Kalkınma Alanındaki Yayınların R Programı ile Bibliyometrik Analizi
Bibliometric Analysis of Publications in Sustainable Development with R Program
- 3733 *Emre BİRİNCİ*
Gerontolojik Sosyal Çalışma Üzerine Bir Değerlendirme
An Evaluation on Gerontological Social Work
- 3756 *Alırıza AÇ, Eşref KULOĞLU*
İşletmelerin Finansal Performansının Veri Zarflama Analizi Yöntemiyle Tespit Edilmesi: Borsa İstanbul'da İşlem Gören Enerji İşletmelerine Yönelik Bir Uygulama
Determination of Financial Performance of Businesses By Data Envelopment Analysis: An Application for Energy Businesses Traded on Borsa Istanbul
- 3773 *Aykut KUL, Fulya TÜRK*
Kabul ve Adanmışlık Terapisi (ACT) Üzerine Bir Derleme Çalışması
A Review on Acceptance and Commitment Therapy (ACT)
- 3806 *Savaş KARAGÖZ*
Cumhuriyet Öncesi Dönem Hıfzıssıhha Dersinin Eğitim Programlarında Yer Almasının Gereği Ve Önemi Üzerine Düşünceler
Opinions On The Necessity And Importance Of Pre-Republic Period Hıfzıssıhha (Protective Health) Course In The Education Programs

Bu sayının Hakem Listesi (List of Reviewers for Vol. 16 Issue (Özel Sayı))

Editör olarak bu sayımızda yayınlanan makalelere anonim hakemlik yapan aşağıdaki hakemlere teşekkür ederiz.

The Editor wish to thank the following reviewers for their anonymous evaluations of papers in this issue

Ali ÇEKİÇ	Gaziantep Üniversitesi
Ali Rıza ABAY	Yalova Üniversitesini
Bihter KATAGÖZ	İstanbul Arel Üniversitesi
Burcu YILMAZ	Fenerbahçe Üniversitesi
Cahit ERDEM	Afyon Kocatepe Üniversitesi
Cemre ERTEN TATLI	Hasan Kalyoncu Üniversitesi
Dilek KAYAKIRAN	Nişantaşı Üniversitesi
Emre YAKUT	Osmaniye Korkut Ata Üniversitesi
Emrullah TÖREN	Kırklareli Üniversitesi
Eser ORDEM	Adana Bilim Teknoloji Üniversitesi
Fatih Fuat TUNCER	İstanbul Gelişim Üniversitesi
Furkan DİŞKAYA	Beykent Üniversitesi
Göksel Kemal GİRGİN	Balıkesir Üniversitesi
Hacı Yunus TAŞ	Yalova Üniversitesi
Harun CEYLAN	Ankara Üniversitesi
Hasan Emin GÜRLER	Akdeniz Üniversitesi
Hasan GÜLLÜPUNAR	Süleyman Demirel Üniversitesi
İlker KEFE	Osmaniye Korkut Ata Üniversitesi
Kasım KAYA	Harran Üniversitesi
Kemaleddin ERYEŞİL	Şırnak Üniversitesi
M. Emir RÜZGAR	Aksaray Üniversitesi
Mehmet DEMİREL	Necmettin Erbakan Üniversitesi
Mehmet Saim AŞÇI	Düzce Üniversitesi
Meliha TUZGÖL DOST	Hacettepe Üniversitesi
MERYEM ALTUN EKİZ	Hatay Mustafa Kemal Üniversitesi
Musa ŞANAL	Çukurova Üniversitesi
Mustafa BEKMEZCİ	Toros Üniversitesi
Mustafa GÜÇLÜ	Erciyes Üniversitesi
Mustafa ŞANAL	Giresun Üniversitesi
Nevin ŞANLIER	Ankara Medipol Üniversitesi
Nihan ARSLAN	Necmettin Erbakan Üniversitesi
Okan ÇOLAK	Harran Üniversitesi
Okan ŞENELDİR	Kocaeli Üniversitesi
Okşan KİBRİTÇİ ARTAR	İstanbul Ticaret Üniversitesi
Osman AKTAN	Düzce Üniversitesi
Ömer Gökhan ULUM	Adana Alparslan Türkeş Üniversitesi

Özge ULUĞ YURTTAŞ	Beykent Üniversitesi
Serap AKGÜN	Bursa Teknik Üniversitesi
Serhat ARSLAN	Necmettin Erbakan Üniversitesi.
Sevil BÜLBÜL	Ankara Hacı Bayram Veli Üniversitesi
Suzan COBAN	Süleyman Demirel Üniversitesi
Suzan OĞUZ	Çağ Üniversitesi
Şakir İŞLEYEN	Van Yüzüncü Yıl Üniversitesi
Şenol ORAKCI	Aksaray Üniversitesi
Şükrü BALCI	Selçuk Üniversitesi
Tolga DURSUN	Abant İzzet Baysal Üniversitesi
Tuba ÖZKAN	Atatürk Üniversitesi
Ünal GÜLHAN	Bayburt Üniversitesi
Yeliz KINDAP TEPE	Ondokuz Mayıs Üniversitesi

Editörden

2020 yılının ikinci özel sayısı ile yeniden karşınızdayız. Yıllar önce yayın hayatına başlarken araştırmacıların toplumla ilgili bilimsel temelli ürettikleri bilgilerin daha fazla okuyucu ve araştırmacıya ulaştırılmasında bir referans noktası olma hedefini belirleyen OPUS, 2020 yılının ikinci özel sayısı olan 29. Ekim Özel Sayı ile bu hedefinde kararlı adımlarla ilerlemeye devam etmektedir.

29 Ekim özel sayımızda yine topluma dair problemleri (eğitim bilimleri, sosyoloji, psikoloji, yönetim bilimi alanlarından) disiplinler veya disiplinlerarası ele alan 24 kuramsal ve uygulamalı çalışmayla toplum araştırmalarına önemli katkılar sağladığımızı düşünmekteyiz.

OPUS Uluslararası Toplum Araştırmaları Dergisi yayın periyodunu değiştirerek, aylık periyotta yılda 12 sayı olarak yayınlanacaktır. Tüm yazar, hakem ve okuyucularımızın bilgisine sunarız.

Bildiğiniz üzere OPUS makale takip ve yayın süreci Dergipark üzerinden yürütülmektedir. Bu kapsamda daha önceki yıllarda yayımlanmış makalelerde yazarlar tarafından talep edilen düzeltmeler (Kaynakça eksikliği vb.) hemen yerine getirilmekteydi. Ancak Dergipark 2018 yılından itibaren sayı yayınlandıktan sonra düzeltmeler için süreyi beş günle sınırlandırmıştır. Bu sürenin dışında düzeltme imkânı bulunmamaktadır. Bu nedenle yayınlandıktan sonra makalesinde düzeltme talebinde bulunan yazarlarımızdan düzeltme metni talep edilmekte ve bu metinlere bu sayıdan itibaren çıkacak ilk sayılarda yer verilmektedir.

Diğer taraftan 2018 yılı içerisinde titiz ve şeffaf akademik yayıncılık ilkeleri kapsamında OPUS yayın etiği ve yayın ilkelerimizi derginin web sayfasından tüm paydaşlarımızla paylaşmıştık. OPUS yayın etiği bölümündeki etik ilkelere yönelik standartlara, yayıncı ve editörler olarak bağlı kalacağımızı belirtip diğer paydaşlarımızdan da aynı hassasiyeti beklemekteyiz. Özellikle dergimize çok değerli katkılar veren hakemlerimizden yayın değerlendirme ilkeleri konusunda biraz daha hassas olmalarını rica ediyoruz.

OPUS'un 29. Ekim Özel Sayısında emeği geçen tüm yazar, hakem ve çalışanlara teşekkür ederiz.

Editörler