



**MAKÜ**

# iiBFD

**Cilt / Volume : 7 Sayı / Issue : 3**

**Kasım / November 2020**

MEHMET AKİF ERSOY ÜNİVERSİTESİ

**İKTİSADİ ve İDARİ BİLİMLER FAKÜLTESİ  
DERGİSİ**

MEHMET AKIF ERSOY UNIVERSITY

**JOURNAL OF ECONOMICS AND ADMINISTRATIVE SCIENCES FACULTY**

E-ISSN: 2149-1658

**MEHMET AKİF ERSOY ÜNİVERSİTESİ**  
**İKTİSADİ VE İDARİ BİLİMLER FAKÜLTESİ DERGİSİ**  
MEHMET AKIF UNIVERSITY JOURNAL OF ECONOMICS AND ADMINISTRATIVE SCIENCES FACULTY

---

**Sahibi / Owner**

*Burdur Mehmet Akif Ersoy Üniversitesi adına / On Behalf of Burdur Mehmet Akif Ersoy University*  
**Prof. Dr. Adem KORKMAZ**  
ademkorkmaz@mehmetakif.edu.tr

**Editör Kurulu / Editorial Board**

**Editör / Editor**

**Prof. Dr. Murat KAYALAR**  
*Burdur Mehmet Akif Ersoy Üniversitesi*  
kayalar@mehmetakif.edu.tr

**Editör Yardımcıları / Assistant Editors**

**Doç. Dr. Mustafa LAMBA**  
*Burdur Mehmet Akif Ersoy Üniversitesi*  
mlamba@mehmetakif.edu.tr

**Dr. Öğr. Üyesi Gökhan KALAGAN**  
*Burdur Mehmet Akif Ersoy Üniversitesi*  
gkalagan@mehmetakif.edu.tr

**Dr. Öğr. Üyesi Sümeyye ÖZMEN**  
*Burdur Mehmet Akif Ersoy Üniversitesi*  
sozmen@mehmetakif.edu.tr

**Danışma Kurulu / Advisory Board**

**Prof. Dr. Ahmet ULUSOY**      **Prof. Dr. Arshi KHAN**  
*Beykent Üniversitesi*      *Aligarh Muslim Üniversitesi*  
ahmetulusoy@beykent.edu.tr      arshikhan@gmail.com

**Prof. Dr. Enver AYDOĞAN**      **Prof. Dr. Hüseyin DALĞAR**  
*Gazi Üniversitesi*      *Burdur Mehmet Akif Ersoy Üniversitesi*  
aydogan@gazi.edu.tr      hdalgar@mehmetakif.edu.tr

**Prof. Dr. Muhittin KAPLAN**      **Prof. Dr. Yonca ANZERLİĞOĞLU**  
*İstanbul Üniversitesi*      *Hacettepe Üniversitesi*  
muhittin.kaplan@istanbul.edu.tr      yonca@hacettepe.edu.tr

**Doç. Dr. İsmail ÇELİK**  
*Burdur Mehmet Akif Ersoy Üniversitesi*  
ismailcelik@mehmetakif.edu.tr

**İletişim / Contact**

iibfdergi@mehmetakif.edu.tr  
<http://dergipark.org.tr/makuiibf>

---

## YAYIN İLKELERİ VE YAZAR REHBERİ

Mehmet Akif Ersoy Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi Dergisi (MAKU IIBFD), Mart, Temmuz ve Kasım aylarında olmak üzere yılda 3 kez Mehmet Akif Ersoy Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi tarafından yayımlanan hakemli bir bilimsel dergidir.

Dergide iktisat, işletme, tarih, sosyoloji, maliye, finans, uluslararası ilişkiler, kamu yönetimi, siyaset bilimi ve diğer ilgili alanlarda Türkçe ve İngilizce dillerinde makaleler yayımlanmaktadır.

Yayımlanmak üzere gönderilen eserlerin başka bir yerde yayımlanmamış veya yayımlanmak üzere gönderilmemiş olması gerekmektedir. Derginin yayın dili Türkçe ve İngilizcedir. Dergide yayımlanacak eserlerin her türlü sorumluluğu yazar veya yazarlara aittir.

MAKU IIBFD, makale sunumlarını memnuniyetle karşılamakta ve hiçbir aşamada (başvuru, hakemlik ve yayımlama) herhangi bir yayın ücreti talep etmemektedir.

Dergimize DergiPark sistemi üzerinden (<http://dergipark.org.tr/makuiibf>) başvurulması gerekmektedir.

Yüklenen her bir makale öncelikli olarak iThenticate intihal tarama programı aracılığı ile taranmaktadır. Tarama sonucu %20'nin üzerinde olan makaleler RED edilmektedir.

Makaleler en az iki hakem tarafından kör hakemlik uygulamasıyla değerlendirilmektedir. Dergimizin yazım kuralları ile ilgili detaylı bilgiye <http://dergipark.org.tr/makuiibf> adresinden ulaşılabilir.

## EDITORIAL PRINCIPLES AND GUIDE FOR AUTHORS

Journal of Mehmet Akif Ersoy University Economics and Administrative Sciences Faculty (MAKU IIBFD) is an open-access, biannual (March, July, November) and peer reviewed scientific journal, which is publishing by Mehmet Akif Ersoy University Economics and Administrative Sciences Faculty.

MAKU IIBFD publishes scientific articles on economics, bussiness, management, international relations, public administration, political science, sociology, history, finance, and related fields, in English or Turkish.

Manuscripts submitted to the journal are only accepted if they have not been or will not be published and should not be under review elsewhere. Manuscript's language is Turkish and English. All responsibility of the studies belongs to the author(s).

MAKU IIBFD, welcomes article submissions and does not charge any fee for any (article submission, peer review or publication) processes.

Submissions must be done via Dergipark (<http://dergipark.org.tr/makuiibf>) system.

Each uploaded article is scanned primarily through the iThenticate software. The articles that exceeded 20% of the results of the scan are rejected.

Double blind peer review is used for review process. Detailed information on the writing rules of our journal can be found at: <http://dergipark.org.tr/makuiibf>

**Bu Sayının Hakemleri / Academic Referees of This Issue**

- Prof. Dr. Ayhan AYTAÇ  
Prof. Dr. Ebru OĞUZ  
Prof. Dr. Eyyup ECEVİT  
Prof. Dr. İlker Hüseyin ÇARIKÇI  
Prof. Dr. Kenan GÜLLÜ  
Prof. Dr. Musa ÖZATA  
Prof. Dr. Mustafa Zihni TUNCA  
Prof. Dr. Nezih Metin ÖZMUTAF  
Prof. Dr. Oğuz KARADENİZ  
Prof. Dr. Osman Eralp ÇOLAKOĞLU  
Prof. Dr. Özlem ATAY  
Prof. Dr. Özlem ÇETİNKAYA BOZKURT  
Prof. Dr. Rafet AKTAŞ  
Prof. Dr. Rüya EHTİYAR  
Prof. Dr. Senay YÜRÜR  
Prof. Dr. Sevtap ÜNAL  
Prof. Dr. Yusuf ÇUKACI  
Doç. Dr. Ahmet Buğra HAMŞIOĞLU  
Doç. Dr. Alper ARISOY  
Doç. Dr. Aytaç GÖKMEN  
Doç. Dr. Burak NAKİBOĞLU  
Doç. Dr. Burcu KÜMBÜL GÜLER  
Doç. Dr. Ebru AYKAN  
Doç. Dr. Gülsen Serap ÇEKEROL  
Doç. Dr. Mehmet Nurullah KURUTKAN  
Doç. Dr. Meltem KARAATLI  
Doç. Dr. Özlem ÖZER  
Doç. Dr. Vesile ÖMÜRBEK  
Doç. Dr. Yavuz YILDIRIM  
Dr. Öğr. Üyesi Filiz CİCİOĞLU  
Dr. Öğr. Üyesi Merve ERTOK ONURLU  
Dr. Öğr. Üyesi Özer AKGÜL

# İÇİNDEKİLER - CONTENTS

## Araştırma Makaleleri – Research Articles

---

KOBİ'LERDE DİJİTALLEŞMEYİ ETKİLEYEN GİRİŞİMCİ ÖZELLİKLERİ VE ÖRGÜTSEL FAKTÖRLER  
ÜZERİNE NİTEL BİR ARAŞTIRMA: YALOVA İLİ ÖRNEĞİ  
*A QUALITATIVE STUDY ON ENTREPRENEURS' CHARACTERISTICS AND ORGANIZATIONAL FACTORS AFFECTING  
DIGITALIZATION IN SMES: A SAMPLING OF YALOVA*  
**Pages-Sayfalar: 511-539**  
Mehtap ÖZŞAHİN, Erman COŞKUN, Büşra ALMA ÇALLI

GRİ TAHMİN VE BOX-JENKINS YÖNTEMLERİ İLE ANTALYA LİMANI İÇİN AYLIK KONTEYNER  
TALEP TAHMİNİ  
*MONTHLY CONTAINER DEMAND FORECAST FOR PORT OF ANTALYA USING GRAY PREDICTION AND BOX-JENKINS METHODS*  
**Pages-Sayfalar: 540-562**  
Fatma Gül ALTIN, Şeyma ÇELİK EROĞLU

HASTALARIN ŞİKÂYET DAVRANIŞLARI ÜZERİNE BİR ARAŞTIRMA  
*RESEARCH ON COMPLAINT BEHAVIOR OF PATIENTS*  
**Pages-Sayfalar: 563-588**  
Ebru YILDIZ, Necla YILMAZ

TÜRKİYE EKONOMİSİNDE YAPISAL KIRILMALAR, YENİLENEBİLİR ENERJİ VE EKONOMİK  
BÜYÜME (1970-2016)  
*STRUCTURAL BREAKS, RENEWABLE ENERGY AND ECONOMIC GROWTH IN TURKISH ECONOMY (1970-2016)*  
**Pages-Sayfalar: 589-610**  
Murat ÇETİN, Aminullah RAHMANİ

OTEL İŞLETMELERİNDE YÖNETİCİ ÖZERKLİĞİ, STRATEJİK KONTROL, ÖRGÜTSEL POLİTİKA VE  
STRATEJİK PLANLAMA PERFORMANSI İLİŞKİSİ ÜZERİNE BİR ARAŞTIRMA: ANTALYA ÖRNEĞİ  
*A RESEARCH ON THE RELATIONSHIP OF MANAGERS' AUTONOMY, STRATEGIC CONTROL ORGANIZATIONAL POLICY AND  
STRATEGIC PLANNING PERFORMANCE IN HOTEL BUSINESS: CASE OF ANTALYA*  
**Pages-Sayfalar: 611-630**  
Korhan KARACAOĞLU, Fatih SAYDAM

BABACAN LİDERLİK, YILDIRMA VE ÖRGÜTSEL SİNİZM İLİŞKİLERİNDE BİREYCI VE  
TOPLULUKÇU KÜLTÜREL DEĞERLERİN ROLLERİ  
*THE ROLES OF INDIVIDUALISM AND COLLECTIVISM AMONG PATERNALISTIC LEADERSHIP, MOBBING AND  
ORGANIZATIONAL CYNICISM RELATIONSHIPS*  
**Pages-Sayfalar: 631-655**  
Cemil DURMAZ, Azize ERGENELİ, Selin METİN CAMGÖZ

TOURIST PERCEPTIONS ABOUT FOOD SERVICE CHARACTERISTICS IN ACCOMMODATION  
ENTERPRISES: AN IMPORTANCE-PERFORMANCE ANALYSIS  
*KONAKLAMA İŞLETMELERİNDE SERVİS HİZMETLERİ İLE İLGİLİ TURİST ALGISI: BİR ÖNEM- PERFORMANS ANALİZİ*  
**Pages-Sayfalar: 656-680**  
Gülseren YURCU, Zeki AKINCI, Caner KÜÇÜKER

MÜŞTERİ VATANDAŞLIK DAVRANIŞI OLUŞUMUNDA LOJİSTİK HİZMET KALİTESİNİN, MÜŞTERİ  
MEMNUNİYETİNİN VE MÜŞTERİ GÜVENİNİN ROLÜ: ARACILI BİR MODEL  
*THE ROLE OF LOGISTICS SERVICE QUALITY, CUSTOMER SATISFACTION AND CUSTOMER TRUST IN THE EMERGENCE OF  
CUSTOMER CITIZENSHIP BEHAVIOR: A MEDIATION MODEL*  
**Pages-Sayfalar: 681-705**  
Yağmur KERSE, Levent GELİBOLU

TOPLUMSAL HAREKETTEN SİYASİ HAREKETE: İSPANYA-INDIGNADOS HAREKETİ VE LÜBNAN-  
BEYRUT MEDİNETİ HAREKETİ  
*FROM SOCIAL MOVEMENT TO POLITICAL MOVEMENT: SPAIN-INDIGNADOS MOVEMENT AND LEBANON-BEIRUT MADINATI  
MOVEMENT*  
**Pages-Sayfalar: 706-730**  
Şeyma Merve TANDOĞAN

TÜRKİYE'DE EMEK PİYASASI POLİTİKALARINDA YENİ BİR DÖNEM: İŞSİZLİK YARDIMI  
*A NEW ERA IN LABOR MARKET POLICIES IN TURKEY: UNEMPLOYMENT RELIEF*

**Pages-Sayfalar: 731-754**

Mehmet ÖÇAL, Adem KORKMAZ

INVESTIGATION OF LOGISTIC PERFORMANCE OF G-20 COUNTRIES USING DATA  
ENVELOPMENT ANALYSIS AND MALMQUIST TOTAL FACTOR PRODUCTIVITY ANALYSIS  
*VERİ ZARFLAMA ANALİZİ VE MALMQUIST TOPLAM FAKTÖR VERİMLİLİĞİ ANALİZİ İLE G-20 ÜLKELERİ LOJİSTİK  
PERFORMANSININ İNCELENMESİ*

**Pages-Sayfalar: 755-781**

Nesrin KOÇ USTALI, Ömür TOSUN

THE EFFECTS OF COVID19 PANDEMIC UPON TOURISM: A SAMPLE FROM THE CITY OF KARS  
*COVID 19 PANDEMİSİNİN TURİZM ÜZERİNE ETKİLERİ: KARS İLİ ÖRNEĞİ*

**Pages-Sayfalar: 782-805**

Erdoğan KAYGIN, Ethem TOPÇUOĞLU

AVRUPA BİRLİĞİ'NİN ENERJİ SORUNSALINDA YENİLENEBİLİR ENERJİ KAYNAKLARININ YERİ  
VE GELECEĞİ  
*THE PLACE AND FUTURE OF RENEWABLE ENERGY RESOURCES IN THE ENERGY PROBLEM OF THE EUROPEAN  
UNION*

**Pages-Sayfalar: 806-831**

Nesrin DEMİR, Pelin BAŞ

MUHASEBE KÜLTÜRÜ DEĞERLERİNİN MUHASEBE MESLEK MENSUPLARININ İÇSEL VE DIŞSEL  
MOTİVASYONLARI ÜZERİNE ETKİSİ: BİR ARAŞTIRMA  
*THE IMPACT OF ACCOUNTING CULTURE VALUES ON INTERNAL AND EXTERNAL MOTIVATIONS OF ACCOUNTING  
PROFESSIONALS: A RESEARCH*

**Pages-Sayfalar: 832-864**

Eyüphan ÖZDAŞLI, Ferhat BİTLİSLİ

ACİL SAĞLIK HİZMETLERİ ÇALIŞANLARINDA COVID-19 ANKSİYETESİ VE MESLEKİ  
PERFORMANS İLİŞKİSİNİN TANIMLAYICI DEĞİŞKENLER AÇISINDAN İNCELENMESİ  
*THE EFFECT OF COVID-19 ANXIETY ON THE PROFESSIONAL PERFORMANCES OF EMERGENCY MEDICAL HEALTH SERVICES  
STAFF AND DEMOGRAPHIC DIFFERENCES*

**Pages-Sayfalar: 865-886**

Haydar HOŞGÖR, Zümra ÜLKER, Hatice SAĞCAN

ULUSLARARASI TİCARETTE TAŞIMA TÜRLERİNİN TÜRKİYE'NİN LOJİSTİK PERFORMANS  
ENDEKSİNE ETKİSİ VE İŞ YAPMA KOLAYLIĞI ENDEKSİ İLİŞKİSİ  
*IMPACT OF TRANSPORT TYPES ON THE LOGISTIC PERFORMANCE INDEX IN INTERNATIONAL TRADE AND EASE OF DOING  
BUSINESS INDEX RELATIONSHIP*

**Pages-Sayfalar: 887-905**

Ömer Faruk ACAR, Koray ÇETİNCELİ