

**ULUSLARARASI
İKTİSADİ VE İDARİ İNCELEMELER
DERGİSİ**

26

**INTERNATIONAL JOURNAL OF
ECONOMIC AND ADMINISTRATIVE
STUDIES**

ISSN 1307-9832

ULUSLARARASI HAKEMLİ DERGİ

ULUSLARARASI İKTİSADİ VE İDARİ İNCELEMELER DERGİSİ

INTERNATIONAL JOURNAL OF ECONOMIC AND ADMINISTRATIVE
STUDIES

Yıl: 13 Sayı: 26 2020
Year: 13 Number: 26 2020

Sahibi / Owner
Kenan ÇELİK

Baş-Editör / Editor in Chief
Kenan ÇELİK-Ahmet KURTARAN

Editör Yardımcısı / Associate Editor
Süleyman YURTKURAN

TARANDIĐI İNDEKSLER

ECONLIT, TR-DİZİN, DOAJ, EBSCO, ASOS, INDEX COPERNICUS, ARASTIRMAX, AKADEMİK DİZİN, İDEAL ONLINE, SOBİAD

Uluslararası İktisadi ve İdari İncelemeler Dergisi; Ocak, Nisan, Temmuz ve Ekim aylarında olmak üzere yılda dört kez yayınlanan, uluslararası, hakemli, bilimsel bir dergidir. Dergide yayınlanan tüm yazıların sorumluluğu yazarlarına aittir. Dergide yer alan metinler izin alınmadan kısmen veya tamamen herhangi bir şekilde basılamaz ve çoğaltılamaz. Yayın Kurulu dergiye gönderilen yazıları yayımlayıp yayımlamamakta serbesttir. Gönderilen yazılar iade edilmez. Dergide yayımlanan yazılar kaynak gösterilmeden kullanılamaz.

Yazıřma Adresi/Correspondence Address

Karadeniz Teknik Üniversitesi, İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi

Oda No: 213

61080 Trabzon/TÜRKİYE

Tel: +90 533 231 72 27 Faks: +90 462-377 34 55

Web-adresi: <http://www.iiid.com/> E-posta: iiidergisi@gmail.com

Twitter adresi: <http://twitter.com/IJEAS>,

Facebook adresi: <http://www.facebook.com/iiidergisi>

Yıllık Abone Fiyatı: 20\$ (60 TL)

Baskı / Printed by

Celepler Matbaacılık, Trabzon/TÜRKİYE

Tel: +90 462 325 93 94

TRABZON

2020

EDİTÖR KURULU / EDITORIAL BOARD

<i>Dr. Öğr. Üyesi Abdullah UZUN</i>	Karadeniz Teknik Üniversitesi
<i>Doç. Dr. Ali Rıza SANDALCILAR</i>	Recep Tayyip Erdoğan Üniversitesi
<i>Dr. Öğr. Üyesi Alper Tolga BULUT</i>	Karadeniz Teknik Üniversitesi
<i>Doç. Dr. Ayça SARIALIOĞLU HAYALİ</i>	Karadeniz Teknik Üniversitesi
<i>Dr. Öğr. Üyesi Ayten TURAN KURTARAN</i>	Karadeniz Teknik Üniversitesi
<i>Prof. Dr. Bayram GÜNGÖR</i>	Karadeniz Teknik Üniversitesi
<i>Dr. Öğr. Üyesi Burçin ESER</i>	Karadeniz Teknik Üniversitesi
<i>Doç. Dr. Burcu ŞENTÜRK</i>	Ege Üniversitesi
<i>Doç. Dr. Cemalettin KALAYCI</i>	Karadeniz Teknik Üniversitesi
<i>Prof. Dr. Çiğdem ŞAHİN BAŞFIRINCI</i>	Trabzon Üniversitesi
<i>Dr. Öğr. Üyesi Elif ÜSTÜNDAĞLI ERTEN</i>	Ege Üniversitesi
<i>Prof. Dr. Engin DİNÇ</i>	Karadeniz Teknik Üniversitesi
<i>Dr. Giovanni ERCOLANI</i>	Murcia Üniversitesi
<i>Doç. Dr. Halil İbrahim BULUT</i>	Karadeniz Teknik Üniversitesi
<i>Doç. Dr. Havvanur Feyza ERDEM</i>	Karadeniz Teknik Üniversitesi
<i>Doç. Dr. Kemal EYÜBOĞLU</i>	Karadeniz Teknik Üniversitesi
<i>Doç. Dr. Levent Yahya ESER</i>	Karadeniz Teknik Üniversitesi
<i>Doç. Dr. Melike KURTARAN ÇELİK</i>	Trabzon Üniversitesi
<i>Prof. Dr. Musa PINAR</i>	Valparaiso Üniversitesi
<i>Prof. Dr. Mustafa KÖSEOĞLU</i>	Karadeniz Teknik Üniversitesi
<i>Dr. Öğr. Üyesi Nihan BİRİNCİOĞLU</i>	Karadeniz Teknik Üniversitesi
<i>Doç. Dr. Nor Azura ADZHARUDDIN</i>	Purta Üniversitesi/Malezya
<i>Dr. Nurhodja AKBULAEV</i>	Devlet İktisat Üniversitesi/Azərbaycan
<i>Dr. Öğr. Üyesi Özge KORKMAZ</i>	Bayburt Üniversitesi
<i>Doç. Dr. Özgür TÜFEKÇİ</i>	Karadeniz Teknik Üniversitesi
<i>Doç. Dr. Ramazan AKSOY</i>	Bülent Ecevit Üniversitesi
<i>Prof. Dr. Selçuk PERÇİN</i>	Karadeniz Teknik Üniversitesi
<i>Dr. Öğr. Üyesi Semra BANK</i>	Karadeniz Teknik Üniversitesi
<i>Prof. Dr. Seyfettin ARTAN</i>	Karadeniz Teknik Üniversitesi
<i>Dr. Öğr. Üyesi Sinem EYÜBOĞLU</i>	Avrasya Üniversitesi
<i>Dr. Öğr. Üyesi Tuba BİLGİN</i>	Bayburt Üniversitesi
<i>Prof. Dr. Tuba YAKICI AYAN</i>	Karadeniz Teknik Üniversitesi
<i>Prof. Dr. Yusuf AKSAR</i>	Maltepe Üniversitesi
<i>Araş. Gör. Uğur Korkut PATA</i>	Osmaniye Korkut Ata Üniversitesi

BU SAYININ HAKEMLERİ / REFERRES OF THIS ISSUE

<i>Prof. Dr. Arzu ŞENER</i>	Hacettepe Üniversitesi
<i>Prof. Dr. Ayşe ŞAHİN</i>	Mersin Üniversitesi
<i>Prof. Dr. Birdoğan BAKİ</i>	Karadeniz Teknik Üniversitesi
<i>Prof. Dr. Dilaver TENGİLİMOĞLU</i>	Gazi Üniversitesi
<i>Prof. Dr. Fikret ÇANKAYA</i>	Karadeniz Teknik Üniversitesi
<i>Prof. Dr. Mahmut TEKİN</i>	Selçuk Üniversitesi
<i>Prof. Dr. Timur GÜLTEKİN</i>	Ankara Üniversitesi
<i>Prof. Dr. Tuba YAKICI AYAN</i>	Karadeniz Teknik Üniversitesi
<i>Doç. Dr. Bilge İSPİR</i>	Anadolu Üniversitesi
<i>Doç. Dr. Gülay ÖZTÜRK</i>	İstanbul Ticaret Üniversitesi
<i>Doç. Dr. Hakan KİRACI</i>	Muğla Sıtkı Koçman Üniversitesi
<i>Doç. Dr. Murat Can GENÇ</i>	Karadeniz Teknik Üniversitesi
<i>Doç. Dr. Nermin KİŞİ</i>	Zonguldak Bülent Ecevit Üniversitesi
<i>Doç. Dr. Osman ÇALIŞKAN</i>	Akdeniz Üniversitesi
<i>Doç. Dr. Sevil BAYÇU</i>	Anadolu Üniversitesi
<i>Doç. Dr. Şükran KARACA</i>	Cumhuriyet Üniversitesi
<i>Doç. Dr. Tarkan OKAN</i>	Bandırma Üniversitesi
<i>Doç. Dr. Yusuf GÜMÜŞ</i>	Dokuz Eylül Üniversitesi
<i>Doç. Dr. Zehra ABDİOĞLU</i>	Karadeniz Teknik Üniversitesi
<i>Dr. Öğr. Üyesi Ahmet TAN</i>	Gaziantep Üniversitesi
<i>Dr. Öğr. Üyesi Aykut KARAKAYA</i>	Recep Tayyip Erdoğan Üniversitesi
<i>Dr. Öğr. Üyesi Cenk Murat KOÇOĞLU</i>	Karabük Üniversitesi
<i>Dr. Öğr. Üyesi Elif DENİZ</i>	İzmir Katip Çelebi Üniversitesi
<i>Dr. Öğr. Üyesi Erol TEKİN</i>	Kastamonu Üniversitesi
<i>Dr. Öğr. Üyesi Fatma Gül BİLGİNER ÖZSAATCI</i>	Hasan Kalyoncu Üniversitesi
<i>Dr. Öğr. Üyesi Mehmet Said KÖSE</i>	Bartın Üniversitesi
<i>Dr. Öğr. Üyesi Tuğba KILIÇER</i>	Tokat Gaziosmanpaşa Üniversitesi
<i>Dr. Öğr. Üyesi Zuhâl ÇİLİNGİR ÜK</i>	Ondokuz Mayıs Üniversitesi

Editörden

2008 yılında yayına başlayan dergimiz, bugün 26. sayısını 15 adet birbirinden değerli makale ile çıkarmıştır. Kurulduğu günden beri hiçbir aksama olmadan ve bilimsel ilkelerden taviz vermeden çıkarılmıştır. Dergimizin uluslararası indeksler tarafından taranması, basılı ve elektronik ortamda kesintisiz olarak ulaşılması, dergide makale yayın talebini de artırmıştır. Ayrıca, dergimize ve dergimizde yayınlanan makalelere yapılan atıf sayısı da her geçen gün artmaktadır.

Dergiye gelen makaleler, öncelikle editörler kurulunun yayın ilkeleri bakımından incelemesinden sonra en az iki hakem tarafından bilimsel açıdan titizlikle incelenmektedir. Bu sayımızdan itibaren alan editörleri uygulaması başlatılmıştır. Alan editörleri, üniversite ayrımı yapılmadan, alanında kabul görmüş bilim insanları arasından seçilmektedir. Hakemler de alanında uzman bilim insanları arasından seçilmektedir. Dergide, hakemlerin onayı olmayan hiçbir makale yayınlanmamaktadır.

Dergimizin bu derece başarıya ulaşmasında, yayın kurulu, danışma kurulu üyelerinin katkıları büyüktür. Özellikle makalelerin bilimsel açıdan incelenmesinde hakemlerimizin çok büyük zahmeti olmuştur. Kendilerine dergi çok adına teşekkür ederiz.

Bir derginin okunmasını, bilim çevrelerinde kabul görmesini sağlayan, kısacası dergiyi dergi yapan içindeki makalelerdir. Değerli çalışmalarından dolayı yazarlarımıza özellikle teşekkür ederiz.

Dergimizin 26. sayısının bilim dünyasını heyecanlandıracağına umuyorum ve bilim alanımıza katkıda bulunmasını diliyorum.

Prof. Dr. Kenan ÇELİK

Editör

From the Editor

Our journal which started to be published in 2008 has issued its 26th issue today with 15 articles, one more outstanding than the other. The journal has been published prosperously since its establishment without making any concession to scientific principles. Being scanned by international indexes and being reached continuously in printed and electronic media have increased the article publishing demand from the researchers to the journal. Besides, the number of references made to the articles in the journal has steadily increased.

The articles sent to the journal are examined scientifically with a great care at least by two reviewers after being examined by the council of editors in terms of the publication principles. Starting from this issue, field editor application has been initiated. Field editors are selected from among the scientists who are master in their fields without making any university discrimination. Reviewers are also selected from among the scientists who are expert in their fields. No article has been published in the journal without being approved by reviewers.

The contributions of the editorial board and the advisory board should be mentioned for the success of our journal. Especially our reviewers made a great effort to examine the articles scientifically. We would like to thank them in behalf of the journal.

It is the articles that make a journal being read and accepted by scientific society; in other words, it is articles which reveal the real value of a journal. We especially would like to thank our authors for their worthwhile researches.

I hope that the 26th issue of our journal will attract the interest of the scientific world and make a contribution to our scientific field.

Professor Kenan CELİK

Editor

İÇİNDEKİLER

	Sayfa No
Editörden Kenan ÇELİK	
PAZARLAMADA SES SEMBOLİZMİ: SES SEMBOLİZMİNİ ARAŞTIRAN PAZARLAMA ÇALIŞMALARININ ÜZERİNE BÜTÜNCÜL BİR İNCELEME Gül BAYRAKTAROĞLU, İlkin YARAN ÖGEL	1-18
İŞLETMELERİN LOGOLARINI DEĞİŞTİRME NEDENLERİ, YÖNTEMLERİ VE SONUÇLARI: VAKIFBANK ÖRNEĞİ Ali AYCI	19-34
LOJİSTİK İŞLETMELERİNİN PAZARLAMA YETENEKLERİNİN REKABET AVANTAJI VE İŞLETME PERFORMANSINA ETKİSİ Engin KOBAN, Tutku EKER İŞÇİOĞLU	35-52
EVALUATION OF SHARING ECONOMY IN EXPERIMENTAL APPEALING Gökhan AKEL	53-66
RESTORAN MÜŞTERİLERİNİN YALNIZLIK GEREKSİNİMİ VE KALABALIĞI TOLERE EDEBİLME DÜZEYİ BAĞLAMINDA FARKLILAŞAN ALANSAL KALABALIK VE MASALAR ARASI BOŞLUK ALGISI Çağla ARIKER, Ali SAVAŞAN, Melda SOFUOĞLU	67-78
MOBİL REKLAMLARA YÖNELİK TUTUM VE DAVRANIŞLAR: ÜNİVERSİTE ÖĞRENCİLERİ ÜZERİNE BİR ARAŞTIRMA Aysun KAHRAMAN, Esra GÜVEN	79-96
MOBİLYA SEKTÖRÜNDE SÜRDÜRÜLEBİLİR TEDARİK ZİNCİRİ YÖNETİMİ PERFORMANS DEĞERLENDİRMESİ Muhittin Sağnak	97-114
AN EMPIRICAL STUDY ON ANTECEDENTS OF CONSUMPTION VALUES: THE MODERATING EFFECT OF SOCIAL CLASS Tulin URAL, Betül BALIKCIOGLU, Oguz OYPAN	115-134
A VE B TİPİ KİŞİLİK ÖZELLİKLERİNE SAHİP TÜKETİCİLERİN YAVAŞ MODA ALGILARININ İNCELENMESİ Şükran KARACA	135-152
EKONOMİK KÜRESELLEŞME SÜRECİNİN KADIN İŞGÜCÜNE KATILIMI ÜZERİNE ETKİSİ: GELİŞMEKTE OLAN ASYA ÜLKELERİ ÖRNEĞİ Faruk Mike, Selin Karlılar	153-166
MARKETING PROBLEMS OF ACCOMMODATION ESTABLISHMENTS: A RESEARCH IN THE DISTRICT OF SAFRANBOLU Hilal Uygurtürk	167-180

SAĞLIK HİZMETLERİ PAZARLAMA STRATEJİLERİ: BİR NİTEL ARAŞTIRMA <i>Sedat Bostan, Ali Tehci</i>	181-194
KONUT DEĞERİNİN OLUŞMASINDA VE ZORUNLU DEPREM SİGORTASI SAHİPLİĞİNDE ETKİLİ OLAN FAKTÖRLERİN ANALİZİ: ERZURUM İLİ ÖRNEĞİ <i>Kenan ORÇANLI, Erkan OKTAY, N.Burak SARI, Hasan BOZTOPRAK</i>	195-224
TÜKETİCİLERİN GELİŞİME AÇIKLIK KİŞİLİK ÖZELLİĞİ İLE ONLINE ALIŞVERİŞLERDEKİ KARAR VERME TARZLARI ARASINDAKİ İLİŞKİ <i>Onur Faith Saltan, Fatma Gül Bilginer Özsaatcı</i>	225-248
İÇ GİRİŞİMCİ DAVRANIŞI: ÖLÇEK GELİŞTİRME, GÜVENİLİRLİK VE GEÇERLİLİK ÇALIŞMASI <i>Oytun Boran Sezgin</i>	249-268

CONTENTS

	Page Number
From the Editor Kenan ÇELİK	
SOUND SYMBOLISM IN MARKETING: AN INTEGRATIVE REVIEW OF MARKETING STUDIES INTO SOUND SYMBOLISM Gül BAYRAKTAROĞLU, İlkın YARAN ÖGEL	1-18
METHODS AND RESULTS OF CHANGING THE LOGO OF BUSINESSES: THE CASE OF VAKIFBANK Ali AYCI	19-34
THE EFFECT OF MARKETING CAPABILITIES OF LOGISTICS COMPANIES ON COMPETITIVE ADVANTAGE AND BUSINESS PERFORMANCE Engin KOBAN, Tutku EKER İŞÇİOĞLU	35-52
EVALUATION OF SHARING ECONOMY IN EXPERIMENTAL APPEALING Gökhan AKEL	53-66
DIFFERENCES IN PERCEIVED SPATIAL CROWD AND TABLE SPACING BASED ON TOLERANCE TO CROWD AND NEED FOR SOLITUDE LEVELS OF RESTAURANT CUSTOMERS Çağla ARIKER, Ali SAVAŞAN, Melda SOFUOĞLU	67-78
THE ATTITUDES AND BEHAVIOR TOWARDS MOBILE ADS: A RESEARCH ON UNIVERSITY STUDENTS Aysun KAHRAMAN, Esra GÜVEN	79-96
MOBİLYA SEKTÖRÜNDE SÜRDÜRÜLEBİLİR TEDARİK ZİNCİRİ YÖNETİMİ PERFORMANS DEĞERLENDİRMESİ Muhittin Sağnak	97-114
AN EMPIRICAL STUDY ON ANTECEDENTS OF CONSUMPTION VALUES: THE MODERATING EFFECT OF SOCIAL CLASS Tulin URAL, Betül BALIKCIOGLU, Oguz OYPAN	115-134
INVESTIGATION OF SLOW FASHION PERCEPTIONS OF CONSUMERS WITH A AND B TYPES OF PERSONALITY Şükran KARACA	135-152
THE EFFECT OF THE ECONOMIC GLOBALIZATION ON THE FEMALE LABOUR FORCE PARTICIPATION: THE CASE OF DEVELOPING ASIAN COUNTRIES Faruk Mike, Selin Karlılar	153-166
MARKETING PROBLEMS OF ACCOMMODATION ESTABLISHMENTS: A RESEARCH IN THE DISTRICT OF SAFRANBOLU Hilal Uygurtürk	167-180

HEALTH SERVICES MARKETING STRATEGIES: A QUALITATIVE RESEARCH <i>Sedat Bostan, Ali Tehci</i>	181-194
THE DETERMINATION OF THE FACTORS AFFECTING HOUSING PRICE AND COMPULSORY EARTHQUAKE INSURANCE: THE EXAMPLE OF ERZURUM <i>Kenan ORÇANLI, Erkan OKTAY, N.Burak SARI, Hasan BOZTOPRAK</i>	195-224
CONSUMERS' PERSONALITY OF OPENNES TO DEVELOPMENT AND DECISION MAKING STYLES OF THEM REGARDING ONLINE SHOOPING <i>Onur Faith Saltan, Fatma Gül Bilginer Özsaatçı</i>	225-248
INTRAPRENEUR BEHAVIOUR: SCALE DEVELOPMENT, VALIDITY AND RELIABILITY STUDY <i>Oytun Boran Sezgin</i>	249-268
