

**ULUSLARARASI  
İKTİSADİ VE İDARİ İNCELEMELER  
DERGİSİ**

**28**

**INTERNATIONAL JOURNAL OF  
ECONOMIC AND ADMINISTRATIVE  
STUDIES**

ISSN 1307-9832

ULUSLARARASI HAKEMLİ DERGİ

ULUSLARARASI İKTİSADİ VE İDARİ İNCELEMELER DERGİSİ  
INTERNATIONAL JOURNAL OF ECONOMIC AND ADMINISTRATIVE  
STUDIES

Yıl: 13 Sayı: 28 2020  
Year: 13 Number: 28 2020

Sahibi / Owner  
*Kenan ÇELİK*

Baş-Editör / Editor in Chief  
*Kenan ÇELİK-Ahmet KURTARAN*

Editör Yardımcıları / Associate Editors  
*Tuğba BİLGİN*  
*Süleyman YURTKURAN*

**TARANDIĐI İNDEKSLER**

*ECONLIT, TR-DİZİN, DOAJ, EBSCO, ASOS, INDEX COPERNICUS, ARASTIRMAX, AKADEMİK DİZİN, İDEAL ONLINE, SOBİAD*

Uluslararası İktisadi ve İdari İncelemeler Dergisi; Ocak, Nisan, Temmuz ve Ekim aylarında olmak üzere yılda dört kez yayınlanan, uluslararası, hakemli, bilimsel bir dergidir. Dergide yayınlanan tüm yazıların sorumluluğu yazarlarına aittir. Dergide yer alan metinler izin alınmadan kısmen veya tamamen herhangi bir şekilde basılamaz ve çoğaltılamaz. Yayın Kurulu dergiye gönderilen yazıları yayımlayıp yayımlamamakta serbesttir. Gönderilen yazılar iade edilmez. Dergide yayımlanan yazılar kaynak gösterilmeden kullanılamaz.

**Yazışma Adresi/Correspondence Address**

Karadeniz Teknik Üniversitesi, İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi

Oda No: 213

61080 Trabzon/TÜRKİYE

Tel: +90 533 231 72 27 Faks: +90 462-377 34 55

Web-adresi: <http://www.iiid.com/> E-posta: [iiidergisi@gmail.com](mailto:iiidergisi@gmail.com)

Twitter adresi: <http://twitter.com/IJEAS>,

Facebook adresi: <http://www.facebook.com/iiidergisi>

Yıllık Abone Fiyatı: 20\$ (60 TL)

**Baskı / Printed by**

Celepler Matbaacılık, Trabzon/TÜRKİYE

Tel: +90 462 325 93 94

TRABZON

2020

## EDİTÖR KURULU / EDITORIAL BOARD

<i>Dr. Öğr. Üyesi Abdullah UZUN</i>	Karadeniz Teknik Üniversitesi
<i>Doç. Dr. Ali Rıza SANDALCILAR</i>	Recep Tayyip Erdoğan Üniversitesi
<i>Dr. Öğr. Üyesi Alper Tolga BULUT</i>	Karadeniz Teknik Üniversitesi
<i>Doç. Dr. Ayça SARIALIOĞLU HAYALİ</i>	Karadeniz Teknik Üniversitesi
<i>Dr. Öğr. Üyesi Ayten TURAN KURTARAN</i>	Karadeniz Teknik Üniversitesi
<i>Prof. Dr. Bayram GÜNGÖR</i>	Karadeniz Teknik Üniversitesi
<i>Dr. Öğr. Üyesi Burçin ESER</i>	Karadeniz Teknik Üniversitesi
<i>Doç. Dr. Burcu ŞENTÜRK</i>	Ege Üniversitesi
<i>Doç. Dr. Cemalettin KALAYCI</i>	Karadeniz Teknik Üniversitesi
<i>Prof. Dr. Çiğdem ŞAHİN BAŞFIRINCI</i>	Trabzon Üniversitesi
<i>Dr. Öğr. Üyesi Elif ÜSTÜNDAĞLI ERTEN</i>	Ege Üniversitesi
<i>Prof. Dr. Engin DİNÇ</i>	Karadeniz Teknik Üniversitesi
<i>Prof. Dr. Fikret ÇANKAYA</i>	Karadeniz Teknik Üniversitesi
<i>Dr. Giovanni ERCOLANI</i>	Murcia Üniversitesi
<i>Doç. Dr. Halil İbrahim BULUT</i>	Karadeniz Teknik Üniversitesi
<i>Doç. Dr. Kemal EYÜBOĞLU</i>	Karadeniz Teknik Üniversitesi
<i>Doç. Dr. Levent Yahya ESER</i>	Karadeniz Teknik Üniversitesi
<i>Doç. Dr. Melike KURTARAN ÇELİK</i>	Trabzon Üniversitesi
<i>Prof. Dr. Musa PINAR</i>	Valparaiso Üniversitesi
<i>Prof. Dr. Mustafa KÖSEOĞLU</i>	Karadeniz Teknik Üniversitesi
<i>Dr. Öğr. Üyesi Nihan BİRİNCİOĞLU</i>	Karadeniz Teknik Üniversitesi
<i>Doç. Dr. Nor Azura ADZHARUDDIN</i>	Purta Üniversitesi/Malezya
<i>Dr. Nurhodja AKBULAEV</i>	Devlet İktisat Üniversitesi/Azərbaycan
<i>Dr. Öğr. Üyesi Özge KORKMAZ</i>	Bayburt Üniversitesi
<i>Doç. Dr. Özgür TÜFEKÇİ</i>	Karadeniz Teknik Üniversitesi
<i>Doç. Dr. Ramazan AKSOY</i>	Bülent Ecevit Üniversitesi
<i>Prof. Dr. Selçuk PERÇİN</i>	Karadeniz Teknik Üniversitesi
<i>Dr. Öğr. Üyesi Semra BANK</i>	Karadeniz Teknik Üniversitesi
<i>Prof. Dr. Seyfettin ARTAN</i>	Karadeniz Teknik Üniversitesi
<i>Dr. Öğr. Üyesi Sinem EYÜBOĞLU</i>	Avrasya Üniversitesi
<i>Prof. Dr. Tuba YAKICI AYAN</i>	Karadeniz Teknik Üniversitesi
<i>Prof. Dr. Yusuf AKSAR</i>	Maltepe Üniversitesi

**Editörden**

2008 yılında yayına başlayan dergimiz, bugün 28. sayısını 12 adet birbirinden değerli makale ile çıkarmıştır. Kurulduğu günden beri hiçbir aksama olmadan ve bilimsel ilkelerden taviz vermeden çıkarılmıştır. Dergimizin uluslararası indeksler tarafından taranması, basılı ve elektronik ortamda kesintisiz olarak ulaşılması, dergide makale yayın talebini de artırmıştır. Ayrıca, dergimize ve dergimizde yayınlanan makalelere yapılan atıf sayısı da her geçen gün artmaktadır.

Dergiye gelen makaleler, öncelikle editörler kurulunun yayın ilkeleri bakımından incelemesinden sonra en az iki hakem tarafından bilimsel açıdan titizlikle incelenmektedir. Bu sayımızdan itibaren alan editörleri uygulaması başlatılmıştır. Alan editörleri, üniversite ayrımı yapılmadan, alanında kabul görmüş bilim insanları arasından seçilmektedir. Hakemler de alanında uzman bilim insanları arasından seçilmektedir. Dergide, hakemlerin onayı olmayan hiçbir makale yayınlanmamaktadır.

Dergimizin bu derece başarıya ulaşmasında, yayın kurulu, danışma kurulu üyelerinin katkıları büyüktür. Özellikle makalelerin bilimsel açıdan incelenmesinde hakemlerimizin çok büyük zahmeti olmuştur. Kendilerine dergi çok adına teşekkür ederiz.

Bir derginin okunmasını, bilim çevrelerinde kabul görmesini sağlayan, kısacası dergiyi dergi yapan içindeki makalelerdir. Değerli çalışmalarından dolayı yazarlarımıza özellikle teşekkür ederiz.

Dergimizin 28. sayısının bilim dünyasını heyecanlandıracağını umuyorum ve bilim alanımıza katkıda bulunmasını diliyorum.

**Prof. Dr. Kenan ÇELİK**

Editör

***From the Editor***

*Our journal which started to be published in 2008 has issued its 28th issue today with 12 articles, one more outstanding than the other. The journal has been published prosperously since its establishment without making any concession to scientific principles. Being scanned by international indexes and being reached continuously in printed and electronic media have increased the article publishing demand from the researchers to the journal. Besides, the number of references made to the articles in the journal has steadily increased.*

*The articles sent to the journal are examined scientifically with a great care at least by two reviewers after being examined by the council of editors in terms of the publication principles. Starting from this issue, field editor application has been initiated. Field editors are selected from among the scientists who are master in their fields without making any university discrimination. Reviewers are also selected from among the scientists who are expert in their fields. No article has been published in the journal without being approved by reviewers.*

*The contributions of the editorial board and the advisory board should be mentioned for the success of our journal. Especially our reviewers made a great effort to examine the articles scientifically. We would like to thank them in behalf of the journal.*

*It is the articles that make a journal being read and accepted by scientific society; in other words, it is articles which reveal the real value of a journal. We especially would like to thank our authors for their worthwhile researches.*

*I hope that the 28th issue of our journal will attract the interest of the scientific world and make a contribution to our scientific field.*

***Professor Kenan CELIK***

*Editor*

## BU SAYININ HAKEMLERİ / REVIEWERS OF THIS ISSUE

<i>Prof. Dr. Bedri Kamil Onur TAŞ</i>	TOBB Ekonomi ve Teknoloji Üniversitesi
<i>Prof. Dr. Murat ÇETİN</i>	Tekirdağ Namık Kemal Üniversitesi
<i>Doç. Dr. Süleyman ÇAKIR</i>	Recep Tayyip Erdoğan Üniversitesi
<i>Doç. Dr. Tuğba KILIÇER</i>	Gaziosmanpaşa Üniversitesi
<i>Doç. Dr. Aybegüm GÜNGÖRDÜ BELBAĞ</i>	Bartın Üniversitesi
<i>Doç. Dr. Mehmet Hanefi TOPAL</i>	Gümüşhane Üniversitesi
<i>Doç. Dr. Volkan YURDADOĞ</i>	Çukurova Üniversitesi
<i>Doç. Dr. İsmail KÖSE</i>	Karadeniz Teknik Üniversitesi
<i>Doç. Dr. Burak HERGÜNER</i>	İzmir Demokrasi Üniversitesi
<i>Doç. Dr. Pınar HAYALOĞLU</i>	Gümüşhane Üniversitesi
<i>Dr. Öğr. Üyesi Pelin ÇELİK</i>	Bayburt Üniversitesi
<i>Dr. Öğr. Üyesi Umut UYAR</i>	Pamukkale Üniversitesi
<i>Dr. Öğr. Üyesi Cansu GÖK KISA</i>	Hitit Üniversitesi
<i>Dr. Öğr. Üyesi Onur TOSUN</i>	Karadeniz Teknik Üniversitesi
<i>Dr. Öğr. Üyesi Ümit BAŞARAN</i>	Bülent Ecevit Üniversitesi
<i>Dr. Öğr. Üyesi İlknur UNCUOĞLU YOLCU</i>	Bülent Ecevit Üniversitesi
<i>Dr. Öğr. Üyesi Süreyya ECE</i>	Şırnak Üniversitesi
<i>Dr. Öğr. Üyesi Hakan PABUÇCU</i>	Bayburt Üniversitesi
<i>Dr. Öğr. Üyesi Nurdan DEĞİRMENCI</i>	Recep Tayyip Erdoğan Üniversitesi
<i>Dr. Öğr. Üyesi Seval AKBULUT BEKAR</i>	Karadeniz Teknik Üniversitesi
<i>Dr. Öğr. Üyesi Füsun ÇELEBİ BOZ</i>	Bayburt Üniversitesi
<i>Dr. Süleyman YURTKURAN</i>	Milli Eğitim Bakanlığı

## İÇİNDEKİLER

	Sayfa No
Editörden Kenan ÇELİK	
FINANSAL PİYASALARDA PAY SENEDİ MANİPÜLASYONUNUN VERİ MADENCİLİĞİ YÖNTEMLERİ İLE TAHMİNİ: BORSA İSTANBUL ÖRNEĞİ <b>Barış AKSOY</b>	1-24
TERSİNE LOJİSTİK TEORİ VE UYGULAMALARININ SON 10 YILI: BİBLİYOMETRİK BİR ANALİZ Ramazan ERTURGUT, Hasan Emin GÜRLER	25-46
FINANCIAL PERFORMANCE EVALUATION USING FUZZY GRA AND FUZZY ENTROPY METHODS: WHOLESale AND RETAIL INDUSTRY Nada SARSOUR, Hüseyin DAĞLI, Selçuk PERÇİN	47-64
BULANIK TODİM YÖNTEMİYLE GIDA SEKTÖRÜNDE TEDARİKÇİ SEÇİMİ <b>Süleyman ÇAKIR</b>	65-78
ŞEHİRDE YOLCULUK: ALGILANAN HİZMET KALİTESİ, KURUM İMAJI, MÜŞTERİ MEMNUNİYETİ VE MÜŞTERİ SADAKATI İLİŞKİSİNDE ŞEHİR HATLARI ÖRNEĞİ <b>İbrahim KIRCOVA, Şirin Gizem KÖSE, Ece ÖZER</b>	79-100
TÜRK SİGORTA ŞİRKETLERİNDE ÇALIŞANLARIN PROAKTİF KİŞİLİK ÖZELLİKLERİNİN BAĞLAMSAL VE GÖREV PERFORMANSLARINA ETKİSİNİN ARAŞTIRILMASI <b>İskender DEMİRBILEK, Melisa E. KARABAY, İbrahim GÖRMÜŞ</b>	101-118
1980 SONRASI TÜRKİYE'DE UYGULANAN TEKNOLOJİ POLİTİKALARI VE TÜRKİYE AÇISINDAN TEKNOLOJİK GELİŞME GÖSTERGELERİ <b>Dilek TEMİZ DİNÇ</b>	119-136
SEÇİLMİŞ OECD ÜLKELERİNDE ÇEVRE VERGİLERİNİN ÇEVRE KİRLİLİĞİ ÜZERİNDEKİ ETKİLERİ: YAPISAL KIRILMALI NEDENSELLİK TESTİNDEN KANITLAR <b>Mücahit AYDIN</b>	137-154
TÜRKİYE'DE DEMOKRATİK AVANTAJ ARGÜMANININ İNCELENMESİ Mehmet ELA	155-166
THE LONGSTANDING DISPUTE BETWEEN TURKEY AND GREECE: THE AEGEAN ISSUE Erol KALKAN	167-174
TÜRKİYE'DE SAĞLIĞIN EKONOMİK BÜYÜMEYE ETKİSİ: 81 İL DÜZEYİNDE PANEL GMM KANITLARI <b>Hamza ÇEŞTEPE, Ertuğrul YILDIRIM, Hakan YILDIZ</b>	175-192
THE IMPACT OF INNOVATION IN THE PROCESS OF HIGH TECHNOLOGY EXPORTS: AN ANALYSIS ON BRICS COUNTRIES <b>Atakan DURMAZ, Ümit YILDIZ</b>	193-202



## CONTENTS

	Page Number
From the Editor <b>Kenan ÇELİK</b>	
FORECASTING STOCK PRICE MANIPULATION IN FINANCIAL MARKETS USING DATA MINING METHODS: THE CASE OF BORSA ISTANBUL <b>Barış AKSOY</b>	1-24
LAST DECADE OF REVERSE LOGISTICS THEORY AND APPLICATIONS: A BIBLIOMETRIC ANALYSIS <b>Ramazan ERTURGUT, Hasan Emin GÜRLER</b>	25-46
FINANCIAL PERFORMANCE EVALUATION USING FUZZY GRA AND FUZZY ENTROPY METHODS: WHOLESALE AND RETAIL INDUSTRY <b>Nada SARSOUR, Hüseyin DAĞLI, Selçuk PERÇİN</b>	47-64
SUPPLIER SELECTION IN FOOD SECTOR VIA FUZZY TODIM METHOD <b>Süleyman ÇAKIR</b>	65-78
TRAVELING IN THE CITY: THE CASE OF ŞEHİR HATLARI ON THE RELATIONSHIP BETWEEN PERCEIVED SERVICE QUALITY, CORPORATE IMAGE, CUSTOMER SATISFACTION AND CUSTOMER LOYALTY <b>İbrahim KIRCOVA, Şirin Gizem KÖSE, Ece ÖZER</b>	79-100
INVESTIGATION OF THE EFFECTS OF PROACTIVE PERSONALITY CHARACTERISTICS ON CONTEXTUAL AND TASK PERFORMANCE OF EMPLOYEES IN TURKISH INSURANCE COMPANIES <b>İskender DEMİRBİLEK, Melisa E. KARABAY, İbrahim GÖRMÜŞ</b>	101-118
APPLIED TECHNOLOGY POLICY AFTER 1980 IN TURKEY AND TECHNOLOGICAL DEVELOPMENT INDICATORS IN TERMS OF TURKEY <b>Dilek TEMİZ DİNÇ</b>	119-136
IMPACTS OF ENVIRONMENTAL TAXES ON ENVIRONMENTAL POLLUTION IN SELECTED OECD COUNTRIES: EVIDENCE FROM CAUSALITY TEST WITH STRUCTURAL BREAKS <b>Mücahit AYDIN</b>	137-154
INVESTIGATION OF DEMOCRATIC ADVANTAGE ARGUMENT IN TURKEY Mehmet ELA	155-166
THE LONGSTANDING DISPUTE BETWEEN TURKEY AND GREECE: THE AEGEAN ISSUE Erol KALKAN	167-174
THE IMPACT OF HEALTH ON ECONOMIC GROWTH IN TURKEY: EVIDENCE FROM PANEL GMM AT THE LEVEL OF 81 PROVINCES <b>Hamza ÇEŞTEPE, Ertuğrul YILDIRIM, Hakan YILDIZ</b>	175-192
THE IMPACT OF INNOVATION IN THE PROCESS OF HIGH TECHNOLOGY EXPORTS: AN ANALYSIS ON BRICS COUNTRIES <b>Atakan DURMAZ, Ümit YILDIZ</b>	193-202

