

Değerli Okuyucularımız,

2014 yılının ilk sayısında (Yıl 11, Sayı 1) hakem denetimli altı makale ile karşınızdayız. Dergimizin bu sayısında yer alan ilk makalede Zencir ve Akođlan Kozak birinci sınıf restoranların kurumsallaşma durumunu irdelemektedirler. İkinci makalede Pala ve Tepeci'nin otel işletmelerinde çalışanların duygusal emek boyutlarını ve iş tatmini ve işte kalma niyeti üzerine etkisini kalem almaktadırlar. Üçüncü makalede ise Aktaş Polat ve Polat, yabancı turistlerin müşteki "mağdur" olarak müdahil oldukları asayiş suç türlerinin belirlenmesine yönelik araştırmalarını bizlerle paylaşmaktadırlar. Dördüncü makalede ise Kaya tarafından yapılan rekreatif alışveriş ölçeğinin geliştirilmesine ilişkin araştırmanın bulguları yer almaktadır. Beşinci makale ise termal turizm işletmelerinde kurumsal performans karnesi oluşturulması ile ilişkilidir. Bu sayının hakem denetimli son makalesinde Mesci, otellerin çevreci uygulamalarını değerlendirmektedir.

Saygılarımızla,

Dr. İstemi ÇÖMLEKÇİ
Dr. Muammer MESÇİ