

Değerli Okuyucularımız,

2012 yılının ilk sayısında (Yıl 9, Sayı 1) hakem denetimli beş makale ile karşınızdayız. Dergimizin bu sayısında yer alan ilk makalede Ayazlar ve Yüksel web kalitesi konusunu bizlerle paylaşmaktadırlar. İkinci makalede Batman ve Aslan Mesci'nin seyahat acentelerinde personel güçlendirme ile tükenmişlik sendromu arasındaki ilişkiyi inceledikleri araştırmanın bulguları yer almaktadır. Öncü ve Kethüda tarafından kaleme alınan üçüncü makale ise dağıtım kanalı bağımlılık düzeyine göre performans değerlendirmesi ile ilgilidir. Dördüncü makalede ise Ünüvar ve Başoda algılanan hizmet verme yatkınlığının müşteri memnuniyeti üzerindeki etkisini irdelemektedirler. Bu sayının hakem denetimli son makalesinde Görkem ve Öztürk, ulusal açılış meslek standardı çerçevesinde öğrenci yeterliklerine ilişkin üç boyutlu bir değerlendirme sunmaktadırlar.

Geçen sayımızda bahsettiğimiz editör ve hakem kurulundaki değişim süreci devam etmektedir. Bu kapsamda iş yoğunlukları nedeniyle aramızdan ayrılan hakem hocalarımıza şimdye kadar sağlamış oldukları katkılar için teşekkür etmeyi borç bilmekteyiz. Aynı zamanda aramıza yeni katılan hakem hocalarımıza da hoş geldin diyoruz.

Saygılarımızla,

Dr. İzzet KILINÇ
Dr. İstemi ÇÖMLEKÇİ