

Değerli Okuyucularımız,

Dergimizin yedinci yılının bu son sayısında hakem denetimli beş makale ve Konferans notları köşesinde 11. Ulusal Turizm Kongresine ilişkin değerlendirme yer almaktadır.

Sayın Meryem Akođlan Kozak ve Çağıl Hale Özel tarafından hazırlanan 24. sayımızın ilk makalesinde yazarlar, kat hizmetleri departmanında hizmet kalitesi boyutlarının belirlenmesine çalışmakta, kat hizmetleri yöneticilerinin hizmet kalitesine ilişkin görüşlerini değerlendirmektedirler. İkinci makalede ise Sayın Özlem Körođlu, turist rehberlerinin motivasyonlarına etki eden faktörlerin belirlenmesine yönelik yaptığı alan araştırmasının sonuçlarını sunmaktadır.

Sayın Hüseyin Altay ve Hakan Akyurt ortaklaşa hazırladıkları üçüncü makalede fen bilimlerinde daha sık kullanılmakla birlikte sosyal bilimlerde de kullanılan teknotik kavramını Türkiye turizmine etki açısından incelemişlerdir. Dördüncü makalede Sayın Rana Özen Kutanis ve Muammer Mesci, örgüt kültürünün işgörenlerin iş tatmini ve örgütsel performans üzerindeki etkisinin bir alan araştırmasıyla tartışmaktadırlar.

Örgütsel sosyalizasyon taktiklerinin örgütsel bağlılığa olan etkilerinin araştırma konusu olduğu bu sayının son makalesinde Sayın Özcan Zorlu ve Ali Mete Kara yaptıkları çalışmanın sonuçlarını bizlerle paylaşmaktadırlar. Bu sayımızdaki konferans notu 02-05 Aralık 2010 tarihleri arasında 11.'si Adnan Menderes Üniversitesi Aydın Turizm İşletmeciliği ve Otelcilik Yüksekokulu tarafından çok başarılı bir organizasyonla gerçekleştirilen Ulusal Turizm Kongresine ilişkin olup Sayın Elvan Keser tarafından kaleme alınmıştır. Kongrede emeği geçenleri başta kongre yürütme kurulu başkanı Sayın Yrd. Doç. Dr. Osman Eralp Çolakođlu olmak üzere kutlar ve teşekkürlerimizi sunarız.

Dr. İzzet Kılınç
Dr. Emrah Özkul