

EDITÖRDEN..

Turizm Araştırmalarında Yeni Dönem..

Bu satırların yazarı tarafından daha önce hazırlanan bir makalede Türkiye’de turizm araştırmacılarının dönemler itibariyle üçe ayrıldığından söz edilmişti. Söz konusu yazıyı inceleme olanağı olmayanlar için belirtmek gerekirse; birinci dönem 1990 ve öncesi, ikinci dönem 1990-1998 yılları arasını kapsıyordu. Üçüncü dönem ise 1998 ve sonrasına yönelik bir sınıflandırma idi. O makalede yazılanların sonuçları şimdilerde iyice görülmeye başlandı.

Gözlenen farklılaşmalar başta hazırlanan makaleler olmak üzere, bildirilerde ve sunum şekillerinde, yönetilen tez çalışmalarında, akademik etik yaklaşımlarında ve diğer alanlarda daha belirgin gözleniyor. Ders kitaplarında bu grubun etkisi henüz yok, ancak çok yakında bu alana da yansıyacaktır.

Üçüncü dönemi, sözü edilen yazıda da vurgulandığı üzere, önceki dönemlerden ayıran en temel nokta, ülke dışında lisansüstü çalışmalarını yapanlardan kaynaklanıyor. En azından üçüncü dönemin katalizörü genellikle bu kimseler.

Üçüncü grubun “egemen olmaya başlamaları”na örnek vermek gerekirse; geçtiğimiz günlerde başvuruları yapılan, bu satırların yazıldığı günlerde sonucu henüz belli olmadığı bildirilen bir araştırmacı yarışmasında; başvurusu yapılan 20 kişi içerisinde ilk üç elemeyen sonra yedi kişiden oluşan nihai değerlendirme grubunda yer alanların tümünün üçüncü döneme giren akademisyenlerden oluştuğu ve bu yedi kişinin içerisinde de altısının lisansüstü eğitimlerini yurtdışında tamamlayanlar olduğu bildirildi. Sanırız bu durum bile yeni dönemin karakterini ortaya koyacak niteliktedir.

Öye anlaşılıyor ki, önümüzdeki bir süre daha özellikle birinci dönem ile üçüncü dönem araştırmacılar arasında “belirleyici” olma bakımlarından bir “mücadele” dönemi yaşanacaktır. Bu mücadelede ikinci döneme giren akademisyenlerin ikiye ayrılarak, yaklaşık eşit oranlarda her iki döneme giren akademislerle birlikte “hareket edecekleri” beklenmektedir.

Turizm sektöründe de yeni dönem..

Akademik araştırmalarda bunlar olurken, turizm sektöründe de yeni bir döneme girilmesi yolunda önemli “içsel” ve “dışsal” etkilerin olduğu gözlenmektedir. Bir yandan Avrupa Birliği’yle birlikte tümüyle uyulmak zorunda kalınacak kurallar, diğer yandan da “doğal sermaye”nin optimal kullanılması ile ilgili “içsel” zorlamalar, önümüzdeki dönemde sektördeki uygulamaların yönünü belirleyecek unsurlar olacağı beklenmektedir. Bu arada “rehabilitasyon” ve “büyüme”ye yönelik politikalarının da “içsel” ve “dışsal” zorlamaların ışığında ele alınmak durumunda kalınacağını ise belirtmeye gerek yoktur.

İÇİNDEKİLER

- 7 **Anatolia'dan..**
Mehmet ÖZDEMİR
- MAKALELER**
- 93 **Otel Genel Müdürlerinde Tükenmişlik Sendromu ve Tükenmişliğin Genel Müdürlerin İşlerini Değiştirme Eğilimlerine Etkileri**
Kemal BİRDİR - Mustafa TEPECİ
- 107 **Konaklama İşletmelerinde Yetkilendirme ve Şikayet Sonrası Müşteri Davranışları Üzerine Etkileri**
Aiyla YÜKSEL - Uğur K. KILINÇ
- 119 **Krizlere Yönelik Stratejiler ve Bu Stratejilerin Uygulanması: Türkiye Seyahat Acenteleri Örneği**
Abdullah TANRISEVDİ - Murat HANÇER
- 132 **Örgütsel Etkinlik Kriteri Olarak Müşteri Tatmini: Örgüt ve Müşteri Boyutlarıyla Karşılaştırmalı Bir Pilot Araştırma**
H. Rıdvan YURTSEVEN - Dilek DÖNMEZ
- 141 **Turistik Çekim Merkezi Olarak Türkiye İmajı: İki Asya-Pasifik Ülkesi (Avustralya ve Yeni Zelanda) Seyahat Aracıları Temsilcileri Üzerine Bir Araştırma**
Rıdvan KOZAK
- 150 **Kitle Turizminin Çevre Üzerindeki Olası Etkileri: Bodrum Örneği**
Ozan BAHAR
- 159 **Ticari Fuar Kataloglarında Turizm Konu Olan Ürünlerle İlgili Öne Çıkarılan Özellikler: Doğu Akdeniz Uluslararası Turizm ve Seyahat Fuarları Üzerine Bir İnceleme**
Nazmi KOZAK
- 172 **ARAŞTIRMA İNCELEMELERİ**
Özkan TÖTÜNCÜ
- KONFERANS NOTLARI**
Murat AZALTUN
- 175 **Hafta Sonu Turizm Konferansı IX: Turistik Yerlerin (Destinasyonların) Pazarlanması**
Füsun İSTANBULLU DİNÇER
- 176 **IX. Hafta Sonu Turizm Konferansı ve Düşündükleri**
Metin KOZAK
- 177 **2. Uluslararası Sempozyum: Yeni Binyılda Turizm Politikaları Yeni Eğilimler Yapısal Değişmeler**
Murat AZALTUN
- 179 **I. TESHİD Ulusal Temizlik Zirvesi'nin Ardından..**
Meryem AKOĞLAN KOZAK
- 180 **TÜRKÇE MAKALE İNDEKSİ**
Nagehan SÖNMEZ
- 182 **İNGİLİZCE MAKALE İNDEKSİ**
Dilek ACAR
- 187 **TEZ ÖZETLERİ**
Kurtuluş KARAMUSTAFA
- 189 **2003 YILI İNDEKSİ VE HAKEM LİSTESİ**