

Amaç ve Kapsam

AURUM Sosyal Bilimler Dergisi yılda iki kere yayımlanan (Haziran – Aralık) hakemli bir sosyal bilimler dergisidir. Derginin amacı sosyal bilimler ekseninde eleştirel araştırmalar, disiplinlerin sınırlarının dışına çıkan kuramsal tartişmalar ve ampirik analizler için bir tartişma platformu teşkil etmektir. *AURUM* disiplinler arası ve karşılaştırmalı çalışmaları teşvik etmektedir.

AURUM SBD derginin kapsam çeşitliliğini yansıtan özgün makale, kitap eleştirisi, eleştiri makalesi ve yorumlar yayımlanmaktadır. Dergi aynı zamanda özel tematik sayılar hazırlamak üzere konuk editörleri davet etmektedir. Her makale yayımlanmadan önce çift-kör hakemlik sürecinden geçer. *AURUM SBD* nceliđi yayımlanan çalışmaların sosyal bilimler alanına özgün katkılar yapacak, güçlü, kuramsal ve/ ampirik niteliklere sahip olmasdır.

Aims and Scope

AURUM Journal of Social Sciences is a peer-reviewed social science journal published biannually (June – December). The aim of the journal is to provide a forum for critical scholarship across the social sciences, for theoretical debates and empirical analyses that move away from narrow disciplinary focus. AURUM JSS strongly encourages interdisciplinary and comparative research.

AURUM JSS publishes original research articles, book reviews, review articles, and commentaries that reflect the diversity of the journal's scope. The journal also invites guest editors for special thematic issues. Each submission goes through a double blind review process. AURUM JSS policy is that published articles make original and strong theoretical and/or empirical contributions in their scholarly fields.

Yazışma ve İnternet Adresi / E-mail and website

e-mail: aurum@altinbas.edu.tr

web: <http://dergipark.gov.tr/aurum>

İletişim / Contact

Altınbaş Üniversitesi, Mahmutbey Dilmenler cad. No. 26, 34217 Bağcılar – İSTANBUL

Yayın Aralığı / Publication Frequency: Yılda 2 sayı – 6 ayda bir / *Published biannually – every 6 months*

Dil / Language: Trke – İngilizce / Turkish – English

Yazım Kuralları / Guide for Contributors

<http://aurum.altinbas.edu.tr/tr/sosyal-bilimler-dergisi>

Web tasarım & Grsel tasarım / Web Design & Visual Design

Yazdı CİHANGİR AYGÜN

Grafik Tasarım / Graphic Design

Ali KILIÇ, Sultan ZER

Dizgi / Typesetting

İdeal Kültür Yayınevi

Baskı / Print

Sena Ofset

Yayın Tarihi / Date of Publication

31 Aralık 2019

ISSN: 2458-9896

AURUM

SOSYAL BİLİMLER DERGİSİ
JOURNAL OF SOCIAL SCIENCES

Sahibi / Owner

Altınbaş Üniversitesi, Mütevelli Heyeti Başkanı
Altınbaş University, President of the Board of Trustees
Ali ALTINBAŞ

Genel Koordinatör / General Coordinator

Çağrı ERHAN

Editörler / Editors

Nur Banu KAVAKLI
Fatma ALTINBAŞ SARIGÜL

Editör Asistanı / Editorial Assistant

Irmak KİBAR

Yayın Kurulu / Editorial Board

Fulya EREKER
Ercan GEGEZ
Saim KILIÇ
Ahmet Cemil YILDIRIM

Uluslararası Danışma Kurulu / International Advisory Board

Uğurcan AKYÜZ, Yakın Doğu Üniversitesi	Cemal KAFADAR, Harvard University
Ali ALP, TOBB Ekonomi ve Teknoloji Üniversitesi	Hasan KÖNI, Kültür Üniversitesi
Ayşegül ALTINBAŞ, Altınbaş Üniversitesi	Heinz-Peter MANSEL, Köln University
Barrie AXFORD, Oxford University	Antje NÖTZOLD, Chemnitz University
Ali DAYIOĞLU, Yakın Doğu Üniversitesi	Kaan H. ÖKTEN, Mimar Sinan Üniversitesi
Ahmet DIRISS, Tunis University	Çınar ÖZEN, Ankara Üniversitesi
Devrim ERBİL, Mimar Sinan Üniversitesi	Hasan PULAŞLI, Altınbaş Üniversitesi
François GEORGEON, EHESS	Alessandro QUARENGHI, Milan Catholic University
Boris JELEV, St.Cyril and St. Methodius University	Şükran ŞIPKA, Altınbaş Üniversitesi
Ahmet Kasım HAN, Altınbaş Üniversitesi	Alexandre TOURMAKINE, Orient- Institute

AURUM Sosyal Bilimler Dergisi, **İdealOnline veritabanı, Ulrich's Periodicals Directory, Neliti, Directory of Research Journals Indexing (DRJI), ResearchBib (Academic Resource Index), Index Copernicus, Asos Index, CiteFactor, ProQuest Central, ProQuest Turkey Database, International Institute of Organized Research (I2OR), Biblioteca IBT-CCG UNAM, Eurasian Scientific Journal Index (ESJI), SOBIAD** gibi ulusal ve uluslararası indekslerde/veritabanlarında taranmaktadır.

AURUM Journal of Social Sciences is indexed in a number of national and international databases such as **İdealOnline, Ulrich's Periodicals Directory, Neliti, Directory of Research Journals Indexing (DRJI), ResearchBib (Academic Resource Index) and Index Copernicus, Asos Index, CiteFactor, ProQuest Central, ProQuest Turkey Database, International Institute of Organized Research (I2OR), Biblioteca IBT-CCG UNAM, Eurasian Scientific Journal Index (ESJI), SOBIAD.**

Editörlerin Sorumlulukları ve Yükümlülükleri

AURUM editörleri, derginin yayımlanması kapsamında yürüttükleri tüm faaliyetlerde hesap verilebilirlik ilkesi çerçevesinde hareket etmekle yükümlüdürler. Editörlerin ana hedefi okuyucuların ihtiyaçlarına cevap vermenin yanında AURUM'un akademik niteliğini artırmaktır. Düşünce ve ifade özgürlüğünü desteklemek ve yayımlanan akademik içeriğin güvenilirliğini temin etmek başlıca görevleri arasındadır. Yayımcılık sektöründe yaşanan finansal zorluklar göz önünde bulundurulduğunda, AURUM'u ticari kaygılardan korumak, onun entelektüel ve etik standartlarından ödün vermesini önlemek editörlerin sorumluluğundadır. Editörler, gerekli olduğu durumlarda düzeltme, tekzip ya da özür yazısı gibi metinleri yayımlamayı peşinen kabul ederler. Dergi'nin okuyucuya karşı sorumluluğunun hassas bir mesele olmasına binaen AURUM editörlerinin okuyucuyu herhangi bir araştırma ya da akademik çalışmanın finansal destekçilerini açıklama mecburiyeti bulunmaktadır. Finansal destekçilerin, akademik bir çalışmanın üzerinde herhangi bir etkisi olması durumunda, okuyucu mutlaka bilgilendirilmelidir. Editörlerin akademik bir çalışmayı kabul ya da reddetme süreci öznel değerlendirmelere göre değil, nesnel standartlar çerçevesinde, çalışmanın özgünlüğü ve AURUM'un araştırma alanlarına uygunluğu bağlamında gerçekleştirilir. Makale gönderimleri tamamen demokratik esaslara göre yürütülür ve yapısal bir hata olmadıkça tüm başvurular değerlendirmeye alınır. Bir yazarın, çalışmasına ilişkin AURUM'dan kabul yazısı alması halinde, bu hakkı süreç içinde değişen/göreve yeni başlayan editörler tarafından geri alınamaz. Yazarlara, editoryal değerlendirmelere itiraz etmesini sağlayacak süreçlerin işletilmesi hakkı verilir. Editörlerin, AURUM'da yayımlanacak metinlerin yayımlanmasına dair bir kılavuz hazırlama mecburiyetine binaen AURUM, web sitesinde yer alan yazım kurallarının arkasında durmakla beraber bu kılavuzda herhangi bir değişiklik yapma hakkını mahfuz tutar.

Liabilities and Responsibilities of Editors

AURUM editors are obliged to be accountable for all kinds of activities they engage within the context of publishing the journal. Their main goal is set to respond the need of readers and authors while enhancing the academic performance of the journal. It is their duty to support freedom of opinion and ensure the reliability of the academic content. Considering the financial challenges in publishing sector, the editors are obliged to exclude impacts of any commercial concerns on AURUM not to sacrifice from its intellectual and ethical standards.

They accept in advance to publish any kind of corrections, refutations and excuses when required. The responsibility towards readers is a sensitive issue where the editors should inform about the funder of particular research or other academic work. If the financial supporters of particular research have any impact on a scholarly work, the reader must be informed. Editors' action to admit or reject a scholarly work must be free of subjective criterion but based on objective standards related to its uniqueness/originality and relevance to the research areas of AURUM. The process of receiving application shall be fully democratic where all applications to be considered unless major errors are observed. Once an author receives an acceptance of publishing from AURUM, his/her right cannot be withdrawn in case of an editor change within the process. The authors shall be given an opportunity to initiate an appeal process against any editorial discretion. As editors should offer a guidance of preparing the manuscripts, AURUM stands behind it's published 'style guide' and preserves it's right to make revisions.

İçindekiler / Contents

VII Editörden

Araştırma Makalesi/ Research ARTICLE

129-154 **An Evaluation Model Based on Sustainable Development for The Istanbul Shopping Center Market**

İstanbul Alışveriş Merkezi Piyasası için Sürdürülebilir Kalkınmaya Dayalı Bir Değerlendirme Modeli
Dursun Onur İLHAN, Ali Murat FERMAN

155-169 **Makro Sosyal Hizmet Çerçevesinde Sivil Toplum Kuruluşlarının Önemi**

The Importance of Non-Government Organizations In The Framework of Macro Social Work
Yunus KARA

171-187 **Women Representation In Parliament In Sub-Saharan Africa: Case Study of Rwanda and Kenya**

Sahraaltı Afrika Parlementosu'nda Kadın Temsili: Ruanda ve Kenya Vakası
Prudence Laure NDINGA

189-202 **Her Yerde Yabancı Gönül Yarası ve Hakkârî'de Bir Mevsim Filmleri Üzerinden Taşra Temsilinin İnşası ve Taşra/Şehir İlişkisinin Değerlendirilmesi**

Stranger Everywhere Construction of The Provincial Representation on Gonul Yarası and Hakkarıde Bir Mevsim
Umut Şilan OĞURLU

203-217 **Tersine Lojistik: İletişim Sektöründe Yönetilen Hizmet Uygulamaları Turknet Örneği**

Reverse Logistics: Service Applications Management In Communication Sector Turknet Case Study
Coşkun ÖZCAN

SANAT ELEŞTİRİSİ/ART CRITICISM

219-223 **16. İstanbul Bienali: Yedinci Kıta**

16th Istanbul Biennial: Seventh Continent
Fırat ARAPOĞLU

225-228 **Bir İletişim Aracı Olarak Yemek: Acı Çikolata**

Food as a Communication Tool: Like Water for Chocolate

Merve İŞERİ UZUNOĞLU

229-230 **Edhem Eldem and Socrates Petmezas (eds), The Economic Development of Southeastern Europe in The 19th Century, Alpha Bank Historical Archives, 2011, Pp 539-554, Athens.**

Mehmet Sinan BİRDAL

Editörden

AURUM: Sosyal Bilimler Dergisi'nin dördüncü yayın yılının ikinci sayısında farklı disiplinlerden makaleler ve araştırma yazınları ile sosyal bilimlere katkı sunmak üzere karşınızdayız. Yılda iki kere yayımlanan (Haziran – Aralık) ve hakemli bir sosyal bilimler dergisi olan AURUM SBD'nin amacı sosyal bilimler ekseninde eleştirel araştırmalar, disiplinlerarası kuramsal tartışmalar ve araştırmaya dayalı analizler için bir tartışma platformu oluşturmaktır. Disiplinlerarası ve karşılaştırmalı çalışmalarını öne çıkarmayı hedefleyen dergimiz, sosyal bilimler alanına özgün katkılar yapacak, güçlü, kuramsal ve/ veya deneye dayalı niteliklere sahip makale, kitap eleştirisi, eleştiri makalesi ve yorumlar yayımlamaktadır.

Dördüncü yılımızın ikinci sayısı, sosyal bilimler çatısı altında, ekonomi, sosyoloji, güzel sanatlar gibi farklı disiplinlerden beş özgün makale, bir sanat eleştirisi ve iki kitap incelemesini bir araya getiriyor.

Dursun Onur İLHAN ve Ali Murat FERMAN, 'İstanbul Alışveriş Merkezi Piyasası için Sürdürülebilir Kalkınmaya Dayalı Bir Değerlendirme Modeli' başlıklı makalesinde İstanbul piyasası için "sürdürülebilir kalkınma" prensiplerine dayanan bir çoklu faktör değerlendirme modeli ortaya koymaktadır.

Yunus KARA, 'Makro Sosyal Hizmet Çerçevesinde Sivil Toplum Kuruluşlarının Önemi' başlıklı makalesinde, nüfus gruplarının sorunlarına yönelik bilgi birikimi ve deneyim sunan sivil toplum kavramını açıklayarak, makro sosyal hizmet için önemini tartışmaktadır.

Prudence Laura NDINGA, 'Sahraaltı Afrika Parlamentosu'nda Kadın Temsili: Ruanda ve Kenya Vakası' başlıklı makalesinde, Ruanda ve Kenya'da kadınların parlamentoya katılımını ve katılımın tarihsel gelişimini, bu gelişmeleri kolaylaştıran faktörleri, kadın milletvekillerinin mevzuattaki etkisini ve kadınları engellemeye devam eden zorlukları inceleyerek, kadın milletvekillerinin özellikle toplumdaki savunmasız grupların gelişimi ve korunması konusunda önemli bir rol oynadıkları sonucuna varmaktadır.

Umut Şilan OĞURLU, 'Her Yerde Yabancı: Gönül Yarası ve Hakkari'de Bir Mevsim Filmleri Üzerinden Taşra Temsilinin İnşası ve Taşra/Şehir İlişkisinin Değerlendirilmesi' başlıklı makalesinde, yönetmenliğini Turgul Yavuz'un yaptığı 'Gönül Yarası' filmi ve yönetmenliğini Kiran Erden'in yaptığı 'Hakkari'de Bir Mevsim' filmleri üzerinden taşra/ şehir ve aidiyet, taşra/şehir ve çocuk ve taşra/şehir ve bellek şeklinde üç farklı değerlendirmeye ayırarak iki ana ve erkek karakterlerinin temsilinin yarattığı dikotomi üzerinden bu filmlerdeki yaklaşımları tartışmaktadır.

Coşkun ÖZCAN, 'Tersine Lojistik: İletişim Sektöründe Yönetilen Hizmet Uygulamaları Turknet Örneği' başlıklı makalesinde, iletişim sektöründe yeni nesil bir operatör olan Turknet A.Ş.'nin yönetilen hizmet kapsamında tersine lojistik cihaz iade süreç uygulamalarını açıklamakta ve 2017 yılı cihaz envanter verilerini kullanarak korelasyon ve basit regresyon analizleri uygulamaktadır.

Fırat ARAPOĞLU, '16. İstanbul Bienali: Yedinci Kıta' başlıklı sanat eleştirisinde 16. İstanbul Bienali'nin çağdaş sanattaki konumunu ve etkinlik sonunda yaratılan değeri farklı parametreler ele alarak değerlendirmektedir.

Ayrıca kitap incelemeleri bölümünde Merve İŞERİ UZUNOĞLU, Laura Esquivel'in '*Acı Çikolata*' romanını ve Sinan BİRDAL ise Edhem Eldem ve Socrates Petmezas tarafından derlenmiş olan '*The Economic Development of Southeastern Europe in The 19th Century*' adlı kitabı ele almaktadır.

Her geçen sayı, farklı dizinlerde aranılan bir yayın olarak yerini sağlamlaştıran Altınbaş Üniversitesi yayını *AURUM: Sosyal Bilimler Dergisi*, Türkiye'de sosyal bilim araştırmalarına ve akademik yayıncılık alanına katkılarını sürdürerek yoluna devam etmektedir.

Banu KAVAKLI BİRDAL, Altınbaş Üniversitesi, banu.kavakli@altinbas.edu.tr

Fatma ALTINBAŞ SARIGÜL, Altınbaş Üniversitesi, fatos.altinbas@altinbas.edu.tr

Editorial

AURUM: Journal of Social Sciences, presents its readers with articles from a variety of social science disciplines in the second issue of its fourth year of publication. *AURUM JSS* has become one of the mostly preferred venues for original research articles that enrich the field and scholarly discussions. Published twice a year (June and December) as a peer-reviewed social sciences journal, *AURUM JSS* is aimed at providing a platform for critical social science research, theoretical discussions forcing disciplinary limits and interdisciplinary works. Targeted at highlighting interdisciplinary and comparative studies, our journal has been publishing articles, book reviews, critical reviews and commentaries with strong theoretical and/or empirical analyses that make original contributions to the field of social sciences.

The second issue in our fourth year brings together five original articles from a variety of disciplines under the roof of social sciences, ranging from political science and management to film studies, logistics and social work. In addition to research articles, this issue presents two book reviews and an art critique.

In their article titled 'An Evaluation Model Based on Sustainable Development for the Istanbul Shopping Center Market', Dursun Onur İLHAN and Ali Murat FERMAN introduce an evaluative road-map model for the Istanbul market, which is based on the paradigm of strong sustainability (putting environment and natural capital at the forefront of the discussion) and the principles of sustainable development and identify the commercial, social and environmental pillars in terms of their significance for the shopping center business.

The second article of the issue is by Yunus KARA and is titled 'The Importance of Non-Governmental Organizations Within the Framework of Macro Social Work'. In this article, he discusses the concept of civil society in terms of how it provides knowledge and experience to the problems of population groups, and hence its importance for social work.

In 'Women's Representation in the Parliament in Sub-Saharan Africa: Case Study of Rwanda and Kenya', Prudence Laura NDINGA examines parliamentary representation of women in Rwanda and Kenya historically through the factors that facilitated the process, the influence of women parliamentarians in legislation, and the challenges that continue to deter women from effective representation and participation in parliamentary proceedings. She concludes that women parliamentarians play a significant role in good governance through their inputs in parliamentary legislation, especially on pro-poor development and protection of vulnerable groups in the society.

Umut Şilan OĞURLU's article, 'Stranger Everywhere: An Evaluation of the City-Country Relationship and the Representation of the Countryside in the Movies *Gönül Yarası* and *Hakkari'de Bir Mevsim*', discusses the representation of childhood in the countryside. The differences and similarities in these films are discussed through concepts such as masculinity, orientalism and childhood. The article revolves around the question of narrative construction of the countryside while focusing on ethnicity and cinema debates. As such, it describes the traumatic encounter of the stranger from the city, displayed within the context

of the national character, where the provincial meaning and security is lost and the audience is often marginalized.

In 'Reverse Logistics: Service Applications Management In Communications Sector, Turknet Case Study', Coşkun ÖZCAN assesses the applications of return process within the reverse logistics in the organization of Turknet, a new generation operator in the communications sector. He argues that companies see reverse logistics as an opportunity of competition and for this reason, they are interested in applications of reverse logistics and turned it into an important part of their organization.

This issue's art review is dedicated to the 16th Istanbul Biennial, *The Seventh Continent*. Firat ARAPOĞLU questions the place of the biennial in the contemporary art scene and evaluates the value and significance of the art works created within the biennial through multivariate analyses.

We present our readers with two book reviews in this issue. Merve İŞERİ UZUNOĞLU reviews Mexican novelist Laura Esquivel's 1990 book *Like Water for Chocolate* and Sinan BİRDAL provides a thorough analysis of *The Economic Development of Southeastern Europe in the 19th Century*, edited by Edhem Eldem and Socrates Petmezas.

AURUM: Journal of Social Sciences is dedicated to providing a sought-after venue for academic publishing with a sound and growing list of abstracting and indexing opportunities. *AURUM JSS* continues to serve as a milieu for original and high-quality works across all social science disciplines.

Fatma ALTINBAŞ SARIGÜL, Altınbaş University, fatos.altinbas@altinbas.edu.tr

Nur Banu KAVAKLI, Altınbaş University, banu.kavakli@altinbas.edu.tr