



**GJEBS**

Global Journal of Economics and Business Studies  
Küresel İktisat ve İşletme Çalışmaları Dergisi  
<http://dergipark.org.tr/gumusgjebs> - ISSN: 2147-415X



**GLOBAL JOURNAL OF ECONOMICS  
AND  
BUSINESS STUDIES**

*(Küresel İktisat ve İşletme Çalışmaları Dergisi)*

**Cilt: 8 Sayı: 16  
Kış 2019**

**DERGİ SAHİBİ**

*(Owner of the Journal)*

Prof. Dr. Halil İbrahim ZEYBEK

Gümüşhane Üniversitesi Rektörü *(Rector of Gumushane University)*

**İDARİ İŞLER MÜDÜRÜ**

*(Director of Administrative Services)*

Doç. Dr. Alper Veli ÇAM

**BAŞ EDITÖRLER**

*(Editors in Chief)*

Doç. Dr. İskender PEKER

Doç. Dr. Ahmet Mutlu AKYÜZ

**Posta Adresi (Postal Address)**

Global Journal of Economics and Business Studies (Küresel İktisat ve İşletme Çalışmaları Dergisi)

Gümüşhane Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi

Bağlarbaşı / 29100 – Gümüşhane, Türkiye

**İletişim ve Teknik Destek (Communication and Technical Support)**

Eposta (email): [info@gjebs@gmail.com](mailto:info@gjebs@gmail.com)

GJEBS Dergisi Gümüşhane Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesinin çıkardığı hakemli akademik bir dergidir. Yılda iki kez yayınlanmaktadır. GJEBS Dergisi, *Index Copernicus, International Citation Index, CiteFactor, DRJI, SOBIAD, International Citation Index of Journal Impact Factor & Indexing, Open Academic Journals Index, Google Scholar ve EBSCO HOST Business Source Ultimate List* veri tabanlarında taranmaktadır.

ISSN: 2147-415X



## YAYIN VE EDITÖRLER KURULU (Editorial Board)

**2019 Kış (Winter) – Yıl (Vol): 8 Sayı (Issue): 16**

Prof. Dr. Coşkun TOPAL  
Gümüşhane Üniversitesi İİBF Dekanı  
coskuntopal@gmail.com

Robert W. McGEE, Ph.D.  
Fayetteville State University, USA  
bob414@hotmail.com

Nor Raihana MOHD ALI, Ph.D.  
UTM Razak School, UTM Kuala Lumpur, Malaysia  
raihana.kl@utm.my

Ilya GARBER, Ph.D.  
Harvard University, Boston, MA  
ilya.garber@gmail.com

Nurkhodzha AKBULAEV, Ph.D.  
Azerbaijan State University of Economics-UNEC, Baku, Azerbaijan.  
nurhoca@gmail.com

Davran YULDASHEV, Ph.D.  
Faculty of Management, University of Economy and Enterprise, Celalabad, Kyrgyzstan  
davronline@hotmail.com

Gasimov Ragif KHANBALA, Ph.D.  
Azerbaijan State University of Economics-UNEC, Baku, Azerbaijan.  
raqif.qasimov@gmail.com

Südabe SALIHOVA, Ph.D.  
Azerbaijan State University of Economics-UNEC, Baku, Azerbaijan.

Oqtay QULIYEV, Ph.D.  
Azerbaijan State University of Economics-UNEC, Baku, Azerbaijan.  
oqtay1982@gmail.com

Doç. Dr. Tarhan OKAN  
Bandırma Onyedü Eylül Üniversitesi Öğretim Üyesi  
tarhanokan@hotmail.com

Dr. Öğr. Üyesi Murat BERBEROĞLU  
Artvin Çoruh Üniversitesi Öğretim Üyesi  
muratber@hotmail.com

Dr. Öğr. Üyesi Büşra TOSUNOĞLU  
Gümüşhane Üniversitesi Öğretim Üyesi  
busra.tosunoglu@hotmail.com

Doç. Dr. Salih YILDIZ  
Gümüşhane Üniversitesi Öğretim Üyesi  
salihyildiz@yahoo.com

**2019 KIŞ - YIL: 8 SAYI: 16 HAKEM KURULU (Ünvan ve İsim Sıralaması)***(2019 Winter – Volume: 8 Issue: 16 Review Board) (By Title and Name)*

- Prof. Dr. Birol KARAKURT .....*Karadeniz Teknik Üniversitesi*  
Prof. Dr. Hasan AYYILDIZ .....*Karadeniz Teknik Üniversitesi*  
Prof. Dr. Suat YILDIRIM .....*Erzincan Binali Yıldırım Üniversitesi*  
Doç. Dr. Alper Veli ÇAM .....*Gümüşhane Üniversitesi*  
Doç. Dr. Aziz BELLİ .....*Kahramanmaraş Sütçü İmam Üniversitesi*  
Doç. Dr. Beyza GÜLTEKİN .....*Hacettepe Üniversitesi*  
Doç. Dr. Dilşad GÜZEL .....*Atatürk Üniversitesi*  
Doç. Dr. Ercan ÖZEN .....*Uşak Üniversitesi*  
Doç. Dr. Gül COŞKUN .....*Ege Üniversitesi*  
Doç. Dr. İskender PEKER .....*Gümüşhane Üniversitesi*  
Doç. Dr. Kemal EYÜBOĞLU .....*Karadeniz Teknik Üniversitesi*  
Doç. Dr. Mihriban Coşkun ARSLAN .....*Tokat Gaziosmanpaşa Üniversitesi*  
Doç. Dr. Salih YILDIZ .....*Gümüşhane Üniversitesi*  
Doç. Dr. Taşkın KILIÇ .....*Ordu Üniversitesi*  
Dr. Öğr. Üyesi Adem Ruhan SÖNMEZ .....*Erzincan Binali Yıldırım Üniversitesi*  
Dr. Öğr. Üyesi Ayşe Cansu GÖK KISA .....*Hitit Üniversitesi*  
Dr. Öğr. Üyesi Aysegül DÜZGÜN .....*Gümüşhane Üniversitesi*  
Dr. Öğr. Üyesi Emel YILDIZ .....*Gümüşhane Üniversitesi*  
Dr. Öğr. Üyesi Hümeysra UĞURLU .....*Gümüşhane Üniversitesi*  
Dr. Öğr. Üyesi İbrahim KARAASLAN .....*Gümüşhane Üniversitesi*  
Dr. Öğr. Üyesi Letife ÖZDEMİR .....*Afyon Kocatepe Üniversitesi*  
Dr. Öğr. Üyesi Mehmet DAĞ .....*Siirt Üniversitesi*  
Dr. Öğr. Üyesi Aysegül DÜZGÜN .....*Gümüşhane Üniversitesi*  
Dr. Öğr. Üyesi Mustafa UYSAL .....*Artvin Çoruh Üniversitesi*  
Dr. Öğr. Üyesi Orkun DEMİRBAĞ .....*Gümüşhane Üniversitesi*  
Dr. Öğr. Üyesi Pınar Yürük KAYAPINAR .....*Trakya Üniversitesi*  
Dr. Öğr. Üyesi Uğur SEVİM .....*Giresun Üniversitesi*  
Dr. Öğr. Üyesi Uğur UZUN .....*Artvin Çoruh Üniversitesi*  
Dr. Öğr. Üyesi Ünal GÜLHAN .....*Bayburt Üniversitesi*  
Dr. Öğr. Üyesi Vedat YILMAZ .....*Artvin Çoruh Üniversitesi*  
Dr. Öğr. Üyesi Yasemin TATLI .....*Gümüşhane Üniversitesi*



**İÇİNDEKİLER**  
(Table of Contents)

---

Makale ve Yazar/ları (Article and Author/s)	Sayfa No (Page No)
--	-----------------------

---

**Lojistik Hizmetler Bağlamında Hizmet Performansı ve İlişki Kalitesi Değişkenlerinin  
Firma Performansı Üzerine Etkisi**

*(The Effects of Service Performance and Relationship Quality on the Firm Performance  
in Logistics Service Context)* 01-15

*Alina (IGOREVNA) POYRAZ, Hanifi Murat MUTLU*

---

**Yöneticilerin İşlerine Yönelik Tutumları, Karar Verme Tarzları ve Modern Ahilik  
Davranışları**

*(Attitudes of Managers About Their Work, Their Decision Making Styles and Modern Ahi  
Behaviours)* 16-32

*İbrahim DURMUŞ*

---

**CDS Primlerinin Makroekonomik Belirleyicilerinin İncelenmesi: ARDL Sınır Testi  
Yaklaşımı**

*(Examination of Macroeconomic Determinants of CDS Spreads: ARDL Bound Testing  
Approach)* 33-49

*Hikmet AKYOL, Nuri BALTACI*

---

**Üniversite Öğrencilerinin Genel Finansal Sağlık Durumlarının Tespitine Yönelik Alan  
Araştırması: Gümüşhane Üniversitesi Örneği**

*(The Field Research of University Students for Detection of the General Financial Health  
Conditions: Gumushane University Example)* 50-63

*Adem ÖZBEK*

---

**Ar-Ge Yatırımları Piyasa Performansını Etkiler mi? Borsa İstanbul (BİST) Teknoloji  
Endeksi (XUTEK) Üzerine Bir Araştırma**

*(Do R&D Investments Influence Market Performance? A Research On Borsa Istanbul  
(BIST) Technology Index-XUTEK-)* 64-75

*Hasan AYAYDIN, Abdulmuttalip PİLATİN, Abdulkadir BARUT, Fahrettin PALA*

---



**İÇİNDEKİLER**  
(Table of Contents)

Makale ve Yazar/ları (Article and Author/s)	Sayfa No (Page No)
<b>Pazarlama Literatürüne Lojistik Perspektifinden Bir Bakış: Lojistik Hizmet Sağlayıcılar ve Endüstriyel Pazarlama</b>  (The Marketing Literature Review From Logistics Perspective: The Logistics Service Providers and Industrial Marketing)  Buket ÖZOĞLU	76-92
<b>Kırıkkale Belediyesi Emlak Vergisi Gelirleri Üzerine Bir Araştırma</b>  (A Research on the Real Estate Tax Revenues of Kırıkkale Municipality)  Alparslan UĞUR, Abdullah OĞUZ	93-110
<b>İlişkisel Pazarlamanın Müşteri Memnuniyeti Üzerindeki Etkisi: Banka Müşterilerine Yönelik Bir Uygulama</b>  (The Effect of Relationship Marketing on Customer Satisfaction: An Application for Bank Customers)  Hatice Dilara KESKİN, Hüseyin Sabri KURTULDU	111-121
<b>Gösterişçi Tüketim Eğiliminin ve Marka Farkındalığının Küresel Marka Tercihi Üzerindeki Etkisi</b>  (The Effect of Conspicuous Consumption Tendency and Brand Awareness on Global Brand Preference)  Özlem ÖZTAŞ, Sezen BOZYİĞİT	122-139
<b>Borsa İstanbul'da Yer Alan Sektör Endeksleri Arasındaki Oynaklık Yayılmının Çok Değişkenli GARCH Modeli İle Ölçülmesi</b>  (Measurement of Volatility Spillover Between Sector Indices in Borsa Istanbul with Multivariate GARCH Model)  Ayşegül KIRKPINAR	140-148



**İÇİNDEKİLER**  
(Table of Contents)

Makale ve Yazar/ları (Article and Author/s)	Sayfa No (Page No)
<b>İnsan Hakları Noktasından Türk Anayasa Tarihinde İki Ara Kesit: 1876 ve 1961 Anayasaları</b>  (Two Sections from Human Rights History in Turkish Constitution: The Constitutions of 1876 and 1961)  Hasan Mahmut KALKIŞIM	149-160
<b>Muhasebe Bilgi Kalitesinin Boyutlarının İncelenmesi: Bir Uygulama</b>  (Examining The Dimensions of Accounting Information Quality: An Application)  Fikret ÇANKAYA, Aykut KARAKAYA, Neslihan KELEŞ	161-182
<b>Konaklama İşletmelerinin Pazarlamasında Mobil Teknolojinin Kullanımı</b>  (Using of Mobile Technology in Marketing of Accommodation Business)  Esat SAÇKES, Murat DOĞDUBAY	183-195
<b>E-Devletin Yolsuzluğu Azaltıcı Etkisi: Ampirik Bir Analiz</b>  (E-Government and Corruption: An Empiric Analysis)  Nazlı KEYİFLİ	196-206
<b>Gayrimenkul Finansmanında Katılım Bankacılığı İçin Alternatif Bir Finansman Modeli: İpoteğe Dayalı Paylaşımlı Faizsiz Finansman Modeli</b>  (An Alternative Financing Model in Real-Estate Financing for Participation Banks: Mortgage-Backed Non-Interest Shared Finance Model)  Gülşah Doğan KURT, Mustafa OKUR	207-219