



SAKARYA
ÜNİVERSİTESİ

JOBS

İşletme Bilimi Dergisi
The Journal of Business Science

Sakarya Üniversitesi / Sakarya University
İşletme Fakültesi / Faculty of Business

Cilt/Volume : 1
Sayı/Issue : 2
Yıl/Year : 2013

ISSN:2148-0737

ASOS Index tarafından taranmaktadır.

İmtiyaz Sahibi / Owner

Prof.Dr. Gültekin YILDIZ
Dekan / Dean

Editör / Editor

Prof.Dr. Kadir ARDIÇ

Editör Yardımcısı / Assoc. Editor

Doç.Dr. Mustafa Cahit ÜNĞAN

Yrd.Doç.Dr. Mahmut AKBOLAT

Danışma Kurulu / Advisory Board (Alfabetik Liste)

Prof.Dr. Ahmet Vecdi CAN	Sakarya Üniversitesi
Prof.Dr. Bülent SEZEN	Gebze Yük.Tek.Üniv.
Prof.Dr. Erhan BİRGİLİ	Bursa Orhangazi Üniv.
Prof.Dr. Erman COŞKUN	Sakarya Üniversitesi
Prof.Dr. Gültekin YILDIZ	Sakarya Üniversitesi
Prof.Dr. Hilmi KIRLIOĞLU	Sakarya Üniversitesi
Prof.Dr. Kadir ARDIÇ	Sakarya Üniversitesi
Prof.Dr. Mehmet BARCA	Yıldırım Beyazıt Üniv.
Prof.Dr. Mehveş TARIM	Marmara Üniversitesi
Prof.Dr. Nihat ERDOĞMUŞ	İstanbul Şehir Üniv.
Prof.Dr. Orhan BATMAN	Sakarya Üniversitesi
Prof.Dr. Rana KUTANİS	Sakarya Üniversitesi
Prof.Dr. Recai COŞKUN	Sakarya Üniversitesi
Prof.Dr. Remzi ALTUNIŞIK	Sakarya Üniversitesi
Prof.Dr. Selahattin KARABINAR	Sakarya Üniversitesi
Prof.Dr. Serkan BAYRAKTAROĞLU	Süleyman Şah Üniv.
Prof.Dr. Şevki ÖZGENER	Nevşehir H.B.V. Üniv.
Prof.Dr. Türker BAŞ	Sakarya Üniversitesi

Yayın Kurulu / Editorial Board

Prof.Dr. Kadir ARDIÇ
Doç.Dr. Mustafa Cahit ÜNĞAN
Doç.Dr. Yasemin ÖZDEMİR
Yrd.Doç.Dr. Adem AKBİYİK
Yrd.Doç.Dr. Mahmut AKBOLAT
Yrd.Doç.Dr. Mahmut HIZIROĞLU

Sekretery / Secreteriat

Araş.Gör. Ayşegül KARATAŞ
Araş.Gör. Gülcan KAHRAMAN
Araş.Gör. Mustafa ŞEKER
Araş.Gör. Osman USLU

İşletme Bilimi Dergisi'nde yer alan makalelerin bilimsel sorumluluğu yazara aittir. Yayınlanmış eserlerden kaynak gösterilmek suretiyle alıntı yapılabilir.

Scientific responsibility for the articles belongs to the authors themselves. Published articles could be cited in other publications provided that full reference is given.

İşletme Bilimi Dergisi
Sakarya Üniversitesi İşletme Fakültesi Dekanlığı
Esentepe Kampüsü 54187 Serdivan/SAKARYA

www.jobs.sakarya.edu.tr
jobs@sakarya.edu.tr

Prof. Dr. Adem Öğüt	Selçuk Üniversitesi
Prof. Dr. Ahmet Bardakçı	Pamukkale Üniversitesi
Prof. Dr. Ayşe İrmış	Pamukkale Üniversitesi
Prof. Dr. Bayram Şahin	Hacettepe Üniversitesi
Prof. Dr. Bayram Zafer Erdoğan	Anadolu Üniversitesi
Prof. Dr. Dilaver Tengilimoğlu	Gazi Üniversitesi
Prof. Dr. Durmuş Acar	Süleyman Demirel Üniversitesi
Prof. Dr. Ekrem Tatoğlu	Bahçeşehir Üniversitesi
Prof. Dr. Erhan Birgili	Sakarya Üniversitesi
Prof. Dr. Erman Coşkun	Sakarya Üniversitesi
Prof. Dr. Fatih Ertaş	Gaziosmanpaşa Üniversitesi
Prof. Dr. Gültekin Yıldız	Sakarya Üniversitesi
Prof. Dr. Gülten Gümüştekin	Dumlupınar Üniversitesi
Prof. Dr. Halit Keskin	Gebze Yüksek Teknoloji Enstitüsü
Prof. Dr. Haydar Sur	İstanbul Üniversitesi
Prof. Dr. Hilmi Kırloğlu	Sakarya Üniversitesi
Prof. Dr. İsmet Şahin	Hacettepe Üniversitesi
Prof. Dr. Kadir Ardıç	Sakarya Üniversitesi
Prof. Dr. Kıymet Çaluyurt	Trakya Üniversitesi
Prof. Dr. Mehmet Akif Çukurçayır	Selçuk Üniversitesi
Prof. Dr. Mehmet Barca	Yıldırım Beyazıt Üniversitesi
Prof. Dr. Mehveş Tarım	Marmara Üniversitesi
Prof. Dr. Muhsin Halis	Kırgızistan-Türkiye Manas Üniversitesi
Prof. Dr. Nazan Günay	Ege Üniversitesi
Prof. Dr. Nejat Bozkurt	Marmara Üniversitesi
Prof. Dr. Nuran Cömert	Marmara Üniversitesi
Prof. Dr. Orhan Batman	Sakarya Üniversitesi
Prof. Dr. Ömer Torlak	Karatay Üniversitesi
Prof. Dr. Rana Kutanis	Sakarya Üniversitesi
Prof. Dr. Recai Coşkun	Sakarya Üniversitesi
Prof. Dr. Recep Pekdemir	İstanbul Üniversitesi
Prof. Dr. Remzi Altunışık	Sakarya Üniversitesi
Prof. Dr. Selahattin Karabınar	Sakarya Üniversitesi
Prof. Dr. Selman Aziz Erdem	Kocaeli Üniversitesi
Prof. Dr. Serdar Özkan	İzmir Ekonomi Üniversitesi
Prof. Dr. Serkan Bayraktaroğlu	Sakarya Üniversitesi
Prof. Dr. Sıdika Kaya	Hacettepe Üniversitesi
Prof. Dr. Şevki Özgener	Nevşehir Üniversitesi
Prof. Dr. Şuayip Özdemir	Afyon Kocatepe Üniversitesi
Prof. Dr. Türker Baş	Sakarya Üniversitesi
Prof. Dr. Ümit Gücenme Gençoğlu	Uludağ Üniversitesi
Prof. Dr. Vasfi Haftacı	Kocaeli Üniversitesi
Prof. Dr. Vecdi Can	Sakarya Üniversitesi
Prof. Dr. Yıldız Özerhan	Gazi Üniversitesi
Prof. Dr. Yusuf Çelik	Hacettepe Üniversitesi
Doç. Dr. Aykut Hamit Turan	Sakarya Üniversitesi
Doç. Dr. Bayram Topal	Sakarya Üniversitesi
Doç. Dr. Burcu Candan	Kocaeli Üniversitesi
Doç. Dr. Engin Dinç	Karadeniz Teknik Üniversitesi
Doç. Dr. Erkan Erdemir	İstanbul Şehir Üniversitesi
Doç. Dr. Fikret Çankaya	Karadeniz Teknik Üniversitesi
Doç. Dr. Haluk Bengü	Niğde Üniversitesi
Doç. Dr. Hasan Latif	Sakarya Üniversitesi
Doç. Dr. Hasan Tutar	Sakarya Üniversitesi
Doç. Dr. Kemal Can Kılıç	Çukurova Üniversitesi
Doç. Dr. Mehmet Saraç	Sakarya Üniversitesi
Doç. Dr. Mehmet Sarışık	Sakarya Üniversitesi
Doç. Dr. Mustafa Cahid Ünğan	Sakarya Üniversitesi
Doç. Dr. Mustafa Kemal Demirci	Dumlupınar Üniversitesi

Doç. Dr. Mustafa Kurt	Yalova Üniversitesi
Doç. Dr. Mutlu Başaran Öztürk	Niğde Üniversitesi
Doç. Dr. Müjdat Özmen	Osmangazi Üniversitesi
Doç. Dr. Nihal Sütütemiz	Sakarya Üniversitesi
Doç. Dr. Nilgün Sarıkaya	Sakarya Üniversitesi
Doç. Dr. Oğuz Türkay	Sakarya Üniversitesi
Doç. Dr. Özgür Uğurluoğlu	Hacettepe Üniversitesi
Doç. Dr. Ramazan Aksoy	Bülent Ecevit Üniversitesi
Doç. Dr. Selim Özdemir	Yalova Üniversitesi
Doç. Dr. Senay Yürür	Yalova Üniversitesi
Doç. Dr. Sima Nart	Sakarya Üniversitesi
Doç. Dr. Suayyip Çalış	Sakarya Üniversitesi
Doç. Dr. Yasemin Özdemir	Sakarya Üniversitesi
Yrd. Doç. Dr. Adem Akbıyık	Sakarya Üniversitesi
Yrd. Doç. Dr. Ahmet Selçuk Dizkırıcı	Sakarya Üniversitesi
Yrd. Doç. Dr. Ahmet Yağmur Ersoy	Sakarya Üniversitesi
Yrd. Doç. Dr. Ali Coşkun	Boğaziçi Üniversitesi
Yrd. Doç. Dr. Ali Taş	Sakarya Üniversitesi
Yrd. Doç. Dr. Ayhan Serhateri	Sakarya Üniversitesi
Yrd. Doç. Dr. Burhanettin Zengin	Sakarya Üniversitesi
Yrd. Doç. Dr. Cemal İyem	Sakarya Üniversitesi
Yrd. Doç. Dr. Ceren Giderler Atalay	Dumlupınar Üniversitesi
Yrd. Doç. Dr. Derya Ergun Özler	Dumlupınar Üniversitesi
Yrd. Doç. Dr. Dilek Özceylan	Sakarya Üniversitesi
Yrd. Doç. Dr. Erdoğan Kaygın	Kafkas Üniversitesi
Yrd. Doç. Dr. Faruk Anıl Konuk	Sakarya Üniversitesi
Yrd. Doç. Dr. Fatih Burak Gümüş	Sakarya Üniversitesi
Yrd. Doç. Dr. Fatma Gamze Bozkurt	Sakarya Üniversitesi
Yrd. Doç. Dr. Filiz Konuk	Sakarya Üniversitesi
Yrd. Doç. Dr. Fuat Man	Sakarya Üniversitesi
Yrd. Doç. Dr. Hakan Tunahan	Sakarya Üniversitesi
Yrd. Doç. Dr. Halil İbrahim Cebeci	Sakarya Üniversitesi
Yrd. Doç. Dr. Harun Kırılmaz	Sakarya Üniversitesi
Yrd. Doç. Dr. Hayrettin Zengin	Sakarya Üniversitesi
Yrd. Doç. Dr. Kurtuluş Kaymaz	Uludağ Üniversitesi
Yrd. Doç. Dr. Mahmut Akbolat	Sakarya Üniversitesi
Yrd. Doç. Dr. Mahmut Hızıroğlu	Sakarya Üniversitesi
Yrd. Doç. Dr. Murat Ayanoğlu	Sakarya Üniversitesi
Yrd. Doç. Dr. Mustafa Yıldırım	Sakarya Üniversitesi
Yrd. Doç. Dr. Nesrin Akca	Kırıkkale Üniversitesi
Yrd. Doç. Dr. Nevran Karaca	Sakarya Üniversitesi
Yrd. Doç. Dr. Oğuz Işık	Kırıkkale Üniversitesi
Yrd. Doç. Dr. Özlem Balaban	Sakarya Üniversitesi
Yrd. Doç. Dr. Recep Yılmaz	Sakarya Üniversitesi
Yrd. Doç. Dr. Safiye Sencer	Sakarya Üniversitesi
Yrd. Doç. Dr. Sema Polatçı	Gaziosmanpaşa Üniversitesi
Yrd. Doç. Dr. Sema Yiğit	Ordu Üniversitesi
Yrd. Doç. Dr. Sümeyra Alparslan Danışman	Mevlana Üniversitesi
Yrd. Doç. Dr. Şevki Ulama	Sakarya Üniversitesi
Yrd. Doç. Dr. Şule Yıldız	Sakarya Üniversitesi
Yrd. Doç. Dr. Tuncay Turaboğlu	Mersin Üniversitesi
Yrd. Doç. Dr. Tuncay Yılmaz	Sakarya Üniversitesi
Yrd. Doç. Dr. Umut Sanem Çiftçi	Sakarya Üniversitesi
Yrd. Doç. Dr. Yasin Kerem Gümüş	Sakarya Üniversitesi
Öğr. Gör. Dr. Hüseyin İskender	Sakarya Üniversitesi
Öğr. Gör. İlker Calayoğlu	Okan Üniversitesi

Değerli Okuyucular,

İşletme alanında ele alınan çalışmaların yer aldığı İşletme Bilimi Dergi'mizin ikinci sayısını yayınlamaktan büyük sevinç ve heyecan duymaktayız.

Bu sayımızda özgün araştırmaya dayanan 5 makale ve 1 kitap kritiği bulunmaktadır.

Makalelerden ilki, İnsan Kaynakları Yönetimi ve Örgütsel Davranış alanlarında önemli bir yere sahip olan kişilik konusu üzerine ele alınmıştır. Çalışmada Sakarya Üniversitesi öğretim elemanı Arş. Gör. Emrah ÖZSOY ve Sakarya Üniversitesi öğretim üyesi Prof. Dr. Gültekin YILDIZ, kişilik kavramının örgütler açısından önemini ortaya koymaktadır.

Tükenmişlik konusunun ele alındığı ikinci çalışmada Sakarya Üniversitesi öğretim üyesi Prof. Dr. Rana ÖZEN KUTANİS ve Sakarya Üniversitesi öğretim elemanı Arş. Gör. Ahmet KARAKİRAZ, Kopenhag Tükenmişlik Envanteri'ni kullanarak akademisyenlerin tükenmişlik düzeylerini ölçmekte ve bazı demografik değişkenlere göre incelemektedir.

Sütçü İmam Üniversitesi öğretim elemanı Arş. Gör. Dr. Serkan ŞAHİN ise CEEC-3 ekonomileri üzerine ele aldığı çalışmasında, petrol fiyatları, ekonomik faktörler ve hisse senedi piyasası arasındaki dinamik ilişkiyi incelemektedir.

Dördüncü makale, Kırıkkale Üniversitesi öğretim üyesi Yrd. Doç. Dr. Oğuz IŞIK ile Sakarya Üniversitesi İşletme Fakültesi öğretim üyeleri Yrd. Doç. Dr. Mahmut AKBOLAT ve Doç. Dr. Mustafa Cahid UNÇAN tarafından kaleme alınmıştır. Çalışmada banka müşterilerinin hizmet kalite algıları kamu ve özel banka ayırımında değerlendirilmektedir.

Plato Meslek Yüksek Okulundan Öğr. Gör. Derya DEMİRDELEN ve Sakarya Üniversitesi İşletme Fakültesinden Yrd. Doç. Dr. Şevki ULAMA tarafından yazılan beşinci makalede ise beş yıldızlı otel çalışanlarının demografik özelliklerinin kariyer tatminine etkileri incelenmektedir.

Son olarak Sakarya Üniversitesi İşletme Fakültesi öğretim üyesi Doç. Dr. Hasan TUTAR tarafından ele alınan çalışmada, Hoffer'in "Kesin İnançlılar veya Kitle Hareketlerinin Anatomisi" isimli kitabının tanıtımı ve kritiği yapılmaktadır.

Gelecek sayılarımızda işletmeciliğin güncel çalışmalarını bilim dünyasının hizmetine sunmak için sizlerden katkı bekler saygılar sunarım.

Prof. Dr. Kadir ARDIÇ

Editör

İÇİNDEKİLER

vi

Kişilik Kavramının Örgütler Açısından Önemi: Bir Literatür Taraması <i>Arş. Gör. Emrah ÖZSOY & Prof. Dr. Gültekin YILDIZ</i>	1-12
Akademisyenlerde Tükenmişliğin Kopenhag Tükenmişlik Envanteri (CBI) ile Ölçülmesi: Bir Devlet Üniversitesi Örneği <i>Prof. Dr. Rana ÖZEN KUTANIS&Arş. Gör. Ahmet KARAKIRAZ</i>	13-30
Dynamics of Crude Oil Prices, Economic Factors and Equity Markets: Evidence from CEEC-3 Economies <i>Arş. Gör. Dr. Serkan ŞAHİN</i>	31-49
Kamu ve Özel Banka Müşterilerinin Hizmet Kalite Algılarının Değerlendirilmesi: Bir Alan Araştırması <i>Yrd. Doç. Dr. Oğuz IŞIK, Yrd. Doç. Dr. Mahmut AKBOLAT & Doç. Dr. Mustafa Cahid ÜNÇAN</i>	51-64
Demografik Değişkenlerin Kariyer Tatminine Etkileri: Antalya'da 5 Yıldızlı Otel İşletmelerinde Bir Araştırma <i>Öğr. Gör. Derya DEMİRDELEN & Yrd. Doç. Dr. Şevki ULAMA</i>	65-89
Kitap Tanıtımı: Kesin İnançlılar veya Kitle Hareketlerinin Anatomisi <i>Doç. Dr. Hasan TUTAR</i>	91-100