



BİLGİ EKONOMİSİ VE YÖNETİMİ DERGİSİ

THE JOURNAL OF KNOWLEDGE ECONOMY & KNOWLEDGE
MANAGEMENT

Uluslararası E-Dergi / International E-Journal

ISSN: 1308-3937

10
Yıl/Years

2015

Cilt:X Sayı:I - Volume:X Spring





Indexed by





Bilgi Ekonomisi ve Yönetimi Dergisi 2006'dan itibaren yılda iki kez elektronik ortamda yayınlanan uluslararası ve hakemli bir dergidir.

Sürelî Yayının Adı/The Name of Periodical Publishing
BİLGİ EKONOMİSİ VE YÖNETİMİ DERGİSİ
(BEYDER)

THE JOURNAL OF KNOWLEDGE ECONOMY &
KNOWLEDGE MANAGEMENT (The JKEM)

Yayının Türü/Publishing Type

Uluslararası E-Dergi / International E-Journal

Yayın Dili/Publishing Language

Türkçe ve İngilizce/Turkish & English

Yayın Sıklığı/Publishing Frequency

Yılda İki Kez/Twice (Spring & Fall)

Konusu/Topic

Ekonomi ve Yönetim /Economics & Management

Elektronik Adresi/Internet Page

www.beykon.org/dergi.html

ISSN: 1308-3937

Yıl ve Sayı / Year & Volume

2015 Cilt:X Sayı:I/ 2015 Volume:X Spring

Yayıncı/Publisher

İbrahim Güran Yumuşak

Editörler/Editors

Doç. Dr. İbrahim Güran Yumuşak

Doç. Dr. Mahmut Bilen

Yardımcı Editörler/Associate Editors

Prof. Dr. Seyfettin Erdoğan

Yard. Doç.Dr. Kenan Göçer

Yard. Doç.Dr. Barış Alpaslan



Yayın ve Hakem Kurulu/Editorial Board

- Prof. Dr. Ali Rıza Abay Yalova Üniversitesi
Prof. Dr. Asaf Savaş Akat Bilgi Üniversitesi
Prof. Dr. Remzi Altunışık Sakarya Üniversitesi
Prof. Dr. Kenan Aydın Yıldız Teknik Üniversitesi
Prof. Dr. Yusuf Balcı İstanbul Üniversitesi
Prof. Dr. Ahmet Bardakçı Pamukkale Üniversitesi
Prof. Dr. Coşkun Can Aktan Dokuz Eylül Üniversitesi
Prof. Dr. Hayriye Atik Erciyes Üniversitesi
Prof. Dr. Hamza Ateş İstanbul Medeniyet Üniversitesi
Prof. Dr. Susan Bruyere Cornell University
Prof. Dr. Berch Berberoglu University of Nevada
Prof. Dr. Taner Berksoy Maltepe Üniversitesi
Prof. Dr. Yılmaz Bingöl Yıldırım Beyazıt Üniversitesi
Prof. Dr. Mehmet Bulut İstanbul S. Zaim Üniversitesi
Prof. Dr. Bengü Çapar Başkent Üniversitesi
Prof. Dr. Kenan Dağcı Yalova Üniversitesi
Prof. Dr. Mehmet Duman Artvin Çoruh Üniversitesi
Prof. Dr. Vedat Demir İstanbul Üniversitesi
Prof. Dr. Musa Eken Sakarya Üniversitesi
Prof. Dr. Ekrem Erdem Erciyes Üniversitesi
Prof. Dr. Ercan Eren Yıldız Teknik Üniversitesi
Prof. Dr. Hüseyin Ergin Dumlupınar Üniversitesi
Prof. Dr. Neşe Erim İstanbul Medeniyet Üniversitesi
Prof. Dr. Gary S. Fields Cornell University
Prof. Dr. İsmail H. Genç American Uni.of Sharjah
Prof. Dr. Selehattin Karabınar Sakarya Üni.
Prof. Dr. Erdal Karagöl Yıldırım Beyazıt Üniversitesi
Prof. Dr. Harry Katz Cornell University
Prof. Dr. Tamer Koçel İstanbul Kültür Üniversitesi
Prof. Dr. Sarosh Kuruvilla Cornell University
Prof. Dr. Rana Özen Kutanis Sakarya Üniversitesi
Prof. Dr. Risa L. Lieberwitz Cornell University
Prof. Dr. Sedat Murat İstanbul Üniversitesi
Prof. Dr. Şaban Nazlıoğlu Pamukkale Üniversitesi
Prof. Dr. William S. Neilson Texas A&M University
Prof. Dr. Süleyman Özdemir İstanbul Üniversitesi
Prof. Dr. Nick Salvatore Cornell University
Prof. Dr. Mehmet Sarıbiyık Sakarya Üniversitesi
Prof. Dr. Şerafettin Sevim Dumlupınar Üni
Prof. Dr. Richard A. Swanson University of Minnesota
Prof. Dr. Sefer Şener İstanbul Üniversitesi
Prof. Dr. Gabriel Talmain York Üniversitesi
Prof. Dr. Aysıt Tansel Orta Doğu Teknik Üniversitesi
Prof. Dr. Mehmet Tokat Hacettepe Üniversitesi
Prof. Dr. Yusuf Tuna İstanbul Ticaret Üniversitesi
Prof. Dr. Turan Yay Yıldız Teknik Üniversitesi
Prof. Dr. Uğur Yozgat Marmara Üniversitesi
Prof. Dr. Raquib Zaman Ithaca College
Doç. Dr. Mesut Akdere Uni. of Wisconsin-Milwaukee
Doç. Dr. Kerem Batır İzmir Katip Çelebi
Doç. Dr. Ayfer Gedikli İstanbul Medeniyet Üniversitesi
Doç. Dr. Tuncay Güloğlu Yalova Üniversitesi
Doç. Dr. Yusuf Gümüş Dokuz Eylül Üniversitesi
Doç. Dr. Ömer Karaoğlu Sakarya Üniversitesi
Doç. Dr. Nihal Sütütemiz Sakarya Üniversitesi
Doç. Dr. Recep Öktem Marmara Üniversitesi
Doç. Dr. Nilgün Sarıkaya Sakarya Üniversitesi
Doç. Dr. Hakan Sarıbaş Bülent Ecevit Üniversitesi
Doç. Dr. Mehmet Bülent Uludağ İzmir Katip Çelebi Üni.
Yrd. Doç. Dr. Mustafa Kocaoğlu Ahi Evran Üniversitesi
Yrd. Doç. Dr. İsmail Sevinç Selçuk Üniversitesi

İÇİNDEKİLER / CONTENTS

Sayfa / Page

- 1- MOBBİNG (YILDIRMA) VE KİŞİLİK İLİŞKİSİ: HİZMET SEKTÖRÜ ÇALIŞANLARI ÜZERİNDE BİR ÖRNEK OLAY İNCELEMESİ/ THE RELATIONSHIP BETWEEN MOBBING AND PERSONALITY: A CASE STUDY ON THE SERVICE SECTOR EMPLOYEES**
Elvan OKUTAN-Nihal SÜTÜTEMİZ **1 – 14**
- 2- SAĞLIK HİZMETLERİNDE ELEKTRONİK REÇETE (E-REÇETE) UYGULAMASININ DEĞERLENDİRİLMESİNE YÖNELİK BİR ARAŞTIRMA / AN INVESTIGATION ON EVALUATION OF ELECTRONIC PRESCRIPTION IMPLICATION IN HEALTH CARE SERVICES**
Ömer GİDER-Saffet OCAK-Mehmet TOP **15 –25**
- 3- FOOD SCIENCE AND TECHNOLOGY ACROSS EUROPE 15. SCIENTIFIC KNOWLEDGE BASE AND DIFFERENCES IN QUALITY**
Manuel ACOSTA-Daniel CORONADO-Esther FERRANDIZ-M. Dolores LEON-Pedro Jesús MORENO **27 – 40**
- 4- TÜRKİYE’NİN BÖLGELERİ ARASINDA SAYISAL UÇURUM / DIGITAL DIVIDE AMONG THE REGIONS OF TURKEY**
Serkan TOSO-Şevki Mert ATLI-Sona MARDİKYAN **41-49**
- 5- İÇ DENETİM VE BİLGİ GÜVENLİĞİ İLİŞKİSİ: BÖLGESEL BİR ARAŞTIRMA / THE RELATIONSHIP BETWEEN INTERNAL AUDIT AND INFORMATION SECURITY: REGIONAL A RESEARCH**
Niyazi KURNAZ-A. Kemal DİNDAROĞLU **51 – 63**
- 6- ÜNİVERSİTE ÖĞRENCİLERİNİN İŞKUR HİZMETLERİNE İLİŞKİN ALGI ve TUTUMLARI / THE ATTITUDE AND PERCEPTION OF UNIVERSITY STUDENTS ABOUT İŞKUR’S SERVICES**
Seda YILDIRIM-Ali ACARAY-Neslihan ŞEVİK **65-78**
- 7- TÜKETİCİLERİN ÜRÜN SATINALMA KARARLARI ÖNCESİ ARADIKLARI BİLGİ TÜRLERİNİN SINIFLANDIRILMASI ÜZERİNE BİR ARAŞTIRMA / CLASSIFICATION OF INFORMATION TYPES SOUGHT PRIOR TO CONSUMER’S PURCHASE DECISIONS**
Remzi ALTUNIŞIK-Yeliz BAŞ **79 – 96**
- 8- KAMU YÖNETİMİ VE ÇALIŞMA HAYATINDA ESNEKLİK / PUBLIC ADMINISTRATION AND WORK LIFE FLEXIBILITY**
Hamza ATEŞ-Mustafa ÇÖPOĞLU **97-113**
- 9- BİLGİ TEKNOLOJİLERİ VE ULUSLARARASI İLİŞKİLERDE FIRSAT-TEHDİT PARADOKSU / INFORMATION TECHNOLOGIES AND OPPORTUNITY-THREAT PARADOX IN INTERNATIONAL RELATIONS**
Soner KARAGÜL-Muhammet Fatih ÖZKAN **115-127**
- 10- CRITERIA OF GLOBAL TALENT COMPETITIVENESS: CASES OF TURKEY & LITHUANIA**
Antanas BURACAS-Vytas NAVICKAS **129-138**
- 11- MALİ TABLOLAR ANALİZİ: PENDİK BELEDİYESİ ÖRNEĞİ / FINANCIAL STATEMENTS ANALYSIS: THE CASE OF PENDİK MUNICIPALITY**
Kenan GÖÇER **139 –161**
- 12- BELEDİYELERDE İNSAN KAYNAKLARI YÖNETİMİ VE ENDÜSTRİ İLİŞKİLERİ / HUMAN RESOURCE MANAGEMENT AND INDUSTRIAL RELATIONS IN MUNICIPALITIES**
Mustafa ÇÖPOĞLU **163 – 182**