



# **BİLGİ EKONOMİSİ VE YÖNETİMİ DERGİSİ**

**THE JOURNAL OF KNOWLEDGE ECONOMY & KNOWLEDGE  
MANAGEMENT**

Uluslararası Elektronik Dergi / International Electronical Journal

ISSN: 1308-3937

2014

***Cilt:IX Sayı:II - Volume:IX FALL***



Indexed by



Bilgi Ekonomisi ve Yönetimi Dergisi yılda iki kez yayınlanan ve elektronik ortamda yayınlanan uluslar arası hakemli bir dergidir. Tüm yazışmalar internet ortamında yapılır. Yayın Dili Türkçe ve İngilizcedir.

**Sürelî Yayının Adı/The Name of Periodical Publishing:**  
BİLGİ EKONOMİSİ VE YÖNETİMİ DERGİSİ (BEYDER)  
THE JOURNAL OF KNOWLEDGE ECONOMY &  
KNOWLEDGE MANAGEMENT (The JKEM)

**Yayının Türü/Publishing Type:**

Uluslararası Elektronik Dergi / Int. Electronical Journal

**Yayın Dili/Publishing Language**

Türkçe ve İngilizce/Turkish & English

**Yayın Sıklığı/Publishing Frequency**

Yılda İki Kez/Twice (Spring & Fall)

**Konusu/Topic:**

Ekonomi ve Yönetim /Economics&Management

**Elektronik Adresi/Internet Page:**

[www.beykon.org/dergi.html](http://www.beykon.org/dergi.html)

**ISSN:** 1308-3937

**Yayıncı/Publisher:** İbrahim Güran Yumuşak

**Yıl ve Sayı / Year & Volume:**

2014 Cilt:IX Sayı:II/ 2014 Volume:IX FALL

**Editörler/Editors:**

Doç. Dr. İbrahim Güran Yumuşak

Doç.Dr. Mahmut Bilen

**Yardımcı Editörler/Associate Editors:**

Prof. Dr. Seyfettin Erdoğan

Doç. Dr. Mesut Akdere

Yard.Doç.Dr. Kenan Göçer

**Yayın ve Hakem Kurulu/Editorial Board**

- Prof. Dr. Ali Rıza Abay Yalova Üniversitesi  
Prof. Dr. Asaf Savaş Akat Bilgi Üniversitesi  
Prof. Dr. Remzi Altunışık Sakarya Üniversitesi  
Prof. Dr. Yusuf Balcı İstanbul Üniversitesi  
Prof. Dr. Coşkun Can Aktan Dokuz Eylül Üniversitesi  
Prof. Dr. Hayriye Atik Erciyes Üniversitesi  
Prof. Dr. Hamza Ateş İstanbul Medeniyet Üniversitesi  
Prof. Dr. Susan Bruyere Cornell University  
Prof. Dr. Berch Berberoglu University of Nevada  
Prof. Dr. Taner Berksoy Maltepe Üniversitesi  
Prof. Dr. Yılmaz Bingöl Yıldırım Beyazıt Üniversitesi  
Prof. Dr. Mehmet Bulut İstanbul S. Zaim Üniversitesi  
Prof. Dr. Coşkun Çakır İstanbul Şehir Üniversitesi  
Prof. Dr. Bengü Çapar Başkent Üniversitesi  
Prof. Dr. Gülfettin Çelik İstanbul Medeniyet Üni.  
Prof. Dr. Kenan Dağcı Yalova Üniversitesi  
Prof. Dr. Mehmet Duman Artvin Çoruh Üniversitesi  
Prof. Dr. Vedat Demir İstanbul Üniversitesi  
Prof. Dr. Musa Eken Sakarya Üniversitesi  
Prof. Dr. Ekrem Erdem Erciyes Üniversitesi  
Prof. Dr. B. Zafer Erdoğan Anadolu Üniversitesi  
Prof. Dr. Ercan Eren Yıldız Teknik Üniversitesi  
Prof. Dr. Neşe Erim İstanbul Medeniyet Üniversitesi  
Prof. Dr. Gary S. Fields Cornell University  
Prof. Dr. İsmail H. Genç American Uni.of Sharjah  
Prof. Dr. Erdal Karagöl Yıldırım Beyazıt Üniversitesi  
Prof. Dr. Harry Katz Cornell University  
Prof. Dr. Tamer Koçel İstanbul Kültür Üniversitesi  
Prof. Dr. Sarosh Kuruvilla Cornell University  
Prof. Dr. Rana Özen Kutanis Sakarya Üniversitesi  
Prof. Dr. Risa L. Lieberwitz Cornell University  
Prof. Dr. Sedat Murat İstanbul Üniversitesi  
Prof. Dr. Şaban Nazlıoğlu Pamukkale Üniversitesi  
Prof. Dr. William S. Neilson Texas A&M University  
Prof. Dr. Süleyman Özdemir İstanbul Üniversitesi  
Prof. Dr. Nick Salvatore Cornell University  
Prof. Dr. Mehmet Sarıbiyık Sakarya Üniversitesi  
Prof. Dr. Richard A. Swanson University of Minnesota  
Prof. Dr. Gabriel Talmain York Üniversitesi  
Prof. Dr. Aysıt Tansel Orta Doğu Teknik Üniversitesi  
Prof. Dr. Mehmet Tokat Hacettepe Üniversitesi  
Prof. Dr. Yusuf Tuna İstanbul Ticaret Üniversitesi  
Prof. Dr. Turan Yay Yıldız Teknik Üniversitesi  
Prof. Dr. Erinc Yeldan İzmir Ekonomi Üniversitesi  
Prof. Dr. Kemal Yıldırım Eskişehir Üniversitesi  
Prof. Dr. Uğur Yozgat Marmara Üniversitesi  
Prof. Dr. Raquib Zaman Ithaca College  
Doç. Dr. Mesut Akdere Uni. of Wisconsin-Milwaukee  
Doç. Dr. Ayfer Gedikli İstanbul Medeniyet Üniversitesi  
Doç. Dr. Tuncay Güloğlu Yalova Üniversitesi  
Doç. Dr. Ömer Karaoğlu Sakarya Üniversitesi  
Doç. Dr. Eul-Teo Lee Kunsan National Üniversitesi  
Doç. Dr. Yasemin Özdemir Sakarya Üniversitesi  
Doç. Dr. Hakan Sarıbaş Bülent Ecevit Üniversitesi  
Doç. Dr. Nihal Sütütemiz Sakarya Üniversitesi  
Yrd. Doç. Dr. Barış Alpaslan Manchester University  
Yrd. Doç. Dr. Musa Said Döven G,paşa Üniversitesi  
Yrd. Doç. Dr. Sibel Tokatlıoğlu Kırklareli Üni.  
Yrd. Doç. Dr. Veli Yılandı Sakarya Üniversitesi

**İÇİNDEKİLER / CONTENTS**

**Sayfa / Page**

<b>1- KAMU HİZMETLERİNİN SUNULMASINDA E-DEVLET UYGULAMALARININ TOPLUMSAL ALGI DÜZEYİ ÜZERİNE AMPİRİK BİR ÇALIŞMA / AN EMPIRICAL STUDY ON THE PERCEPTIONS OF THE PUBLIC ON E-GOVERNMENT SERVICES</b>	
Ceyda ŞATAF-Hüseyin Güçlü ÇİÇEK-Süleyman DİKMEN	<b>1 – 14</b>
<b>2- STRATEJİK BAŞARI GÖSTERGESİ OLARAK ÖRGÜTSEL UZUN ÖMÜRLÜLÜK: KAVRAMSAL VE KURAMSAL BİR TARTIŞMA / ORGANIZATIONAL LONGEVITY AS THE INDICATOR OF STRATEGIC SUCCESS: A CONCEPTUAL AND THEORETICAL DISCUSION</b>	
Esra DİL	<b>15 –24</b>
<b>3- THE RELATIONSHIP BETWEEN TRUST, TURNOVER INTENTIONS AND EMOTIONS: AN APPLICATION</b>	
A. Emin SERİN- M. Onur BALKAN	<b>25 – 33</b>
<b>4- ELECTRONIC WORD OF MOUTH AMONG HOTEL GUESTS: DEMOGRAPHIC AND TRIPOGRAPHIC FACTORS</b>	
Gürel CETİN-Füsun İSTANBULLU DINCER	<b>35-41</b>
<b>5- THE EFFECT OF RESEARCH AND DEVELOPMENT INVESTMENT ON FIRMS' FINANCIAL PERFORMANCE: EVIDENCE FROM MANUFACTURING FIRMS IN TURKEY</b>	
Hasan AYAYDIN-İbrahim KARAASLAN	<b>43 – 59</b>
<b>6- YÜKSEK TEKNOLOJİ ÇOK FONKSİYONLU ÜRÜNLERE KARŞI TÜKETİCİ TUTUMLARININ İNCELENMESİ / RESEARCHING THE CONSUMER ATTITUDES TOWARDS THE HIGH TECHNOLOGY MULTIFUNCTION PRODUCTS</b>	
Özcan ASILKAN-Yalçın ALBAYRAK-Okan ORAL	<b>61 – 72</b>
<b>7- THE INTERACTION BETWEEN FIRM GROWTH AND PROFITABILITY: EVIDENCE FROM TURKISH (LISTED) MANUFACTURING FIRMS / FİRMA BÜYÜMESİ VE KARLILIK ARASINDAKİ ETKİLEŞİM: (HALKA AÇIK) TÜRK İMALAT FİRMALARI ÜZERİNE BİR UYGULAMA</b>	
Serap ÇOBAN	<b>73 – 82</b>
<b>8- A PRIVACY BASED MONEY MAKING MODEL PROPOSAL ON SOCIAL NETWORKS</b>	
Uğur YOZGAT-Ahmet Murat ÖZKAN-Ömer Faruk OKTAR	<b>83 – 99</b>
<b>9- BİLGİ KURUMLARINDA KURUMSAL İTİBAR: İSLÂM ARAŞTIRMALARI MERKEZİ (İSAM) KÜTÜPHANESİ ÖRNEĞİ / CORPORATE REPUTATION MANAGEMENT IN INFORMATION INSTITUTIONS: THE CASE OF ISLAMIC RESEARCH CENTER LIBRARY (ISAM)</b>	
İshak KESKİN-Mehmet Fahri FURAT-Esra Gökçen KAYGISIZ-Nizamettin OĞUZ	<b>101 – 120</b>
<b>10- THE RELATIONSHIP BETWEEN MARKET ORIENTATION AND ORGANIZATIONAL INNOVATION: THE ROLE OF THE SHR PRACTICES</b>	
Mine AFACAN FINDIKLI- Yasin ROFCANİN-Uğur YOZGAT	<b>121-135</b>
<b>11- ÖRGÜTSEL ÖĞRENMENİN YENİLİKÇİLİK ÜZERİNE ETKİSİ: OTOMOTİV SEKTÖRÜNDE BİR ARAŞTIRMA / THE EFFECT OF ORGANIZATIONAL LEARNING ON INNOVATION: A STUDY IN THE AUTOMOTIVE INDUSTRY</b>	
Yavuz DEMİREL-Zeynep İSKAN KUBBA	<b>137 – 161</b>
<b>12- MOBİL SABİS KABUL VE KULLANIMI: SAKARYA ÜNİVERSİTESİNDE AMPİRİK BİR DEĞERLENDİRME / MOBILE SABIS ACCEPTANCE AND USE: AN AMPİRICAL ASSESSMENT AT SAKARYA UNIVERSITY</b>	
Tuğba KOÇ-Aykut Hamit TURAN	<b>163 – 175</b>