

Öneri, Cilt 9, Yıl 17, Sayı 34, Temmuz 2010

ENST TÜ ADINA SAH B : Prof. Dr. Zafer KESEB R (Enstitü Müdürü)

YAYIN KURULU :

Prof. Dr. Gürbüz GÖKÇEN (Müdür Yrd.)
Doç. Dr. Ahmet Mete Ç L NG RTÜRK (Müdür Yrd.)
Prof. Dr. Haluk SÜMER (Enstitü Yönetim Kurulu Üyesi)
Prof. Dr. Fahrettin ATAR (Enstitü Yönetim Kurulu Üyesi)
Prof. Dr. Kemalettin KÖRO LU (Enstitü Yönetim Kurulu Üyesi)

Anabilim Dalı Ba kanları

Prof. Dr. Haldun AKPINAR	Prof. Dr. ükran ESEN
Prof. Dr. Osman ALTU	Prof. Dr. Nurten GÜNAL
Prof. Dr. Mehmet Emin ARTUK	Prof. Dr. Ali Osman GÜRBÜZ
Prof. Dr. Fahrettin ATAR	Prof. Dr. Zekeriya KUR UN
Prof. Dr. Mahmut Bali AYKAN	Prof. Dr. Neslihan OKAKIN
Prof. Dr. Turgay BERKSOY	Prof. Dr. Metin SA MANLI
Prof. Dr. Mahmut ÇAMD B	Prof. Dr. Acar SEV M
Prof. Dr. U ur DA	Prof. Dr. Melda C NMAN M EK
Prof. Dr. brahim DO AN	Prof. Dr. Rona TURANLI
Prof. Dr. Suut DO RUEL	Prof. Dr. Ali Vahit TURHAN
Prof. Dr. Ali DURUSOY	Prof. Dr. Ziya YILMAZER

DANI MA KURULU:

Prof. Dr. Sudi APAK (Beykent Üniversitesi, .B.F. Ö retim Üyesi)
Prof. Dr. Taner BERKSOY (Bahçe ehir Üniversitesi, .B.F. Dekanı)
Prof. Dr. M. akir ERSOY (Galatasaray Üniversitesi, Rektör Yrd.)
Prof. Dr. Mustafa FAYDA (Marmara Üniversitesi, Emekli Ö retim Üyesi)
Prof. Dr. Tamer KOÇEL (Kültür Üniversitesi, .B.F. Ö retim Üyesi)
Doç. Dr. Recep BOZLA AN (Marmara Üniversitesi, S.B.M.Y.O. Ö retim Üyesi)

ED TÖR (Sorumlu Yazı leri Müdürü) : Prof. Dr. U ur YOZGAT
YAYINA HAZIRLAMA SORUMLUSU : İlgin ÇAKIRO LU

LET MB LG LER

ADRES : Marmara Üniversitesi, Sosyal Bilimler Enstitüsü
Ressam Namık smail Sok. No:1 34180 Bahçelievler - STANBUL
TEL : (212) 506 47 12/13 - 506 47 24
FAKS : (212) 506 88 61

Hakemli “ÖNER ” Dergisi; Marmara Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü Hakemli Akademik yayınıdır. Altı ayda bir yayınlanır. Dergide yayınlanan makalelerdeki görü ler yazarlarına aittir. Yayın Kurulu tarafından benimsendi i anlamına gelmez. Yayınlanması uygun bulunmayan yazılar geri verilmez. Yayın Kurulu, yazının özüne dokunmaksızın gerekli yazım ve cümle de i iklikleri yapma hakkını saklı tutar. Dergiden yapılan alıntılarda kaynak göstermek mecburidir.

ULAKB M Sosyal ve Be eri Bilimler Veri Tabanı (SBVT) tarafından taranmaktadır.

HAKEMLER M Z

Embiya	A AO LU	Anadolu Üniversitesi	D. Ya ar	AYHAN	Hacettepe Üniversitesi
U ur Selçuk	AKALIN	Marmara Üniversitesi	Burhan	AYKAÇ	Gazi Üniversitesi
Gülsüm	AKALIN	Marmara Üniversitesi	Serpil	AYTAÇ	Çukurova Üniversitesi
Hüseyin	AKAY	Balıkesir Üniversitesi	Muazzez	BABACAN	Dokuz Eylül Üniversitesi
Ali	AKDEM R	Çanakkale Onsekiz Mart Üni.	Eda	BALKA	Kocaeli Üniversitesi
Ba ak ATAMAN	AKGÜL	Marmara Üniversitesi	Mehmet	BARCA	Sakarya Üniversitesi
I il	AKGÜL	Marmara Üniversitesi	Onur	BA KAN	Ege Üniversitesi
Tayfur	AKGÜNER	stanbul Kültür Üniversitesi	Ömer Faruk	BATIREL	Acıbadem Üniversitesi
Besim	AKIN	Marmara Üniversitesi	Süheyl	BATUM	Bahçe ehir Üniversitesi
inasi	AKSOY	Orta Do u Teknik Üniversitesi	Banu	BAYBARS	Kadir Has Üniversitesi
Mustafa	AKSU	Haliç Üniversitesi	Demet	BAYRAKTAR	stanbul Teknik Üniversitesi
C.Can	AKTAN	Dokuz Eylül Üniversitesi	Niyazi	BERK	Bahçe ehir Üniversitesi
Ayhan	AKTAR	Marmara Üniversitesi	Turgay	BERKSOY	Marmara Üniversitesi
Haydar	AKYAZI	Karadeniz Teknik Üni.	Süleyman	BEYO LU	Marmara Üniversitesi
Bahtiyar	AKYILMAZ	Gazi Üniversitesi	Leman	B LG N	Anadolu Üniversitesi
Müfit	AKYÜZ	Marmara Üniversitesi	Zeynep	B LG N	Marmara Üniversitesi
Emine	AKYÜZ	Ankara Üniversitesi	Cüneyt	B NATLI	stanbul Ticaret Üniversitesi
Hilmi	ALACAKLI	Marmara Üniversitesi	Dursun	B NGÖL	Gazi Üniversitesi
Diñç	ALADA	stanbul Üniversitesi	Esra	B RYILDIZ	Marmara Üniversitesi
M.Ceyhan	ALDEM R	Dokuz Eylül Üniversitesi	Tülay	BOZKURT	stanbul Kültür Üniversitesi
Emre	ALK N	Kültür Üniversitesi	Recep	BOZLA AN	Marmara Üniversitesi
Kerem	ALK N	stanbul Ticaret Üniversitesi	Deniz	BÖRÜ	Marmara Üniversitesi
Sezgin	ALSAN	stanbul Ticaret Üniversitesi	Gülay	BUDAK	Dokuz Eylül Üniversitesi
Mehmet Hasan	ALTAN	stanbul Üniversitesi	Necdet Kuran	BURÇO LU	Yeditepe Üniversitesi
Dilek	ALTA	Marmara Üniversitesi	ebnem	BURNAZ	stanbul Teknik Üniversitesi
Osman	ALTU	Marmara Üniversitesi	ahamet	BÜLBÜL	Marmara Üniversitesi
Nuray	ALTU	Marmara Üniversitesi	Dicle	CENG Z	stanbul Ticaret Üniversitesi
Do an	ALTUNER	Yeditepe Üniversitesi	Emrah	CENG Z	stanbul Üniversitesi
Remzi	ALTUNI IK	Sakarya Üniversitesi	Nurgül RENÇBER	CHAMBERS	Marmara Üniversitesi
brahim	ANIL	Marmara Üniversitesi	Nalan	C NEMRE	Mimar Sinan Üniversitesi
Sudi	APAK	Trakya Üniversitesi	Gülay	CO KUN	Dokuz Eylül Üniversitesi
Mehmet Emin	ARAT	Marmara Üniversitesi	Recai	CO KUN	Sakarya Üniversitesi
Meziyet	ARI	Hacettepe Üniversitesi	Bengü	ÇAPAR	Ba kent Üniversitesi
. Hakkı	ARMUTLULU	Marmara Üniversitesi	Peyami	ÇARIKÇIO LU	stanbul Kültür Üniversitesi
Tamer	ARPACI	Gazi Üniversitesi	Hasan	ÇATALCA	Arel Üniversitesi
Mahmut	ARSLAN	stanbul Üniversitesi	Adnan	ÇEL K	Kahramanmara Sütçü . Üni.
Müge	ARSLAN	Marmara Üniversitesi	Özgür	ÇENGEL	stanbul Ticaret Üniversitesi
nci ERDEM	ARTAN	Marmara Üniversitesi	Canan	ÇET N	Marmara Üniversitesi
Sinan	ARTAN	Haliç Üniversitesi	Canan	ÇET NKANAT	Abant zzet Baysal Üniversitesi
Simone Luise	ARTUK	Marmara Üniversitesi	Muzaffer	DARTAN	Marmara Üniversitesi
Çelik	ARUOBA	Ankara Üniversitesi	Refika BAKO LU	DEL ORMAN	Marmara Üniversitesi
Burak	ARZOVA	Marmara Üniversitesi	Murat	DEM RKAN	Marmara Üniversitesi
Nurdan	ASLAN	Marmara Üniversitesi	Nevin	DEN Z	Marmara Üniversitesi
Sinan	ASLAN	Marmara Üniversitesi	Zeki	D NÇER	stanbul Üniversitesi
Alaeddin	ASNA	Marmara Üniversitesi	Binali	DO AN	Marmara Üniversitesi
S.Sabri	ASTARLIO LU	Uluda Üniversitesi	brahim	DO AN	Marmara Üniversitesi
Nevzat	A IK	Dokuz Eylül Üniversitesi	Üzeyme	DO AN	Dokuz Eylül Üniversitesi
H.Rıza	A IKO LU	Afyon Üniversitesi	Zafer	DO AN	Marmara Üniversitesi
Beyhan	ATAÇ	Anadolu Üniversitesi	Zeki	DO AN	Ni de Üniversitesi
brahim	ATALAY	Dokuz Eylül Üniversitesi	Salih	DURER	Yıldız Teknik Üniversitesi
Mansur	ATALAY	Erciyes Üniversitesi	Banu	DURUKAN	Dokuz Eylül Üniversitesi
Göksel	ATAMAN	Marmara Üniversitesi	smail	DUYMAZ	Yıldız Teknik Üniversitesi
Hamza	ATE	Kocaeli Üniversitesi	Ercan	DÜLGERO LU	Uluda Üniversitesi
Toktamı	ATE	stanbul Bilgi Üniversitesi	Durmu	DÜNDAR	Kültür Üniversitesi
Hanifi	AYBO A	Marmara Üniversitesi	Gönen	DÜNDAR	stanbul Üniversitesi
Davut	AYDIN	Anadolu Üniversitesi	Yıldız	ECEV T	Orta Do u Teknik Üniversitesi
Emin Do an	AYDIN	Yeditepe Üniversitesi	smail	EF L	Uluda Üniversitesi
Nurhan	AYDIN	Anadolu Üniversitesi	M. Hasan	EKEN	Kadir Has Üniversitesi
Ramiz	AYDIN	Marmara Üniversitesi	Aslı KÜÇÜKASLAN	EKMEKÇ	Marmara Üniversitesi
A. Kür at	AYDO AN	Bilkent Üniversitesi	Özden	EKMEKÇ	Çukurova Üniversitesi
Filiz	AYDO AN	Marmara Üniversitesi	Ferda	ERDEM	Akdeniz Üniversitesi

HAKEMLER M Z

Seyfettin	ERDO AN	Kocaeli Üniversitesi	Nedret	KURAN	Yeditepe Üniversitesi
Mustafa	ERDO DU	Marmara Üniversitesi	Kemal	KURTULU	İstanbul Üniversitesi
Erol	EREN	Beykent Üniversitesi	Ay e	KURUÜZÜM	Akdeniz Üniversitesi
Hüsnü	ERKAN	Dokuz Eylül Üniversitesi	Ahmet	KÜÇÜKAHMETO LU	Marmara Üniversitesi
Alptekin	ERKOLLAR	Yeditepe Üniversitesi	Aslı	KÜÇÜKASLAN	Marmara Üniversitesi
Emine	ERKT N	Bo aziçi Üniversitesi	Fatma	KÜSKÜ	İstanbul Teknik Üniversitesi
Bü ra	ERSANLI	Marmara Üniversitesi	Ekrem	MEM	Selçuk Üniversitesi
Ebru	ERTA	Uluda Üniversitesi	Özcan	MERT	Marmara Üniversitesi
Aydın	ESEN	Maltepe Üniversitesi	Türkel	M N BA	İstanbul Üniversitesi
Öner	ESEN	İstanbul Üniversitesi	Ahmet L.	ORKAN	Marmara Üniversitesi
ükran	ESEN	Marmara Üniversitesi	Ziya	ÖN	Koç Üniversitesi
Murat	FERMAN	İ ık Üniversitesi	nan	ÖZALP	Anadolu Üniversitesi
Ercan	GEGEZ	Marmara Üniversitesi	Mahmut	ÖZDEVEC O LU	Erciyes Üniversitesi
Mehmet	GENCEL	Yıldız Teknik Üniversitesi	Mustafa	ÖZER	Anadolu Üniversitesi
Güne	GENÇYILMAZ	İstanbul Kültür Üniversitesi	Mina	ÖZEVREN	Marmara Üniversitesi
Ya ar	GEY KDA I	Yeditepe Üniversitesi	Hüseyin	ÖZGEN	Çukurova Üniversitesi
Ahmet	GÖKÇEN	İstanbul Üniversitesi	Murat	ÖZGÜVEN	Süleyman Demirel Üniversitesi
Ümit	GÖKDEN Z	Marmara Üniversitesi	Enver	ÖZKALP	Anadolu Üniversitesi
U ur	GÜLLÜLÜ	Atatürk Üniversitesi	Mehmet	ÖZKAN	Marmara Üniversitesi
Murat	GÜMÜ	Çanakkale Onsekiz Mart Üni.	Serdar	ÖZKAN	Dokuz Eylül Üniversitesi
Hüseyin	GÜMÜ	Marmara Üniversitesi	Turgut	ÖZKAN	Haliç Üniversitesi
Funda Sava	GÜN	Marmara Üniversitesi	Özlem	ÖZKANLI	Ankara Üniversitesi
Gülruh	GÜRBÜZ	Marmara Üniversitesi	Ömür T.	ÖZMEN	Dokuz Eylül Üniversitesi
Osman	GÜRBÜZ	Marmara Üniversitesi	Mehmet	ÖZMEN	Çukurova Üniversitesi
Sahavet	GÜRDAL	Marmara Üniversitesi	üle	ÖZMEN	İstanbul Bilgi Üniversitesi
Selahattin	GÜR	Marmara Üniversitesi	Yaman	ÖZTEK	Galatasaray Üniversitesi
Cudi Tuncer	GÜRSOY	Do u Üniversitesi	Meltem	ÖZTURAN	Bo aziçi Üniversitesi
Rüstem	HACIRÜSTEMO LU	Galatasaray Üniversitesi	Fikri	ÖZTÜRK	Ankara Üniversitesi
Co kun	ÇÖZ	Gazi Üniversitesi	Hasan	ÖZYURT	Karadeniz Teknik Üniversitesi
Mücteba	LGÜREL	Marmara Üniversitesi	Mahmut	PAKSOY	İstanbul Kültür Üniversitesi
Tanju	NAL	Bilkent Üniversitesi	Merih	PAYA	İstanbul Üniversitesi
Ece ÇÖKLÜ	NAN	Marmara Üniversitesi	İ il	PEKDEM R	İstanbul Üniversitesi
Banu	NANÇ	Çukurova Üniversitesi	brahim	PINAR	İstanbul Üniversitesi
Ahmet	NCEKARA	İstanbul Üniversitesi	Serdar	P RT N	Marmara Üniversitesi
Ahmet	NSEL	Galatasaray Üniversitesi	Zeyyad	SABUNCUO LU	Uluda Üniversitesi
Güler	SLAMO LU	Marmara Üniversitesi	Hüseyin	SALMAN	Marmara Üniversitesi
Müge	ER	Kültür Üniversitesi	Dündar	SA LAM	Maltepe Üniversitesi
Erol	Y BOZKURT	Uluda Üniversitesi	Remzi	SANVER	İstanbul Bilgi Üniversitesi
Hayat	KABASAKAL	Bo aziçi Üniversitesi	Selami	SARGUT	Ba kent Üniversitesi
Sibkat	KAÇTIO LU	Atatürk Üniversitesi	Fulya	SARVAN	Akdeniz Üniversitesi
Sema	KANER	Atatürk Üniversitesi	Vildan	SER N	Fatih Üniversitesi
Muhittin	KARABULUT	Beykent Üniversitesi	Ahmet	SERP L	Yeditepe Üniversitesi
Adem	KARAHOCA	Bahçe ehir Üniversitesi	Mustafa	SEVÜKTEK N	Uluda Üniversitesi
Nihat	KARAKOÇ	Balıkesir Üniversitesi	Halil	SEY DO LU	Do u Üniversitesi
S. Kemal	KARTAL	nönü Üniversitesi	Oya	SEYMEN	Balıkesir Üniversitesi
Murat	KASIMO LU	Çanakkale Onsekiz Mart Üni.	Atilla	SEZG N	zmir Ticaret Üniversitesi
smail	KAYA	İstanbul Üniversitesi	Selime	SEZG N	Bahçe ehir Üniversitesi
İhan	KAYAN	Ege Üniversitesi	Orhan	SEZG N	Marmara Üniversitesi
Remzi	KILIÇ	Ni de Üniversitesi	Fevzi	SÜRMELE	Anadolu Üniversitesi
brahim	KIRCOVA	Yıldız Teknik Üniversitesi	Cem	SÜTÇÜ	Marmara Üniversitesi
Çi dem	KIREL	Anadolu Üniversitesi	Hüseyin	AH N	Uluda Üniversitesi
Serpil	KIREL	Marmara Üniversitesi	Mehmet	AH N	Anadolu Üniversitesi
Cemil	KIVANÇ	Yeditepe Üniversitesi	Münir	AKRAK	Marmara Üniversitesi
Hasan	K RMANO LU	Bilgi Üniversitesi	Ahmet	EKERKAYA	İstanbul Üniversitesi
Tuncay	KOCAMAZ	Yeditepe Üniversitesi	Halil	ENGONCA	Ege Üniversitesi
Tamer	KOÇEL	Kültür Üniversitesi	Emel	IKLAR	Anadolu Üniversitesi
Asaf	KOÇMAN	Ege Üniversitesi	Bahar	TANER	Mersin Üniversitesi
Aziz	KONUĞMAN	Gazi Üniversitesi	Nilüfer	TAPAN	İstanbul Üniversitesi
Gürel	KONURALP	Marmara Üniversitesi	Recep	TARI	Kocaeli Üniversitesi

HAKEMLER M Z

Nilgün	MORALI	<i>Dokuz Eylül Üniversitesi</i>	Asuman	TÜRKEK	<i>Yeditepe Üniversitesi</i>
smet	MUCUK	<i>stanbul Üniversitesi</i>	Nurçay	TÜRKO LU	<i>Marmara Üniversitesi</i>
Sedat	MURAT	<i>stanbul Üniversitesi</i>	İhan	ULUDA	<i>Kadir Has Üniversitesi</i>
Esin Can	MUTLU	<i>Marmara Üniversitesi</i>	O uz	URAS	<i>stanbul Ticaret Üniversitesi</i>
Tamer	MÜFTÜO LU	<i>Ba kent Üniversitesi</i>	Aypar	USLU	<i>Marmara Üniversitesi</i>
Karun	NEML O LU	<i>stanbul Üniversitesi</i>	Selçuk	USLU	<i>Ba kent Üniversitesi</i>
Yavuz	ODABA I	<i>Anadolu Üniversitesi</i>	Cavide	UYARG L	<i>stanbul Üniversitesi</i>
Sedefhan	O UZ	<i>Yeditepe Üniversitesi</i>	Mert	UYDACI	<i>Marmara Üniversitesi</i>
Neslihan	OKAKIN	<i>Marmara Üniversitesi</i>	Gülden	ÜLGEN	<i>stanbul Üniversitesi</i>
Aydemir	OKAY	<i>stanbul Üniversitesi</i>	Hayri	ÜLGEN	<i>stanbul Üniversitesi</i>
Ayla	OKAY	<i>stanbul Üniversitesi</i>	Targan	ÜNAL	<i>stanbul Üniversitesi</i>
Ti inçe	OKTAR	<i>Marmara Üniversitesi</i>	İhan	ÜNLÜ	<i>Anadolu Üniversitesi</i>
Suat	OKTAR	<i>Marmara Üniversitesi</i>	Ça atay	ÜNÜSAN	<i>Selçuk Üniversitesi</i>
Mete	OKTAV	<i>Dokuz Eylül Üniversitesi</i>	Pınar	ÜNSAL	<i>stanbul Teknik Üniversitesi</i>
Engin	OKYAY	<i>stanbul Üniversitesi</i>	Behlül	ÜSD KEN	<i>Sabancı Üniversitesi</i>
Osman Zekai	ORHAN	<i>Beykent Üniversitesi</i>	Ay en	WOLF	<i>Haliç Üniversitesi</i>
Neyran	ORHUNB LGE	<i>Mimar Sinan Üniversitesi</i>	Mehmet	YAHYAG L	<i>Yeditepe Üniversitesi</i>
Ö. Baybars	TEK	<i>Dokuz Eylül Üniversitesi</i>	Asuman	YALÇIN	<i>Marmara Üniversitesi</i>
Suat	TEKER	<i>Okan Üniversitesi</i>	Erol	YARIZ	<i>Marmara Üniversitesi</i>
Necdet	TEK N	<i>stanbul Ticaret Üniversitesi</i>	Duygun	YARSUVAT	<i>Galatasaray Üniversitesi</i>
Biröl	TENEKEC O LU	<i>Anadolu Üniversitesi</i>	efik	YA AR	<i>Anadolu Üniversitesi</i>
Mehmet	TI LI	<i>Marmara Üniversitesi</i>	Cevdet	YAVUZ	<i>Marmara Üniversitesi</i>
Aykut	TOP	<i>Yeditepe Üniversitesi</i>	Nazan	YELK KALAN	<i>Çanakkale Onsekiz Mart Üni.</i>
Ömer	TORLAK	<i>Osmangazi Üniversitesi</i>	Gönül	YENERSOY	<i>Do u Üniversitesi</i>
Nurhan BABÜR	TOSUN	<i>Marmara Üniversitesi</i>	Nurhan	YENTÜRK	<i>stanbul Bilgi Üniversitesi</i>
Cudi	TUNCER	<i>Do u Üniversitesi</i>	Kemal	YILDIRIM	<i>Gazi Üniversitesi</i>
Bedriye	TUNÇS PER	<i>Balıkesir Üniversitesi</i>	Engin	YILDIRIM	<i>Sakarya Üniversitesi</i>
Münevver	TURANLI	<i>stanbul Ticaret Üniversitesi</i>	Turan	YILDIRIM	<i>Marmara Üniversitesi</i>
Rona	TURANLI	<i>Marmara Üniversitesi</i>	Ahmet	YÖRÜK	<i>Kadir Has Üniversitesi</i>
Kamil	TÜ EN	<i>Dokuz Eylül Üniversitesi</i>	Ahmet	YÜKSEL	<i>Haliç Üniversitesi</i>
Murat	TÜRK	<i>Ni de Üniversitesi</i>	Deniz	ZEYREK	<i>Orta Do u Teknik Üniversitesi</i>

YABANCI HAKEMLER M Z

Ramon A.	AVILA	<i>Ball State University</i>	Svend	HOLLENSEN	<i>University of Southern Denmark</i>
Randi L.	SIMS	<i>Nova Southeastern University</i>	Katharina J.	SRNKA	<i>University of Vienna</i>
Beverly T.	VENABLE	<i>Columbus State University</i>			

Öneri



ÇİNDEKİLER

SUNU : "EKONOMİK ve TOPLUMSAL FAYDA YARATMA YÖNLERİYLE SOSYAL BİLİMLER"	Zafer KESEBİR	vii
EDİTÖR'DEN	Uğur YOZGAT	x
ÇALIŞMA EKONOMİSİ VE ENDÜSTRİLER		
Türkiye'de yerinde Psikolojik Taciz Oranının ve Türlerinin Belirlenmesi: Bir Ölçek Geliştirme Çalışması	Pınar TINAZ Sibel GÖK İlhan KARATUNA	1 - 11
LETME		
Rekabet Avantajı Kuramının Tanımlanması ve Ölçülmesi	F. Esra GENÇTÜRK Destan KANDEMİR Özlem Tuba KOÇ İlhan Ceren DEMİR	13 - 25
Türk Firmalarının e- Ticaret Uygulamaları: E-ticaretin Sanayiinde Bir Alan Araştırması	Keti VENTURA Haluk SOYUER	27 - 39
Kadın Tüketicilerin Alışveriş Merkezi Tercihlerinin Belirlenmesi ve Bir Pilot Araştırma	Ahmet EKERKAYA Emrah CENGİZ	41 - 55
İletme Düzeyinde Strateji Paradokslarının Mintzberg'in On Stratejik Yönetim Okulu Açısından Değerlendirilmesi	Refika BAKOĞLU Esra DİNÇ ÖZCAN	57 - 69
Hizmet İletmelerinde Rekabet Aracı Olarak Hizmet Kalitesi ve İletme Kalitesi: Konaklama İletmelerinde Bir Uygulama	Özkan YAPRAKLI Erkan SAĞLIK	71 - 85
Sağlık Kurumlarında Ağızdan Ağıza Pazarlama ve Bir Pilot Çalışma	Beyza UZUNAL Mert UYDACI	87 - 95
Yatırım Kararları İçin Bir Model Önerisi: AHP Yöntemi	Özlem Figen GÜLENC Gülşah AYDIN BİLGEN	97 - 107
Hastaların Hekimlerin Kendileri ile Kurdukları İletiminden Memnuniyet Düzeylerinin Ölçümüne Yönelik Bir Araştırma	B. Aydem ÇETİNKAYA Güven ORDUN	109 - 118
An Exploratory Study on the Dimensions of Employer Branding	Aslı KUŞÇU Elif YOLBULAN OKAN	119 - 130
Kriz Reçeteleri: Ülkemizi Saran Küresel Krize Karşı Küçük ve Orta Ölçekli İletmelere Krizden Çıkış Önerileri	Brahim KOÇ Mukaddes ÇELİK	131 - 136

Ö retmenlerin Örgütsel Ba lılıklarının, Örgütsel Vatanda lık Davranı ları Üzerindeki Etkisi: Nev ehir li Örne i	Korhan KARACAO LU Y. Soner GÜNEY	137 - 153
nternet Üzerinde zinli Pazarlama Yakla ımı	Serpil ÜNAL	155 - 162
Bir letmenin Uyguladı ı Farklıla tırma Stratejisinin Pazarın Kurumsal De i imi Üzerindeki Etkisi: Türkiye Kupon Pazarı Örne i	Eyüp Aygün TAY R	163 - 172
Bütünle ik Pazarlama Faaliyetleri ile Turizmin ve Yabancı Yatırımın li kilendirilmesi	A kım Nurdan TÜMBEK	173 - 194
Aggregate Production Planning Model Based on Mixed Integer Linear Programming	Veli ULUÇAM	195 - 201
What is Trust? Comparing European and Turkish Students' Perceptions	Gül ESER	203 - 211
S YASET B L M VE ULUSLARARASI L KLER		-
Türkiye Çingenelerinin Politikle mesi ve Örgütlenme Deneyimleri	Ba ak AKGÜL	213 - 222
KT SAT		
hracata Dayalı Büyüme Modelinin malat Sanayi hracatı Üzerindeki Etkisinin Saptanmasına li kin Bir Ara tırma	Deniz ZÜNGÜN Ikay D LBER	223 - 231
EKONOMETR		
Üretim Planlamasında Hedef Programlama ve Bulanık Hedef Programlama Yöntemlerinin Kar ıla tırılması	Semra ERPOLAT	233 - 246
HALKLA L KLER ve TANITIM		
letmelerin Sosyal Sorumluluk Anlayı ının Uzantısı Olarak Ye il Pazarlama Ba lamında Ye il Reklamlar	Betül ÖZKAYA	247 - 258
RADYO, TV ve S NEMA		
Sinema Dili, Film Retori i ve mgelenen Anlama Ula ma	Mustafa MENCÜTEK N	259 - 266

SUNUŞ

EKONOMİK ve TOPLUMSAL FAYDA YARATMA YÖNLERİYLE SOSYAL BİLİMLER

Prof. Dr. Zafer KESEBİR

Enstitü Müdürü

Bilimin ve bilim insanının öncelikli amacı çevremizde gerçekleşen olayları geçerli ve güvenilir yöntemler aracılığı ile açıklamaya çalışmaktır. Bu çaba sonuç verdiğinde insanlık hem fiziki hem de sosyal konularda çevresinde gözlemlediği olayların neden, nasıl, hangi koşullar altında gerçekleştiğini net bir şekilde kavramaya başlar. Bu kavrayışın doğal bir sonucu olarak da teknolojik ilerleme sağlanır. Peki, bilim insanı belirli bir konuda bilimsel çalışmalar yürüterek o alana bir katkı yapmak istediğini nasıl hisseder? Normal şartlar altında bir bilimsel çalışmanın başlangıç aşamasında, bilim insanı geçmiş deneyimlerinden hareketle henüz çözülmemiş bir sorunu ele alarak açıklamalar yapma isteğiyle yola çıkar. O soruna ilişkin o güne kadar yapılmış çalışmaları inceler, kendi yöntemini onlardan ayırır ve geçerli ve güvenilir bir ara tırma gerçekleştirecek bulgularını diğer bilim insanları ile paylaşır. İşte bilimde uzmanlığın birer amaçları olan yüksek lisans ve doktora tezlerinin de bu şekilde oluşturulması gerekmektedir. Ancak günümüzde lisansüstü eğitim unvan sahibi olmada bir araç olarak görülmesi nedeniyle ortaya konulan çalışmaların yukarıda belirtilen şartları pek de taşımadığı görülmektedir. Maalesef bu olumsuz durum akademisyen olmayan öğrencilerle sınırlı değildir. Çoğu zaman hayatı boyunca bilim insanı olarak çalışacak kişilerin de lisansüstü tezlerinde de bir bilimsel çalışmanın taşıması gereken temel özelliklerinin bulunmadığı görülmektedir. Bu olumsuz durumun sonucu olarak, üretilen lisansüstü çalışmalar kütüphane raflarında tozlanmaktadırlar. Diğer bir deyişle hem bilimsel açıdan hem de sosyal ve ekonomik açılarından topluma bir fayda sağlamamaktadırlar.

Burada önemli olan akademik hayatın zorluklarını ekonomik faydaya dönü terebilmektir. Bunu yapabilmenin yolu ise hem bilimsel açıdan de erli çalı malar üretmekten geçmektedir. Bu çalı malar özel sektörün, kamunun ve sivil toplumun dikkatini çekerek onların deste ini arkasına alabilir ve bu sayede uygulamaya dönük katkılar da sa layabilirler.

te bu noktada Marmara Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü dergisi ÖNER 'nin temel i levlerinden biri toplumun farklı kesimlerinin ilgisini çekebilecek, hem bilimsel bilginin arttırılmasına hem de uygulamaya yönelik katkı sa lanmasına olanak sa layan çalı maları yayınlamaktır. Bu ba lamda, yeni sayımızda yer alan çalı maların bahsi geçen katkıyı yapmalarını umut eder, saygılarımı sunarım.

EDİTÖR'DEN

Prof.Dr. Uğur YOZGAT

De erli Öneri Dergisi Dostları,

Yo un bir dönemin ardından yaz günlerini ya arken “*sa lık, mutluluk ve ba arıların sizlerle ve sevdiklerinizle olmasını*” dilerim

Bir ço umuz hayatımızda ba ımıza gelenlere ansa veya anssızlı a ba larız, oysa;

“ ansınızı kendi tutumunuzla olu turursunuz. Evde oturur ve hiçbir ey yapmazsanız, hiçbir ey size gelmez, ama istedi iniz eyi elde etmek için çalı ırsanız o da gelip sizi bulur. Ben anslı oldu uma inanırım. Her eyin kötü görüldü ü zamanlarda bile her eyin yoluna girece ini bilirim. Sava maya devam etti iniz müddetçe; sorun ne olursa olsun kendi kendinize bir çıktı yolu bulmaya çalı tı ınız müddetçe ihtiyacınız olan ans size gelir, sizi bulur.”

Wiseman, R. (2004). ans Faktörü. (Çev.: Tarhan, B.). stanbul: Kuraldı ı Yayıncılık, 131.

“*Do ru i i do ru ekilde*” yapmak için geceli gündüzlü çalı an tüm dostlarım adına “*yolunuzun açık*”, “*tüm güzelliklerin sizlerle*” ve “*ansınızın bol*” olmasını dilerim.

Saygılarımla