

# İSTANBUL ÜNİVERSİTESİ İŞLETME FAKÜLTESİ DERGİSİ



*İstanbul Üniversitesi İşletme Fakültesi Dergisi*, İstanbul Üniversitesi İşletme Fakültesi'nin uluslararası resmi hakemli bilimsel dergisidir. Nisan ve Kasım aylarında olmak üzere yılda iki kez yayımlanır.



*Istanbul University Journal of the School of Business Administration* is the international official peer-reviewed journal of Istanbul University, School of Business Administration. The journal is semiannually published in April and November.

**ISSN 1303 – 1732**

---

Cilt 41 ■ Sayı 1 ■ Nisan 2012  
Volume 41 ■ Number 1 ■ April 2012

---

**[www.ifdergisi.org](http://www.ifdergisi.org)**

**İndekslenme ve Özetlenme / Abstracting and Indexing:**

- EconPapers - RePEc
- EBSCO
- Index Copernicus
- Ulrich's Periodicals Directory
- International Abstracts in Operations Research
- ULAKBİM - Social Sciences Database

ISTANBUL UNIVERSITY  
JOURNAL OF THE SCHOOL OF BUSINESS ADMINISTRATION

**Kapak Tasarım / Cover Design**  
Ali Yüksel

**BASKI VE CİLT**

Extrafikir Reklamevi  
Tel: 0 212 5675163  
E-posta: info@extrafikir.com  
Web: [www.extrafikir.com](http://www.extrafikir.com)

# İSTANBUL ÜNİVERSİTESİ İŞLETME FAKÜLTESİ DERGİSİ

ISTANBUL UNIVERSITY JOURNAL OF THE SCHOOL OF BUSINESS ADMINISTRATION

**İMTİYAZ SAHİBİ / LICENSEE:** Erdal Tekarslan

**SORUMLU YAZI İŞLERİ MÜDÜRÜ / RESPONSIBLE DESK EDITOR:** Abdullah Okumuş

## **EDİTÖR / EDITOR-IN-CHIEF**

### **Eyüp Çetin**

İstanbul Üniversitesi, İşletme Fakültesi,  
Sayısal Yöntemler Anabilim Dalı, Avcılar, 34320  
İstanbul

Istanbul University, School of Business  
Administration, Department of Quantitative  
Methods, Avcilar, 34320 Istanbul, Turkey  
E-mail: eycetin@istanbul.edu.tr  
Phone: +90 212 4737070 / Ext. 18352  
Fax: +90 212 5904000

## **YÖNETİCİ EDİTÖRLER / EXECUTIVE EDITORS**

### **Barış Kiremitçi**

İstanbul Üniversitesi, Ulaştırma ve Lojistik Yüksekokulu  
Istanbul University, School of Transport and Logistics  
E-mail: baris@istanbul.edu.tr

### **Timur Keskintürk**

İstanbul Üniversitesi, İşletme Fakültesi,  
Sayısal Yöntemler Anabilim Dalı

Istanbul University, School of Business Administration,  
Department of Quantitative Methods  
E-mail: tkturk@istanbul.edu.tr

## **DANIŞMA KURULU / ADVISORY BOARD**

### **Hamparsum Bozdoğan**

University of Tennessee

### **Arjun K. Gupta**

Bowling Green State University

### **Thomas L. Saaty**

University of Pittsburgh

### **John L. Casti**

International Institute for  
Applied Systems Analysis

### **Wayne L. Winston**

Indiana University

## **ALAN EDİTÖRLERİ / AREA EDITORS**

*Finans / Finance*

**Orhan Göker**, İstanbul Üniversitesi

*İnsan Kaynakları Yönetimi / Human Resources  
Management*

**Cavide Uyargil**, İstanbul Üniversitesi

*İstatistik / Statistics*

**Neyran Orhunbilge**, İstanbul Üniversitesi

**Muni S. Srivastava**, University of Toronto

*Muhasebe / Accounting*

**Fatih Yılmaz**, İstanbul Üniversitesi

*Örgütsel Davranış / Organizational Behaviour*

**Adele Diederich**, Jacobs University Bremen

**Erdal Tekarslan**, İstanbul Üniversitesi

*Pazarlama ve Pazarlama Araştırmaları / Marketing  
and Marketing Research*

**Kemal Kurtuluş**, İstanbul Üniversitesi

*Üretim Yönetimi / Production and Operations  
Management*

**Necdet Özçakar**, İstanbul Üniversitesi

*Yönetim ve Organizasyon / Management and  
Organization*

**Hayri Ülgen**, İstanbul Üniversitesi

*Yöneylem Araştırması / Operations Research*

**Erdal Balaban**, İstanbul Üniversitesi

## **YARDIMCI EDİTÖRLER / ASSOCIATE EDITORS**

**Ahmet Cevat Acar**, İstanbul Üniversitesi  
**C. Cüneyt Arslantaş**, İstanbul Üniversitesi  
**Faik Başaran**, İstanbul Üniversitesi  
**Aykut Berber**, İstanbul Üniversitesi  
**Muzaffer Bodur**, Boğaziçi Üniversitesi  
**Eser Borak**, Boğaziçi Üniversitesi  
**Zehra Bozbay**, İstanbul Üniversitesi  
**John Chen**, Bowling Green State University  
**Seungjin Choi**, Pohang University Sci.&Tech.  
**Çiğdem Arıcıgil Çılan**, İstanbul Üniversitesi  
**Gönen Dünder**, İstanbul Üniversitesi  
**Sami Ercan**, İstanbul Ticaret Üniversitesi  
**Ergün Eroğlu**, İstanbul Üniversitesi  
**Özgür Esen**, İstanbul Üniversitesi  
**Sıtkı Gözlü**, İstanbul Teknik Üniversitesi  
**Mehmet Horasanlı**, Is Asset  
**Hede Helfrich-Hölter**, University of Hildesheim  
**Hayat Kabasakal**, Boğaziçi Üniversitesi  
**Erdener Kaynak**, Pennsylvania State University at Harrisburg

**Ahmet Köse**, İstanbul Üniversitesi  
**Abdullah Okumuş**, İstanbul Üniversitesi  
**Güven Ordun**, İstanbul Üniversitesi  
**Oya Özçelik**, İstanbul Üniversitesi  
**Hasan Pirkul**, University of Texas at Dallas  
**Guoqi Qian**, The University of Melbourne  
**Tamer Saka**, Sabancı Holding  
**Vedat Sarıkovanlık**, İstanbul Üniversitesi  
**Kerem Sarıoğlu**, İstanbul Üniversitesi  
**Fulya Sarvan**, Akdeniz Üniversitesi  
**Selime Sezgin**, İstanbul Bilgi Üniversitesi  
**Kazuo Shigemasu**, The University of Tokyo  
**Karan P. Singh**, University of North Texas  
**Seyhan Sipahi**, İstanbul Üniversitesi  
**Mete Soner**, Sabancı Üniversitesi  
**Ataç Soysal**, İstanbul Teknik Üniversitesi  
**Ümit Şenesen**, İstanbul Teknik Üniversitesi  
**Angela Testi**, University of Genova  
**Vincenzo Esposito Vinzi**, ESSEC Business School of Paris and Singapore  
**Yunbin Zhao**, University of Birmingham

## **ÜRETİM EDİTÖRLERİ / PRODUCTION EDITORS**

**Ayşegül Karaeminoğulları**  
İstanbul Üniversitesi, İşletme Fakültesi  
Istanbul University, School of Business  
Administration  
E-mail: aysegulk@istanbul.edu.tr

**Selen Öztürk**  
İstanbul Üniversitesi, İşletme Fakültesi  
Istanbul University, School of Business  
Administration  
E-mail: selenoz@istanbul.edu.tr

**Hilal Özen**  
İstanbul Üniversitesi, İşletme Fakültesi  
Istanbul University, School of Business  
Administration  
E-mail: hilaloz@istanbul.edu.tr

Bu sayı Fakültemizin Kurucu Dekanı  
Prof. Dr. Mehmet Oluç (1919-2011)'un anısına ithaf  
edilmiştir.

• • •

This issue is dedicated to the memory of  
Prof. Dr. Mehmet Oluç (1919-2011), Founding Dean of the  
School.

## İÇİNDEKİLER / CONTENTS

Cilt 41 • Sayı 1 • Nisan 2012  
Volume 41 • Number 1 • April 2012

viii. **BİYOĞRAFİ / BIOGRAPHY: PROF. DR. MEHMET OLUÇ**

### MAKALELER / ARTICLES

- 1-12 Bilgi yönetiminde bilgi dönüştürme ve SECI Modeli: Hizmet sektöründe bir alan araştırması.  
*Halil Zaim, Gökhan Seçgin*
- 13-30 Geleneksel mağazalar ile internetten alışverişte değer algısı ve satın alma niyeti: Bir karşılaştırma.  
*İsmail Kaya, Hilal Özen*
- 31-46 Türkiye'deki illerin sosyo-ekonomik gelişmişlik düzeyleri ve afetlerden sosyal ve ekonomik zarar görülebilirlikleri arasındaki ilişki.  
*Dilek Özceylan, Erman Coşkun*
- 47-61 Genetic algorithm for distance balancing in set partitioning problems.  
*Serap Kiremitci, İbrahim Zeki Akyurt*
- 62-79 Determining the cost of capital for Turkish electricity distribution utilities: Analysis and recommendations.  
*Mustafa Gözen*
- 80-102 On the coordinated search problem on the plane.  
*Abd El-Moneim Anwar Mohamed, Hala Ali Fergany, Mohamed Abd Allah El-hadidy*
- 103-128 Marka sadakatinin ölçülmesi: Niyete bağlı tutumsal ölçek ile satın alma sırasına dayalı davranışsal ölçeğin karşılaştırılması.  
*Mehmet Özer Demir*

- 129-141 Kamu hastaneleri çalışanlarında iş tatminini etkileyen faktörlerin incelenmesine yönelik bir araştırma.  
*Şebnem Kuzulugil*
- 142-161 Yönetmel performansla yetkinlik temelii yaklaşım: Türk otomotiv sektöründe bir araştırma.  
*Melek Çetinkaya, Hatice Özutku*

## BİYOĞRAFI

### PROF.DR. MEHMET OLUÇ



Prof. Dr. Mehmet OLUÇ, 1919 yılında İstanköy'de doğmuştur. 1938 yılında İstanbul Erkek Lisesi Fen Bölümünden mezun olan Prof. OLUÇ, daha sonra girdiği İ.Ü. İktisat Fakültesini 1942 yılında bitirmiştir. 1946 yılında " Trakya Ziraat Ekonomisi" isimli teze Doktorasını vermiş ve İktisat Doktoru Unvanını almıştır.

1946 yılında A.B.D.'ne giderek Columbia Üniversitesi'ne devam etmiş ve "Türkiye'nin İktisadi Kalkınması ve Dış Ticareti" konulu tezi ile "Master" derecesi almıştır. Chicago Üniversitesi' nde "Post Graduate" çalışmaları yaptıktan sonra 1950 yılında yurda geri dönmüş ve aynı yıl Doçent olmuştur.

1953 yılında yeniden A.B.D.'ne giderek önce Philadelphia Üniversitesi'nde sonra Harvard Business School'da İşletmecilik eğitimi görmüştür.1955 yılında öğretim üyesi olduğu İ.Ü. İktisat Fakültesi'nde Türkiye'de İlk defa "Pazarlama" konusunda dersler vermiştir.1956 yılında İ.Ü. İktisat Fakültesi İşletme Kürsüsü Başkanı olmuştur. 1957 yılında "Pazarlama " adlı eseri yayımlanmıştır. Daha sonra 1958 yılında İ.Ü. İktisat Fakültesi İşletme Kürsüsü Profesörü olmuştur. Prof. OLUÇ, 1959 yılında "İşletme Organizasyonu ve Yönetimi" adlı kitabını yayımlamıştır.

Prof. Dr. Mehmet OLUÇ, 1960-64 yılları arasında iki dönem İ.Ü. İktisat Fakültesi Dekanlığı, 1959-1966 yıllarında ise yine aynı Fakültenin Senatörlük görevini yürütmüştür. Prof. OLUÇ, 1960-70 yılları arasında İşletme İktisadi Enstitüsü Müdürlüğü görevini yürütmüştür.

Prof. OLUÇ, 1967-68 yıllarına İ.Ü. İşletme Fakültesi'nin kuruluş çalışmalarında öncülük etmiş ve önemli hizmetlerde bulunmuştur. Daha sonra 1968 yılında kurulan İ.Ü.İşletme Fakültesi'nin Dekanlığına seçilerek ilk Dekanı olmuştur. 1970 yılında da aynı göreve seçilen Prof. OLUÇ, bu görevi 1972 yılına kadar sürdürmüştür.

Prof. OLUÇ, İ.Ü. İşletme Fakültesi'nde kurduğu "Pazarlama ve Pazarlama Araştırmaları" kürsününün Başkanlığı görevini, 1982 yılına kadar sürdürmüştür. 1982-85 yılları arasında "Pazarlama ve Üretim Bölümü" Bölüm Başkanlığı görevini yürütmüştür. 1989 yılında emekli olmuştur. 08.12.2011 günü aramızdan ayrılan Prof. OLUÇ İngilizce ve Almanca bilmekteydi.