



Cilt *Volume* 18, Sayı *Issue* – Yönetim ve Organizasyon Özel Sayısı

# OPUS

Uluslararası Toplum Araştırmaları Dergisi  
*International Journal of Society Researches*  
ISSN: 2528-9527 – E-ISSN:2528-9535

**Sayı Issue –Yönetim ve Organizasyon Özel Sayısı • Temmuz July 2021**

## **Sahibi • Owner**

ADAMOR Araştırma Danışmanlık Medya Ltd. şti. adına  
Yusuf SUNAR

## **Yazı İşleri Müdürü • General Director**

Abdullah Harun Bozkurt

## **Editörler • Editors**

Prof. Dr. Şahin Kesici (Konya Necmettin Erbakan Üniversitesi)  
Prof. Dr. Susran Erkan Erođlu (Osmaniye Korkutata Üniversitesi)  
Prof. Dr. Hasan Bozgeyikli (Selçuk Üniversitesi)

## **Editör Yardımcısı • Assistant Editor**

Emre Emrullah Boğazlıyan (Kahramanmaraş İstiklal Üniversitesi)

## **Alan Editörleri • Field Editors**

Prof. Dr. Sait Akbařlı (Hacettepe Üniversitesi)  
Prof. Dr. Mustafa Çelebi (Erciyes University)  
Prof. Dr. Mustafa Akdağ (Erciyes Üniversitesi)  
Prof. Dr. Selahattin Avşarođlu (Konya Necmettin Erbakan Üniversitesi)  
Prof. Dr. Müjdat Avcı (Osmaniye Korkut Ata University)  
Doç. Dr. Ergün Kara (Osmaniye Korkut Ata Üniversitesi)  
Doç. Dr. Fikret Gülaçı (Erzincan Binali Yıldırım University)  
Doç. Dr. Jolanta Bieliauskaitė (European Humanities University)  
Doç. Dr. Ayşegül Derman (Necmettin Erbakan University)  
Doç. Dr. Pınar Yengin Sarpkaya (Aydın Adnan Menderes Üniversitesi)  
Doç. Dr. Resul Öztürk (Necmettin Erbakan Üniversitesi)  
Doç. Dr. Savaş Karagöz (Aksaray Üniversitesi)  
Doç. Dr. Özden Taşğın (Nevşehir HBV Üniversitesi)  
Doç. Dr. Mehmet Murat (Gaziantep Üniversitesi)  
Dr. Iwona Florek (Alcide De Gasperi University of Euroregional Economy in Jozefow)

**Uluslararası Danışma Kurulu • International Advisory Board\***

- Åsa Kajsdotter (Folk Universitetet – İsveç),  
Carlos Rodrigues (University of Aveiro -Portekiz)  
Cristina Tonghini (Università Ca' Foscari Venezia –İtalya)  
Dariusz Trzmielak (University of Lodz -Polonya),  
Dezso Jozsef (University of Pecs – Macaristan),  
Elisa Valia (University of Valencia- İspanya)  
Emil Papazov (University of Ruse -Bulgaristan)  
Emil Papazov (University of Ruse -Bulgaristan)  
Ewa Stawicka (Warsaw University of Life Science- Polonya)  
H. Yunus Taş (Yalova Üniversitesi – Türkiye)  
Irena Lazar (Univerza na Primorskem -Slovenya),  
Irene Monsonís (University of Valencia -İspanya)  
İbrahim Yenen (Kastamonu Üniversitesi- Türkiye)  
Javier Sánchez García (University of Jaume -İspanya)  
Jose Ruiz Mass (University of Granada -İspanya)  
Katarzyna Łobacz (University of Szczeciń Polonya)  
Lyudmila Mihaylova (University of Ruse -Bulgaristan)  
Mehmet Merve Özyaydın (Ankara Hacı Bayram Veli Üniversitesi- Türkiye)  
Memet Memeti (South East European University -Makedonya)  
Murat Sezik (İnönü Üniversitesi- Türkiye)  
Mustafa Çelikten (Erciyes Üniversitesi – Türkiye)  
Mustafa Şanal (Giresun Üniversitesi – Türkiye)  
Osman Yıldız (Hak İş Konfederasyonu - Türkiye)  
Pawel Sitek (University of Finance Management in Warsaw – Polonya)  
Péter Mezei (Szeged University -Macaristan),  
Simona Tripa (University of Ordea -Romanya)  
Süleyman Özdemir (Bandırma Onyediy Eylül Üniversitesi- Türkiye)  
Sunhilde Cuc (University of Ordea -Romanya)  
Verena Perko (University of Ljuljana -Slovenya),  
Yasin Aktay (Yıldırım Beyazıt Üniversitesi – Türkiye),  
Zafer Çelik (Yıldırım Beyazıt Üniversitesi – Türkiye)

\*Ada göre alfabetik sırada *In alphabetical order*



*Sayı Issue- Yönetim ve Organizasyon Özel Sayısı, 2021*

### **Yayın Danışmanı**

Ali Güneş, Ekrem Eraslan, Ekrem Çoraklık

### **Reklam ve Halkla İlişkiler**

Bekir Ateş

### **Yayın Türü**

Aylık, Süreli Yayın

Yayıncı Kuruluş *Publisher*

**ADAMOR**

**Toplum Araştırmaları Merkezi**

W: [www.adamor.com.tr](http://www.adamor.com.tr)

### **Elektronik Baskı**

Temmuz *July* 2021

### **İletişim Correspondence**

Nasuh Akar Mahallesi,

Prof. Dr. Osman Turan Sokak, No:4/2,

Çankaya/ANKARA

**Tel:** 0 312 285 53 59

**Faks:** 0 312 285 53 99

**Web:** [www.opusjournal.net](http://www.opusjournal.net)

**E-mail:** [opusdergi@gmail.com](mailto:opusdergi@gmail.com)

OPUS-Uluslararası Toplum Araştırmaları Dergisi, aylık olmak üzere yılda 12 sayı olarak yayımlanan hem Türkçe hem de İngilizce dillerindeki çalışmalara yer veren akademik, uluslararası hakemli bir dergidir.

Yayımlanan yazıların sorumluluğu yazarına aittir.

OPUS-Uluslararası Toplum Araştırmaları Dergisi, EBSCO, ULAKBİM-TR Dizin, CiteFactor, Türk Eğitim indeksi-*tei*, ASOS, SOBİAD, ACARINDEX, SIS, Journalindex.net ve ERIHPLUS tarafından indekslenmektedir.

*OPUS- International Journal of SocietyResearches is an academic, international and refereed journal which is published four issues a year in March, June, September and December and accepts either Turkish or English studies.*

*All responsibilities of the articles published belong to the authors.*

*OPUS- International Journal of SocietyResearches is indexed by EBSCO, ULAKBİM-TR Dizin, CiteFactor, Türk Eğitim indeksi-*tei*, SOBİAD, ACARINDEX, SIS, Journalindex.net and ERIHPLUS*

## İçindekiler / Contents

- 1038 *Mehmet MÜRÜTSOY, Murat TOKSARI*  
**The Role Model Effect of Sports Celebrities in Social Media on the Behavioral Intentions of Generation Z**  
*Sosyal Medya Üzerindeki Ünlü Sporcuların Z Kuşağının Davranışsal Niyetleri Üzerindeki Rol Model Etkisi*
- 1050 *Özlem IŞIK*  
**Analysis of the Relationship between Corporate Image and Organizational Citizenship Behavior in the Context of Configuration Theory: A Case Study in the Organized Industrial Zone**  
*Kurumsal İmaj ve Örgütsel Vatandaşlık Davranışı Arasındaki İlişkinin Konfigurasyon Teorisi Bağlamında Analizi: Organize Sanayi Bölgesinde Bir Uygulama*
- 1085 *Metin OCAK, Özgür Uğur ARIKAN*  
**Psychological Capital and Burnout Relationship of Employees in Turkey: A Meta-Analysis within the Scope of Sub-Dimensions**  
*Türkiye’de Çalışanların Psikolojik Sermaye ve Tükenmişlik İlişkisi: Alt Boyutlar Kapsamında Bir Meta Analiz*
- 1120 *Ayfer ÖZTÜRK*  
**The Effect of Nursing Communication Training on Empathy and Communication Skills of Nursing Students: A Quasi-Experimental Study**  
*Hemşirelik Öğrencilerinin Empati ve İletişim Becerilerine Hemşirelikte İletişim Dersinin Etkisi: Yarı Deneysel Araştırma*
- 1136 *Zübeyde YALÇIN, Meltem CANOĞLU*  
**Social Media Marketing Effectiveness of Non-Profit Organizations: An Analysis on Environmentalist Organizations**  
*Kâr Amacı Gütmeyen Organizasyonların Sosyal Medya Pazarlaması Etkinliği: Çevreci Organizasyonlar Üzerine Bir İnceleme*
- 1164 *Rıdvan KARACAN, Mehmet Emin YARDIMCI, Aykut İŞLEYEN*  
**The Effect of Regime on the Economic Growth and the Income Inequality**  
*Yönetim Biçiminin Ekonomik Büyüme ve Gelir Eşitsizliği Üzerindeki Etkisi*
- 1194 *Tuğrul ÖZ, Yar Ali METE*  
**Eğitim Örgütlerinde Siber Zorbalık Tutumları ile Örgütsel Dışlanma Arasındaki İlişki**  
*The Relationship between Cyberbullying and Organizational Exclusion in Educational Organizations*
- 1223 *Yasin TAŞPINAR, Kemaleddin ERYEŞİL*  
**Erdemli Liderlik Algısının, Birey-Örgüt Uyumu ve İş Tatminine Etkisi**  
*The Effect of Virtuous Leadership on Person-Organization Fit and Job Satisfaction*

- 1256 *Hasan Sadık TATLI, Ahmet Melih EYİTMİŞ, Muhammet ZÜMRÜT*  
**İş Sağlığı ve Güvenliği Uygulamalarının İş Doyumuna Etkisi: Çalışma Yaşamı Kalitesinin Aracılık Rolü**  
*The Effect of Occupational Health and Safety Practices on Job Satisfaction: The Mediator Role of Quality of Work Life*
- 1285 *Aykar TEKİN BOZKURT*  
**Okul Yöneticisi ve Öğretmenlerinin Değişime Hazır Bulunuşluk Durumlarının İncelenmesi (Gaziantep İli Örneği)**  
*An Investigation of School Administrators and Teachers' Readiness for Changes (A Case Study in Gaziantep)*
- 1308 *Hilal Keşer KÖPRÜLÜ, Püren AKÇAY*  
**Okul Yöneticilerinin Mizah Tarzları ile Yönetim Becerileri Arasındaki İlişki**  
*The Relationship between School Managers' Humor Styles and Management Skills*
- 1337 *Gökhan ULUDAĞ, Berat ÇİÇEK, Mehmet Ali TÜRK MENOĞLU*  
**Köprü Kuran Sosyal Sermaye, Psikolojik Sahiplenme ve Birey-Örgüt Uyumu Arasındaki İlişkilerin İncelenmesi**  
*Interrogating the Relationships between Bridging Social Capital, Psychological Ownership and Person-Organization Fit*
- 1365 *Ezgi Dilan URMAK AKÇAKAYA, Nuri ÖMÜRBEK*  
**OECD Ülkelerinin Demokrasi Kalitesi Göstergeleri Açısından Kümelenmesi**  
*Clustering of the OECD Countries in terms of Quality of Democracy Indicators*
- 1394 *Mustafa DEMİRKIRAN*  
**Sağlık Yöneticisi Adaylarının Görüşlerine Göre Akademik Etik Dışı Davranışların Nedenleri**  
*The Reasons for Academic Unethical Behaviors According to the Views of Prospective Health Managers*
- 1415 *Sevim KOÇER, Neslihan ÖLÇER*  
**Kurumsal İletişimde Kurumsal Dergilerin Kullanımı Üzerine Bir İnceleme**  
*An Investigation on the Use of Corporate Journals in Corporate Communication*
- 1448 *Sema USLU, Mehmet YILDIRIM*  
**Spor İşletmelerinde Müşteri Memnuniyetinin Bazı Değişkenlere Göre İncelenmesi**  
*Investigation of Customer Satisfaction in Sports Business According to Some Variables*
- 1484 *Arif ÇİLEK, Alper KARAVARDAR*  
**Entropi Tabanlı Waspas Yöntemiyle Karadeniz Bölgesindeki Şehirlerin Bankacılık Performansının Analizi: 2014-2019 Dönemi**  
*Analysis of the Banking Performance of Cities in the Black Sea Region with Entropy-Based Waspas Method: 2014-2019 Period*
- 1514 *Muhammed MARUF, Kadir ÖZDEMİR*  
**Türkiye'deki Ticari Bankalara Ait Web Sitelerin Performanslarının SWARA ve ARAS Yöntemi ile Sıralanması**  
*Ranking of Web Sites Performance of Commercial Banks in Turkey by SWARA and ARAS Method*

- 1538 *Perihan IŞIK, Murat ÖZ*  
**Online Alışveriş Yapan Süpermarket Tüketicilerinin TüketimTercihlerinin Teknoloji Kabul Modeliyle Açıklanması**  
*Explanation of the Consumption Preferences of Supermarket Consumers Making Online Shopping with Technology Acceptance Model*
- 1573 *Aynur ACER, Celil YÜĞÜNT*  
**Küresel E-Ticaret Sisteminde Kullanılan Elektronik Ticaret Gümrük Beyannamesinin Posta ve Hızlı Kargo Taşımacılığına Etkileri**  
*The Effects of Electronic Trade Customs Declaration Used in Global E-Commerce System on Post and Express Cargo Transportation*
- 1596 *Pelin GENÇOĞLU, Sevda KUŞKAYA, Nurhan TOGUC*  
**Sağlık Hizmetlerini Vergilerle Finanse Eden Ülkeler Üzerine Ampirik Bir Analiz**  
*An Empiric Analysis on the Countries That Finances Health Services with Taxes*
- 1614 *Serdar ALNİPAK*  
**Konteyner Limanlarında RFID Teknolojisinin Kullanımına Yönelik Bir Fayda Maliyet Analizi Çalışması**  
*A Benefit-Cost Analysis Study of Usage of RFID Technology in Container Ports*
- 1643 *Ali KAHRAMANOĞLU*  
**Tarım Sigortaları Kapsamında Tarım Üreticilerinin Yenilikçilik Tutumları**  
*Innovative Attitudes of Agricultural Producers within Agricultural Insurances*
- 1662 *Mustafa BAYLAN, Enver GÜNAY, Mustafa KARAKUŞ, Onur ÇELİK*  
**İhracat ve İthalatın Enflasyon Üzerindeki Etkilerine İlişkin Ampirik Bir Analiz: 1971-2019 Dönemi**  
*An Empirical Analysis of the Effects of Exports and Imports on Inflation: The Period of 1971-2019*
- 1684 *Murat ÇOKYAMAN, Menderes ÜNAL*  
**Öğrenci ve Öğretmenlerin Covid-19 Salgını Dönemindeki Uzaktan Eğitim Algısı: Bir Metafor Analizi**  
*Distance Education Perceptions of Students and Teachers during Covid-19 Epidemic: A Metaphor Analysis*
- 1716 *Saffet KARAYAMAN, Aydın BAŞBUĞ*  
**Okul Yöneticilerinin Duygusal Zekâ Düzeylerinin Bazı Değişkenlere Göre İncelenmesi**  
*School Administrators Investigation of Emotional Intelligence Levels According to Some Variables*
- 1735 *İzzettin ULUSOY*  
**Türkiye’de Para ve Maliye Politikalarının Görelî Etkinliği: SVAR Analizi**  
*Relative Effectiveness of Monetary and Fiscal Policy in Turkey: SVAR Analysis*
- 1758 *Mehmet TAMER, Demet DÖNMEZ*  
**6360 Sayılı Yasanın Uygulanmasına Yönelik Halkın Algısı: Hatay Büyükşehir Belediyesi Örneği**  
*Public Perception about the Implementation of the Law No.6360: The Case of Hatay Metropolitan Municipality*

- 1785 *Paweł SITEK*  
**Foreign Exchange Reserves of Central Banks and European Central Bank as an Important Element of the Concept of Sustainable Development**  
*Sürdürülebilir Kalkınma Anlayışının Önemli Bir Elemanı Olarak Merkez Bankaları ve Avrupa Merkez Bankası Döviz Rezervleri*
- 1796 *Zümrüt Hatun DEMİREL*  
**Çalışma Hayatında Geleceğin İnsan Kaynağı: Alfa Kuşağı**  
*Human Resource of the Future in Working Life: The Alpha Generation*
- 1828 *Seçil ULUFER KANSOY*  
**Personel Güçlendirmenin İşletmeler Açısından Önemi**  
*The Importance of Personnel Empowerment for Businesses*
- 1849 *Gizem ÖZGÜREL*  
**Turizmde Robotlaşma: Yiyecek-İçecek Sektöründe Robot Şefler ve Robot Garsonlar**  
*Robotics in the Tourism: Robot Chefs and Robot Waiters in Food-Beverage Sector*
- 1883 *Havva HALAÇELİ METLİOĞLU, Volkan YAKIN*  
**Tekstilde Sürdürülebilirlik: Hızlı Moda Markalarının Sürdürülebilirlik Stratejileri**  
*Sustainability in Textiles: Sustainability Strategies of Fast Fashion Brands*
- 1909 *Asime Dilara ERDEM, Filiz Tufan EMİNİ*  
**Ankara Büyükşehir Belediyesinin E-Belediye Uygulamalarının Kamu Bürokrasisinin Sorunları Bağlamında İncelenmesi**  
*Investigation of Ankara Metropolitan Municipality's E-Municipality Applications in the Context of Public Bureaucracy Problems*
- 1943 *Hüseyin YOLCU, Engin ALACA*  
**Uluslararası Çalışma Örgütü ve Eğitim**  
*International Labor Organization and Education*
- 1974 *Düzeltilmeler*



## Editörden

2021 yılının ikinci özel sayısının dosya konusunu “Yönetim ve Organizasyon” olarak belirledik. Basitçe başkaları aracılığıyla iş yapma olarak tanımlanan yönetim kavramı her ne kadar bilimsel anlamda 19. yüzyılın son çeyreğinde incelenmeye başlanmış olsa da insanlık tarihi kadar eski bir kavramdır. Ayrıca Yönetim kavramı çeşitli bilim dalları tarafındanda ilgi odağı olan bir konu olup farklı şekillerde tanımlanmaktadır. İktisatçılara göre yönetim, doğal kaynaklar, işgücü ve sermaye ile birlikte üretim faktörüdür. Sosyologlara göre ise yönetim, sınıf ve saygınlık sistemidir. Psikoloji, hukuk gibi diğer bilim dallarına göre de yönetim belli amaçları diğer kişilerin çabaları ile gerçekleştirmektir.

2011 yılında OPUS -Türkiye Sosyal Politika ve Çalışma Hayatı Araştırmaları Dergisi adı ile yayın hayatına başlayan OPUS aradan geçen 10 yıl içerisinde çalışma hayatına ilişkin birçok değerli yazıyı okuyucularla buluşturdu. Bu özel sayıyla da çalışma hayatını konu alan yönetim bilimi ve organizasyona ilişkin 35 çalışma ile bu alana önemli bir katkı daha sunduğumuzu düşünüyoruz.

Bu sayının hazırlanmasında katkısı ve emeği geçen tüm yazarlarımıza ve hakemlerimize teşekkür eder iyi okumalar dileriz.

Editörler