



ISSN: 1303 – 8370

**Selçuk Üniversitesi**  
İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi



**Sosyal ve Ekonomik Araştırmalar Dergisi**  
**The Journal of Social and Economic Research**

Dergimiz TÜBİTAK – ULAKBİM Sosyal Bilimler Veri Tabanı'na alınmıştır.

**2012**

Cilt: 17 Yıl: 12 Sayı: 23

Volume: 17 Year: 12 Issue: 23



ISSN: 1303 – 8370

**Selçuk Üniversitesi**  
İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi

**Sosyal ve Ekonomik Araştırmalar Dergisi**  
Cilt / Volume: 17 Yıl / Year: 12 Sayı: / Issue: 23 Nisan / April 2012  
**SÜ İİBF Sosyal ve Ekonomik Araştırmalar Dergisi**  
**The Journal of Social and Economic Research**

**İmtiyaz Sahibi**

Prof. Dr. Adem ÖĞÜT  
Dekan

**Published by**

Prof. Dr. Adem ÖĞÜT  
Dekan

**Editörler / Editors**

Prof. Dr. Adem ÖĞÜT  
Doç. Dr. Ali ŞAHİN  
Doç. Dr. Yunus CERAN

**Dergi Yayın Kurulu / Board of Editors**

Prof. Dr. M. Şerif ŞİMŞEK, Prof. Dr. Osman OKKA, Prof. Dr. Orhan GÖKÇE,  
Prof. Dr. Mahmut TEKİN, Prof. Dr. Çağatay ÜNÜSAN, Prof. Dr. Ali ACAR,  
Prof. Dr. N. Ata ATABEY, Prof. Dr. H. Kürşat GÜLEŞ, Prof. Dr. Tahir AKGEMCİ,  
Prof. Dr. Şaban ÇALIŞ, Prof. Dr. Fehmi KARESİOĞLU, Prof. Dr. Adem ESEN  
Prof. Dr. Adem ÖĞÜT, Prof. Dr. Birol AKGÜN

**Yazışma Adresi**

Doç. Dr. Ali ŞAHİN  
Sosyal ve Ekonomik Araştırmalar  
Dergisi Selçuk Üniversitesi İktisadi ve  
İdari Bilimler Fakültesi  
42079 Kampüs  
Konya - TÜRKİYE

**Submission Address**

Assoc. Prof. Dr. Ali ŞAHİN  
The Journal of Social and Economic  
Research Selçuk University, Faculty of  
Economics and Administrative Sciences,  
42079 Campus  
Konya - TURKEY

**Tel:** (0332) 241 00 41 -3034      **Faks:** (0332) 241 00 46  
**e-posta:** iibf.dergi@selcuk.edu.tr - alisahin@selcuk.edu.tr



ISSN: 1303 – 8370

**Selçuk Üniversitesi**

İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi

## **Sosyal ve Ekonomik Araştırmalar Dergisi**

- SÜ İİBF Sosyal ve Ekonomik Araştırmalar Dergisi, SÜ İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi'nce yılda iki kez yayımlanan hakemli bir dergidir. Dergi ekonomi, işletme, uluslar arası ilişkiler, siyaset bilimi, kamu yönetimi ve ilgili alanlarda özgün araştırmaya dayanan makaleler ile her sayıya ayrılacak bir bölümde; rapor, derleme, çeviri, konferans notları, kitap tanıtma vb. makale dışı yazılara da yer verecek şekilde planlanmıştır.
- Dergide yayımlanmak üzere gönderilen yazılar, derginin arka kapak içinde belirtilen kurallara uygun olarak hazırlanmalıdır.
- Dergide yayımlanan yazılarda belirtilen görüşler, yazarlara aittir. SÜ İİBF Sosyal ve Ekonomik Araştırmalar Dergisi'ni bağlamaz.
- SÜ İİBF Sosyal ve Ekonomik Araştırmalar Dergisi'nde yer alan yazılardan kaynak gösterilerek aktarma ve alıntı yapılabilir.
- Yıllık abone ücreti: Yurtiçi 50 TL  
Yurtdışı 40 \$
- Abone işlemleri için aşağıdaki yazışma adresine başvurulmalıdır.  
Doç. Dr. Muammer ZERENLER  
Sosyal ve Ekonomik Araştırmalar Dergisi Selçuk Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi  
42079 Kampüs Konya - TÜRKİYE
- SU IIBF The Journal of Social and Economic Research is a refereed journal, published twice a year by the Faculty of Economics and Administrative Sciences. The Journal includes original research articles in the field of economics, business, international relations, political science, public administration and related fields. In addition, each volume is planned to contain reports, commissioned papers, conferences, bookreviews, etc.
- Manuscripts must be prepared according to the requirements indicated in the back cover.
- The view expressed are those of the individual authors and do not necessarily reflect official positions of SU IIBF The Journal of Social and Economic Research.
- Articles published in the SU IIBF The Journal of Social and Economic Research may be reproduced or utilized in any form with reference to the Journal.
- Annual subscription: Home 50 TL  
Overseas 40 USD
- All inquiries must be directed to the submission address.



ISSN: 1303 – 8370

## Selçuk Üniversitesi

İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi

Sosyal ve Ekonomik Araştırmalar Dergisi

**HAKEM VE DANIŞMA KURULU / ADVISORY BOARD**

Prof. Dr. Abdulkadir BULUŞ	Prof. Dr. Remzi ÖRTEN
Prof. Dr. Arslan EREN	Prof. Dr. Rıdvan KARLUK
Prof. Dr. Birol BUMİN	Prof. Dr. Rıfat YILDIZ
Prof. Dr. Burhan AYKAÇ	Prof. Dr. Ruşen KELEŞ
Prof. Dr. Cengiz ÖZDAMAR	Prof. Dr. Sıtkı GÖZLÜ
Prof. Dr. Çağatay ÜNÜSAN	Prof. Dr. Şehabettin YİĞİTBAŞI
Prof. Dr. Dursun BİNGÖL	Prof. Dr. Tamer KOÇEL
Prof. Dr. Eyüp Günay İSBİR	Prof. Dr. Uğur DEMİRAY
Prof. Dr. Fatih Coşkun ERTAŞ	Prof. Dr. Yavuz ODABAŞI
Prof. Dr. Feyzullah EROĞLU	Doç. Dr. Ahmet AY
Prof. Dr. Filiz ÇALIŞKAN	Doç. Dr. Ali ALAGÖZ
Prof. Dr. Güngör ONAL	Doç. Dr. Ali ŞAHİN
Prof. Dr. Halil ÇİVİ	Doç. Dr. Doğan UYSAL
Prof. Dr. Halil SEYİDOĞLU	Doç. Dr. Gülise GÖKÇE
Prof. Dr. Haluk Hadi SÜMER	Doç. Dr. Mikail ALTAN
Prof. Dr. Hasan Kürşat GÜLEŞ	Doç. Dr. Muammer ZERENLER
Prof. Dr. Hüseyin BAĞCI	Doç. Dr. Murat ÇEMREK
Prof. Dr. Hüseyin KARAKAYALI	Doç. Dr. Nejat BASIM
Prof. Dr. Hüseyin ÖZGEN	Doç. Dr. Rifat İRAZ
Prof. Dr. İbrahim ANIL	Doç. Dr. Serdar ÖGE
Prof. Dr. İhsan D. DAĞI	Doç. Dr. Süleyman KARAÇOR
Prof. Dr. İlhan ERDOĞAN	Doç. Dr. Zeynep KARAÇOR
Prof. Dr. İlder TURAN	Doç. Dr. Aykut BEDÜK
Prof. Dr. İnan ÖZER	Doç. Dr. Baki YILMAZ
Prof. Dr. İsmail AKTÜRK	Yrd. Doç. Dr. Erdal BAYRAKÇI
Prof. Dr. Kemal YILDIRIM	Yrd. Doç. Dr. F. Atıl BİLGE
Prof. Dr. M. Akif ÇUKURÇAYIR	Yrd. Doç. Dr. Fahri KURŞUNEL
Prof. Dr. Mahmut PAKSOY	Yrd. Doç. Dr. Fatih MANGIR
Prof. Dr. Mahmut TEKİN	Yrd. Doç. Dr. Filiz Tufan EMİNİ
Prof. Dr. M. Şerif ŞİMŞEK	Yrd. Doç. Dr. H. Tuğba EROĞLU
Prof. Dr. Muammer YAYLALI	Yrd. Doç. Dr. Haldun SOYDAL
Prof. Dr. Mümin ERTÜRK	Yrd. Doç. Dr. Mehmet GÖKÜŞ
Prof. Dr. Nalan AKDOĞAN	Yrd. Doç. Dr. Mehmet MUCUK
Prof. Dr. Nevzat GÜRAN	Yrd. Doç. Dr. Mehmet YILDIZ
Prof. Dr. Orhan ÇOBAN	Yrd. Doç. Dr. Melek ACAR BOYACIOĞLU
Prof. Dr. Orhan GÖKÇE	Yrd. Doç. Dr. Metin AKSOY
Prof. Dr. Osman DEMİR	Yrd. Doç. Dr. Nezir AKYEŞİLMEN
Prof. Dr. Osman DEMİRDÖĞEN	Yrd. Doç. Dr. Okan TAŞAR
Prof. Dr. Önder KUTLU	Yrd. Doç. Dr. Savaş ÇEVİK
Prof. Dr. Recai ÇINAR	Yrd. Doç. Dr. Savaş ERDOĞAN
Prof. Dr. Recep TARI	



ISSN: 1303 – 8370

**Selçuk Üniversitesi**  
İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi

## **Sosyal ve Ekonomik Araştırmalar Dergisi**

### **ULUSLARARASI DANIŞMA KURULU INTERNATIONAL ADVISORY BOARD**

Prof. Dr. Lutz HUTH (Almanya)  
Prof. Dr. Kurt MARQUARDT (Almanya)  
Prof. Dr. Hermann HILL (Almanya)  
Prof. Dr. Michael KRZEMINSKI (Almanya)  
Prof. Dr. Stephen WILKS (İngiltere)  
Prof. Dr. Vincent E. McHALE (ABD)  
Prof. Dr. Chris FARRANDS (İngiltere)  
Prof. Dr. Ali Birol YEŞİLADA (ABD)  
Prof. Dr. Maxwell E. McCombs (ABD)  
Dr. Thomas F. BURGESS (İngiltere)  
Prof. Dr. Muzaffer UYSAL (ABD)  
Prof. Dr. İhsan IŞIK (ABD)



ISSN: 1303 – 8370

# Selçuk Üniversitesi

İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi

## İÇİNDEKİLER

TÜRKİYE CUMHURİYETİ ANAYASALARINDA CUMHURBAŞKANLIĞI MAKAMININ ÖNEMİ VE 2007 YILI ANAYASA DEĞİŞİKLİKLERİ ÇERÇEVESİNDE ABDULLAH GÜL'ÜN GÖREV SÜRESİ TARTIŞMALARI.....	1
Ali ACAR, Mustafa Burak ÇELEBİ	
PARÇACIK SÜRÜ OPTİMİZASYONU YAKLAŞIMI İLE EMTİA PİYASASINDA PORTFÖY OPTİMİZASYONU.....	35
Ali ALAGÖZ, Melih KUTLU	
ÜRÜN TASARIM SÜRECİNDE BULANIK KALİTE FONKSİYON GÖÇERİMİ VE BULANIK HATA TÜRÜ VE ETKİLERİ ANALİZİNİN KULLANIMI.....	51
Esra AYTAÇ, Muhsin ÖZDEMİR, Selim BEKÇİOĞLU	
HİZMET İŞLETMELERİNDE ÇAĞRI MERKEZİ VE BEKLEME HATTI UYGULAMALARINA TÜKETİCİ ODAKLI BİR YAKLAŞIM.....	81
Ercan ÇİÇEK, Kalender Özcan ATILGAN	
AKADEMİSYENLERİN İNTERNET BANKACILIĞI HAKKINDAKİ TUTUM, DÜŞÜNCE ve DAVRANIŞLARI: ERZİNCAN ÜNİVERSİTESİ ÖRNEĞİ.....	103
Orhan ÇINAR, Selahattin YAVUZ, İmran ASLAN	
SOSYAL AĞ KULLANIMINDA SÜREÇ YAKLAŞIMI: GİRİŞİMCİLERİN SOSYAL AĞLARI KULLANIMINDA FARKLILAŞMANIN DEĞERLENDİRİLMESİ.....	125
Umut Sanem ÇİTÇİ, Recai ÇOŞKUN	
PRESENTEEISM: NEDENLERİ, YARATTIĞI ÖRGÜTSEL SORUNLAR VE ÇÖZÜM ÖNERİLERİ ÜZERİNE BİR ALANYAZIN TARAMASI.....	157
Ömer ÇOBAN, Serhat HARMAN	
SURİYE SORUNU: 'BAŞARISIZ VEYA ÇÖKEN DEVLET' MODELİ TÜRKİYE İÇİN SURİYE POLİTİKASINDA ULUSLARARASI KAMUOYUNU HAREKETE GEÇİRMENİN BİR ARACI OLABİLİR Mİ?.....	179
Gülise GÖKÇE, Orhan GÖKÇE	

BANKALARDA HALKLA İLİŞKİLER FAALİYETLERİNİN PERFORMANSA ETKİSİ ve BİR UYGULAMA.....	201
Rıfat İRAZ, Sefa ÇETİN, Behice Ebru KARAKOYUN	
2011 AVRUPA YEŞİL BAŞKENTİ HAMBURG: EKO-KENT KRİTERLERİ VE PERFORMANS GÖSTERGELERİ AÇISINDAN İNCELENMESİ.....	241
Gamze Yücel İŞILDAR	
CUMHURBAŞKANININ HALK TARAFINDAN SEÇİLMESİ VE CUMHURBAŞKANI SEÇİM KANUNU.....	263
Mehmet KAHRAMAN	
REEL DÖVİZ KURU VE DIŞ TİCARET İLİŞKİSİ: TÜRKİYE ÖRNEĞİ (2003 - 2010)..	289
Zeynep KARAÇOR, Mustafa GERÇEKER	
DENEME SÜRELİ İŞ İLİŞKİSİNDE ORTAYA ÇIKAN HUKUKİ SORUNLAR.....	313
Vedat LAÇİNER	
TÜRKİYE EKONOMİSİNDE FİNANSAL LİBERALİZASYON VE EKONOMİK BÜYÜME ETKİLEŞİMİNİN ARDL YÖNTEMİ İLE ANALİZİ* .....	379
Şerife ÖZŞAHİN	
MESLEKİ VE ÖRGÜTSEL BAĞLILIĞIN, ÖRGÜTSEL DAVRANIŞA İLİŞKİN SONUÇLARLA İLİŞKİLERİ.....	414
M.Şerif ŞİMŞEK, Şebnem ASLAN	
YENİ EKONOMİDE ‘ÇOKLU MÜBADELE İLİŞKİLERİNİ’ AĞ ÜZERİNDE ORGANİZE ETME ARAYIŞI: E-TİCARET VE TÜRKİYE.....	455
Nurcan TÖRENLi	