



**BAYBURT
ÜNİVERSİTESİ**

ISSN 2618-6071

**İŞLETME
EKONOMİ
VE YÖNETİM
ARAŞTIRMALARI
DERGİSİ**

2021(2)

**JOURNAL OF
BUSINESS
ECONOMICS AND
MANAGEMENT
RESEARCH**



**BAYBURT
UNIVERSITY**

T.C.
BAYBURT ÜNİVERSİTESİ

İŞLETME EKONOMİ VE YÖNETİM ARAŞTIRMALARI DERGİSİ

JOURNAL OF BUSINESS ECONOMICS AND MANAGEMENT RESEARCH

Yıl/ Year	Cilt/ Volume	Sayı / Number	e-ISSN
2021	4	2	2618-6195

Bayburt - 2021

T.C.
BAYBURT ÜNİVERSİTESİ
İŞLETME EKONOMİ VE YÖNETİM ARAŞTIRMALARI DERGİSİ

İmtiyaz Sahibi / Owner:

Bayburt Üniversitesi İktisadi İdari Bilimler Fakültesi Adına Dekan
Prof. Dr. Mutlu TÜRKMEN

Editör Kurulu / Editorial Board

Prof. Dr. Bener GÜNGÖR
Doç.Dr. Turgut BAYRAMOĞLU
Doç. Dr. Hayriye ŞENGÜN
Doç. Dr. Cem KAHYA
Doç. Dr. Adnan KARA

Bilimsel Danışma Kurulu / Advisory Board

Prof.Dr. Adem DURSUN *Atatürk Ün.* Prof.Dr. Metin COŞKUN *Anadolu Ün.*
Prof.Dr. Mehmet CİHANGİR *Osmaniye K.A. Ün.* Prof.Dr. Yücel AYRIÇAY *Sütçü İmam Ün.*
Prof.Dr. Erdiñ ALTAY *İstanbul Ün.* Prof.Dr. Reşat Karciođlu *Atatürk Ün.*
Prof.Dr. Fatih Coşkun Ertaz *Atatürk Ün.* Prof.Dr. Bekir ELMAS *Atatürk Ün.*
Prof.Dr. Ömer Selçuk EMSEN *Atatürk Ün.* Prof.Dr. Tefvik Şükrü YAPRAKLI *Atatürk Ün.*
Prof.Dr. Ömer Faruk İŞCAN *Atatürk Ün.* Prof.Dr. Gülzazar Kurt GÜMÜŞ *Dokuz Eylül Ün.*
Doç.Dr.Yusuf GÜMÜŞ *Dokuz Eylül Ün.* Prof.Dr. Fatma TEKTÜFEKÇİ *Dokuz Eylül Ün.*
Prof.Dr. Nilgün KUTAY *Dokuz Eylül Ün.* Prof.Dr. Nevser Mine TÜKENMEZ *Dokuz Eylül Ün.*
Prof. Dr. Tefvik DALGIÇ *University of Texas* Prof. Dr. Çetin Kaya KOÇ *Uni. of California Santa Barbara*
Doç. Dr. Jeff JOIREMAN *Washington State Uni.* Prof.Dr. Ferruh TUZCUOđLU *Sakarya Ün..*
Dr.Öğr.Üyesi Seil NAJİMUDİNOVA *Kırgızistan Türkiye Manas Üniversitesi*
Dr. Nurhoca AKBULAYEV *Azerbaycan Devlet İktisat Üniversitesi*
Öğr.Gör. Chau Thi Le DUYEN *Can Tho University*
Öğr.Gör.Neriman HANAHMEDOV *Azerbaycan Devlet İktisat Üniversitesi*

Editör

Doç. Dr. Adnan KARA

Alan Editörleri / Field Editors

Doç.Dr. Hakan PABUÇCU (İşletme)
Doç.Dr. Bora GÖKTAŞ (Yönetim Bilişim Sistemleri)
Dr.Öğr.Üyesi Ali Rıza AĞ (İşletme)
Doç.Dr. Yusuf ESMER (Yönetim Bilişim Sistemleri)
Dr.Öğr.Üyesi Ramazan SAYAR (İktisat)
Arş. Gör.Dr. Eda AYVACIK (İşletme)
Dr.Öğretim Üyesi İsmail DURSUNOđLU

Teknik Hazırlık / Secretary: Arş. Gör. Mehmet Emin CEYLAN

Yönetim Yeri ve Yazışma Adresi / Address

Bayburt Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi

Dede Korkut Kampüsü 69100/ Bayburt/ Türkiye

Tel: 0458 211 11 73

Web Adresi: <http://dergipark.gov.tr/baybem>

Eposta: baybem@bayburt.edu.tr

ISSN: 2618-6195

İşletme Ekonomi ve Yönetim Araştırmaları Dergisi yılda iki kez (Ocak ve Temmuz) yayınlanan hakemli bir dergidir. Dergide yayımlanan makaleler kaynak gösterilmeden kullanılamaz. Makalelerin yayım hakkı İşletme Ekonomi ve Yönetim Araştırmaları Dergisine aittir.



TEŞEKKÜR

Bu dergi değerli hakemlerimizin katkılarıyla yayımlanmaktadır. İlgilerinden ve desteklerinden dolayı teşekkür eder, saygılar sunarız.

BU SAYININ HAKEM KURULU

ÜNVANI	Hakemin Adı Soyadı	Üniversitesi
Prof.Dr.	İzzet GÜMÜŞ	İstanbul Gelişim Üniversitesi
Prof.Dr.	Haşim ÖZÜDOĞRU	Ankara Hacı Bayram Veli Üniversitesi
Prof.Dr.	Serkan DİLEK	Kastamonu Üniversitesi
Prof.Dr.	Mehmet Emre GÜLER	İzmir Katip Çelebi Üniversitesi
Prof.Dr.	Rıfat IRAZ	Selçuk Üniversitesi
Prof.Dr.	Mehmet SAĞIR	Selçuk Üniversitesi
Doç.Dr.	Oğuzhan ERDOĞAN	Burdur Mehmet Akif Ersoy Üniversitesi
Doç.Dr.	Oğuzhan AYTAR	Karamanoğlu Mehmetbey Üniversitesi
Doç.Dr.	Faruk DAYI	Kastamonu Üniversitesi
Doç.Dr.	Fatma TEMELLİ	Ağrı İbrahim Çeçen Üniversitesi
Doç.Dr.	Gencay KARAKAYA	İstanbul Ticaret Üniversitesi
Doç.Dr.	İnci ERDOĞAN TARAKÇI	Bilecik Şeyh Edebali Üniversitesi
Doç.Dr.	Musa GÖK	İzmir Demokrasi Üniversitesi
Doç.Dr.	Atakan DURMAZ	Samsun Üniversitesi
Doç.Dr.	Ahmet Emre BİBER	Abant İzzet Baysal Üniversitesi
Doç.Dr.	Emine ŞENER	Kırşehir Ahi Evran Üniversitesi
Dr.Öğr.Üyesi	Mehmet Ozan CİNEL	Giresun Üniversitesi

Dr.Öğr.Üyesi	Onur ŞAYLAN	Çanakkale Onsekiz Mart Üniversitesi
Dr.Öğr.Üyesi	Pelin ÇELİK	Karadeniz Teknik Üniversitesi
Dr.Öğr.Üyesi	Ziya Çağlar YURTTANÇIKMAZ	Atatürk Üniversitesi
Dr.Öğr.Üyesi	Zeynep KARACA	Erzurum Teknik Üniversitesi
Arş.Gör.Dr.	Önder ÖZGÜR	Ankara Yıldırım Beyazıt Üniversitesi
Dr.Öğr.Üyesi	Özgür Bayram SOYLU	Kocaeli Üniversitesi
Dr.Öğr.Üyesi	Aysun KAHRAMAN	Manisa Celal Bayar Üniversitesi
Arş.Gör.Dr.	Yasin Erdem ÇEVİK	Ankara Hacı Bayram Veli Üniversitesi
Dr.Öğr.Üyesi	Ercan KESER	Ağrı İbrahim Çeçen Üniversitesi
Dr.Öğr.Üyesi	Kadir DELİGOZ	Atatürk Üniversitesi
Dr.Öğr.Üyesi	Ahmet COŞKUN	Uşak Üniversitesi
Dr.Öğr.Üyesi	Burhanettin UYSAL	Bilecik Şeyh Edebali Üniversitesi
Dr.Öğr.Üyesi	Bülent YILDIZ	Kastamonu Üniversitesi
Dr.Öğr.Üyesi	Serkan GÜNDOĞDU	Munzur Üniversitesi
Dr.Öğr.Üyesi	Fahrettin PALA	Gümüşhane Üniversitesi
Dr.J.Kd.Bnb.	Ümit ŞEVİK	Jandarma ve Sahil Güvenlik Akademisi
Dr.Öğr.Üyesi	Nurdan DEĞİRMENCİ	Recep Tayyip Erdoğan Üniversitesi
Dr.Öğr.Üyesi	Ömer LİMANLI	Düzce Üniversitesi

İÇİNDEKİLER / TABLE OF CONTENTS

BANKACILIK SEKTÖRÜNDE ÖRGÜT SAĞLIĞININ PERFORMANS DEĞERLEME SİSTEMİNDEN DUYULAN MEMNUNİYETE ETKİSİ

EFFECT OF THE ORGANIZATIONAL HEALTH ON SATISFACTION GAINED FROM THE PERFORMANCE ASSESSMENT SYSTEM IN BANKING SECTOR

Ender TUNÇER HELVACIOĞLU, Sevcan FIRIN.....146-157

THE EFFECT OF THE INVOLVEMENT FACTORS ON THE EFFECTIVENESS OF SPONSORSHIP ACTIVITIES CASE STUDY OF HAMRAH-E-AVVAL; THE SPONSOR OF TRAKTORSAZI CLUB OF TABRIZ İLGİLENİM FAKTÖRLERİNİN, SPONSORLUK AKTİVİTELERİ ETKİNLİĞİ ÜZERİNDEKİ ETKİSİ HAMRAH-E-AVVAL ÖRNEĞİ; TRAKTORSAZI TABRİZ KULÜBÜ SPONSORU

Nurettin PARILTI, Seyed Mohsen ETEMEDEJAZI, Hadi YASREBDOOST158-169

ÜNİVERSİTE ÖĞRENCİLERİNİN GELİR-HARCAMA İLİŞKİSİ: ATATÜRK ÜNİVERSİTESİ NARMAN MYO ÖĞRENCİLERİ ÜZERİNE BİR UYGULAMA

INCOME-EXPENDITURE RELATIONSHIP OF UNIVERSITY STUDENTS: AN EMPRICIAL STUDY ON NARMAN VOCATIONAL SCHOOL STUDENTS OF ATATÜRK UNIVERSITY

Ayşe ÇAY ATALAY, Yusuf AKAN.....170-192

MARKET LIBERALIZATION IMPACT ON OIL RETAIL PRICES IN NORTH MACEDONIA AND THE EX YU REGION

KUZEY MAKEDONYA VE ESKİ YUGOSLAVYA BÖLGESİNDE, PETROL PİYASASININ LİBERALLEŞMESİNİN PETROL PERAKENDE FİYATLARI ÜZERİNDEKİ ETKİSİ

Edvin MUSHE193-218

TÜRK HAVA YOLU ENDÜSTRİSİNDE KURUMSAL SOSYAL SORUMLULUK, GÜVEN, MÜŞTERİ MEMNUNİYETİ VE MÜŞTERİ SADAKAT ARASINDAKİ İLİŞKİSEL MODEL

RELATIVE MODEL BETWEEN CORPORATE SOCIAL RESPONSIBILITY, TRUST, CUSTOMER SATISFACTION AND CUSTOMER LOYALTY IN THE TURKISH AIRLINE INDUSTRY

Ramis KURT219-239

INVESTIGATION OF THE EFFECT OF SERVICE QUALITY (SQ) ON PATIENT SATISFACTION (PS) IN GHANA USING THE SERVQUAL MODEL: THE CASE OF GREATER ACCRA REGIONAL HOSPITAL (GARH)

GANADA HİZMET KALİTESİNİN (SQ) HASTA MEMNUNİYETİ (PS) ÜZERİNDEKİ ETKİSİNİN SERVQUAL MODELİ KULLANILARAK İNCELENMESİ: BÜYÜK ACCRA REGIONAL HOSPİTAL (GARH) ÖRNEĞİ

Ronald ESSEL240-260

BASİT TOPLAMLI AĞIRLIKLANDIRMA VE AĞIRLIKLİ ÇARPIM YÖNTEMİ KULLANILARAK BİR MOBİLYA ÜRETİM İŞLETMESİNDE MATKAP SEÇİMİ

DRILL SELECTION IN A FURNITURE PRODUCTION FACILITY WITH SIMPLE ADDITIVE WEIGHTING AND WEIGHTED PRODUCT METHOD

Dilşad GÜZEL, Sefa ÇELİK261-276

INVESTIGATING THE RELATIONSHIP BETWEEN STUDENT SATISFACTION CRITERIA: A HYBRID MODEL BASED ON DEMATEL AND CANONICAL CORRELATION ANALYSIS

ÖĞRENCİ MEMNUNİYETİ KRİTERLERİ ARASINDAKİ İLİŞKİNİN İNCELENMESİ: DEMATEL VE KANONİK KORELASYON ANALİZİ TEMELLİ BİR HİBRİT MODEL

Seda ABACIOĞLU, Büra AYAN.....277-293

A RESEARCH ON THE EFFECT OF WORK-FAMILY CONFLICT ON LIFE SATISFACTION AND JOB SATISFACTION

İŞ-AİLE ÇATIŞMASININ, YAŞAM TATMİNİ VE İŞ TATMİNİ ÜZERİNDEKİ ETKİSİNE YÖNELİK BİR ARAŞTIRMA

Ayşe Nihan ARIBAŞ, Figen ÖZŞAHİN.....294-308

MALİ YERELLEŞMENİN KENTSEL REKABET GÜCÜ ÜZERİNDEKİ ETKİSİ: TÜRKİYE ÖRNEĞİ

THE IMPACT OF FISCAL DECENTRALIZATION ON URBAN COMPETITIVENESS: THE CASE OF TURKEY

Mehmet ÖKSÜZ, Murat AYDIN.....309-321

TÜRKİYE'DE 2015-2020 DÖNEMİNE İLİŞKİN DÖVİZ KURLARININ, İTHALAT VE İHRACAT ÜZERİNE ETKİSİ: ARDL SINIR TESTİ YAKLAŞIMI

EXCHANGE RATE IMPACT ON IMPORTS AND EXPORTS DURING THE PERIOD 2015-2020 İN TURKEY: ARDL BOUNDS TEST APPROACH

Demet Akkan ÇETİNDAS, Ferudun KAYA.....322-335

ÇALIŞANLARIN ÇEVRE YÖNETİM SİSTEMLERİ VE ÖRGÜTSEL ETİK İKLİME YÖNELİK DUYARLILIKLARI ARASINDAKİ İLİŞKİ ÜZERİNE BİR ARAŞTIRMA

A RESEARCH ON THE RELATIONSHIP BETWEEN EMPLOYEE SENSITIVITY TO ENVIRONMENTAL MANAGEMENT SYSTEMS AND ORGANIZATIONAL ETHICAL CLIMATE

Emine Vasfiye KORKMAZ, Burcu DEMİR.....336-349

FARKLI NORMALİZASYON TEKNİKLERİNİN ÇOK KRİTERLİ KARAR VERME YÖNTEMLERİNE ETKİSİ: WASPAS ÖRNEĞİ

THE EFFECTS OF DIFFERENT NORMALIZATION TECHNIQUES ON MULTI-CRITERIA DECISION MAKING METHODS: THE CASE OF WASPAS

Sibel SATICI.....350-361

Derleme

SÜRDÜRÜLEBİLİR KALKINMA ANLAYIŞININ YEŞİL PAZARLAMA VE YEŞİL FİNANS AÇISINDAN DEĞERLENDİRİLMESİ

THE EVALUATION OF SUSTAINABLE DEVELOPMENT UNDERSTANDING IN TERMS OF GREEN MARKETING AND GREEN FINANCE

Burcu Zengin, Güliz Aksoy.....362-379

MALİYE BAKANLIĞI TEKDÜZEN HESAP PLANI İLE KAMU GÖZETİM KURUMU HESAP PLANI TASLAĞININ GELİR VE GİDER HESAPLARI AÇISINDAN KARŞILAŞTIRILMASI

COMPARISON OF THE UNIFORM CHART OF ACCOUNTS OF THE MINISTRY OF FINANCE AND THE DRAFT OF THE PUBLIC SUPERVISION AGENCY CHART OF ACCOUNTS IN TERMS OF INCOME AND EXPENSE ACCOUNTS

Reşat KARCIOĞLU, Fatih Coşkun ERTAŞ, Kübra ÇELİK.....380-396

KAMU YÖNETİMİ DİSİPLİNİNDE YÖNETİM-SİYASET AYRIMINA YÖNELİK BİR TENKİT: SİYASETNAME'LERDE YÖNETİM DÜŞÜNCESİ

A CRITICISM OF THE ADMINISTRATION-POLITICAL DISTRIBUTION IN THE PUBLIC ADMINISTRATION DISCIPLINE: ADMINISTRATION THOUGHT IN SİYASETNAME'S

Fikret Karakoç397-419

YÜKSEK TEKNOLOJİ İÇEREN SANAYİ KÜMELENMELERİ: HAVACILIK KÜMELENMELERİ ÖRNEĞİ

HIGH-TECH INDUSTRY CLUSTERS: EXAMPLE OF AVIATION CLUSTERS

Kerim Kabataş, Ali Ekber Akgün.....420-443