



# JOURNAL OF ORGANIZATIONAL BEHAVIOR REVIEW

(JOB REVIEW)

ISSN: 2687-2609

Yıl/Year: 2021, Cilt/Volume: 3, Sayı/Issue: 2

**Journal of Organizational Behavior Review**, örgütsel davranış alanında özgün ve nitelikli çalışmalar yayımlayan uluslararası ve hakemli bir bilimsel dergidir. Dergide, örgütsel davranış bağlamında araştırmaların ve derleme makalelerin yanı sıra, kitap incelemelerine de yer verilmektedir.

**Journal of Organizational Behavior Review**, kuramsal açıdan güçlü, alanyazına hâkim, eleştirel bir şekilde tasarlanmış, uygun araştırma yöntemleri ile incelenmiş ve tarafsız bir şekilde yorumlanmış, sonuçları gelecek çalışmalara ışık tutan, uygulayıcı ve araştırmacılara yönelik teorik ve pratik sonuçlar ve öneriler barındıran çalışmalara yer vermeyi hedeflemektedir.

**Journal of Organizational Behavior Review**, Ocak ve Temmuz ayları olmak üzere yılda iki kez, elektronik ortamda yayımlanmaktadır. Derginin yayın dili Türkçe ve İngilizcedir.

Dergide yayınlanan yazılardaki görüşler ve bu konudaki sorumluluk yazarlarına aittir.

Yayınlanan eserlerde yer alan tüm içerik kaynak gösterilmeden kullanılamaz.

All the opinions written in articles are under responsibilities of the authors.

The contents in the articles cannot be used without citation.

Journal of Organizational Behavior Review © 2019

JOB Review© 2019

**EDİTÖRLER / EDITORS IN CHIEF**

**Doç. Dr. Sema POLATCI**

*Tokat Gaziosmanpaşa Üniversitesi*

sema.polatci@gop.edu.tr

**Doç. Dr. Hakkı AKTAŞ**

*İstanbul Üniversitesi*

hakki.aktas@istanbul.edu.tr

**YAYIN KURULU / EDITORIAL BOARD**

Doç. Dr. Sema POLATCI

Doç. Dr. Hakkı AKTAŞ

Dr. Öğr. Üyesi Hüseyin YILMAZ

Öğr. Gör. Dr. Fatih SOBACI

**WEB SİTESİ / WEBSITE**

[www.jobreview.net](http://www.jobreview.net)

**BİLİM KURULU / SCIENTIFIC BOARD**

Prof. Dr. A. Asuman AKDOĞAN	Prof. Dr. Selen DOĞAN
Prof. Dr. A. Selami SARGUT	Prof. Dr. Senay YÜRÜR
Prof. Dr. Adnan ÇELİK	Prof. Dr. Soner TASLAK
Prof. Dr. Ahmet ERKUŞ	Prof. Dr. Suna TEVRUZ
Prof. Dr. Ali ŞİMŞEK	Prof. Dr. Şevki ÖZGENER
Prof. Dr. Aşkın KESER	Prof. Dr. Tamer KOÇEL
Prof. Dr. Atılhan NAKTİYOK	Prof. Dr. Ünsal SİĞRİ
Prof. Dr. Aykut BERBER	Doç. Dr. Aslı BEYHAN ACAR
Prof. Dr. Azize ERGENELİ	Doç. Dr. Ali Murat ALPARSLAN
Prof. Dr. Azmi YALÇIN	Doç. Dr. Ece OMA Y
Prof. Dr. Çetin BEKTAŞ	Doç. Dr. Engin Deniz ERİŞ
Prof. Dr. Çiğdem KIREL	Doç. Dr. Erkan Turan DEMİREL
Prof. Dr. Ela ÜNLER	Doç. Dr. Eylem ŞİMŞEK
Prof. Dr. Enver ÖZKALP	Doç. Dr. Güven ORDUN
Prof. Dr. Erdal TEKARSLAN	Doç. Dr. Mihriban CİNDİLOĞLU
Prof. Dr. Fatih ÇETİN	DEMİRER
Prof. Dr. H. Cenk SÖZEN	Doç. Dr. Murat GÜLER
Prof. Dr. Hakkı Okan YELOĞLU	Doç. Dr. Murat YALÇINTAŞ
Prof. Dr. Himmet KARADAL	Doç. Dr. Mustafa KARACA
Prof. Dr. İlhan ERDOĞAN	Doç. Dr. Onur KÖKSAL
Prof. Dr. İsmet BARUTÇUGİL	Doç. Dr. Saman ATTIQ
Prof. Dr. Faruk ŞAHİN	Doç. Dr. Serdar BOZKURT
Prof. Dr. Kadir ARDIÇ	Doç. Dr. Turhan ERKMEN
Prof. Dr. Mahmut PAKSOY	Doç. Dr. Yasin ROFCANİN
Prof. Dr. Nejat BASIM	Dr. Öğr. Üyesi Feride EŞKİN
Prof. Dr. Nurullah GENÇ	Dr. Öğr. Üyesi Mehmet DEĞİRMENCİ
Prof. Dr. Ömer Faruk İŞCAN	Dr. Öğr. Üyesi Ömer ÇETİN
Prof. Dr. Ömer TURUNÇ	Dr. Öğr. Üyesi Syed Asim SHAH





*Journal of Organizational  
Behavior Review  
(JOB Review)*

*Cilt/Vol.: 3, Sayı/Is.:2  
Yıl/Year: 2021*

**CİLT 3 SAYI 2 (Temmuz 2021) HAKEMLERİ  
REFEREES OF VOLUME 3 ISSUE 2 (July 2021)**

Prof. Dr. Ali ŞİMŞEK

Prof. Dr. Fatma GÜRBÜZ

Prof. Dr. Gulzhanat TAYAUOVA

Doç. Dr. Gülbeniz AKDUMAN

Doç. Dr. Hakkı AKTAŞ

Doç. Dr. Mustafa KARACA

Dr. Öğr. Üyesi Fatih ÖZÇALIK

Dr. Öğr. Üyesi Fatma KORKMAZ

Dr. Öğr. Üyesi Handan AKKAŞ

Dr. Öğr. Üyesi Hüseyin YILMAZ

Dr. Öğr. Üyesi Mehmet DİNÇ

Dr. Öğr. Üyesi Sefer DARICI

Dr. Öğr. Üyesi Serol KARALAR

Öğr. Gör. Dr. İlknur ÇEVİK TEKİN

**İÇİNDEKİLER / CONTENTS**

	<i>Makale Başlığı / Article Name</i>	<i>Sayfa / Page</i>
	<i>Araştırma Makaleleri/Research Article</i>	
1	<b><i>How to Transform Crises into Opportunities for Businesses: An Innovative Application During the Pandemic</i></b> <i>İşletmeler İçin Krizler Fırsata Nasıl Dönüştürülür: Pandemi Döneminde Yenilikçi Bir Uygulama</i> <i>Aysel ARSLAN &amp; Çetin BEKTAŞ</i>	121-138
2	<b><i>Örgütsel İletişime Birey Cephesinden Bakış: Çalışanların Bireylerarası İletişim Becerilerinin Performans Algularındaki Rolü</i></b> <i>An Overview of Organizational Communication from Individual's Perspective: The Role of Interpersonal Communication Skills on Employees' Performance</i> <i>Eylem ŞİMŞEK</i>	139-152
3	<b><i>İşletmelerde Kriz Yönetimi ve COVID-19 Pandemi Sürecine İlişkin Bir Değerlendirme: Eti Maden İşletmeleri Genel Müdürlüğü Örneği</i></b> <i>Crisis Management in Businesses and an Evaluation of the COVID-19 Pandemic Process: The Example of the Eti Maden Operations General Directorate</i> <i>İzzet GÜMÜŞ &amp; Menderes KANDEMİR</i>	153-184
4	<b><i>Türkiye’de 1992-2020 Tarihleri Arasında “Mutluluk” Başlıklı Lisansüstü Tezlerin İçerik Analizi</i></b> <i>Content Analysis of Postgraduate Theses Entitled “Happiness” Between 1992-2020 in Turkey</i> <i>Zümral GÜLTEKİN &amp; Melike TURHAN</i>	185-206
5	<b><i>“Yönetici ve Muhalif” : Algılanan Örgütsel Destek ve Çalışan Statüsünün Örgütsel Muhalefet Üzerindeki Etkileri</i></b> <i>“Manager and Dissenter” : The Effects of Perceived Organizational Support and Employee Status on Organizational Dissent</i> <i>Konuralp SEZGİLİ</i>	207-221

---

	<i>Makale Başlığı / Article Name</i>	<i>Sayfa / Page</i>
	<i>Araştırma Makaleleri/Research Article</i>	
6	<i>Social, Cultural, Emotional Intelligence and Entrepreneurial Intention: A Research on Generation Z</i>	222-240
	<i>Sosyal, Kültürel Duygusal Zeka ve Girişimcilik Eğilimi: Z Kuşağı Üzerine Bir Araştırma</i>	
	<i>Güven ORDUN &amp; Cem Güney ÖZVEREN &amp; Kamil MERCİMEK</i>	

---