



ISSN 1308-2922 E-ISSN 2147-6985

PAMUKKALE ÜNİVERSİTESİ SOSYAL BİLİMLER ENSTİTÜSÜ DERGİSİ

PAMUKKALE UNIVERSITY JOURNAL OF SOCIAL SCIENCES INSTITUTE

Sayı/ Number 48

Ocak/January 2022

Sahibi ve Yazı İşleri Müdürü

Pamukkale Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü Adına
Prof. Dr. Nurten SARICA

Baş Editör

Prof. Dr. Naci KARKIN

Uluslararası hakemli bilimsel bir dergi olan PAUSBED ilk olarak 2008 yılında yayımlanmıştır. 2017 yılından itibaren E-dergi olarak yayımlanmaktadır. PAUSBED 2021 yılından itibaren yılda altı kez (Ocak, Mart, Mayıs, Temmuz, Eylül ve Kasım) yayımlanacaktır. Dergide yayımlanan çalışmalardan, kaynak gösterilmek şartıyla alıntı yapılabilir. Çalışmaların tüm sorumluluğu yazarına/yazarlarına aittir.

İngilizce Redaktör

Öğr. Gör. Ayşe YAVUZ

Sekreteryaya/Dizgi

Cansu EKİNCİ

DİZİNLENME

ULAKBİM TR DİZİN

EBSCO HOST

ASOS Index

Araştırmacı Bilimsel Yayın İndeks

Türk Eğitim İndeks

SOBIAD, İSAM

Yazışma Adresi

Pamukkale Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü Kınıklı Yerleşkesi 20070

Kınıklı – DENİZLİ / TÜRKİYE

Tel. + 90 (258) 296 21 82 Fax. +90 (258) 296 39 66

pausbed.pau.edu.tr

DANIŐMA KURULU/ADVISORY BOARD

Prof. Dr. Arif BİLGİN	Sakarya Üniversitesi, Türkiye Sakarya University, Turkey
Prof. Dr. Aylin ÖZMAN	Türk Eğitim Derneđi Üniversitesi, Türkiye Turkish Education Association University, Turkey
Prof. Dr. Cihan ÇOBANOĐLU	Güney Florida Üniversitesi Sarasota-Manatee, ABD University of South Florida Sarasota-Manatee, USA
Prof. Dr. Dođan GÜRSOY	Washington Devlet Üniversitesi, ABD Washington State University, USA
Prof. Dr. Faye HAMMILL	Strathclyde Üniversitesi, İskoçya University of Strathclyde, Scotland
Prof. Dr. Francesco D'ANDRA	Salento üniversitesi, İtalya Univesity of Salento, Italy
Prof. Dr. Geri SMYTH	Strathclyde Üniversitesi, İskoçya University of Strathclyde, Scotland
Prof. Dr. Géza DÁVID	Eötvös Loránd Üniversitesi (Elte), Macaristan Eötvös Loránd University (Elte), Hungary
Prof. Dr. Kadir PEKTAŞ	İstanbul Medeniyet Üniversitesi, Türkiye Istanbul Medeniyet University, Turkey
Prof. Dr. Mehmet Ali ÜNAL	Pamukkale Üniversitesi, Türkiye Pamukkale Univesity, Turkey
Prof. Dr. Mithat ÜNER	Atılım Üniversitesi, Türkiye Atılım University, Turkey
Prof. Dr. Nevin GÜNGÖR ERGAN	Hacettepe Üniversitesi, Türkiye Hacettepe University, Turkey
Prof. Dr. Orlin SABEV	Bulgar Bilimler Akademisi, Bulgaristan Bulgarian Academy of Science, Bulgaria
Prof. Dr. Sinan OLKUN	Ankara Üniversitesi, Türkiye Ankara University, Turkey
Prof. Dr. Vincent LUIZZI	Teksa Devlet Üniversitesi, ABD Texas State University, USA
Prof. Dr. Yıldıray ÖZBEK	Akdeniz Üniversitesi, Türkiye Akdeniz University, Turkey
Prof. Dr. Tefvik DALGIÇ	Teksa at Dallas Üniversitesi, ABD University of Texas at Dallas, USA
Prof. Dr. Tuđrul İNAL	Hacettepe Üniversitesi, Türkiye Hacettepe University, Turkey
Prof. Dr. Zbigniew BIALAS	Katowice Silesia Üniversitesi, Polonya University of Silesia in Katowice, Poland
Prof. Dr. Yunus BALCI	Pamukkale Üniversitesi, Türkiye Pamukkale Univesity, Turkey

YAYIN KURULU/EDITORIAL BOARD

Prof. Dr. Naci KARKIN	Pamukkale Üniversitesi, Denizli
Prof. Dr. Ahmet DUMAN	Muğla Sıtkı Koçman Üniversitesi, Muğla
Prof. Dr. Asuman ALTAY	Dokuz Eylül Üniversitesi, İzmir
Prof. Dr. Cem KILIÇ	TOBB Ekonomi ve Teknoloji Üniversitesi, Ankara
Prof. Dr. Bener GÜNGÖR	Atatürk Üniversitesi, Erzurum
Prof. Dr. Bülent GÜLOĞLU	İstanbul Teknik Üniversitesi, İstanbul
Prof. Dr. Fatih Sultan Mehmet ÖZTÜRK	Pamukkale Üniversitesi, Denizli
Prof. Dr. Handan KUMAŞ	Pamukkale Üniversitesi, Denizli
Prof. Dr. Hüseyin Gazi TOPDEMİR	Muğla Sıtkı Koçman Üniversitesi, Muğla
Prof. Dr. Mehmet YAVUZ	Karadeniz Teknik Üniversitesi, Trabzon
Prof. Dr. Metin EKİCİ	Ege Üniversitesi, İzmir
Prof. Dr. Selim KARAHASANOĞLU	İstanbul Medeniyet Üniversitesi, İstanbul
Prof. Dr. Suat KOLUKIRIK	Akdeniz Üniversitesi, Antalya
Prof. Dr. Tamer AKSOY	İbn Haldun Üniversitesi, İstanbul
Doç. Dr. Ahmet YILMAZ	Cumhuriyet Üniversitesi, Sivas
Doç. Dr. Dilek ÇETİNDAS	Pamukkale Üniversitesi, Denizli
Doç. Dr. Elif BOZYİĞİT	Pamukkale Üniversitesi, Denizli
Doç. Dr. Feyyaz KARACA	Pamukkale Üniversitesi, Denizli
Doç. Dr. Gökçen Kurtuluş ÖZTAŞKIN	Pamukkale Üniversitesi, Denizli
Doç. Dr. A. Nazif ÇATIK	Ege Üniversitesi, İzmir
Doç. Dr. Hakan Mehmet KİRİŞ	Süleyman Demirel Üniversitesi, Isparta
Doç. Dr. Sezen KARABULUT	Pamukkale Üniversitesi, Denizli
Doç. Dr. Sinem KANGALLI UYAR	Pamukkale Üniversitesi, Denizli
Doç. Dr. Yeliz MOHAN BURSALI	Pamukkale Üniversitesi, Denizli
Dr. Öğr. Üyesi Aysel BAYTOK	Pamukkale Üniversitesi, Denizli
Dr. Öğr. Üyesi Baysar TANIYAN	Pamukkale Üniversitesi, Denizli
Dr. Öğr. Üyesi F. Zeynep BİLGE	Mimar Sinan Güzel Sanatlar Üniversitesi, İstanbul
Dr. Öğr. Üyesi Fatma KABA	Pamukkale Üniversitesi, Denizli
Dr. Öğr. Üyesi Mustafa GÜLTEKİN	Pamukkale Üniversitesi, Denizli
Dr. Öğr. Üyesi Mustafa Ozan YILDIRIM	Pamukkale Üniversitesi, Denizli
Dr. Öğr. Üyesi Mustafa İNCEKARA	Pamukkale Üniversitesi, Denizli
Dr. Öğr. Üyesi Serap ALKAYA	Pamukkale Üniversitesi, Denizli
Dr. Öğr. Üyesi Umut TEPEKULE	Pamukkale Üniversitesi, Denizli

ALAN EDITÖRLERİ/SECTION EDITORS

Prof. Dr. Naci KARKIN
Prof. Dr. Handan KUMAŞ
Prof. Dr. Fatih Sultan Mehmet ÖZTÜRK
Doç. Dr. Dilek ÇETİNDAS
Doç. Dr. Elif BOZYİĞİT
Doç. Dr. Feyyaz KARACA
Doç. Dr. Gökçen Kurtuluş ÖZTAŞKIN
Doç. Dr. Sezen KARABULUT
Doç. Dr. Sinem KANGALLI UYAR
Doç. Dr. Yeliz MOHAN BURSALI
Dr. Öğr. Üyesi Aysel BAYTOK
Dr. Öğr. Üyesi Baysar TANIYAN
Dr. Öğr. Üyesi Ece AKYOL
Dr. Öğr. Üyesi Fatma KABA
Dr. Öğr. Üyesi Mustafa GÜLTEKİN
Dr. Öğr. Üyesi Mustafa Ozan YILDIRIM
Dr. Öğr. Üyesi Mustafa İNCEKARA
Dr. Öğr. Üyesi Serap ALKAYA
Dr. Öğr. Üyesi Umut TEPEKULE

HAKEM KURULU/ARBITRATION COMMITTEE

Prof. Dr. Afsun Ezel ESATOĞLU	Ankara Üniversitesi
Prof. Dr. Ahmet DİKEN	Necmettin Erbakan Üniversitesi
Prof. Dr. Ayşegül Asuman AKDOĞAN	Erciyes Üniversitesi
Prof. Dr. Banu MUSTAN DÖNMEZ	Ankara Müzik ve Güzel Sanatlar Üniversitesi
Prof. Dr. Burcu Selin YILMAZ	Dokuz Eylül Üniversitesi
Prof. Dr. Cemal ZEHİR	Yıldız Teknik Üniversitesi
Prof. Dr. Emre TOROS	Hacettepe Üniversitesi
Prof. Dr. Hamza ATEŞ	İstanbul Medeniyet Üniversitesi
Prof. Dr. İsmet PARLAK	Pamukkale Üniversitesi
Prof. Dr. Mahmut AKBOLAT	Sakarya Üniversitesi
Prof. Dr. Mehmet Ali ÜNAL	Pamukkale Üniversitesi
Prof. Dr. Mehmet Emre GÜLER	İzmir Katip Çelebi Üniversitesi
Prof. Dr. Mehmet ERYILMAZ	Uludağ Üniversitesi
Prof. Dr. Ramazan ŞENGÜL	Kocaeli Üniversitesi
Prof. Dr. Rüştü YAYAR	Gaziosmanpaşa Üniversitesi
Prof. Dr. Sima NART	Sakarya Üniversitesi
Prof. Dr. Şeniz ANBARLI BOZATAY	Balıkesir Üniversitesi
Doç. Dr. Ahmet Tuncay ERDEM	Bolu Abant İzzet Baysal Üniversitesi
Doç. Dr. Erhan ÖRSELLİ	Necmettin Erbakan Üniversitesi
Doç. Dr. Fatma YÜKSEL ÇAKIR	Aydın Adnan Menderes Üniversitesi
Doç. Dr. Harun KIRILMAZ	Sakarya Üniversitesi
Doç. Dr. İbrahim YALÇIN	Niğde Ömer Halisdemir Üniversitesi
Doç. Dr. İlknur ÖZTÜRK	Çağ Üniversitesi

HAKEM KURULU/ARBITRATION COMMITTEE

Doç. Dr. Mehmet SAĞIR	Selçuk Üniversitesi
Doç. Dr. Mürsel BAYRAM	Ankara Sosyal Bilimler Üniversitesi
Doç. Dr. Nilüfer ALKAN GÜNEY	Uludağ Üniversitesi
Doç. Dr. Oya ERU	Bolu Abant İzzet Baysal Üniversitesi
Doç. Dr. Selma KALYONCUOĞLU BABA	Ankara Hacı Bayram Veli Üniversitesi
Doç. Dr. Şeyma ERSOY ÇAK	İstanbul Medipol Üniversitesi
Doç. Dr. Turan AÇIK	Aksaray Üniversitesi
Doç. Dr. Umut BEKCAN	Pamukkale Üniversitesi
Dr. Öğr. Üyesi Ahmet ŞİT	Malatya Turgut Özal Üniversitesi
Dr. Öğr. Üyesi Ayşem SEZER ŞANLI	Erzincan Binali Yıldırım Üniversitesi
Dr. Öğr. Üyesi Barış AĞIR	Osmaniye Korkut Ata Üniversitesi
Dr. Öğr. Üyesi Çağlar EZİKOĞLU	Çankırı Karatekin Üniversitesi
Dr. Öğr. Üyesi Gülşah GÖÇMEN	Aksaray Üniversitesi
Dr. Öğr. Üyesi Hasan CİNNİOĞLU	İskenderun Teknik Üniversitesi
Dr. Öğr. Üyesi Hatice SARI GÖK	Isparta Uygulamalı Bilimler Üniversitesi
Dr. Öğr. Üyesi Kadriye Çiğdem YILMAZ	Sivas Cumhuriyet Üniversitesi
Dr. Öğr. Üyesi Kerem YAVAŞÇA	Ahi Evran Üniversitesi
Dr. Öğr. Üyesi Mehmet Halit AKIN	Erciyes Üniversitesi
Dr. Öğr. Üyesi Mithat TURHAN	Mersin Üniversitesi
Dr. Öğr. Üyesi Mustafa ÇOBAN	Akdeniz Üniversitesi
Dr. Öğr. Üyesi Nazan ŞAK	Osmaniye Korkut Ata Üniversitesi
Dr. Öğr. Üyesi Nazmiye Ülkü PEKKAN	Tarsus Üniversitesi
Dr. Öğr. Üyesi Osman Zeki GÖKÇE	İstanbul Medipol Üniversitesi
Dr. Öğr. Üyesi Semih ARICI	Pamukkale Üniversitesi
Dr. Öğr. Üyesi Yeşim DİNDAROĞLU	Karadeniz Teknik Üniversitesi
Dr. Emine DENİZ	Chicago Üniversitesi
Öğr. Gör. Doğançan ÇAVMAK	Tarsus Üniversitesi
Öğr. Gör. Gökçe SERT	Orta Doğu Teknik Üniversitesi
Uzman Zehra KOÇDAŞ	Megasan İnsan Kaynakları ve Kalite Müdürü

İÇİNDEKİLER /CONTENTS

Araştırma Makaleleri-Research Articles

Ahmet NOHUTÇU, Aydın AKPINAR.....	1
Türkiye’de Yerel Yönetimler Akıllı Şehirler için Ne Kadar Hazır?: Politika Belgeleri Üzerinden Bir İnceleme <i>How Prepared are Local Governments for Smart Cities in Turkey?: A Review of Policy Documents</i>	
Ayşem SEZER ŞANLI.....	23
Bir Yurttaş Protestosu Olarak Sürekli Aydınlik için Bir Dakika Karanlık Eylemleri <i>One Minute Darkness for Constant Light Actions as a Citizens Protest</i>	
Ayşenur DAL.....	47
Sansürlü Aynaya Bakış: Kısıtlı Bilgi Ortamlarında Algılanan Demokrasi Arzı <i>Looking at the Censored Mirror: Perceived Supply of Democracy in Restricted Information Environments</i>	
Ekin Kadir SELÇUK, Bayram KOCA.....	61
Solun Aydınına Bakış: Türkiye’de 1960’lı Yıllarda Sol Çevrelerde Asker-Sivil Aydın Zümre Tartışması <i>The Perception of the Left on The Intellectual: The Discussion of Military-Civilian Group of Intellectuals in Leftist Circles in the 1960’s</i>	
Belgin BAĞIRLAR.....	79
Cultural Materialist Reading of <i>Dealing With Clair</i> <i>Dealing With Clair’in Kültürel Materyalist Okuması</i>	
Çağdaş PEKTAŞ, Sinem AYDIN.....	89
Sanal Kaytarma Konusunda Hazırlanan Lisansüstü Tezlerin Bibliyometrik Profili <i>Bibliometric Profile of Postgraduate Theses on Cyberloafing</i>	
Elif BİLGİNOĞLU, Uğur YOZGAT.....	109
Trilogy: Passive Leadership, Job Satisfaction and Intention to Leave <i>Üçleme: Pasif Liderlik, İş Tatmini ve İşten Ayrılma Niyeti</i>	
Elife OZER, Ünal AY.....	123
The Effects of Technology Management Capability and Strategy Typology on Firm Performance: A Review in the Manufacturing Sector <i>Teknoloji Yönetimi Yeteneği ve Strateji Tipinin Firma Performansına Etkisi: İmalat Sektöründe Bir İnceleme</i>	
Emine KAMBUR.....	139
Yapay Zeka Çağında İnsan Kaynakları Yönetimi Konusunda Yazılmış Türkçe Makaleler Üzerine Bir Araştırma <i>A Research on Turkish Articles in the Field of Human Resources Management in the Age of Artificial Intelligence</i>	
Eşref TEMEL.....	153
Devlet Adamı Olarak Valide Sultanlar (XVI.-XIX. Yüzyıllar Arası) <i>Valide Sultans as Statemans (The Period of 16th-19th Century)</i>	

İÇİNDEKİLER /CONTENTS

Araştırma Makaleleri-Research Articles

Faruk ÇAKMAK.....	171
Yapısal Sermayenin İşletme Performansına Etkisinde Örgütsel Çevikliğin Aracılık Rolü <i>The Mediating Role of Organizational Agility in the Effect of Structural Capital on Business Performance</i>	
Fatma YEŞİLKUŞ, Onur Başar ÖZBOZKURT, Haluk KORKMAZYÜREK.....	185
Psikolojik Sermayenin İşe Angaje Olma Üzerindeki Etkisinde Pozitif Ses Çıkartma Davranışının Aracılık Rolü <i>Positive Voice Behavior as a Mediator within The Impact of Psychological Capital on Work Engagement</i>	
Fedayi YAĞAR.....	203
Türkiye’de Evde Bakım Hizmetlerine İlişkin Hasta Beklentilerinin Doküman Analizi Yöntemi ile İncelenmesi <i>Examination of Patient Expectations regarding Home Care Services in Turkey by Document Analysis Method</i>	
Kübra ÖNDER.....	215
Hanehalklarının Birinci ve İkinci El Otomobil Alımını Etkileyen Faktörlerin Sıralı Logit Modeli ile Analizi <i>The Factors that Effect New and Second Hand Car Purchase of Households in Turkey: Ordered Logit Model</i>	
Mustafa DAĞDEVİREN.....	229
Müziksel Öğelerin Kültürel Kimlik Oluşturmadaki Rolünün Etnomüzikolojik Yansımaları <i>Ethnomusicological Reflections of the Role of Musical Elements in Creating Cultural Identity</i>	
Neslihan KAN SÖNMEZ.....	241
Otel İşletmelerinde Yöneticilerin Duygusal Zeka Düzeyleri ile Yönetim Tarzları Arasındaki İlişki <i>The Relationship Between Hotel Managers’ Emotional Intelligence Levels and Their Management Styles in Hotel Enterprises</i>	
Özgün ÜNAL.....	257
Hasta Hekim İletişiminin Hasta Memnuniyetine Etkisinde Hastaların Kurumsal İtibar Algısının Aracı Rolü <i>The Mediator Role of Patients’ Perception of Corporate Reputation in the Effect of Patient-Physician Communication on Patient Satisfaction</i>	
Pelin KUT BELENLİ.....	267
Moral Insanity in Robert Browning’s “Soliloquy of The Spanish Cloister” <i>Robert Browning’in “Soliloquy of The Spanish Cloister” Adlı Eserinde Ahlaki Delilik</i>	
Canberk BULUT, Pınar SAVAŞ YAVUZÇEHRE.....	281
Osmanlı İmparatorluğu’nda Sosyokültürel Yapısı ile Mahalle <i>The Neighborhood in the Ottoman Empire with Its Sociocultural Structure</i>	
Selçuk Efe KÜÇÜKKAMBAK, Ece ARMAĞAN.....	303
Turistik Destinasyonlarda Pazar Bölümlendirme: Fethiye’yi Ziyaret Eden Yerli ve Yabancı Turistler Üzerinde Bir Analiz <i>Market Segmentation in Touristic Destinations: An Analysis on Domestic and Foreign Tourists Visiting Fethiye</i>	
Simge ŞALVARCI.....	325
Yönetici Bakış Açısı ile Otel İşletmelerinde Pazar Odaklılık <i>Market Orientation in Hotel Business from Manager’s Perspective</i>	

İÇİNDEKİLER /CONTENTS

Araştırma Makaleleri-Research Articles

Uğur UĞUR, Tuğba KILIÇER.....	341
Tüketicilerin Kurumsal Sosyal Sorumluluk Uygulamalarına Yönelik Algıları: Şüphencilik Ve Marka Bağlılığı Üzerine Bir Profil Araştırması	
<i>Consumers' Perceptions about Corporate Social Responsibility Practices: A Profile Research on Skepticism and Brand Loyalty</i>	
Zekeriyya AKDAĞ.....	365
Çin Karakteristiğiyle Dünya Düzeni: Geçmişten Günümüze Haraççı Sistem	
<i>World Order with Chinese Characteristics: The Tribute System from Past to Present</i>	
Derviş BOZTOSUN, Zühal KINIŞ, Özgür DEMİRTAŞ.....	383
Yalın Liderliğin İş-Aile Çatışmasına Etkisinde Algılanan Örgütsel Desteğin Aracı Rolü: Kayseri' de Bir Kamu Hastanesi Örneği	
<i>The Mediating Role of Perceived Organizational Support on the Relationship Between Lean Leadership and Work-Family Conflict: A Public Hospital Example</i>	
Mehmet AKYOL, Emrullah METE	393
Çevresel İnovasyon, Ekonomik Büyüme ve Doğrudan Yabancı Yatırımların Yenilenebilir Enerji Tüketimi Üzerine Etkisi	
<i>The Effect of Environmental Innovation, Economic Growth and Foreign Direct Investments on Renewable Energy Consumption</i>	