

İÇİNDEKİLER / CONTENTS

- Mehtap KIPÇAK-Burak UYAR 1
Havaalanlarında Müşteri Memnuniyetinin Sağlanması: Van Ferit Melen Havaalanı Örneği
Ensuring Customer Satisfaction at Airports: Van Ferit Melen Airport Example
- Celaleddin SERİNKAN-Mehmet Ali MENGÜLOĞLU 27
Örgütsel Adalet ve Örgütsel Sessizlik Arasındaki İlişkiler: Kırgızistan Türkiye Manas Üniversitesinde Görgül Bir Araştırma
The Relationship Between Organizational Justice and Organizational Silence: An Empirical Research in Kyrgyz Turkish Manas University
- İsa DAL-Şöhret Aktepe DAL 53
Bor Mineralinin Tekstil Sanayinde Kullanımı ve Türkiye Ekonomisine Katkısı
The Use of Boron Mineral in the Textile Industry and Its Contribution to the Turkish Economy
- Ferda Esin GÜLEL-Nurgül EVCİM-M. Ensar YEŞİLYURT 70
Türkiye’de İl, Yıl ve Cinsiyet Kırılımlı Ortalama ve Beklenen Okullaşma Yılı ve İl Kırılımlı İnsani Gelişme Endeksi (2009-2019)
Mean and Expected Years Of Schooling by Province, Year and Gender and Human Development Index by Province in Turkey (2009-2019)
- Murat TAŞER-Hüseyin ÇAKIR 105
Üniversite Hastanelerinde Çalışan Personelin Bölüm Verimliliğine Dayalı Performans Uygulaması Modeli Üzerine Değerlendirmeleri
Evaluations of Staff Working in University Hospitals on the Performance Application Model Based on Department Efficiency