

TRAKYA ÜNİVERSİTESİ

**KALİTE VE STRATEJİ YÖNETİMİ
DERGİSİ**

Cilt: 2

Sayı: 1

Ocak 2022

TRAKYA UNIVERSITY

**JOURNAL OF QUALITY AND
STRATEGY MANAGEMENT**

Volume: 2

Issue: 1

January 2022

ISSN 2791-6545

e-ISSN 2791-7843

Trakya Üniversitesi
Kalite ve Strateji Yönetimi Dergisi

Cilt: 2 Sayı: 1 Ocak 2022

Trakya University
Journal of Quality and Strategy Management

Volume: 2 Issue: 1 January 2022

Trakya Üniversitesi
Kalite ve Strateji Yönetimi Dergisi
Cilt:2 Sayı:1 Ocak 2022

Trakya University
Journal of Quality and Strategy Management
Volume:2 Issue:1 January 2022

Sahibi / Owner

Trakya Üniversitesi Rektörlüğü
Kalite ve Strateji Geliştirme, Uygulama
ve Araştırma Merkezi Adına
Dr. Öğr. Üyesi Sedef Zeyrekli Yaş

Baş Editör / Editor-in Chief
Dr. Öğr. Üyesi Serol Karalar

Editör / Editor
Dr. Öğr. Üyesi Işıl Usta Kara

Dergi Yayın Kurulu / Editorial Board

Başkan / Chairman
Dr. Öğr. Üyesi Serol Karalar

Üyeler / Members
Prof. Dr. Tuğba Yanpar Yelken
Prof. Thanassis Karalis, Ph.D.
Dr. Öğr. Üyesi Işıl Usta Kara

Dizgi Mizanpaj/ Page Layout
Dr. Öğr. Üyesi Serol Karalar

Kapak Dizayn / Cover Design
Duygu Yürek

İletişim Adresi/Address

T.C. Trakya Üniversitesi Kalite ve Strateji Geliştirme, Uygulama ve Araştırma Merkezi
Balkan Yerleşkesi - Edirne / TÜRKİYE
Tel.-Faks: 0284 235 71 51
e-mail: ksydergi@trakya.edu.tr

Baskı / Publishing

Trakya Üniversitesi Matbaası-Edirne Teknik Bilimler MYO-
Sarayıçi Yerleşkesi/EDİRNE

**Trakya Üniversitesi Kalite ve Strateji Yönetimi Dergisi Uluslararası Hakemli
Bir Dergidir.**

Trakya University Journal of Quality and Strategy Management is an International
Peer-Reviewed Journal.

**Trakya Üniversitesi Kalite ve Strateji Yönetimi Dergisi'nin tarandığı
indeksler:**

Trakya University Journal of Quality and Strategy Management is indexed by:

ASOS
indeks



Uluslararası Danışma Kurulu / International Advisory Board

Prof.Dr. Muzaffer Elmas - Yükseköğretim Kalite Kurulu Başkanı, Türkiye

Prof.Dr. Erhan Tabakoğlu - Trakya Üniversitesi, Türkiye

Prof. Ahmet Hamdi Zafer – Trakya Üniversitesi, Türkiye

Prof.Dr. Ali Ekber Şahin – Hacettepe Üniversitesi, Türkiye

Prof.Dr. Canan Çetin – Beykoz Üniversitesi, Türkiye

Prof.Dr. Kasım Karakütük – Ankara Üniversitesi, Türkiye

Prof. Lindita Xhanari Latifi, Ph.D. – Tiran University, Albania

Prof.Dr. Mahmut Güler – Trakya Üniversitesi, Türkiye

Prof.Dr. Recep Bozdoğan – Marmara Üniversitesi, Türkiye

Prof. Shaheen A. Mustafa, Ph.D.- Kerkuk University, Iraq

Prof.Dr. Ümit Kocabıçak – Sakarya Üniversitesi, Türkiye

Assoc.Prof. Abdul Rahim Ahmad, Ph.D.- Universiti Tenaga Nasional, Malaysia

Assoc.Prof. Ergin Jable, Ph.D. - Prishtina University, Kosovo

Assoc.Prof. Nuran Malta Muhaxheri, Ph.D. – Prishtina University, Kosovo

Assoc.Prof. Pashalis Valsamidis, Ph.D.- Democritus University of Thrace, Greece

Assoc.Prof. Tudora Arnaut, Ph.D. - Taras Shevchenko National University of Kyiv, Ukraine

Doç.Dr. Selda Uca – Kocaeli Üniversitesi, Türkiye

Dr.Öğr.Üyesi Dilek Akbaş Akdoğan – Medeniyet Üniversitesi, Türkiye

Dr.Öğr.Üyesi Tuba Canver Kahveci – Sakarya Üniversitesi, Türkiye

Gertrud Olsson, Ph.D.- University of Gothenburg, Sweden

Bu sayının hakemleri/ Reviewers of The Issue
(*Unvan ve isim alfabetik sırasına göre verilmiştir.*)

Prof.Dr. Aslı Albayrak, İstanbul Gelişim Üniversitesi

Prof.Dr. Burcu Özsoy, İstanbul Teknik Üniversitesi

Prof. Dr. Mahmut Doğan, Marmara Üniversitesi

Prof. Dr. Yakup Bulut, Gaziantep Üniversitesi

Doç. Dr. Demet Tüzünkan, İstanbul Kent Üniversitesi

Doç.Dr. Hasan Hakan Yavaşoğlu, İstanbul Teknik Üniversitesi

İçindekiler/Contents

Araştırma Makaleleri/Research Articles

Hakan Yaş (1-22)

İstanbul Büyükşehir Belediyesinin Stratejik Planlarının Toplumsal Refah Hizmetleri Bakımından Karşılaştırılması

Comparing The Strategic Plans of Istanbul Metropolitan Municipality in Terms of Social Welfare Services

Sarp Tahsin Kumlu, Emrah Özkul, Selda Uca (23-38)

RESTORANLARDA KULLANILAN ARTIRILMIŞ GERÇEKLİK (AR) UYGULAMALARININ HİZMET KALİTESİ AÇISINDAN DEĞERLENDİRİLMESİ

Evaluation of Augmented Reality (AR) Applications Used in Restaurants in Terms of Service Quality

Altay Bayath (39-91)

Osmanlı ve Kutup Stratejisinin Haritacılık Tarihi ve Coğrafi Keşifler Perspektifinden İncelenmesi

Examining of The Ottoman and Polar Strategy from The Perspective of The History of Cartopital and Geographical Discoveries

Kitap Tanıtımı/Book Review

Burak Mert Parlıyan (93-95)

Kitap Tanıtımı: Eğitimde Kalite ve Akreditasyon

Trakya Üniversitesi Kalite ve Strateji Yönetimi Dergisi Yazım Kuralları

Author Guidelines of Trakya University Journal of Quality and Strategy Management

