

**JTHM - Journal of Travel and
Hospitality Management**
www.soidergi.com.tr

Sahibi
SİDAS MEDYA AJANS TANITIM
DANIŞMANLIK LTD. ŞTİ. ADINA
İMTİYAZ SAHİBİ VE YAZI İŞLERİ
SORUMLUSU
ŞAKİR SARIÇAY

Genel Yayın Yönetmeni
Şakir SARIÇAY

Editör
Dr. Muammer MESCİ

Yardımcı Editörler
Dr. Zeynep MESCİ

Reklam Müdürü
Nurcan AKMAN ŞENGÖR

Haber Müdürü
Mustafa TEKİN

Halkla İlişkiler
Erhan GÖLBAY

Hukuk Danışmanı
Murteza AYDEMİR

Abone Sorumlusu
Halil SOLAK

Grafik Tasarım
İrem ŞİMŞEK ÇETİNKAYA

Yönetim Yeri
Fevzipaşa Blv.Çelik İş Merkezi
No:162 K:3 D:302 Çankaya - İZMİR
Te l:+90 0 232 441 60 01
Belgegeçer:+90 0 232 441 61 06

Dört Ayda Bir Yayınlanan Dergimiz
Basın Meslek İlkelerine Uymaktadır

Yıl: 14
Sayı: 2
Mayıs - Haziran - Temmuz - Ağustos 2017
ISSN: 1304-7590 E-ISSN: 2548-0871
Seyahat ve Otel İşletmeciliği Dergisi
Bir **SIMEDYA**
GRUP Yayınıdır.

Yayın Türü: Yerel Süreli
Hakem Denetimli Uluslararası Hakemli Dergi

Dergimiz



indekslerinde yer almaktadır.

Değerli Okuyucularımız,

14. yılımızın ikinci sayısı ile yeniden karşınızdayız. Bu sayımızda hakem denetimli 12 araştırma makalesi bulunmaktadır. Çalışmaların araştırma yaklaşımı kavramsal ve görgül şeklindedir. Bu çalışmalar incelendiğinde, sürdürülebilir turizm, gastronomi, örgütsel davranış, insan kaynakları yönetimi, yerel kalkınma, pazarlama ve finans alanında yapılmış araştırmalar olduğu görülmektedir. Çalışmalar turizmle alanında yapılmış önemli ve özgün değer taşıyan çalışmalardır. Öte yandan bu sayımızda akademik görüş bölümünde 1 adet çalışma bulunmaktadır. Bu sayımızda yayınlarımızın sayısında artış olduğunu da belirtmek isteriz. Ayrıca bu yayınlarda genel olarak sürdürülebilir turizm ve alternatif turizm konularının daha ağırlıklı oldukları görülmektedir. Dolayısıyla genel ve alternatif turizm konularına olan ilginin araştırmacılar tarafından giderek arttığı anlaşılmaktadır.

Dünya Turizm Örgütü'nün 2016 yılı turizm verileri göre, uluslararası seyahatler yüzde 3,9 oranında artış göstererek 1 milyar 235 milyona ulaşmıştır. Aynı yılda seyahatçi sayısı geçen yıla kıyasla 46 milyon artış göstermiştir. Ayrıca, Asya Pasifik bölgesinden seyahat eden turistlerin sayısının her geçen yıl arttığı görülmektedir. Bununla birlikte Çin'in elde ettiği gelirlerin payın da her geçen gün artmaktadır. Öte yandan Ülkemizin Dünya turizm pazarında yüzde 3,5'lik, bir paya sahip olduğunu da belirtmek isteriz (UNWTO, 2016).

Dergimizin bu sayısından itibaren yazarlardan orcid id numaraları istenmeye başlanmıştır. Orcid id kısaca, araştırmacıların bilimsel çalışmalarındaki isim/kurum benzerlikleri gibi ortaya çıkabilecek sorunların giderebilmesi amacıyla oluşturulan araştırmacı kimlik numarasıdır. Bu bağlamda dergimize çalışma gönderecek yazarların orcid id numaralarını göndermelerini de rica ederiz. Önümüzdeki Eylül/Ekim ayları içerisinde turizm alanında önemli kongreler, sempozyumlar ve toplantılar gerçekleştirilecektir. 21-23 Eylül 2017 tarihleri arasında Çanakkale Onsekiz Mart Üniversitesi, Turizm Fakültesi öncülüğünde II. Gastronomi Turizmi Kongresi düzenlenecektir. 1. Uluslararası Turizmin Geleceği; İnovasyon, Girişimcilik ve Sürdürülebilirlik Kongresi, 28-30 Eylül 2017 tarihleri arasında Mersin Üniversitesi Turizm Fakültesinin ev sahipliğince düzenlenecektir. Öte yandan, 18-22 Ekim 2017 tarihlerinde Mardin Artuklu Üniversitesi'nin ev sahipliğince 18. Ulusal Turizm Kongresi gerçekleştirileceğini hatırlatmak isteriz. Bir sonraki sayımızda buluşmak umuduyla sevgi ve saygılarımı sunarım.

Saygılarımla,
Dr. Muammer MESCİ

SEYAHAT VE OTEL İŞLETMECİLİĞİ DERGİSİ (SOİD)

Seyahat ve Otel İşletmeciliği Dergisi (SOİD): Turizm sektöründe çalışan yönetici, akademisyen ve araştırmacılar arasında iletişimi ve işbirliğini sağlamayı ve artırmayı, turizm ve turizm işletmeciliği ile ilgili yeni düşüncelerin sunulduğu, karşılaşılan sorunların ve çözüm önerilerinin tartışıldığı bir platform oluşturmayı ve turizm sektöründe çalışan üst ve orta kademe yöneticileri genel yönetim ve turizm işletmeleri yönetimi alanındaki gelişmelerle ilgili bilgilendirmeyi amaçlamaktadır.

Belirtilen amaçlar doğrultusunda SOİD'in yayın ilkeleri aşağıda sıralanmıştır:

- ✍ SOİD dört ayda bir olmak üzere yılda üç kez yayımlanır,
- ✍ Yayın dili Türkçe - İngilizce'dir.
- ✍ Dergide bilimsel nitelikli makaleler yayımlanır ve ampirik (uygulamalı/deneysel) araştırmalara öncelik verilir. Ayrıca turizm sektörü temsilcilerinin görüşleri ve turizm sektörü ile ilgili inceleme dosyaları da yayımlanır,
- ✍ Makalelerde yer alan görüşlerin sorumluluğu tamamen yazar(lar)a aittir,
- ✍ Yayımlanmak üzere SOİD'e gönderilen çalışmalar daha önce hiçbir dergide yayımlanmamış olmalıdır,
- ✍ SOİD'e gönderilen çalışmalar tamamen bilimsel etik kurallarına uyularak hazırlanmış olmalıdır,
- ✍ Yayımlanan makalelere ilişkin tüm telif hakları dergiye aittir,
- ✍ Yazarlara makaleleri için herhangi bir telif ücreti veya başka bir isim altında ödeme yapılmaz. Dergiye çalışma gönderen yazarlar bu tür taleplerde bulunmamayı kabul etmiş sayılırlar.
- ✍ "SOİD'e gönderilen çalışmalar iThenticate programı kullanılarak intihale karşı incelenmektedir".

THE JOURNAL OF TRAVEL AND HOTEL MANAGEMENT

The Journal of Travel and Hotel Management aims to provide and improve the communication and collaboration between the managers academics and researchs working in the tourism sector, to create a platform where new ideas related to tourism and tourism management are offered where problems and solution proposals, that are met, are discussed and to inform the upper and middle level managers working in the tourism sector about the developments in the field of general management and tourism businesses management.

SOİD's bradcasting principles in the direction of specified purposes are listed below:

- ✍ SOİD' published three times a year, each four monuts.
- ✍ SOİD' published in Turkish and English.
- ✍ Scientific articles are publised and empirical (practical/experimental) researches are given priority in the journal.
- ✍ In addition, the reviews of tourism sector representatives and reviews filed about tourism sector are published.
- ✍ The responsibility of opinions expressed in the article entirely belong to the aauthors.
- ✍ The studies submitted to SOİD for publications must not be published in any journal beforehand.
- ✍ The studies submitted to SOİD could be prepared by entirely obeying the scientific ethics rules.
- ✍ All copyrights related to published articles belong to the journal.
- ✍ Copyright fees or any other payments under another name are not paid to the authors for their articles.
- ✍ The authors who submit studies to the journal are considered as agreed not to demand this kind of claims.

YAYINCI KURULUŞ

Sidas Medya Ajans Tanıtım Danışmanlık Ltd. Şti.

Fevzi Paşa Bulvarı Çelik İş Merkezi, No:162 K:3/302 Çankaya / İZMİR
Tel: 0.232.4416001 Belgegeçer: 0.232.4416106 www.foodsektor.com

YAYIN KURULU

Kurucu Editörler

Prof.Dr. Fevzi Okumuş - The University of Central Florida
fokumus@mail.ucf.edu

Prof.Dr. Atila Yüksel - Adnan Menderes Üniversitesi
atilayuksel@gmail.com

Prof.Dr. İzzet Kılınç - Düzce Üniversitesi
izzetkilinc@gmail.com

Editör Kurulu

Editör	Dr. Muammer Mesci - Düzce Üniversitesi muammermesci@yahoo.com.tr	
Yardımcı Editörler	Dr. Zeynep Mesci - Düzce Üniversitesi zeynepaslan@duzce.edu.tr	Öğr. Gör. Emrah Öztürk - Düzce Üniversitesi emrahozturk@duzce.edu.tr
İstatistik Editörü	Dr. Yalçın Karagöz - Cumhuriyet Üniversitesi ykaragoz01@hotmail.com	
Örnek Olay Editörü	Dr. Cafer Topaloğlu - Muğla Üniversitesi ctopaloglu@mu.edu.tr	
Çeviri Editörleri	Dr. Zafer Öter - İzmir Katip Çelebi Üniversitesi - oter@hotmail.com	Okt. Harun Öztürk - Düzce Üniversitesi harunozturk@duzce.edu.tr

Bilimsel Danışma Kurulu

Prof Dr. Ahmet AKTAŞ - GİRNE Amerikan Üniversitesi ahmet.aktas@okan.edu.tr	Prof Dr. Orhan BATMAN - Sakarya Üniversitesi orhanbatman54tr@hotmail.com
Prof. Dr. Celil ÇAKICI - Mersin Üniversitesi celilc@yahoo.com	Prof Dr. Necdet HACIOĞLU - Balıkesir Üniversitesi hacioglu@balikesir.edu.tr
Prof. Dr. Orhan İÇÖZ - Yaşar Üniversitesi orhan.icoz@yasar.edu.tr	Prof Dr. Nüzhet KAHRAMAN - İstanbul Ticaret Üniversitesi nkahraman@iticu.edu.tr
Prof. Dr. Meral KORZAY - Boğaziçi Üniversitesi korzay@boun.edu.tr	Prof Dr. Fevzi OKUMUŞ - The University of Central Florida fokumus@mail.ucf.edu
Prof. Dr. Saime ORAL - Dokuz Eylül Üniversitesi saime.oral@deu.edu.tr	Prof Dr. Alp TİMUR - Dokuz Eylül Üniversitesi alp.timur@deu.edu.tr
Prof. Dr. Öcal USTA - Dokuz Eylül Üniversitesi ocal.usta@deu.edu.tr	Prof Dr. Muzaffer UYSAL - Virginia Polytech. Ins. and State Uni. samil@vt.edu
Prof. Dr. İzzet KILINÇ - Düzce Üniversitesi izzetkilinc@gmail.com	Prof Dr. Atila YÜKSEL - Adnan Menderes Üniversitesi atilayuksel@gmail.com

BU SAYININ HAKEMLERİ / REFEREES OF THIS ISSUE

Prof. Dr. Zeynep ASLAN Nevşehir Hacı Bektaş Veli Üniversitesi	Prof. Dr. Umut AVCI Muğla Sıtkı Koçman Üniversitesi
Prof. Dr. Cevdet AVCIKURT Balıkesir Üniversitesi	Prof. Dr. Kemal BİRDİR Mersin Üniversitesi
Prof. Dr. Ali HALICI Başkent Üniversitesi	Prof. Dr. Muhsin HALİS Kocaeli Üniversitesi
Prof. Dr. Adnan TÜRKSOY Ege Üniversitesi	Prof. Dr. Derman KÜÇÜKALTAN Arel Üniversitesi
Prof. Dr. Ebru GÜNLÜ Dokuz Eylül Üniversitesi	Prof. Dr. İsmail KIZILIRMAK İstanbul Üniversitesi
Prof. Dr. Mustafa TEPECİ Manisa Celal Bayar Üniversitesi	Prof. Dr. Mehmet SARIİŞİK Sakarya Üniversitesi
Prof. Dr. Yüksel ÖZTÜRK Gazi Üniversitesi	Prof. Dr. Şevki ÖZGENER Nevşehir Hacı Bektaş Veli Üniversitesi
Doç. Dr. Hüseyin ALTAY Mustafa Kemal Üniversitesi	Doç. Dr. Lütfi ATAY Çanakkale Onsekiz Mart Üniversitesi
Doç. Dr. V. Rüya EHTİYAR Akdeniz Üniversitesi	Doç. Dr. Murat DOĞDUBAY Balıkesir Üniversitesi
Doç. Dr. Doğan KUTUKIZ Muğla Sıtkı Koçman Üniversitesi	Doç. Dr. Ahmet KÖROĞLU Balıkesir Üniversitesi
Doç. Dr. Emrah ÖZKUL Kocaeli Üniversitesi	Doç. Dr. Zafer ÖTER İzmir Katip Çelebi Üniversitesi
Doç. Dr. Oğuz TÜRKAY Sakarya Üniversitesi	Doç. Dr. Medet YOLAL Anadolu Üniversitesi
Doç. Dr. Fisun YÜKSEL Adnan Menderes Üniversitesi	Doç. Dr. Uysal YENİPINAR Mersin Üniversitesi
Doç. Dr. Hasan Hüseyin SOYBALI Afyon Kocatepe Üniversitesi	Doç. Dr. Burhanettin ZENGİN Sakarya Üniversitesi
Yrd. Doç. Dr. Süleyman AĞRAŞ Düzce Üniversitesi	Yrd. Doç. Dr. İstemi ÇÖMLEKÇİ Düzce Üniversitesi



İÇİNDEKİLER

Hakem Denetimli Araştırma Makaleleri Refreed Research Articles

Araştırma Makaleleri

- 6 **Stratejik İnsan Kaynakları Uygulamaları ile Otel İşletmelerinin Finansal Olmayan Örgüt Performansı Arasındaki İlişkinin Belirlenmesi**
Determination of Relationship Between Strategic Human Resources Applications and Non-Financial Organizations Performance of Hotel Enterprises
Ece KONAKLIOĞLU, Ayşe ATAR DOI: 10.24010/soid.334314
- 20 **Sürdürülebilir Turizm Konulu Lisansüstü Tezlerin Bibliyometrik Profili**
Bibliometric Profile of Postgraduate Theses in Tourism Literature Related With Sustainable Tourism
Özge GÜDÜ DEMİRBULAT, Nuray TETİK DİNÇ DOI: 10.24010/soid.334320
- 31 **Sürdürülebilirlik Kapsamında Ekolojik Oteller: Narköy Ekolojik Otel ve Eğitim Merkezi**
Ecological Hotels in Sustainability: Narköy Ecological Hotel and Training Center
Dilek DÖNMEZ POLAT, Damla DEMİR HARPUTLUOĞLU DOI: 10.24010/soid.334327
- 47 **Psikolojik Güçlendirme ile Örgütsel Vatandaşlık Davranışının ilişkisi Ve Demografik Değişkenlere Göre Farklılıkları: İzmir Şehir Merkezindeki Konaklama İşletmelerinde Bir Araştırma**
The Relationship between Psychological Empowerment and Organizational Citizenship Behavior and Differences from Demographical Variables: A Research in Hospitality Enterprises of Izmir Metropolitan Area
Fatih ÇAVUŞOĞLU, Mehmet Emre GÜLER DOI: 10.24010/soid.334336
- 65 **Restoranlarda Bahşiş İle İlgili Yayınlanan Makalelerin Bibliyometrik Analizi**
Bibliometrics Analysis of Published Papers on Tipping in Restaurants
Gökhan YILMAZ DOI: 10.24010/soid.335082
- 80 **Sürdürülebilir Turizm Tutum Ölçeğinin (Sus-Tas) Geçerlilik ve Güvenilirlik Çalışması**
The Study of Validity and Reliability of Sustainable Tourism Attitude (Sus-Tas) Scale
Reyhan ARSLAN AYAZLAR DOI: 10.24010/soid.335086
- 93 **Müşteri Değeri, Müşteri Tatmini ve Marka Sadakati: Üniversite Sosyal Tesisleri Üzerine Bir Araştırma**
Customer Value, Customer Satisfaction and Brand Loyalty A Research on University Leisure Centres
İbrahim ÇETİNTÜRK DOI: 10.24010/soid.335089
- 110 **Yerel Halkın Bölgesel Kalkınma Açısından Yeşil Yol Projesine ve Turizme Bakışı: Yavuzkema Belde Merkezi Örneği**
Local Residents' Perspective on the Green Road Project and Tourism from the Point of Regional Development: The Case of Yavuzkema Town Center
Sercan YILDIZ DOI: 10.24010/soid.335095
- 126 **Turizm Lisans Öğrencilerinin Turizm Sektöründe Çalışma Eğilimleri Üzerine Bir Araştırma**
A Research on Undergraduate Tourism Students' Intention to Work in Tourism Industry
Hasan KÖŞKER, Kamil UNUR DOI: 10.24010/soid.335098
- 142 **Turist Rehberliği Meslek Kanununun Profesyonel Turist Rehberlerince Değerlendirilmesi**
The Evaluation of Tourist Guiding Law by the Perspective of Professional Tourist Guides
Burhanettin ZENGİN, Nuray EKER, Gül ERKOL BAYRAM DOI: 10.24010/soid.335101
- 157 **Türk Turizm Sektöründe Finansman Kararlarının Alt Sektörler Kapsamında Karşılaştırmalı Analizi**
Comparative Analysis of Financial Decisions in Turkish Tourism Sector in the Context of Sub-Sectors
Erdoğan KARADENİZ, Selda DALAK, Mehmet BEYAZGÜL, Fatih GÜNAY DOI: 10.24010/soid.335106
- 171 **Gastronomi ve Turizm İlişkisi Üzerine Bir Değerlendirme**
An Evaluation of the Relationship Between Gastronomy and Tourism
Gökhan YILMAZ DOI: 10.24010/soid.335117
- Akademik Görüş**
- 192 **Vaka Takdimi (Nullius in Verba: Hakikati Bul)**
Atıla YÜKSEL, Akan YANIK