

Baş Editör (Editor in Chief)

Prof. Dr. Taşkın DENİZ

Karabük Üniversitesi, Safranbolu Turizm Fakültesi

Editör Yardımcıları (Editor Assistants) - Teknik Destek (Technical Support)

Dr. Öğr. Üyesi Özkan SÜZER, Karabük Üniversitesi, Safranbolu Turizm Fakültesi

Telefon: +90 370 418 86 12 / 8612

Alan Editörleri ve Yazışma Adresleri (Field Editors and Correspondence Addresses)

Kültür Alanı: Dr. Öğr. Üyesi Samet GÖKKAYA, Karabük Ün., Safranbolu Turizm Fakültesi
editorsafrankultur@karabuk.edu.tr / Telefon: +90 370 418 86 11 / 8611

Turizm Alanı: Dr. Öğr. Üyesi Ayşegül ACAR, Karabük Ün., Safranbolu Turizm Fakültesi
editorsafranturizm@karabuk.edu.tr / Telefon: +90 370 418 86 10 / 8610

Yayın Kurulu (Editorial Board)

Prof. Dr. Nuray TÜRKER, Karabük Üniversitesi, Safranbolu Turizm Fakültesi

Doç. Dr. Ayşe KURTLU, Karabük Üniversitesi, Safranbolu Turizm Fakültesi

Doç. Dr. Cenk Murat KOÇOĞLU, Karabük Üniversitesi, Safranbolu Turizm Fakültesi

Doç. Dr. Fatih TÜRKMEN, Karabük Üniversitesi, Safranbolu Turizm Fakültesi

Doç. Dr. Halime GÖKTAŞ KULUALP, Karabük Üniversitesi, Safranbolu Turizm Fakültesi

Doç. Dr. Hüseyin Avni KIRMACI, Karabük Üniversitesi, Safranbolu Turizm Fakültesi

Dr. Öğretim Üyesi Fahri DAĞI, Karabük Üniversitesi, Safranbolu Turizm Fakültesi

Dr. Öğretim Üyesi Hülya A. CENGİZ, Karabük Üniversitesi, Safranbolu Turizm Fakültesi

Dr. Öğretim Üyesi İrfan YURT, Karabük Üniversitesi, Safranbolu Turizm Fakültesi

Dr. Öğretim Üyesi Özlem Ö. ALTUNDAĞ, Karabük Üniversitesi, Safranbolu Turizm Fakültesi

Dr. Öğretim Üyesi Seza ZERMAN, Karabük Üniversitesi, Safranbolu Turizm Fakültesi

Dr. Öğretim Üyesi Yurdanur YUMUK, Karabük Üniversitesi, Safranbolu Turizm Fakültesi

Dr. Öğretim Üyesi Umut Kadir OĞUZ, Karabük Üniversitesi, Safranbolu Turizm Fakültesi

Yönetim Ofisi (Management Office)

Karabük Üniversitesi Safranbolu Turizm Fakültesi

Yeni Mahalle Mahallesi Prof. Dr. Metin Sözen Caddesi 78600 Safranbolu / KARABÜK

Yasal Sorumluluk: Yazıların yasal ve hukuki sorumluluğu yazarlara aittir.

Tüm hakları saklıdır. Derginin hiçbir bölümü, yazılı ön izin olmaksızın ve dergi adına referans gösterilmeden herhangi bir formatta çoğaltılamaz veya kullanılamaz.

Legal Responsibility: The legal responsibility of the articles belongs to the authors.
All rights reserved. No part of this magazine may be reproduced or used in any form without the prior written permission and a reference to name of the magazine.

Editörden;

Karabük Üniversitesi Safranbolu Turizm Fakültesi resmi yayın organı olarak dergimizin 6. Yılımızın 2. Sayısını yayınlamaktan mutluluk ve onur duyuyoruz...

Derginin her aşamasında desteklerini esirgemeyen ve doğuşuna tanıklık eden editör yardımcılarımıza, alan editörlerimize, yayın kurulu üyelerimize, hakemlerimize ve diğer akademisyen arkadaşlarımıza içtenlikle teşekkürlerimi sunuyorum.

Dergimiz, kültür ve turizm alanında yeni dinamiklerle teori, araştırma ve uygulama köprüleri kurmaya odaklı ulusal hakemli açık erişimli akademik bir elektronik dergidir. Türkiye’de kültür ve turizm alanındaki ilgili kişilere ve kurumlara teori ve uygulamada katkı sağlamayı, tarafsızlık ilkesi çerçevesinde hazırlanmış, bilim etiği ilkelerine bağlı ve çözüm odaklı, yeni eğilimlere ve gelişmelere odaklanan, günceli ve geleceği tartışan çalışmaların yayınlanmasını hedeflemektedir. Dergimizin yayınlanma düşüncesini, ulusal ve uluslararası düzeyde literatüre faydalı çalışmalar yapmayı hedef almış akademisyenler arasındaki iletişimi kuvvetlendirmek ve farklı disiplinlerden araştırmaların yayınlanarak okurlara ulaşmasını sağlamak oluşturmuştur.

Yılda 3 sayı yayınladığımız dergimizi ileride çok daha iyi noktalara sizlerle beraber getireceğimizden şüphe duymamakla beraber sizlerin de her konuda katkı sağlayacağınızı umuyoruz. Saygılarımla...

31.08.2023

Prof. Dr. Taşkın DENİZ

ALFABETİK SIRA İLE SAYININ HAKEMLERİ
(REFEREES OF THE ISSUE IN ALPHABETICAL ORDER)

- Prof. Dr. Mehmet SARIŞIK, Sakarya Uygulamalı Bilimler Üniversitesi
Prof. Dr. Ömer Kürşad TÜFEKÇİ, Isparta Uygulamalı Bilimler Üniversitesi
Doç. Dr. Eda ÖZ ÇELİKBAŞ, Karabük Üniversitesi
Doç. Dr. Evrim ÇAĞLAYA, Karabük Üniversitesi
Doç. Dr. Gamze ERYILMAZ, İskenderun Teknik Üniversitesi
Doç. Dr. Mehmet ŞİMŞEK, Giresun Üniversitesi
Doç. Dr. Murad Alpaslan KASALAK, Akdeniz Üniversitesi
Doç. Dr. Osman ÇAVUŞ, Bolu Abant İzzet Baysal Üniversitesi
Doç. Dr. Serhat KÜÇÜK, Sakarya Uygulamalı Bilimler Üniversitesi
Dr. Öğretim Üyesi Ali ŞEN, Karamanoğlu Mehmetbey Üniversitesi
Dr. Öğretim Üyesi Funda ODUNCUOĞLU, Adnan Menderes Üniversitesi
Dr. Öğretim Üyesi Gülser YAVUZ, Mersin Üniversitesi
Öğretim Üyesi İbrahim ÇEKİÇ, Gaziantep Bilim ve Teknoloji Üniversitesi
Dr. Öğr. Üyesi Mehmet Fatih KAYRAN, Harran Üniversitesi
Dr. Öğretim Üyesi Meral BÜYÜKKURU, Nevşehir Hacı Bektaş Veli Üniversitesi
Dr. Öğretim Üyesi Özgür ÇALKIN, Kafkas Üniversitesi
Dr. Öğretim Üyesi Tuncay ÇANAKÇI, Kafkas Üniversitesi
Dr. Öğretim Üyesi Yasin Emre OĞUZ, Eskişehir Osmangazi Üniversitesi

İÇİNDEKİLER / CONTENTS

Araştırma (Research):

Turizm İşletmelerinde Misafir Memnuniyeti Yönetim Aracı Olarak Misafir Şikayetlerinin Değerlendirilmesi 174-195
Evaluation of Guest Complaints as a Guest Satisfaction Management Tool in Tourism Businesses
Nilgün TUZCU

Esnaf Lokantacılığı ve Van İlinde Esnaf Lokantaları Üzerine Bir Araştırma 196-224
A Study on Artisan Restaurants and Artisan Restaurants in the Province of Van
Engin BOZAZ, Gülser YAVUZ

Göbeklitepe Konulu Makalelerin Turizm Çerçevesinde Değerlendirilmesi 225-241
Evaluation of Articles on Göbeklitepe within the Framework of Tourism
Sabahat Ceylin ŞANLI KAYRAN

Turist Rehberleri Açısından Sessiz Turizmde Sorunlar ve Çözüm Önerileri 242-261
Problems and Solutions in Silent Tourism by Tourist Guides
Bekir EŞİTTİ, Merve ÖZDEMİR

Mavi Bayrak Farkındalığının Plaj Tercihleri Üzerine Etkisi 262-277
The Effect Of Blue Flag Awareness On Beach Preferences
Emine YILMAZ, Ekin Enver YILMAZ, Hüseyin ÇEKEN

Yöresel Gıda Satan İşletmelerin Destinasyonun Yemek Kimliğine Etkisi: Gaziantep'te Bir İnceleme 278-288
The Influence of Local Food Vendors on the Food Identity of a Destination: A Study in Gaziantep
Erol TAŞKIN, Murat DOĞDUBAY

İşlevselliğin Ötesinde Mimari Bir Yapı Elemanı Olarak Merdiven 289-303
Stairs as an Architectural Element Beyond Functionality
Tanzer ARIÇ

Uludağ Dergisinin 1935-1946 Yılları Arasındaki Yayınlarında Koza Ve İpek Üretimine İlişkin Kültürel Durum Değerlendirmesi 304-326
Evaluation of the Cultural Situation Regarding Boll and Silk Production in the Publications of Uludağ Magazine Between 1935-1946
Berrin SARITUNÇ, Elif UZUN, Tuğba SAYGILI

Konaklama İşletmelerinde Kariyer Yönetimi Uygulamaları ile Çalışanların Yenilikçi İş Davranışı İlişkisi: Kapadokya Bölgesinde Bir Araştırma 327-354
The Relationship between Career Management Practices of Accommodation Businesses and Employees' Innovative Work Behavior: A Research in the Cappadocia Region
Buse KÜÇÜK, Harun ÇALHAN