

**SOİP  
DERGİ**

P-ISSN: 1304-7590 E-ISSN: 2548-0871

# SEYAHAT VE OTEL

JTHB - The Journal of Travel and Hotel Business

**İŞLETMECİLİĞİ DERGİSİ**

[www.soidergi.com.tr](http://www.soidergi.com.tr)

Eylül - Aralık 2023 Yıl:20 Sayı:3  
September - December 2023 Year:20 Number:3

  
Turkey



**JTHB - The Journal of Travel  
and Hotel Business**

www.soidergi.com.tr

**Sahibi**

SİDAS MEDYA AJANS TANITIM  
DANIŞMANLIK LTD. ŞTİ. ADINA  
İMTİYAZ SAHİBİ VE YAZI İŞLERİ  
SORUMLUSU  
ŞAKİR SARIÇAY

**Genel Yayın Yönetmeni**

Şakir SARIÇAY

**Baş Editör**

Dr. Muammer MESCİ

**Yardımcı Editör**

Dr. Emrah ÖZTÜRK

**Alan Editörü**

Dr. Erhan BOĞAN

**Reklam Müdürü**

Nurcan AKMAN ŞENGÖR

**Hukuk Danışmanı**

Murteza AYDEMİR

**Abone Sorumlusu**

Halil SOLAK

**Grafik Tasarım**

Sidas Medya Tasarım Grubu

**Yönetim Yeri**

Fevzipaşa Blv.Çelik İş Merkezi  
No:162 K:3 D:302 Çankaya - İZMİR  
Te l:+90 0 232 441 60 01  
Belgegeçer:+90 0 232 441 61 06

Dört Ayda Bir Yayınlanan Dergimiz  
Basın Meslek İlkelerine Uymaktadır

Yıl: 20

Sayı: 3

Eylül - Ekim - Kasım - Aralık 2023

ISSN: 1304-7590 E-ISSN: 2548-0871

Seyahat ve Otel İşletmeciliği Dergisi

Bir **SİMEDYA**  
GRUP Yayınıdır.

Yayın Türü: Yerel Süreli

Hakem Denetimli Uluslararası Hakemli Dergi

## Değerli Okuyucularımız,

20. yılımızın üçüncü sayısı (61. Sayı) ile karşınıza çıkmamızın gururunu ve mutluluğunu yaşamaktayız. Bu aşamaya gelebilmemizde katkı veren herkese çok teşekkür ederiz.

Bu sayımızda hakem denetimli 8 araştırma makalesi bulunmaktadır. Birinci makale Sayın Samet Ziya Akçay ve Sayın Gülser Yavuz tarafından ele alınmıştır. Yazarlar, Türkiye'deki şeflerin bakış açısıyla gastronomi etkinliklerinin değerlendirilmesi üzerine bir araştırma gerçekleştirmişlerdir. İkinci makale Sayın Zeynep Albayrak ve Sayın Dilek Atçı tarafından ele alınmıştır. Yazarlar tatil için seyahat etmenin mutluluk düzeyinde anlamlı bir fark yaratıp yaratmadığını ve hangi tur paketinin mutluluğu en çok etkilediğini belirlemeye yönelik bir araştırma yapmışlardır. Üçüncü makale Sayın, Nurdane Taş, Sayın Mehmet Düzgün ve Sayın Atınç Olcay tarafından ele alınmıştır. Yazarlar, coğrafi işaret ile tescil edilmiş Antep baklavasının turistik destinasyon tanıtımına yönelik etkisi üzerine bir araştırma yapmışlardır. Dördüncü makale Sayın Burhanettin Zengin ve Sayın Mertkal Bayhan tarafından ele alınmıştır. Yazarlar, Sakarya ilindeki paydaşların turizm endüstrisinde akıllı teknoloji uygulamalarının faydalarına yönelik algıların değerlendirilmesi üzerine bir araştırma gerçekleştirmişlerdir. Beşinci makale Sayın Doğan Çaprak, Sayın Pınar Yalçinkaya Akdemir, Sayın Hüseyin Çeken ve Sayın Burçak Akıncı Ekiztepe tarafından ele alınmıştır. Yazarlar, Fethiye İncirköy'ün kırsal turizm kapsamında aromatik turizm potansiyelinin değerlendirilmesine yönelik bir araştırma gerçekleştirmişlerdir. Altıncı makale Sayın Ercan İnce ve Sayın Miraç Yücel Başer tarafından ele alınmıştır. Yazarlar, turizm sektöründe hizmet robotlarının kullanımına yönelik işverenler üzerine bir araştırma gerçekleştirmişlerdir. Yedinci Makale Sayın Hacı Mehmet Yıldırım ve Sayın Derya Varlı tarafından ele alınmıştır. Yazarlar, Çanakkale Tevfikiye Köyü'nde bulunan Troya Müzesi'nin çocuklar açısından fiziki, teknolojik ve eğitsel olarak uygunluğunun incelenmesi üzerine bir araştırma yapmışlardır. Sekizinci makale ise Sayın Yenal Yağmur tarafından ele alınmıştır. Yazar, Güney-Kurtalan Ekspresi'nin Doğu Ekspresi gibi popüler olma potansiyeline sahip olup olmadığı konusunda karşılaştırmalı bir SWOT çerçevesi sunmaya ve yolcuların Güney Kurtalan Ekspresi'ne yönelik algı ve davranış eğilimlerini ortaya çıkarmaya yönelik bir araştırma yapmıştır.

Dergimizin bu sayısına katkıda bulunan bütün yazarlara teşekkür ederim. Bir sonraki sayımızda buluşmak dileğiyle sevgi ve saygılarımı sunarım.

**Dr. Muammer MESCİ**

Dergimiz



indekslerinde yer almaktadır.

## SEYAHAT VE OTEL İŞLETMECİLİĞİ DERGİSİ (SOİD)

Seyahat ve Otel İşletmeciliği Dergisi (SOİD): Turizm sektöründe çalışan yönetici, akademisyen ve araştırmacılar arasında iletişimi ve işbirliğini sağlamayı ve artırmayı, turizm ve turizm işletmeciliği ile ilgili yeni düşüncelerin sunulduğu, karşılaşılan sorunların ve çözüm önerilerinin tartışıldığı bir platform oluşturmayı ve turizm sektöründe çalışan üst ve orta kademe yöneticileri genel yönetim ve turizm işletmeleri yönetimi alanındaki gelişmelerle ilgili bilgilendirmeyi amaçlamaktadır.

Belirtilen amaçlar doğrultusunda SOİD'in yayın ilkeleri aşağıda sıralanmıştır:

- SOİD dört ayda bir olmak üzere yılda üç kez yayımlanır,
- Yayın dili Türkçe - İngilizce'dir.
- Dergide bilimsel nitelikli makaleler yayımlanır ve ampirik (uygulamalı/deneysel) araştırmalara öncelik verilir. Ayrıca turizm sektörü temsilcilerinin görüşleri ve turizm sektörü ile ilgili inceleme dosyaları da yayımlanır,
- Makalelerde yer alan görüşlerin sorumluluğu tamamen yazar(lar)a aittir,
- Yayımlanmak üzere SOİD'e gönderilen çalışmalar daha önce hiçbir dergide yayımlanmamış olmalıdır,
- SOİD'e gönderilen çalışmalar tamamen bilimsel etik kurallarına uyularak hazırlanmış olmalıdır,
- Yayımlanan makalelere ilişkin tüm telif hakları dergiye aittir,
- Yazarlara makaleleri için herhangi bir telif ücreti veya başka bir isim altında ödeme yapılmaz. Dergiye çalışma gönderen yazarlar bu tür taleplerde bulunmamayı kabul etmiş sayılırlar.
- "SOİD'e gönderilen çalışmalar iThenticate programı kullanılarak intihale karşı incelenmektedir".
- SOİD açık erişim sistemi olan Ulakbim Dergipark üzerinde yayınlanmaktadır. Yayımlanan tüm sayılarına ve sayılarda yer alan makalelere ücretsiz olarak erişilir. Dergimiz **Budapeşte Açık Erişim Girişimini(BOAI)** desteklemektedir.
- SOİD çevrimiçi sürümünde yayımlanan akademik içeriğin tersi belirtilmediği sürece Sidas Yayıncılık tarafından Creative Commons Attribution-NoCommercial-NoDerivs 4.0 Unported (CC BY-NC-4.0) lisansı aracılığıyla bedelsiz sunulmaktadır.
- SOİD dergimize gönderilen aday makaleler için etik kurul kararı gerektiren çalışmalar için ayrı etik kurul onayı alınmış olmalı, bu onay makalede belirtilmeli ve belgelendirilmelidir. (<http://cabim.ulakbim.gov.tr/tr-dizin/tr-dizin-dergi-degerlendirme-kriterleri/>)

## THE JOURNAL OF TRAVEL AND HOTEL BUSINESS

The Journal of Travel and Hotel Business aims to provide and improve the communication and collaboration between the managers academics and researchs working in the tourism sector, to create a platform where new ideas related to tourism and tourism management are offered where problems and solution proposals, that are met, are discussed and to inform the upper and middle level managers working in the tourism sector about the developments in the field of general management and tourism businesses management.

SOİD's broadcasting principles in the direction of specified purposes are listed below:

- SOİD' published three times a year, each four months.
- SOİD' published in Turkish and English.
- Scientific articles are published and empirical (practical/experimental) researches are given priority in the journal.
- In addition, the reviews of tourism sector representatives and reviews filed about tourism sector are published.
- The responsibility of opinions expressed in the article entirely belong to the authors.
- The studies submitted to SOİD for publications must not be published in any journal beforehand.
- The studies submitted to SOİD should be prepared by entirely obeying the scientific ethics rules.
- All copyrights related to published articles belong to the journal.
- Copyright fees or any other payments under another name are not paid to the authors for their articles.
- The authors who submit studies to the journal are considered as agreed not to demand this kind of claims.
- SOİD is published in Ulakbim Dergipark which is the open access system. All published articles and issue are accessible for free. Our Journal supports the **Budapest Open Access Initiative (BOAI)**
- Except where otherwise noted, academic content of this online version of the journal by SİDAS Publishing is licensed under the terms of Creative Commons Attribution-NoCommercial-NoDerivs 4.0 Unported (CC BY-NC-4.0) License.
- "Ethical committee approval must be obtained for candidate articles sent to our journal the SOİD that require an ethical committee decision. In addition, this approval document should be specified in the method section of the article and should be added to the end of the study."

## YAYINCI KURULUŞ

**Sidas Medya Ajans Tanıtım Danışmanlık Ltd. Şti.**

Fevzi Paşa Bulvarı Çelik İş Merkezi, No:162 K:3/302 Çankaya / İZMİR

Tel: 0.232.4416001 Belgegeçer: 0.232.4416106 [www.foodsektor.com](http://www.foodsektor.com)



# YAYIN KURULU

## Kurucu Editörler / Founding Editors

**Prof.Dr. Fevzi Okumuş** - The University of Central Florida,  
ABD, fokumus@mail.ucf.edu

**Prof.Dr. Atıla Yüksel** - Adnan Menderes Üniversitesi,  
Türkiye, atilayuksel@gmail.com

**Prof.Dr. İzzet Kılınç** - Düzce Üniversitesi,  
Türkiye, izzetkilinc@gmail.com

## Editör Kurulu / Editorial Board

<b>Baş Editör</b>	<b>Dr. Muammer Mesci</b> - Düzce Üniversitesi, Türkiye muammermesci@yahoo.com.tr
<b>Alan Editörü</b>	<b>Dr. Erhan Boğan</b> - Adıyaman Üniversitesi, Türkiye ebogan@adiyaman.edu.tr
<b>Yardımcı Editörler</b>	<b>Dr. Emrah Öztürk</b> - Düzce Üniversitesi, Türkiye, emrahozturk@duzce.edu.tr
<b>İstatistik Editörü</b>	<b>Dr. Yalçın Karagöz</b> - Düzce Üniversitesi, Türkiye ykaragoz01@hotmail.com
<b>Örnek Olay Editörü</b>	<b>Dr. Cafer Topaloğlu</b> - Muğla Sıtkı Koçman Üniversitesi, Türkiye ctopaloglu@mu.edu.tr
<b>Çeviri Editörleri</b>	<b>Dr. Zafer Öter</b> - İzmir Katip Çelebi Üniversitesi, Türkiye, oter@hotmail.com
<b>Dizgi - Mizanpaj</b>	<b>Arş. Gör. Fırat ATBAŞ</b> - Düzce Üniversitesi, Türkiye <b>Dr. Yeliz PEKERŞEN</b> - Necmettin Erbakan Üniversitesi, Türkiye

## Bilimsel Danışma Kurulu / Scientific Advisory Board

<b>Prof Dr. Ahmet AKTAŞ</b> - Kapadokya Üniversitesi, Türkiye aktas@akdeniz.edu.tr	<b>Prof Dr. Orhan BATMAN</b> - Sakarya Uygulamalı Bilimler Üniversitesi, Türkiye obatman@subu.edu.tr
<b>Prof. Dr. Celil ÇAKICI</b> - Mersin Üniversitesi, Türkiye, celilc@yahoo.com	<b>Prof Dr. Necdet HACIOĞLU</b> - Balıkesir Üniversitesi, Türkiye, hacioglu@balikesir.edu.tr
<b>Prof. Dr. Orhan İÇÖZ</b> - Yaşar Üniversitesi, Türkiye, orhan.icoz@yasar.edu.tr	<b>Prof Dr. Nüzhet KAHRAMAN</b> - İstanbul Ticaret Üniversitesi, Türkiye, nkahraman@iticu.edu.tr
<b>Prof. Dr. Meral KORZAY</b> - Boğaziçi Üniversitesi, Türkiye, korzay@boun.edu.tr	<b>Prof Dr. Fevzi OKUMUŞ</b> - The University of Central Florida, ABD, fokumus@mail.ucf.edu
<b>Prof. Dr. Saime ORAL</b> - Dokuz Eylül Üniversitesi, Türkiye, saime.oral@deu.edu.tr	<b>Prof Dr. Alp TİMUR</b> - Dokuz Eylül Üniversitesi, Türkiye, alp.timur@deu.edu.tr
<b>Prof. Dr. Öcal USTA</b> - Dokuz Eylül Üniversitesi, Türkiye, ocal.usta@deu.edu.tr	<b>Prof Dr. Muzaffer UYSAL</b> - Virginia Polytech. Ins. and State Uni., ABD, samil@vt.edu
<b>Prof. Dr. İzzet KILINÇ</b> - Düzce Üniversitesi, Türkiye, izzetkilinc@gmail.com	<b>Prof Dr. Atıla YÜKSEL</b> - Aydın Adnan Menderes Üniversitesi, Türkiye, atilayuksel@gmail.com

**Seyahat ve Otel İşletmeciliği Dergisi aşağıda belirtilen indekslerde taranmaktadır.**



INDEX COPERNICUS  
INTERNATIONAL

asos  
Anadolü Bilimler İndeksi

TUBİTAK  
ULAKBİM

Research Bible

DRJI  
Directory of Research  
Journals Indexing

SOBIAD

**Seyahat ve Otel İşletmeciliği Dergisi Hakem Denetimli Uluslararası Bir Dergidir.**

*The Journal of Travel and Hotel Business is an International Refreeing Journal*

## İÇİNDEKİLER / Contents

### Hakem Denetimli Araştırma Makaleleri Refreeing Research Articles

#### Araştırma Makaleleri

- 368 **Türkiye'deki Şeflerin Bakış Açısıyla Gastronomi Etkinliklerinin Değerlendirilmesi**  
*Evaluation of Gastronomy Events from the Perspectives of Chefs in Turkey*  
Samet Ziya AKÇAY, Gülser YAVUZ DOI:10.24010/soid.1310836
- 389 **Which Travel Package Makes People Happier? Cultural Or 3s**  
*Hangi tatil türü insanları daha mutlu eder? Kültür veya 3s?*  
Zeynep ALBAYRAK, Dilek ATÇI DOI: 10.24010/soid.1333433
- 406 **Coğrafi İşaret İle Tescil Edilmiş Antep Baklavasının Turistik Destinasyon Tanıtımına Yönelik Etkisi**  
*The Effect of Antep Baklava Registered with Geographical Indication on Tourism Destination Promotion*  
Nurdane TAŞ, Mehmet DÜZGÜN, Atıncı OLCAY DOI: 10.24010/soid.1308480
- 427 **Turizm Endüstrisinde Akıllı Teknoloji Uygulamalarının Faydalarına Yönelik Algıların Değerlendirilmesi: Sakarya Örneği**  
*Evaluation of Perceptions on the Benefits of Smart Technology Applications in the Tourism Industry: The Case of Sakarya*  
Burhanettin ZENGİN, Mertkal BAYHAN DOI: 10.24010/soid.1190552
- 443 **Kırsal Turizm Kapsamında Aromatik Turizm Potansiyelinin Değerlendirilmesi: Fethiye İncirköy Örneği**  
*Evaluation of Aromatic Tourism Potential within the Scope of Rural Tourism: The Case of Fethiye İncirköy\**  
Doğan ÇAPRAK, Pınar YALÇINKAYA AKDEMİR,  
Hüseyin ÇEKEN, Burçak AKINCI EKİZTEPE DOI: 10.24010/soid.1281133
- 459 **Turizm Sektöründe Hizmet Robotlarının Kullanımı: İşverenler Üzerinde Nicel Bir Araştırma**  
*The Use of Service Robots in the Tourism Industry: A Qualitative Research on Employers*  
Ercan İNCE, Miraç Yücel BAŞER DOI: 10.24010/soid.1261414
- 476 **Müzeler Ne Kadar Çocuk Dostu? Troya Müzesinin Çocuk Dostu Uygulamalar Açısından Değerlendirilmesi**  
*How Child-Friendly Are The Museums? Evaluation of Troy Museum in terms of Child-Friendly Practices*  
Hacı Mehmet YILDIRIM, Derya VARLI DOI: 10.24010/soid.1273642
- 490 **Could the Southern-Kurtalan Express be as Popular as the Eastern Express? Comparative SWOT Analysis**  
*Güney-Kurtalan Ekspresi Doğu Ekspresi kadar Popüler Olabilir mi? Karşılaştırmalı SWOT Analizi*  
Yenal YAĞMUR DOI: 10.24010/soid.1303541