

PAMUKKALE ÜNİVERSİTESİ  
İŞLETME ARAŞTIRMALARI DERGİSİ  
Pamukkale University  
Journal of Business Research

e-ISSN: 2757-7260

2023

Cilt: 10, Sayı: 3

Volume: 10, Issue: 3



<https://dergipark.org.tr/tr/pub/piar>





PAMUKKALE ÜNİVERSİTESİ  
İŞLETME ARAŞTIRMALARI DERGİSİ  
(PIAR)

*Pamukkale University Journal of Business Research*  
<https://dergipark.org.tr/tr/pub/piar>



**Pamukkale Üniversitesi**  
**İşletme Araştırmaları Dergisi**  
*Pamukkale University*  
*Journal of Business Research*

**Yıl / Year: 2023**

**Cilt/Volume: 10**

**Sayı/Issue: 3**

**E-ISSN : 2757-7260**

**Yayın Aralığı: Yılda 2 Sayı | Başlangıç: 2014 | Yayıncı: Pamukkale Üniversitesi**

Uluslararası hakemli bilimsel bir dergi olan PIAR ilk olarak 2014 yılında yayımlanmıştır. Dergide, Türkçe ve İngilizce dillerinde, İktisadi ve İdari Bilimlerin tüm alanlarında makaleler yayımlanır. Dergide yayımlanan çalışmalardan kaynak gösterilmek şartıyla alıntı yapılabilir. Çalışmaların tüm sorumluluğu yazarına/yazarlarına aittir.

**Tarandığımız İndeksler / Indexing & Abstracting in**

EBSCO, DOAJ, Academic Resource Index (ResearchBib), ASOS index, BASE (Bielefeld Academic Search Engine), EuroPub, ACARINDEX (Academic Researches Index), Akademik Dokümanlar Dizini (Index of Academic Documents -IAD), Academindex, ASCI Asian Science Citation Index

<https://dergipark.org.tr/tr/pub/piar>



### **Sahibi / Owner**

Pamukkale Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi adına  
Dekan Ender Coşkun

### **Baş Editör / Editor in Chief**

Celeddin SERİNKAN, Pamukkale Üniversitesi, İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi,  
İşletme Bölümü, Türkiye  
cserinkan@pau.edu.tr

### **Bölüm Editörleri / Section Editors**

Mehtap Sarıkaya, Pamukkale Üniversitesi, Yönetim, Örgütsel Davranış,  
mehtaps@pau.edu.tr

Habib Küçükşahin, Pamukkale Üniversitesi, , Muhasebe, Finans,  
hkucuksahin@pau.edu.tr

Çetin Kalburan, Pamukkale Üniversitesi, Yönetim Bilişim Sistemleri  
ckalburan@pau.edu.tr

Arzu Organ, Pamukkale Üniversitesi, Sayısal Yöntemler, Ekonometri,  
aorgan@pau.edu.tr

Mevhibe Türkmen, Pamukkale Üniversitesi, Üretim Yönetimi, Pazarlama,  
mturkmen@pau.edu.tr

Sinem Pınar Gürel, Pamukkale Üniversitesi, İktisat,  
pgurel@pau.edu.tr

Tolgahan Aydın, Pamukkale Üniversitesi, Kamu Yönetimi, Maliye,  
taydiner@pau.edu.tr

### **İngilizce Dil Editörü / English Language Editor**

Hatice Çoban Kumbalı, Pamukkale Üniversitesi, İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi  
Türkiye, haticecoban@pau.edu.tr

### **Sekreteryası / Secretariat**

Göksal Selahatdin Kelten, Pamukkale Üniversitesi, İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi,  
Türkiye, gkelten@pau.edu.tr

Melek Cıbrır, Pamukkale Üniversitesi, İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi, Türkiye,  
mcibir@pau.edu.tr

## Editör Kurulu / Editorial Board

Adem Korkmaz, Burdur Mehmet Akif University, Türkiye  
Agâh Sinan Ünsar, Trakya University, Türkiye  
Alisher Rasulev, Institute of Economics, Uzbekistan  
Avdesh Jha, Charutar Vidya Mandal University, India  
Ayşe İrmiş, Pamukkale University, Türkiye  
Azamat Maksudunov, Kyrgyz Turkish Manas University, Kyrgyzstan  
Bo Li, Huaiyin Institute of Technology, China  
Chris Stream, University of Nevada (Las Vegas), USA  
Cihan Çobanoğlu, University of South Florida, USA  
Davide de Gennaro, University of Salerno, Italy  
Dejan Maralov, Goce Delchev University, North Macedonia  
Djavlonbek Kadirov, Victoria University of Wellington, New Zealand  
Edyta Rudawska, University of Szczecin, Poland  
Fatih Semerciöz, İstanbul University, Türkiye  
Fevzi Okumuş, University of Central Florida, USA  
Feyzullah Eroğlu, Pamukkale University, Türkiye  
Fuat Sekmen, Sakarya University, Türkiye  
Gabriella Piscopo, University of Salerno, Italy  
Goudarz Sadeghi, University of Mohaghegh Ardabili, Iran  
H. Mustafa Paksoy, Gazianep University, Türkiye  
Hasan Gül, Ondokuz Mayıs University, Türkiye  
Ionut Minea, University of Alexandru Ioan Cuza, Romania  
Joanna Malgorzata Michalak, University of Lodz, Poland  
Kai Xue, Qingdao, University of Technology, China  
Kasım Baynal, Kocaeli University, Türkiye  
Kecheng Liu, University of Reading, United Kingdom  
Lavanchawee Sujarittanonta, University Of Nigeria, Nigeria  
Mahmut Yardımcıoğlu, Kahramanmaraş Sütçü İmam University, Türkiye  
Mehmet Marangoz, Muğla Sıtkı Koçman University, Türkiye  
Monika Moraliyska, University of National and Wolrd Economy, Bulgaria  
Mustafa Mıynat, Celal Bayar University, Türkiye  
Mustafa Soba, Uşak University, Türkiye  
Naim Kapucu, University of Central Florida, United States of America  
Oleksandr Dlugopolsky, West Ukrainian National University, Ukraine  
Omar Behadada, Tlemcan University, Algeria  
Orazaly Sabden, Institute of Economics, Kazakhstan  
Ouassila Lachachi, Tlemcan University, Algeria  
Paul Leonard Gallina, Bishop's University, Canada  
Ramazan Erdem, Süleyman Demirel University, Türkiye  
Selçuk B. Haşiloğlu, Pamukkale University, Türkiye  
Seyil Najimudnova, Kyrgyz Turkish Manas University, Kyrgyzstan  
Şakir Sakarya, Balıkesir University, Türkiye  
Tamer Eren, Kırıkkale University, Türkiye  
Teona Mataradze, Tbilisi State University, Georgia  
Valentina-Mariana Manou, University of Bucharest, Romania  
Veronika Linhartova, Ambis University, Czech Republic  
Wafaa Berrached, Tlemcan University, Algeria  
Yavuz Demirel, Kastamonu University, Türkiye  
Yunchuan Zhang, Wuhan University of Science and Technology, China

**Pamukkale Üniversitesi İşletme Araştırmaları Dergisi (PIAR)**  
*Pamukkale University Journal of Business Research*

**E-ISSN / ISSN 2757-7260**

**PIAR PIAR**

**Uluslararası Hakemli Bilimsel Dergi** International, Peer Reviewed Scientific Journal

**Yayın Sıklığı** **Publication Frequency**

Yılda iki kez (Haziran, Aralık) Semi-annual in June, December

**Yayın Dili** **Publication Language**

Türkçe, İngilizce Turkish, English

**Adres** **Correspondence Address**

Pamukkale Üniversitesi, Pamukkale University

İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi, Faculty of Economics and Administrative

İşletme Bölümü Sciences, Department of Business

Kınıklı Kampüsü 20160 Denizli / Kınıklı Campus, 20160 Denizli / TÜRKİYE

TÜRKİYE

**İletişim / Contacts**

E-mail: piar@pau.edu.tr, pauisletmedergisi@gmail.com

Tel: +90(258) 296 26 83 Fax: +90 (258) 296 26 26

**Web Sayfası / Web Page**

<https://dergipark.org.tr/tr/pub/piar>

2023	10	3
Yıl/Year	Cilt/Volume	Sayı/Issue

Yazar / Author	İÇİNDEKİLER / CONTENTS	Sayfa/ Page
Yazar / Author	Başlık / Title Araştırma Makalesi / Research Paper	Sayfa/ Page
Aydın ŞENOL Sergen SANCAK Halil AKKUŞ	COVID-19 Pandemi Sürecinin Sağlık İşletmelerine Sektörel Etkilerinin Finansal Analizi: Türkiye İlaç Sektörü Örneği <i>Financial Analysis of the Sectoral Effects of the COVID-19 Pandemic Process on Healthcare Businesses: Turkey The Case of the Pharmaceutical Sector</i>	717-734
Tamer BARAN	Likert Tipi Ölçeklerle Elde Edilen Verilerde Cevap Etiketleri Sıralamasının Katılımcıların Cevaplarına Etkisi <i>The Effect of Response Label Order on the Answers of Participants in the Data Obtained by Likert Type Scales</i>	735-744
Simge YENİLMEZEL ALICI İrfan ERTUĞRUL	Evaluation of the Financial Performances of BIST IT Sector by CILOS Based CoCoSo Method <i>CILOS Tabanlı CoCoSo Yöntemi ile BİST Bilişim Sektörünün Finansal Performanslarının Değerlendirilmesi</i>	745-759
Haşmet GÖKIRMAK Fuat SEKMEN	COVID-19'un Avrupa Birliği Ülkeleri Üzerindeki Ekonomik Etkileri <i>Economic Effects of COVID-19 on European Union Countries</i>	760-782
Oday ALKAHLOUT	Dijital İnsan Kaynakları Yönetimi Çalışmalarının Bibliyometrik Analizi (2013-2022) <i>Bibliometric Analysis of Digital Human Resources Management Studies (2013-2022)</i>	783-794
Ahmet GÜLER İbrahim ORGAN	İtalya'da Futbolcu Gelirlerinin Vergilendirilmesi <i>Taxation of Football Player Income in Italy</i>	795-809
Burcu BİRSEN Ayşegül TUŞ	Determination of Customer Loyalty Rate in a Bank Branch Using the Analytical Hierarchy Process (AHP) Method	810-822

	<i>Bir Banka Şubesinde Müşteri Sadakat Oranının Analitik Hiyerarşi Süreci (AHS) Yöntemi ile Belirlenmesi</i>	
Yasemin ASİLTÜRK OKUTAN	Gastroturistlerin Sağlıklı Beslenme Alışkanlıklarının Tespiti: Balıkesir Örneği <i>Determination of Healthy Eating Habits of Gastrotourists: Balıkesir Example</i>	823-834
Ali Murat BOYRAZ R. Dilek KOÇAK	Psikolojik İyi Oluşun İşten Ayrılma Niyeti Üzerindeki Etkisi: İş Yaşam Dengesinin ve Duygusal Bağlılığın Seri Çoklu Aracılık Rolü <i>The Effect of Psychological Well-Being on Intention to Leave: The Serial Multiple Mediating Role of Work-Life Balance and Affective Commitment</i>	835-853
Mune MOĞOL SEVER	Service Process Enhancement in Medical Tourism with Support of Augmented Reality <i>Medikal Turizmde Artırılmış Gerçeklik (AG) Destekli Hizmet Süreci İyileştirmesi</i>	854-867
<b>Yazar / Author</b>	<b>Başlık / Title</b> <b>Derleme Makale / Review Paper</b>	<b>Sayfa/</b> <b>Page</b>
Dilek ALAY Aynur TORAMAN	Mıknatıs Hastane Konsepti <i>Concept of Magnet Hospital</i>	868-885

**SAYI HAKEMLERİ-2023, Cilt: 10, Sayı: 3**  
**ISSUE REVIEWERS-2023, Volume: 10, Issue: 3**

Abdullah BALLI

Abdullah KARAMAN

Abdullah ÖZÇİL

Adile AKTAR

Ahmet ALKAN

Ahmet BARDAKCI

Altuğ ÇAĞATAY

Aydın BAĞDAT

Baki YEĞEN

Bekir DEĞİRMENCİ

Beyhan AKSOY

Çetin BEKTAŞ

Elif KAYA

Emre Esat TOPALOĞLU

Engin ÇAKIR

Erdoğan GAVCAR

Erkan SAĞLIK

Esra GÜREL

Fatma Gül ALTIN

Fuat SEKMEN

Gamze Ebru ÇİFTÇİ

Hakan AYGÖREN

Hicran Utkun DİNCER AYDIN

Hüseyin ŞENKAYAS

İnci DURSUN

Mehmet Ali EKİNCİ

Mehmet KARAHAN

Mehmet KIZILOĞLU

Mehmet MARANGOZ

Nilsen KUNDAKCI

Özgür ÇETİNER

Özlu DOLMA

Pınar UZ

Tuğba AKIN

Tuğba UZUNKAYA ŞATIR

Ümmühan BAYRAM

Yaşar TURNA

Zübeyir BAĞCI