

## Sunuş Presentation

Sayın Paydaşlarımız,

Turizm İşletmeciliği, Turizm Rehberliği, Gastronomi ve Mutfak Sanatları, Rekreasyon Yönetimi ve Kültür alanındaki çalışmalar başta olmak üzere, çalışma konusunun ve/veya uygulamasının “turizm” ile ilgili olması şartıyla, disiplinlerarası, kuramsal, ampirik ve/veya turizm sektöründen örnek olaylar türünde çalışmalar Avrasya Turizm Araştırmaları (ATA) Dergisi'nin kapsamını oluşturmaktadır. Bu kapsamda yola çıkan ATA Dergisi'nin dördüncü cilt ikinci sayısını yayınlamış bulunmaktayız. ATA Dergisi'nin bu sayısında iki yayın bulunmaktadır.

Bu sayının ilk çalışmasında Yaşar Altunel, turizm alanındaki oyunlaştırma ile ilgili literatürün genel çerçevesini çizmeyi ve konunun zaman içindeki gelişimini ortaya koymayı amaçlamıştır. Araştırmada Scopus veri tabanında 2011-2023 yılları arasında yapılan çalışmalar değerlendirmeye alınmıştır. Araştırmacı bu çalışma ile turizm alanındaki oyunlaştırma ile ilgili araştırmaların mevcut durumunu ortaya koymayı ve gelecekteki çalışmalar için bir yönlendirme sağlamayı hedeflemiştir.

Bu sayının diğer çalışmasında Mermertaş, Karakan ve Mete, Gaziantep Havalimanı'ndaki hizmet kalitesi faktörlerinin yolcular tarafından algılanma düzeyini belirlemeyi amaçlamıştır. Bu amaçla, Gaziantep Havalimanı'ndaki 409 yolcuya anket uygulanmıştır. Araştırma sonucunda, yolcuların Gaziantep havalimanı hizmet kalitesini orta düzeyde algıladıkları ve yolcuların genişletilen Gaziantep Havalimanı'nın hizmet kalitesi konusunda kararsız kaldıkları tespit edilmiştir.

ATA Dergisi çıktığı yolda siz değerli paydaşlarımızın katkılarını ve desteklerini beklemektedir.

Bilimin yolunda güzel yarınlara.

Dear Stakeholders,

*The Journal of Eurasia Tourism Research (JETouR) covers interdisciplinary, theoretical, empirical, and/or case studies in the tourism industry, especially in the fields of Tourism Management, Tourism Guidance, Gastronomy and Culinary Arts, Recreation Management, and Culture. We have published the second issue of the fourth volume. In this issue, there are two articles.*

*In the first study of this issue, Yaşar Altunel aimed to draw the general framework of the literature on gamification in the field of tourism and to reveal the development of the subject over time. In the research, studies conducted in the Scopus database between 2011 and 2023 were evaluated. With this study, the researcher aimed to reveal the current status of research on gamification in the field of tourism and to provide guidance for future studies.*

*In the other study of this issue, Mermertaş, Karakan and Mete aimed to determine the level of perception of service quality factors at Gaziantep Airport by passengers. For this purpose, a survey was administered to 409 passengers at Gaziantep Airport. As a result of the research, it was determined that the passengers perceived the service quality of Gaziantep airport at a medium level and the passengers were undecided about the service quality of the expanded Gaziantep Airport.*

*JETouR awaits the contributions and support of you, our esteemed stakeholders, on its way out.*

*On the way of science, to a beautiful tomorrow.*

ATA Dergisi Adına Baş Editör *Editor-in-Chief on Behalf of the JETouR*

Kamil UNUR