

Scientific Journal of Innovation and Social Sciences Research

Cilt: 4 | Sayı: 1 | Haziran 2024

Volume: 4 | Issue: 1 | June 2024

e-ISSN : 2822-3314

SJISSR yılda iki kez yayınlanan hakemli bir bilimsel dergidir. Dergide kör hakemlik süreçleri yürütülmektedir. Makalelerin özgünlüğü ve içeriğinden yazarları sorumludur.

İmtiyaz Sahibi / Publisher

AKADEMİK ÇALIŞMALAR DERNEĞİ

Dergi Editörü / Journal Editor

Prof. Dr. Süreyya KARSU

Bolu Abant İzzet Baysal University

Editör Yardımcıları/ Assistant Editors

Öğr. Gör. Dr. Esmâ Ebru ŞENTÜRK

Hitit University

Dr. Öğretim Üyesi İpek ÖZENİR

Hatay Mustafa Kemal University

Yabancı Dil Editörleri / Foreign Language Editors

Doç. Dr. Mustafa ASLAN

İstanbul Gelişim University

Avukat Nurgül YAYMAN YILMAZ

Antalya Barosu

Bu dergi "Akademik Çalışmalar Grubu" çatısı altında yayınlanmaktadır.



<https://journals.academicianstudies.com/sjissr>



Scientific Journal of Innovation and Social Sciences Research Dergisi, Bilimsel Hakemli Dergidir. Bu esere ilişkin olarak Fikir ve Sanat Eserleri Kanunu'ndan doğan haklar saklıdır. Burada yer alan makalelerde ileri sürülen görüşler yazarlarına aittir. Yayın Kurulu, makalelerde ileri sürülen görüşlerden dolayı herhangi bir sorumluluk üstlenmemektedir

Bilimsel Hakem ve Editör Kurulu / Scientific Referee and Editorial Board

Prof. Dr. Ali Rıza GÖKBUNAR	Celal Bayar Üniversitesi
Prof. Dr. Asuman ALTAY	Dokuz Eylül Üniversitesi
Prof. Dr. Emine UZUNALI	Siirt Üniversitesi
Prof. Dr. Kamil TÜĞEN	Dokuz Eylül Üniversitesi
Prof. Dr. Ramazan GÖKBUNAR	Celal Bayar Üniversitesi
Prof. Dr. Serpil AĞCAKAYA	Isparta Üniversitesi
Prof. Dr. Süreyya KARSU	Bolu Abant İzzet Baysal Üniversitesi
Prof. Dr. Ufuk KARADAVUT	Karabük Üniversitesi
Prof. Dr. Yüksel BAYRAKTAR	İstanbul Üniversitesi
Prof. Dr. Zeynep ARIKAN	Dokuz Eylül Üniversitesi
Doç. Dr. Derya YAYMAN	Akdeniz Üniversitesi
Doç. Dr. Ensar AĞIRMAN	Atatürk Üniversitesi
Doç. Dr. Hamza ŞİMŞEK	Batman Üniversitesi
Doç. Dr. Hüseyin GÜVEN	Karabağlar Rehberlik ve Araştırma Merkezi
Doç. Dr. İpek TÜRKER	İstanbul Üniversitesi
Doç. Dr. Murat AKKAYA	İstanbul Arel Üniversitesi
Doç. Dr. Mustafa ASLAN	İstanbul Gelişim Üniversitesi
Doç. Dr. Nur KUBAN TORUN	Bilecik Şeyh Edebali Üniversitesi
Doç. Dr. Osman YILMAZ	Batman Üniversitesi

Dr. Ali BIRVURAL	İskenderun Teknik Üniversitesi
Dr. Anjali DAVE	Novant Health Presbyterian Medical Center USA
Dr. Arjeta HALLUNOV	Universiteti "Aleksandër Moisiu"
Dr. Ayhan YİĞİTER	Hatay Mustafa Kemal Üniversitesi
Dr. Beyhan YASLIDAĞ	İstanbul Üniversitesi
Dr. Chiragbhai Mahendrabhai DARJİ	India Waymade College of Education
Dr. Didem GEZMIŞOĞLU ŞEN	Rumeli Üniversitesi
Dr. Esmâ Ebru ŞENTÜRK	Hitit Üniversitesi
Dr. Esther Ranmilowo ADERİNTO	Lead City University Nigeria
Dr. Fırat ATA	Hatay Mustafa Kemal Üniversitesi
Dr. Fırat Cem DOĞAN	Hasan Kalyoncu Üniversitesi
Dr. Gönül Gül EKŞİ	Çankırı Karatekin Üniversitesi
Dr. Gülferah BOZKAYA	Kahramanmaraş Sütçü İmam Üniversitesi
Dr. Güneş TOPÇU	Çanakkale 18 Mart Üniversitesi
Dr. Hakan Tahiri MUTLU	Bolu Abant İzzet Baysal Üniversitesi
Dr. Havva Değirmenci TARAKCI	Hitit Üniversitesi
Dr. İbrahim YIKILMAZ	Kocaeli Üniversitesi
Dr. İlknur AYAR	Çankırı Karatekin Üniversitesi
Dr. İpek ÖZENİR	Hatay Mustafa Kemal Üniversitesi
Dr. İsmail CAN	Kırıkkale Üniversitesi
Dr. Javaria NASIR	Pakistan University of Agriculture, Faisalabad
Dr. Kalthum ISHAK	Universiti Teknologi Malaysia
Dr. Kürşad ÖZKAYNAR	Sivas Cumhuriyet Üniversitesi
Dr. Logaiswari INDIRAN	Universiti Teknologi Malaysia

Dr. Mariam SETAPA

Universiti Teknologi Malaysia

Assist. Prof. Manish NANDKISHOR

GUPTA India Government Engineering College

Assist. Prof. Nandkishor Tulshiram
PIMPALKAR

India Waymade College of Education

Dr. Nüket Evrim KARATURP

Dokuz Eylül Üniversitesi

Dr. Osman Nuri ŞAHİN

İzmir Ekonomi Üniversitesi

Dr. Ömer Faruk COŞKUN

Hatay Mustafa Kemal Üniversitesi

Dr. Özge KOZAL

Ege Üniversitesi

Dr. Özgür ÇARK

Abant İzzet Baysal Üniversitesi

Dr. Pg Mohd Auza'e Pg ARSHAD

Malaysia Kelantan Üniversitesi

Dr. Sercan YAVAN

Aydın Adnan Menderes Üniversitesi

Dr. Sidar ATALAY ŞİMŞEK

Batman Üniversitesi

Dr. Şerafettin ERTEN

Uşak Üniversitesi

Dr. Vivekanand JHA

Indira Gandhi National Open University

İÇİNDEKİLER

ENGELLİ ERİŞİLEBİLİRLİĞİNDE AVRUPA'NIN ÖNCÜLERİ: LÜKSEMBURG,
LAGUNA VE SKELLEFTEÅ ŞEHİRLERİNİN İNCELENMESİ

Hilmi SÖZEN..... 01-30

BANKACILIKTA DİJİTAL DÖNÜŞÜM PERFORMANSLARININ
KARŞILAŞTIRILMASI: MÜŞTERİ PERSPEKTİFİNDEN BİR DEĞERLENDİRME

Emine Elif NEBATİ 31-46

GEÇMİŞTEN GELEN GÜÇ: RETRO PAZARLAMA AVANTAJLARI, ZORLUKLARI VE
STRATEJİLERİ ÜZERİNE KAVRAMSAL BİR DEĞERLENDİRME

Yasemin GEDİK 47-63