

VOLUME/CİLT: 12 ISSUE/SAYI: 2
E-ISSN 2148-0737

AGUST/AĞUSTOS 2024
<https://dergipark.org.tr/tr/pub/jobs>

İŞLETME BİLİMİ DERGİSİ

JOURNAL OF BUSINESS SCIENCE



SAKARYA
ÜNİVERSİTESİ

The Owner on Behalf of Sakarya University
Sakarya Üniversitesi Adına İmtiyaz Sahibi

Prof. Dr. Hamza Al
Sakarya University, Sakarya-Türkiye

Editor in Chief / Baş Editör

Mahmut Akbolat
Sakarya Business School
Sakarya University
Sakarya, Türkiye
makbolat@sakarya.edu.tr

Editorial Assistant / Editör Yardımcısı

Özgül Ünal
Sakarya Business School
Sakarya University, Sakarya, Türkiye
ozgununal@sakarya.edu.tr.

Statistics Editor / İstatistik Editörü

Mustafa Amarat
Faculty of Health Sciences
Ordu University
Ordu, Türkiye
mustafaamarat@odu.edu.tr

Ethics Editor / Etik Editörü

Ayhan Durmuş
Faculty of Economics and Administrative Sciences
Yozgat Bozok University
Yozgat, Türkiye
ayhan.durmus@yobu.edu.tr

Spelling and Language Editor

Yazım ve Dil Editörü

Mustafa Kenan Arkan
Sakarya Business School
Sakarya University
Sakarya, Türkiye
merkan@sakarya.edu.tr

Semih Okutan
Sakarya Business School
Sakarya University
Sakarya, Türkiye
okutan@sakarya.edu.tr

Oylum Şehvez Ergüzel
Sakarya Business School
Sakarya University
Sakarya-Türkiye
oylume@sakarya.edu.tr

Editorial Board / Editör Kurulu

Neşe Hikmet
Molinaroli College of Engineering and Computing
University of South Carolina
Columbia, USA
nhikmet@cec.sc.edu

Denis Dikko
School of Strategy and Leadership
Coventry University
England
dikko.dennis@yahoo.com

Dilaver Tengilimoğlu
School of Business Department of Business
Atılım University
Ankara, Türkiye
dilaver.tengilimoglu@atilim.edu.tr

Erman Coşkun
Faculty of Economics and Administrative Sciences
İzmir Bakırçay University
İzmir, Türkiye
erman.coskun@bakircay.edu.tr

Mehmet Barca
Faculty of Political Science
Ankara Social Sciences University
Ankara, Türkiye
mehmet.barca@asbu.edu.tr

Mehveş Tarım
Health Management, Health Policies
Marmara University
İstanbul, Türkiye
mtarim@marmara.edu.tr

Mustafa Cahid Ungan
Sakarya Business School
Sakarya University
Sakarya, Türkiye
ungan@sakarya.edu.tr

Nihat Erdoğan
Business
Yıldız Technical University
İstanbul, Türkiye
nihaterd@yildiz.edu.tr

Orhan Batman
Faculty of Tourism
Sakarya University of Applied Sciences
Sakarya, Türkiye
obatman@subu.edu.tr

Recai Coşkun
Fethiye Faculty of Business Administration
Muğla Sıtkı Koçman University
Muğla, Türkiye
recaicoskun@mu.edu.tr

Sa'ad Ali
Derby Business School
Derby University
England
s.ali@derby.ac.uk

Selahattin Karabmar
Business, Accounting
İstanbul University
İstanbul, Türkiye
skpınar@yahoo.com

Sıdıka Kaya
Faculty of Economics and Administrative Sciences
Hacettepe University
Ankara, Türkiye
sdkaya@hacettepe.edu.tr

Surendranath Rakesh Jory
Southampton Business School
Southampton University
England
S.R.Jory@soton.ac.uk

Şevki Özgener
Faculty of Economics and Administrative Sciences
Nevşehir Hacı Bektas Veli University
Nevşehir, Türkiye
sozgener@nevsehir.edu.tr.

Editorial Board / Yayın Kurulu

Mahmut Akbolat
Department of Health Management
Sakarya University
Sakarya, Türkiye
makbolat@sakarya.edu.tr

Özgün Ünal Department of Health Management
Sakarya University
Sakarya, Türkiye
ozgununal@sakarya.edu.tr

Secretariat / Sekreteryaya

Sena Parlak
Department of Health Management
Sakarya University
Sakarya, Türkiye
sparlak@sakarya.edu.tr

Layout Editor / Mizanpaj Editörü

Mehmet Emin Çolak
Scientific Journals Coordinatorship
Sakarya University
Sakarya-Türkiye
mehmetcolak@sakarya.edu.tr

Yakup Beriş
Scientific Journals Coordinatorship
Sakarya University
Sakarya-Türkiye
yakupberis@sakarya.edu.tr

Indexing / Indeksler



Contents

Research Article

- 1 Akıllı Telefon Sektöründe Elektronik Ağızdan Ağıza İletişimin Tüketicilerin Satın Alma Niyetine Etkisinde Algılanan Kalitenin Aracı Rolü
The Mediating Role of Perceived Quality in the Effect of Electronic Word of Mouth Communication on Consumers' Purchasing Intention in the Smartphone Industry
Hasan Dilek, Kahraman Çatı 94-116
- 2 Lider-Üye Etkileşiminin Örgütsel Bağlılık Üzerindeki Etkisinde İşe Adanmışlığın Aracılık Rolü
The Mediating Role of Work Engagement in the Effect of Leader-Member Exchange on Organizational Commitment
Fatma Hümeyra Haskebabçı, Ebru Aykan 117-138
- 3 Yeni Nesil Afetlerde Üniversite Hastanelerinin Afete Direnç Kapasitelerinin Artırımına Yönelik Keşfedici Bir Araştırma
An Exploratory Research on Enhancing Disaster Resilience Capacity of University Hospitals during Next Generation Disasters
Ebru Caymaz, Ebru İnal Önal, Işıl Deniz Alırcacı 139-150
- 4 Gemi İnşa Sektörüne Yönelik İşletme ve Yönetim Alanında Yapılan Çalışmalara İlişkin Bibliyometrik Analiz
Bibliometric Analysis of Studies Conducted in the Field of Business and Management for the Shipbuilding Industry
Şükrü Satılmış, Selami Özcan 151-166
- 5 İhracatta Uzmanlaşma (ES) Endeksi Kapsamında Türkiye ile Ürdün Serbest Ticaret Anlaşması Ülkelerin Karşılıklı Dış Ticaretini Nasıl Etkiledi?
How Did the Free Trade Agreement between Türkiye and Jordan Affect the Mutual Foreign Trade of the Countries within the Scope of Export Specialization (Es) Index?
Shatha Almasri, Halil Şimdi 167-184
- 6 A Study on the Effect of Waiting Time of Ships at Anchor on Efficiency Measurement in Ports
Saip Onurhan Kadioğlu, Soner Esmer, Murat Yorulmaz 185-195
- 7 Bir Ambalaj İşletmesinde SMED ve 5S Uygulaması
The Implementation of SMED and 5S in a Packaging Company
Emel Ünal, Hamza İnanç, Emine Elif Nebati 196-214